



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS



上海新华医院微信订阅号



上海新华医院微信服务号

提供服务资讯

触摸医患脉搏

2019年11月25日 星期一

总第455期

本期四版

上海交通大学医学院附属新华医院主办

总编辑:唐国瑶

副总编辑:周 斌

医院网址:www.xinhuamed.com.cn

以评促建 以评促改 评建并举 重在内涵

我院顺利完成上海市三级综合医院等级复评审工作

□ 记者 李倩 报道 戴荣 摄影

本报讯 11月19日至21日,由上海市医院协会专家咨询委员会委员俞卓伟带队,上海交通大学附属第六人民医院院长殷善开任评审组组长和复旦大学附属华山医院骨科副主任夏军任技术组组长的上海市三级综合医院等级复评审专家组一行29人,莅临我院进行为期3天的上海市三级综合医院等级复评审工作。

11月19日上午,医院召开现场复评审工作启动会。院长孙锬从医院概况、建设成效以及迎评准备等方面进行汇报。新华医院作为新中国成立后上海自行设计建设的首家综合性医院,经过60余年的发展,目前已成为成人 and 儿科学门类齐全、特色鲜明,便民措施追求无止境、人文服务很温馨的三级甲等综合医院。医院始终坚持公益性办院方向,坚决贯彻“1+2”文件精神,全面加强医院党建,推进落实“十三五”规划重点项目临床研究中心、生命千天计划和学科群建设。医疗服务的门急诊量和出院人数位居全市前列,手术人数不断攀升。在抗菌药物管理方面成效显著,品管圈项目屡获殊荣。卫生应急管理水不断提升,卫生应急救

治能力多次接受实战考验。罕见病诊治中心建设稳步推进,疑难危重症诊治能力彰显医院整体学科优势。加强护理核心制度管理,提升护理专科能力。通过管理辐射、技术引领和资源共享扎实开展医联体建设。坚持以学科发展需求为导向,制定人才培养计划。五年累计获得18项国家级重点、重大科研项目;获得1项国家级和24项省部级科研奖项。以大教育模式开展多学科、广覆盖的教学培训,加强国际交流与合作。构建全面预算管理,关注病种成本管理和精细化运营管理。建立信息集成平台,推广运营绩效管理新模式。落实对口支援,践行新华公益。加强医院文化建设,塑造医院文化品牌。高度重视行风建设,不断完善行风工作长效机制。

我院自2019年3月成立评审领导小组和工作小组,临床和管理各部门高度重视、密切配合,通过分阶段自查、督查、反馈、整改,扎实做好各项迎评准备工作,“以评促建,以评促改;评建并举,重在内涵”,努力做到让管理更规范,让病人更满意。

11月19日至21日,评审专家组按照《上海市三级综合医院评审标准(2018年版)》的要求,从医院管理、后勤管理、党建行风、医务管理、护



理管理、院感管理、药事管理、财务管理、信息管理和技术评价等多个方面,对我院进行全面考核。评审工作中,专家们秉持着科学、严谨的态度,通过听取汇报、查阅资料、现场考察、人员访谈、现场追踪等方式,进行了全面系统的实地考察和评审。医院各部门各科室和全院干部职工积极配合,确保了现场评价工作顺利开展。

11月21日下午,医院召开等级复评审反馈会。专家在反馈意见中指出,医院领导班子及



广大干部职工对评审工作高度重视,全员广泛积极参与。评审组各条线组长对于所查看的部门、科室情况予以反馈,总结了医院工作亮点,指出了管理、临床等方面存在的不足,提出了改进建议,希望医院在公立医院改革和现代化医院建设中不断取得新的成绩。

院长孙锬在表态发言中,代表医院全体干部职工对专家组几天来的工作表示衷心感谢。他表示,医院评审过程是对我院的一次全面“体

检”,更是一次难得的现场培训和指导。专家组的评审客观、实际、专业,既总结了医院目前的业绩,也对存在的问题给出了十分中肯的意见建议,为医院今后的发展指明了方向和思路。针对存在的问题,我们将立即召开会议研究部署,制定出有效的改进措施,限期整改。并将以此次评审为动力,自觉把整改落实同医院改革发展稳定的各项工作紧密结合起来,使医院管理更加科学、规范,真正实现医院的可持续健康发展。

图片新闻

院党委中心组(扩大)专题学习会召开



11月4日和11月11日上午,医院召开两次党委中心组(扩大)专题学习会,传达学习贯彻党的十九届四中全会精神、习近平总书记考察上海重要讲话和在第二届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲精神。院党委书记唐国瑶要求:全院各党总支和党支部要召开专题组织生活会,扎实组织学习培训,积极开展宣传解读,深入领会贯彻重要讲话和会议精神。与主题教育整改落实“回头看”结合起来,与当前工作结合起来,与明年重点工作谋划结合起来,切实把学习贯彻成效体现到推动医院事业高质量发展上。(戴荣 李倩 摄影报道)

我院“童安圈”荣获全国品管圈二等奖

副院长潘曙明获评先进个人奖

□ 通讯员 施嘉奇 费爱华 报道

本报讯 在刚刚落下帷幕的第七届全国医院品管圈大赛上,新华医院“童安圈”从465支决赛队伍中突出重围,荣获二等奖。此前,“童安圈”还在第二届中国医院急诊品管圈大赛中荣获一等奖,在亚洲QFD医疗改进与创新优秀

案例大赛中荣获二等奖。

新华医院门诊急诊部的“童安圈”成立于2018年12月,由新华医院副院长潘曙明教授担任辅导员,急诊科主任费爱华担任圈长。“童安圈”以诊治链信息平台为核心,以区域管控、分层运送、三级联动为原则,将院前分级预警系统、新华医院MDT团队、二级医院、社区服务中

心联合,构建了儿童意外伤害黄金诊治链。

在第七届全国医院品管圈大赛上,潘曙明还荣获全国品管圈大赛先进个人。他作为品管圈项目的推动者,将品管圈这项质量管理工具应用于不同的部门去梳理医疗质量、医疗流程、患者安全等多方面的医院管理问题。医疗质量管理与安全永恒的主题。新华医院品管圈项目屡创佳绩,充分体现了我院在使用先进、科学的管理工具促进医疗技术、服务质量方面的能力,体现了新华医院各部门医疗质量持续改进的卓有成效和丰富内涵,助力新华医院全面发展再上新台阶。

我院参加进博会上海市级医院大型医用设备集中采购签约仪式

□ 通讯员 李逸明 报道

本报讯 作为第二届中国国际进口博览会的重要配套现场活动之一,由上海申康医院发展中心和东方国际(集团)有限公司共同主办的“上海市级医院大型医用设备集中采购签约暨相关产品发布仪式”11月8日上午在国家会展中心举行。

上海申康医院发展中心组织包括我院在内的18家市级医院的代表与来自全球五家国

际跨国医疗器械厂商及外贸代理机构的代表共同签署了大型医用设备集中采购协议书,采购的产品包括最先进的CT、磁共振、数字血管减影造影系统、SPECT/PET/CT、直线加速器和手术机器人在内的35台进口大型医用设备,意向采购金额达4.8亿元。

除了大型医用设备集中采购签约,我院还与来自全球医疗设备展商代表在会场进行了医疗设备分散采购签约活动,采购产品包括来自直观

复星医疗器械技术(上海)有限公司、美敦力(上海)管理有限公司的国际先进的医疗器械产品,包括达芬奇手术机器人、移动式O型臂X射线机、术中导航系统、手术动力系统、心脏起搏器等。

本次仪式中还安排了全球主流医疗设备厂商的进口大型医用设备新产品发布环节,汇集多家国际跨国公司最新或将进入中国市场的大型医用设备进行产品的同台展示,秀高科技、秀独门绝技、秀创新技术应用。

□ 特约记者 严伟明 报道

本报讯 由新华医院党委书记唐国瑶教授主编,党委副书记、副院长周斌副主编的33.6万字全彩的《新华人名录——献给中华人民共和国成立70周年》一书,近日由今日出版社出版发行。

新华医院党委副书记、院长孙锬教授在为该书作序中称:《新华人名录》是一本当今新华人的“全家福”,将目前在册的每一位新华人名载图册,将进一步激励新一代新华人爱岗敬业、爱院荣院的情怀;激励每一位新华人在新华事业的大舞台上充分展示自己的才华,体现自我价值,实现职工与医院共同发展,创造新华医院更加辉煌的未来。《新华人名录》,这犹如是一次新华人“大阅兵”。新华医院60年风雨历程,一路走来,如今专家云集、学科齐全、特色鲜明,其中多个学科更是国内医学界的佼佼者,正在打造一所具有优势学科群的特大型三级甲等综合性医院。在这历史性时刻,通过《新华人名录》来展示出各大“方队”的整齐步伐和强大阵容,将进一步鼓舞士气、昂扬斗志。同时,这是一张新华人独特的“群体名片”。翻开这本《新华人名录》,人们可以清晰地看到医院现状、学科人才建设、各类组织等方方面面,展示出新华医院的崭新的时代风貌。

唐国瑶书记在该书后记中表示,流逝的是时间,不逝的是记忆。《新华人名录》,书中很大篇幅历数的是一个倍感亲切的新华人的人名,因为正是这些平凡的新华人,为“新华”播撒汗水,缔造了一个甲子“新华”今天的历史与辉煌。他们是今天“新华”的主人,必将随着这一本新华人名录,在“新华”浩瀚的历史长河中,留下值得记忆的美好而难忘的瞬间。一个甲子的新华医院已经站在一个蓬勃发展的新时代,新华人的内心升腾起强烈的光荣感、责任感和使命感。或许,这种共有的生命激情和精神力量就是新华人特有的基因,就是我们的医院文化。新华人必将厚积薄发、斗志昂扬地在新华史卷上书写美好的今天,永铸更加璀璨辉煌的未来!



一本当今新华人的《全家福》 犹如是一次新华人“大阅兵”

33.6万字全彩的《新华人名录》出版

上海卫生健康系统发布30个“最美服务窗口”

我院门急诊部便民服务中心榜上有名

□ 通讯员 邹 恒 报道

本报讯 上海市卫生健康系统迎第二届进博会“最美服务窗口”日前出炉。30个服务窗口展现了上海卫生健康系统窗口服务形象,体现出全市医疗卫生行业全力以赴做好第二届中国国际进口博览会窗口服务保障工作的能力和决心。我院门急诊部便民服务中心榜上有名。

“最美服务窗口”推选活动是上海市卫生健康系统文明办践行“不忘初心、牢记使命”主题教育要求,贯彻落实市文明办下发的《关于做好第二届中国国际进口博览会窗口服务保障工作的通知》的重要举措。通过推出一批具有示范性、影响力和好评度的优秀服务窗口,推进全行业窗口服务不断改善,提升患者就医体验,打响上海服务品牌,推进健康上海建设。

我院门急诊部便民服务中心以“优化服务窗口,助力进博盛会”为目标,积极有序推进各项工作,为进博会筹备工作提供服务支持。在原有上海市样板“一站式服务”的基础上继续推出创新医疗服务品牌,不断优化诊疗流程提升患者就医满意度。开拓远程儿科医联体转诊

新模式,全院覆盖训练有素的自助服务志愿者,自助预约服务延伸至医联体联盟单位。

以专项主题开展特色健康教育“周周讲”,便民窗口提前30分钟上岗,缓解患者流量早高峰现象,深受患者好评。增设便民服务惠民措施,开设“多语种特色服务窗口”和特色导诊服务,组织开展急诊绿色通道和突发事件应急演练。开

展网上导诊台项目,将便民服务延伸至诊前,新增导诊机器人两台,提高患者问询获得感。

我院门急诊部便民服务中心以患者满意度为核心,通过智慧赋能,不断提升服务品质,积极投身进博会医疗服务保障工作的坚定决心。2018年荣获上海市医务工会“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动优秀团队。



本版责任编辑 李 倩 陈其琪

本报地址:上海市控江路1665号 上海交通大学医学院附属新华医院党委宣传部

邮编:200092

电话:(021)25076095

排印中心电话:63201828



聚焦炎症与免疫等临床诊疗最新前沿技术

我院皮肤科承办的『第一届上海交大皮肤病研究所论坛』在上海举行

新鲜·感人

投稿邮箱
xhyy303@163.com

开展健康中国“心”宣教义诊活动



健康中国行动(2019—2030年)中明确提出“心脑血管疾病防治行动”。世界心脏日当天,新华医院心内科党支部举行“世界心脏日—心脏英雄”健康宣教义诊活动。“心肌是我们身体中最少再生的组织之一,这意味着心肌细胞一旦坏死,它也无法再自我修复,因此早期发现、早期干预、早期康复和早期预防就显得极为重要。”心脏病学专家李毅刚教授如是说。(欣华摄影报道)

本报讯 日前,人力资源社会保障部印发《职称评审管理暂行规定》(以下简称《规定》),自2019年9月1日起施行。

《规定》全文共44条,明确了职称评审管理的主要规定和程序,对职称评审的全过程进行规范管理。人力资源社会保障部有关负责人就《规定》有关问题回答。

1.什么是职称评审

职称评审是按照评审标准和程序,对专业技术人才品德、能力、业绩的评议和认定。职称评审结果是专业技术人才聘用、考核、晋升等的重要依据。

2.明确了职称评审的主体

《规定》明确,各地区、各部门以及用人单位等开展职称评审,均应当组建职称评审委员会。职称评审委员会分为高级、中级、初级三个类别,申请组建职称评审委员会应符合相应条件要求。有条件的地区、部门和用人单位,可以组建职称评审委员会专家库。国家对职称评审委

优化门急诊流程,从“关键小事”做起

——“上海新华医院门急诊患者就诊获得感提升”主题专项工作纪实

□ 通讯员 欣 华 报道

本报讯 68岁的张先生怎么也没有想到,他最近到上海新华医院看门诊,6.45分就已经在医院自助挂号机上挂到了号。“现在排队挂号不需要再等到七点半了。”张先生高兴地说。

这个变化是新华医院近年来急诊流程优化,从医院挂号、缴费、检查、配药等“关键小事”做起,用主动作为赢得患者获得感的一个缩影。

日均门急诊量1.5万人次的新华医院,常年承担着繁重的医疗任务。如何在空间有限的前提下,提升患者就医获得感?是摆在医院管理者面前的一大难题。

“门急诊流程优化是提升患者就诊获得感重要一环,我们更迫切需要掌握实情,搞清楚问题是什么、症结在哪里,拿出破解难题的实招硬招。”新华医院门诊部主任是俊凤介绍说,在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中,我们将调查研究的主题定为《上海新华医院门诊患者就诊获得感提升》,围绕门诊患者就诊获得感的提

升,逐步调整工作方法,将群众观点、群众路线融入日常工作,将管理视角转变为患者视角,着力解决患者在门诊就诊中反映强烈的突出问题。

2019年7月,为贯彻习近平总书记重要讲话精神,开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育,新华医院推进一系列扎实、务实的调研,使改革举措更加有的放矢,精准施策。在门诊党总支总体协调下,由门急诊部牵头,组织门诊全流程各环节党员医务人员为主体,开展“不忘初心、牢记使命——上海新华医院门诊患者就诊获得感提升”主题专项调研。通过综合国内外患者体验提升的方法和路径,梳理结合医院此前开展的工作,确定了医疗服务质量提升目标下的评价维度。根据患者的门诊全接触流程,与新华医院各门诊环节的接触点排序开展评价,寻找出患者对门诊服务痛点所在:患者对排队时间、沟通信息、药物指导、门诊环境提出了迫切希望改进的要求。根据此次调查研究的结果,梳理出医院门诊流程中影响患者就诊获得感的四个主要问题:门诊特殊患者流程待进一步改进、门诊辅助检查环节流程待

让崇明儿童笑容更灿烂

党建联建促进崇明区学生口腔健康和血压健康启动仪式举行

□ 通讯员 虞伟琴 报道

本报讯 11月1日,在崇明区陈家镇裕安小学,“让崇明儿童笑容更灿烂—党建联建促进崇明区学生口腔健康和血压健康”启动仪式举行。新华医院、崇明区卫健委、区教育局、区科委、区疾控、陈家镇政府、新华医院崇明分院、裕安小学相关领导、口腔健康和血压健康项目负责人以及学生和老师、党员志愿者等70余人参加。崇明区卫健委主任蔡志昌、区教育局副局长陆杰、陈家镇党委书记沈忠以及新华医院党委书记唐国瑶分别致辞。

这是新华—崇明区域医疗联合体“医教协同”学生行为养成的“新样板”项目。旨在围绕学生口腔、学生血压以及学生营养、运动、脊柱健康等方面,医联体医学专家团队通过进驻学校,用简单直接的方法,教会学生养成正确的健康习惯并跟踪随访,形成一套全周期儿童管理的方法,并可望在崇明区域内推广。

在此次医教协同试点中,医疗和教育将共同构建新型的“学校—医生—家长”儿童健康促进模式。该项目将逐步推广至崇明地区的小学,长期开展儿童口腔龋病健康小儿心血管专家团队则为试点班级的每个学生测量了血压,这是孩子们

首次接受高血压筛查。我国研究数据表明青少年高血压患病率呈现上升趋势。但很少有人关注这一情况。专家表示,儿童高血压可持续至成年,若干预,40%高血压儿童可发展为成年期高血压,还有可能造成各种靶器官的损害。管理工作,预计将为6000名同学开展宣教和检查工作,并结合



让琼患者实现千里外无缝对接,享受高质、高效、高能医疗服务

上海新华澄迈联盟互联网远程门诊中心启动

□ 通讯员 盛旭俊 报道

本报讯 为进一步提升医疗技术水平,提高医疗质量,持续改善医疗服务能力,海南省澄迈县人民医院与上海交通大学医学院附属新华医院结为联盟医院共同建立上海新华澄迈联盟互联网远程门诊中心,并于10月31日正式启动。

申请远程门诊的患者由县医院专职工作人员对接,并由相对应专业线上主诊执业医师完成初诊及远程门诊前各项病历资料的准备工作。随着远程门诊中心的启动,10月31日正式迎来了第一位远程门诊患者,县医院内二科病区一位脑血管意外后的老年患者,邀请上海新华医院神经内科汪锡金主任医师进行远程会诊,达到满意的效果。

进一步优化、门诊信息告知待进一步加强、门诊便民措施精度待进一步完善。

那么,患者在医院门急诊的就医体验将从哪些方面得到提升?医院在一项项精细化的改进措施,融入一件件周详的服务细节之中找到了答案。

针对七八月份夏季门诊早高峰,门诊收费窗口挂号时间从7点30分提前至7点开始,自助服务设备从7点30分提前至6点45分开机。此外,还增加2台自助服务设备,缓解挂号排队人群;收费窗口基本配备支付宝、微信等扫码设备,提高门诊收费效率。急诊大厅检验条目打印窗口从2个窗口增加至3个窗口,儿童手指采血窗口高峰时期保证开足2个窗口。检验科对缓解急诊大厅滞留人群制定了具体方案:增加条目打印窗口、增开抽血窗口,并对报告打印等候人群的疏散提出了建设性意见。此举省去了抽血患者排队长的困扰,非医疗环节的等候时间被大大缩短。加强心理科、妇科等人流密集科室的门诊就诊秩序管理,设置就诊签到,将回诊患者、过号患者与正常

信息化平台,做到可随访、可跟踪。

新华医院党委书记、口腔专家唐国瑶教授表示,此次医教协同试点的启动,标志着新华—崇明区域医联体正式开展儿童健康的干预和指导,这也是医联体内党建联建的重要举措。我们希望通过跨领域的资源整合和协同,打造一套全新的儿童健康长期管理与干预模式,让孩子们以更好的身体状态进入成年阶段。

据了解,这一医教协同的试点在裕安小学完成后,有望逐步推广到崇明地区的大部分小学。

就诊患者队列进行有机结合,确保各类患者按秩序就诊。

是俊凤主任介绍说,为进一步夯实“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,切实优化医疗服务流程,提高工作效率,提升内涵质量,医院还将成立上海新华医院门诊预约项目小组,计划在年内完成普通门诊预约工作的落实。同时,远期目标也在紧锣密鼓地实施中:扩大医技辅助自助服务设备规模;改进门诊停诊管理措施,通过信息手段主动为患者提供替诊、补诊的号源服务;以电子就诊卡建设为契机,结合“刷脸办卡”“刷脸付费”等新技术手段,建设自费患者“无卡就诊”门诊流程,充分发挥信息化手段的支撑作用,为建设“智慧门诊”打下坚实基础。

新华医院党委书记唐国瑶说,通过“不忘初心、牢记使命——上海新华医院门诊患者就诊获得感提升”主题专项调研,针对特殊患者、特殊环节进行重点分析并形成解决方案,根据落实速度、难度进行分类,分阶段落实解决,以让患者“少跑路”“跑近路”以至“不跑路”为目标,从医院挂号、缴费、检查、配药等“关键小事”做起,充分发挥信息化手段的支撑作用,实现门诊流程的集约化、精准化、无纸化、无卡化。通过对门诊流程的优化,着力优化服务流程、改进服务方式,提升服务绩效,打造群众看得见、摸得着的就医获得感。

□ 通讯员 郑磊贞 报道

本报讯 10月23日,泰国朱拉蓬皇家学院代表团(Chulabhorn Royal Academy)来我院座谈交流,代表团由健康科技学院院长Jiraporn Laothamatas教授带队,中科院曼谷创新合作中心专员陪同前来。我院肿瘤科主任郑磊贞、普外科副主任董平、龚伟及职能部门代表等出席了本次交流。

泰国朱拉蓬皇家学院由朱拉蓬公主创建于1987年,由泰国政府资助的一所卓越的研究中心和高等教育机构,专注于肿瘤、生命科学、生物化学和环境毒理研究,内设朱拉蓬公主殿下医学院、朱拉蓬研究院与朱拉蓬医院等。朱拉蓬研究院致力于整合各领域的资源与专业知识,强调转化研究,近期正在筹建一家大规模肿瘤专科医院。此次泰方代表团来访旨在参观考察中国业内领先的研究机构和单位,进行学术资源交流与合作。

泰国朱拉蓬皇家学院介绍了泰国医疗的情况,并分享泰国在肿瘤治疗方面的最新临床进展和学术成果,与会双方的专家共同探讨该领域内的治疗差异,交流双方临床经验及科研进展。座谈交流会后,代表团前往医院高强度聚焦超声(HIFU)治疗室进行参观交流。我院于2012年3月引进HIFU治疗,近年来对超声引导下高强度聚焦治疗晚期胰腺癌、肝癌、后腹膜肿瘤、盆腔肿瘤积累了丰富的临床经验,并已发表相关SCI论文。Jiraporn教授等人实地观摩了HIFU治疗过程,就HIFU治疗技术尤其是在恶性肿瘤中的应用方面进行了广泛的交流并达成共识,希望双方在相关领域加强国际合作与进一步。

此次会议进一步促进了我院与泰国朱拉蓬皇家学院的学术交流与临床合作,充分发挥各自优势,积极推动优势资源的共享。

□ 通讯员 虞峻崑 报道

本报讯 10月24日至27日,第七届新华影像医学高峰论坛暨国家级继续医学教育学习班在我院成功举办。本次会议由中国妇幼保健协会主办,上海交通大学医学院附属新华医院和中国妇幼保健协会放射医学专业委员会承办。同期举行了“第七届微辐射及无辐射影像学技术临床应用进展”和“首届住院医师规范化培训放射科基地师资队伍建设研讨会”。

作为大会执行主席,中国妇幼保健协会放射医学专业委员会主任委员、上海放射学会副主任委员、我院放射科主任王晋斌教授主持了开幕式。郑忠民副院长致开幕词并祝贺本届论坛的召开;上海市医学会放射分会聘任主任委员彭卫军教授、上海市卫健委科教处处长张勤教授分别致辞!

本届新华影像医学高峰论坛在近三天的时间里开展了52场有深度的专题学术报告和讲座,还进行了3场有特色的放射科教学阅片案例示范和疑难病例读片讨论等。众多国内顶级专家教授亲临授课,内容涵盖学科发展前景思考、影像医学人工智能最新进展、临床影像诊断思维培养等。专家们就规范化培训的放射科基地的国家政策、要求和标准等重点介绍,还有针对性很强的临床带教思路培训,并于会后颁发“上海市住院医师规范化培训师资培训证书”。

□ 合规专栏

你的职称评审将发生哪些变化?

员会实行核准备案管理制度,以确保职称评审质量。

3.规范了职称评审的基本程序

职称评审主要包括申报、审核、评审、公示、确认等基本程序。

一是申报、审核。申报人应满足申报条件要求,按照规定提交申报材料;申报人所在工作单位先对申报材料进行核实,在单位内部进行公示后,逐级报职称评审委员会组建单位审核。

二是评议组或评审专家评议,对申报人提出评议意见,作为评审会议表决的参考。

三是评审。评审委员会组建单位组织召开评审会议,采取少数服从多数的原则进行投票表决。

四是评审结果公示。职称评审委员会组建单位应当对评审结果进行不少于5个工作日的公示,接受社会监督。

五是评审结果确认、备案。经公示无异议的评审通过人员,由人力资源社会保障行政部门或者职称评审委员会组建单位确认;具有职称评审权的用人单位,其评审通过人员应当向职称评审委员会核准部门备案。

4.优化了职称评审服务

《规定》明确,要建立职称评价服务平台,加强职称评审信息化建设,推广在线评审,探索实行职称评审电子证书,进一步提高职称评审公共服务水平。

5.强化了事中事后监管

按照“放管服”改革要求,进一步减少政府部门对职称评审的微观管理,主要通过事中事后的抽查、巡查,以及对有关问题线索的倒查、复查,来确保职称评审的公平公正。

《规定》在充分发挥用人单位主体作用的同时,明确规定了申报人及工作单位、职称评审委

员会及组建单位、评审专家、工作人员等主体违反规定应当承担的法律责任。

6.非公有制经济领域专业技术人才在职称评审中享有同等待遇

当前,非公有制经济领域专业技术人才已占全国专业技术人才总量的一半以上。截至2015年底,非公有制专业技术人才数量已达3822万人,占比52.2%。随着非公有制经济领域专业技术人才队伍的不断壮大,其职称评价需求也不断增强。但是,部分非公有制经济领域专业技术人才反映,职称评审申报渠道不够畅通,不利于非公有制经济领域专业技术人才队伍的成长发展。

为确保非公有制经济领域专业技术人才在职称评审中享有同等待遇,《规定》明确对非公有制经济组织和自由职业者职称评审同样适用,使其参加职称评审有依据、有保障。同时,对非公有制经济领域专业技术人才职称评审提出具体要求,明确了审核、公示、推荐的主体,确保各项规定落到实处。

泰国朱拉蓬皇家学院代表团访问我院

第七届新华影像医学高峰论坛举行

服务为病人 满意在新华

我院“创新医疗服务品牌”系列展示

2019年是新中国成立70周年,是贯彻健康上海战略、推进卫生健康事业深入发展的重要一年,也是全系统文明行业创建落实年。为了满足人民群众日益增长的医疗服务新需求,医院持续提升医疗服务水平,打造创新医疗服务品牌,关注新医改形势下的百姓就医需求,注重理念和模式创新,努力构建就诊便利、沟通有效、诊疗安全、服务可及、信息共享、服务一体的新时代医疗服务体系,助力卫生健康系统文明行业创建。

1、自助服务设备3.0版打造就诊新体验

门急诊部、大数据中心、财务部

2018年门诊自助服务设备系统升级至3.0版本,自助机增至113台。在院外医疗服务机构江浦社区服务中心、嘉会门诊部共投放了3台自助机,实现患者定向转诊的自助服务,更好地落实了上级部门关于推进分级诊疗的要求。同时,在设备功能完整性上添加了自助发卡、发票补打、挂号查询、综合信息查询等功能模块,使自助设备机与新华微信服务号、新华E院手机APP等医院其他自助端进行有机联合,实现联动服务。以移动支付迅速发展为契机,不断完善现金、银医通、银医联、支付宝、微信支付等多种线上、线下支付渠道,满足患者实际需求。通过技术升级,就诊高峰期自助机日挂号量最高近6000人次,患者通过自助服务设备可节约单次就诊时间2小时以上。门诊自助服务设备自助付费率达到40%。减少收费窗口10余个,门诊人流环境明显改善。



2、帕金森病识别及规范化治疗全程管理

神经内科

神经内科帕金森病治疗团队在刘振国教授的带领下,定期举办“帕金森病及运动障碍疾病学习班”,开展对社区、基层医务人员的专业知识培训,提出“帕金森病早期识别指引”,减少帕金森病在社区的误诊漏诊率,不典型病例及时转诊,做到早诊断、早治疗。同时,刘教授团队连续15年举办针对社区帕金森病患者及家属的医患交流会,宣传帕金森病科普知识,制作科普宣传手册,推送微信公众号,进一步提高大众的帕金森病的知晓率,深受广大帕友们的称赞。



3、术后快速康复护理新举措

普外科二病区

加速康复外科(ERAS),指在围术期采取一系列循证医学证据证实有效的优化处理措施,减轻患者应激,减少并发症,促进快速康复。普外科二病区护理团队,在患者围术期管理中,与医疗相结合,为手术患者制定个性化的康复计划,在全院率先推出了“疼痛专柜”、“康复目标书”等一系列优化措施,以促进患者身心健康。疼痛专柜定点定量供应止痛药物,减少中间环节,节省时间,减轻病人的痛苦,方便护理人员的操作。“疼痛专柜”的推出,为促进和实现患者术后早期下床活动奠定了基础,曾获得2017年新华医院“5·12”护士节活动流程改进创新奖。针对现有健康宣教无个体性的缺点,制定“床边健康目标书”,计划书直观,个性化,作为健康宣教的补充方式,增进患者尽早恢复自理能力的信心。该项目曾获得2017年新华医院“5·12”护士节健康宣教创新奖。



4、导管脱落预警装置

儿泌尿外科

导管脱落预警装置由我院儿泌尿外科陈懿护士长及课题组成员研发,针对患者置管安全管理的仪器装置。带管居家护理患儿由于缺乏有效看护,极易发生导管脱落、位移等置管安全问题。导管滑脱会危及患者生命或加重病情、延长患者住院时间,增加医疗费用支出。导管脱落预警系统的原理是基于磁力变化检测导管的置管状态,一旦导管发生移位,磁力传感器检测到的磁力变弱,检测设备发出报警信号通过预警系统APP或报警器发出报警。该项发明研究已申报国家发明专利,目前已进入公示状态,并获得上海交通大学医学院技术转移项目、上海

交通大学医学院护理科研重点项目、上海市职工技术创新成果金奖、上海交通大学医学院护理创新作品比赛一等奖荣誉。



5、长颈鹿病房

儿外科联合病房

2014年3月,小儿外科大楼扩建病房正式启用,由于儿外科联合病房以长颈鹿为标识,因此被小患者戏称为“长颈鹿病房”。为减轻孩子在住院期间的恐惧感,使儿科常见疾病和操作为患儿及家长配合,护士长朱慧自创了一本充满童趣的儿外科科普绘本,从儿童的视觉和语气讲述发生在病房里的一些故事,对一些疾病和临床操作进行简单的描述。使患儿和家长能够理解和配合医疗活动,减少恐惧感。朱慧负责内容撰写,由一位热心家长负责绘图,绘本在上海交大出版社上市发行了。《长颈鹿病房的故事1》获得了2019年上海市“上海好童书”入围提名奖。同年,新华社也报道了“长颈鹿病房”的故事。西班牙语、英语同步报道,推特也有较高点击率,把“长颈鹿病房”的故事和爱播洒到了世界各个角落。在2018年的《中国医学人文杂志》第10期也刊登了上海新华医院“长颈鹿病房”的报道,并录入中国期刊全文数据库。据悉,《长颈鹿病房的故事》第二季也完成了,会在“新华医院长颈鹿病房”公众号上陆续推出。



6、“抗凝门诊”提供个体用药指导

药学部

2019年6月13日起,新华医院药学部“抗凝门诊”正式开诊。抗凝门诊是在心内科专科医生参与下,由我院药学部资深抗凝临床药师出诊,主要针对长期服用抗凝药物尤其华法林的患者提供个体化、规范化、全程化的药物治疗管理。抗凝药物治疗是血栓性疾病、房颤或进行心脏瓣膜置换等手术患者所必须进行的基础治疗之一,可以减少血栓的形成,防止心脏病、中风和主要动脉阻塞所带来的危害。随着心血管病发病率和心脏瓣膜置换术病例日益增多,抗凝药物治疗的重要性日益凸显。抗凝门诊中药师能够为您提供个体化用药评估、治疗药物重整、药物不良反应的鉴别和防范、生活方式指导、药物治疗计划管理、转诊建议、建立用药档案。



7、“爱·拥抱·希望”医患交流微信群

“新华向日葵”微信公众号

儿血液肿瘤科

儿血液肿瘤科患儿的治疗周期较长,家长们常常出现各种困扰及焦虑的情绪。为了更好地建立医患之间的交流平台,儿血液肿瘤科于2015年创建了手机APP《健康助手》,2016年4月在此基础上创建了“爱·拥抱·希望”微信群。微信群管理员为病区护士长,参与成员包括专科医生、护士以及社工等相关人员,所有在新华医院接受治疗的肿瘤患儿家长都可自愿加入。微信群会对患儿入院流程、就诊流程、用药注意事项、出院后出现相关并发症的就诊指南以及家庭护理常规等方面进行指导,家长可随时提出疑问并有专业医护人员不定期进行解答。此外微信群对于科室开展的一系列活动如“开心教室”、“家长学校”、“宝贝伴读”等活动进行提前告知,患儿及家长纷纷踊跃参与体验。儿血

液肿瘤科于2018年11月新建了“新华向日葵”微信公众号,由科室专科医生、护士共同维护并撰写血液专科科普文章,为患儿家长提供了更便捷的查阅专科知识、医生门诊时间的平台。



8、冬病夏治中医治未病理念推广

中医科

中医“冬病夏治法”,通俗地说就是冬天好发之病,在夏天治,是中医择时施治的方法之一。根据中医“春夏养阳”的理论,夏季气候炎热,人体腠理开泄,通过中医的特色适宜技术治疗作用而达到温阳利气、祛散祛痰、调整机体免疫功能和内在平衡,从而发挥防病治病的作用,增强身体抗病能力,预防或减少疾病在冬季发作。新华中医科历数十载发展,在冬病夏治的诊治方面积累了丰富的临床经验,针对个人体质和病理特点,精研“冬病夏治”综合方案,疗效显著,声名远播沪上及长三角地区。我院中医科有全面的治疗理论与方法,应用中医特色适宜技术如中药外敷、中药内服、督灸、小针刀、磁贴等综合治疗方法,涵盖儿童与成人,涉及内科、伤科、儿科的疾病。开设了内科特色治疗:传统敷贴加督灸强疗效。伤科特色治疗:关节敷贴加针刀松筋骨。儿童特色治疗:三位一体疗法创实效等项目,收到临床患者的欢迎。



9、灾难生命支持课程

急诊医学科

随着时代的进步,我国越来越注重灾难救援,先后发布了《灾害事故医疗救援工作管理办法》《国家突发公共事件应急预案》等法律条款以提高我国对灾难的应急响应能力。从2016年开始,新华医院急诊医学科将美国灾难生命支持课程进行改版,设置了基础灾难生命支持课程、高级灾难生命支持课程、民众版灾难生命支持课程、管理版灾难生命支持课程,约有300人次接受了不同级别的灾难医学培训。灾难生命支持课程旨在对应急响应专业人员进行规范化培训和考核,提升专业人才技术能力,建设现代化的城市应急响应急救网络,加强应对灾难及突发大规模人员伤亡事件的救治能力,有效降低死亡率、致残率及二次损伤率,保障人民群众生命安全。



10、母胎医学多学科联合诊疗门诊

妇产科

母胎医学多学科联合诊疗门诊主要由妇产科和儿外科牵头,联合儿泌尿外科、儿神经外科及内科等多个医院优势学科,形成强大的学科群,打造一个早期生命健康管理及疾病诊疗综合体系。目前,已成为上海最具规模的母胎学科诊治中心之一,为孕妇和胎儿提供更为精准和个性化的诊疗方案。母胎医学多学科联合诊疗门诊是新华医院产前诊断模式中重要的组成部分,主要针对复杂、疑难、尤其对胎儿结构畸形,如:腹壁缺损(脐膨出、腹裂)、消化道畸形、膈疝、先天性心脏病等需要宫内、产时、产后手术干预的案例。达到早期、完善诊断的目的,并以“产房外科”的诊治模式改善患儿预后。目前新华医院妇产科正逐步开展各项胎儿宫内治疗,2018年8月,由新华医院院长孙毓教授领衔的MDT团队,成功为主动脉瓣狭窄胎儿施行了宫内治疗,患儿最终平安诞生,并能提高长期的生活质量。



服务为病人 满意在新华

我院“创新医疗服务品牌”系列展示

2019年是新中国成立70周年,是贯彻健康上海战略、推进卫生健康事业深入发展的重要一年,也是全系统文明行业创建落实年。为了满足人民群众日益增长的医疗服务新需求,医院持续提升医疗服务水平,打造创新医疗服务品牌,关注新医改形势下的百姓就医需求,注重理念和模式创新,努力构建就诊便利、沟通有效、诊疗安全、服务可及、信息共享、服务一体的新时代医疗服务体系,助力卫生健康系统文明行业创建。

1、自助服务设备3.0版打造就诊新体验

门急诊部、大数据中心、财务部

2018年门诊自助服务设备系统升级至3.0版本,自助机增至113台。在院外医疗服务机构江浦社区服务中心、嘉会门诊部共投放了3台自助机,实现患者定向转诊的自助服务,更好地落实了上级部门关于推进分级诊疗的要求。同时,在设备功能完整性上添加了自助发卡、发票补打、挂号查询、综合信息查询等功能模块,使自助设备机与新华微信服务号、新华E院手机APP等医院其他自助端进行有机联合,实现联动服务。以移动支付迅速发展为契机,不断完善现金、银医通、银医联、支付宝、微信支付等多种线上、线下支付渠道,满足患者实际需求。通过技术升级,就诊高峰期自助机日挂号量最高近6000人次,患者通过自助服务设备可节约单次就诊时间2小时以上。门诊自助服务设备自助付费率达到40%。减少收费窗口10余个,门诊人流环境明显改善。



2、帕金森病识别及规范化治疗全程管理

神经内科

神经内科帕金森病治疗团队在刘振国教授的带领下,定期举办“帕金森病及运动障碍疾病学习班”,开展对社区、基层医务人员的专业知识培训,提出“帕金森病早期识别指引”,减少帕金森病在社区的误诊漏诊率,不典型病例及时转诊,做到早诊断、早治疗。同时,刘教授团队连续15年举办针对社区帕金森病患者及家属的医患交流会,宣传帕金森病科普知识,制作科普宣传手册,推送微信公众号,进一步提高大众的帕金森病的知晓率,深受广大帕友们的称赞。



3、术后快速康复护理新举措

普外科二病区

加速康复外科(ERAS),指在围术期采取一系列循证医学证据证实有效的优化处理措施,减轻患者应激,减少并发症,促进快速康复。普外科二病区护理团队,在患者围术期管理中,与医疗相结合,为手术患者制定个性化的康复计划,在全院率先推出了“疼痛专柜”、“康复目标书”等一系列优化措施,以促进患者身心健康。疼痛专柜定点定量供应止痛药物,减少中间环节,节省时间,减轻病人的痛苦,方便护理人员的操作。“疼痛专柜”的推出,为促进和实现患者术后早期下床活动奠定了基础,曾获得2017年新华医院“5·12”护士节活动流程改进创新奖。针对现有健康宣教无个体性的缺点,制定“床边健康目标书”,计划书直观,个性化,作为健康宣教的补充方式,增进患者尽早恢复自理能力的信心。该项目曾获得2017年新华医院“5·12”护士节健康宣教创新奖。



4、导管脱落预警装置

儿泌尿外科

导管脱落预警装置由我院儿泌尿外科陈懿护士长及课题组成员研发,针对患者置管安全管理的仪器装置。带管居家护理患儿由于缺乏有效看护,极易发生导管脱落、位移等置管安全问题。导管滑脱会危及患者生命或加重病情、延长患者住院时间,增加医疗费用支出。导管脱落预警系统的原理是基于磁力变化检测导管的置管状态,一旦导管发生移位,磁力传感器检测到的磁力变弱,检测设备发出报警信号通过预警系统APP或报警器发出报警。该项发明研究已申报国家发明专利,目前已进入公示状态,并获得上海交通大学医学院技术转移项目、上海

交通大学医学院护理科研重点项目、上海市职工技术创新成果金奖、上海交通大学医学院护理创新作品比赛一等奖荣誉。



5、长颈鹿病房

儿外科联合病房

2014年3月,小儿外科大楼扩建病房正式启用,由于儿外科联合病房以长颈鹿为标识,因此被小患者戏称为“长颈鹿病房”。为减轻孩子在住院期间的恐惧感,使儿科常见疾病和操作为患儿及家长配合,护士长朱慧自创了一本充满童趣的儿外科科普绘本,从儿童的视觉和语气讲述发生在病房里的一些故事,对一些疾病和临床操作进行简单的描述。使患儿和家长能够理解和配合医疗活动,减少恐惧感。朱慧负责内容撰写,由一位热心家长负责绘图,绘本在上海交大出版社上市发行了。《长颈鹿病房的故事1》获得了2019年上海市“上海好童书”入围提名奖。同年,新华社也报道了“长颈鹿病房”的故事。西班牙语、英语同步报道,推特也有较高点击率,把“长颈鹿病房”的故事和爱播洒到了世界各个角落。在2018年的《中国医学人文杂志》第10期也刊登了上海新华医院“长颈鹿病房”的报道,并录入中国期刊全文数据库。据悉,《长颈鹿病房的故事》第二季也完成了,会在“新华医院长颈鹿病房”公众号上陆续推出。



6、“抗凝门诊”提供个体用药指导

药学部

2019年6月13日起,新华医院药学部“抗凝门诊”正式开诊。抗凝门诊是在心内科专科医生参与下,由我院药学部资深抗凝临床药师出诊,主要针对长期服用抗凝药物尤其华法林的患者提供个体化、规范化、全程化的药物治疗管理。抗凝药物治疗是血栓性疾病、房颤或进行心脏瓣膜置换等手术患者所必须进行的基础治疗之一,可以减少血栓的形成,防止心脏病、中风和主要动脉阻塞所带来的危害。随着心血管病发病率和心脏瓣膜置换术病例日益增多,抗凝药物治疗的重要性日益凸显。抗凝门诊中药师能够为您提供个体化用药评估、治疗药物重整、药物不良反应的鉴别和防范、生活方式指导、药物治疗计划管理、转诊建议、建立用药档案。



7、“爱·拥抱·希望”医患交流微信群

“新华向日葵”微信公众号

儿血液肿瘤科

儿血液肿瘤科患儿的治疗周期较长,家长们常常出现各种困扰及焦虑的情绪。为了更好地建立医患之间的交流平台,儿血液肿瘤科于2015年创建了手机APP《健康助手》,2016年4月在此基础上创建了“爱·拥抱·希望”微信群。微信群管理员为病区护士长,参与成员包括专科医生、护士以及社工等相关人员,所有在新华医院接受治疗的肿瘤患儿家长都可自愿加入。微信群会对患儿入院流程、就诊流程、用药注意事项、出院后出现相关并发症的就诊指南以及家庭护理常规等方面进行指导,家长可随时提出疑问并有专业医护人员不定期进行解答。此外微信群对于科室开展的一系列活动如“开心教室”、“家长学校”、“宝贝伴读”等活动进行提前告知,患儿及家长纷纷踊跃参与体验。儿血

液肿瘤科于2018年11月新建了“新华向日葵”微信公众号,由科室专科医生、护士共同维护并撰写血液专科科普文章,为患儿家长提供了更便捷的查阅专科知识、医生门诊时间的平台。



8、冬病夏治中医治未病理念推广

中医科

中医“冬病夏治法”,通俗地说就是冬天好发之病,在夏天治,是中医择时施治的方法之一。根据中医“春夏养阳”的理论,夏季气候炎热,人体腠理开泄,通过中医的特色适宜技术治疗作用而达到温阳利气、祛散祛痰、调整机体免疫功能和内在平衡,从而发挥防病治病的作用,增强身体抗病能力,预防或减少疾病在冬季发作。新华中医科历数十载发展,在冬病夏治的诊治方面积累了丰富的临床经验,针对个人体质和病理特点,精研“冬病夏治”综合方案,疗效显著,声名远播沪上及长三角地区。我院中医科有全面的治疗理论与方法,应用中医特色适宜技术如中药外敷、中药内服、督灸、小针刀、磁贴等综合治疗方法,涵盖儿童与成人,涉及内科、伤科、儿科的疾病。开设了内科特色治疗:传统敷贴加督灸强疗效。伤科特色治疗:关节敷贴加针刀松筋骨。儿童特色治疗:三位一体疗法创实效等项目,收到临床患者的欢迎。



9、灾难生命支持课程

急诊医学科

随着时代的进步,我国越来越注重灾难救援,先后发布了《灾害事故医疗救援工作管理办法》《国家突发公共事件应急预案》等法律条款以提高我国对灾难的应急响应能力。从2016年开始,新华医院急诊医学科将美国灾难生命支持课程进行改版,设置了基础灾难生命支持课程、高级灾难生命支持课程、民众版灾难生命支持课程、管理版灾难生命支持课程,约有300人次接受了不同级别的灾难医学培训。灾难生命支持课程旨在对应急响应专业人员进行规范化培训和考核,提升专业人才技术能力,建设现代化的城市应急响应急救网络,加强应对灾难及突发大规模人员伤亡事件的救治能力,有效降低死亡率、致残率及二次损伤率,保障人民群众生命安全。



10、母胎医学多学科联合诊疗门诊

妇产科

母胎医学多学科联合诊疗门诊主要由妇产科和儿外科牵头,联合儿泌尿外科、儿神经外科及内科等多个医院优势学科,形成强大的学科群,打造一个早期生命健康管理及疾病诊疗综合体系。目前,已成为上海最具规模的母胎学科诊治中心之一,为孕妇和胎儿提供更为精准和个性化的诊疗方案。母胎医学多学科联合诊疗门诊是新华医院产前诊断模式中重要的组成部分,主要针对复杂、疑难、尤其对胎儿结构畸形,如:腹壁缺损(脐膨出、腹裂)、消化道畸形、膈疝、先天性心脏病等需要宫内、产时、产后手术干预的案例。达到早期、完善诊断的目的,并以“产房外科”的诊治模式改善患儿预后。目前新华医院妇产科正逐步开展各项胎儿宫内治疗,2018年8月,由新华医院院长孙毓教授领衔的MDT团队,成功为主动脉瓣狭窄胎儿施行了宫内治疗,患儿最终平安诞生,并能提高长期的生活质量。



■ 宁养护理手记

完美的告别

□ 孙 瑛/文

现在,大家活在一个可以选择自己想过的生活的时代;同时,也可以选择

第一次和杨老师一起去看望平姨,是在一家护理院。

平姨安静地躺在床上,瘦弱的身子陷在被子的下面一动也不动,眼睛时不时地转过来朝我们看一眼,脸上没有任何表情。她的老伴静静地坐在一旁的凳子上陪着她,满脸愁容。

平姨住进护理院已有二周了,刚来的时候人是清醒的,因为吞咽困难,家人们舍不得让平姨在家里饿着,就送到护理院来,在这里给她输点营养液,但近日来平姨的神志越来越差,渐渐的不认识人了,白天眼睛闭着的时间也越来越多了。

老伴告诉我们,平姨今年67岁,半年前,身体一向健康的她突然出现了比较频繁的咳嗽,当时是冬天,平姨以为着凉了,开始也没有当回事,因为她还要和老伴俩照顾一个十四岁患有脑瘫的大孙子,她怎么能允许自己得病呢!两个星期过去了,自己配的药也吃了好几种,就是没有一点效果,人也觉得特别容易累。儿子和儿媳请了假回家照顾孩子,一定要爸爸带着妈妈去医院检查。原以为拍个胸片就好了,谁知看了胸片,医生又给平姨开了胸部CT等其他的检查项目,让人忐忑的几天过去了,“肺部肿瘤脑转移”,这个诊断结果让全家人一下子蒙了!老伴说那天他拿着报告单的手一直不停地颤抖着,不知道自己是怎么回家的。老伴一边说一边哭,让人好不心生怜悯。

老俩口在家照看孙子已有十四年了,在孩子一岁多时,有次发热、惊厥,过后慢慢地大家发现孩子的智力停止发育了,多方求医也没有改善,到现在智力还是一岁多的样子,人却已经长得超过一米七了,除了会哭会笑以外,好像其他什么都不会,吃饭还要大人喂;没病的时候只是照顾他的生活还好,但在他癫痫发作的时候,看着他那痛苦的样子而无能为力,照顾他的亲人心疼得直掉泪!那是孩子还小的时候,在儿科医院有位黄医生,一直为他对症处理,病情比较平稳地过了几年,后来,黄医生离职了;再后来,家里的药吃完了,药盒也被扔掉了,就此,孩子的病就没有很好地控制好过,这成了全家人的心病!现在又加上这平姨得病了,而且医生说平姨的病已到了晚期,已经无法手术和放化疗了,虽然家人不愿意告诉平姨疾病的预后情况,但是聪明的平姨自己猜到了,她首先想到的是孙子以后怎么办?癫痫发作的时候,老伴一个人怎么照顾得了呢?家里还有一个不满三岁的小孙女,原本是外公外婆带着带小宝的,平姨患病后的这半年,为了协助照顾大宝,外公外婆带着小宝也住到了一起,最近的一个月,由于平姨的病越来越重,儿媳把工作也辞了。家,乱成了一锅粥……

老伴在诉说这些的时候,平姨依然平静地躺着,望过去眼睛里满是空空的。“你就要走了,对你来说这是一种解脱,可是剩下的我们该怎么办呢?我知道你放不下大孙子,可是我们又有什么好办法呢?”喃喃的语言,让我们也一阵阵地揪心,平姨依然静静地躺着。这时我想到了之前我在临床儿科医学院做辅导员时候带的学生,已经毕业工作了二十年的他们,大部分都

在各大医院的儿科工作,有的也已经是桃李满天下的老师了。安抚了平姨的老伴,同时告诉我来试着请以前的学生来找找黄医生,我们想这也许是给平姨的最大安慰吧。

寻找医生的消息在微信里发布出去了,很快,就有了反馈,在儿科医院工作的学生找到并联系到了黄医生,有了黄医生现在工作的医院地址和联系方式。在老伴来门诊为平姨配药的时候,我及时将这一信息告诉了他,他激动地说,这就回家告诉平姨,让她放心,多年一直挂念的这事情就要解决了。是呀,虽然平姨现在已经不会讲话了,可也许还能够听见?也许此刻心中也还在盼着找到黄医生呢……

第二次探望平姨,已是一个月后的事了。由于各方面状况越来越差,家人已经把平姨接回了自己的家中,没有再输液。这几天,家人仅仅给少量地喂一点水,就这样也怕呛着她,按照农村的习俗,后事都已经准备好了。农村的家,比较宽敞,邻居们会三三两两不时的来探望一下,再加上自家的亲人们,家里还是比较热闹的。在平姨睡着的房间里,二岁多的小孙女走进来,看见坐在床前穿着工作衣的我们,拉着妈妈的手,好奇地躲到了妈妈的身后。我起身挨着她蹲下身子,轻轻地拉过她的小手,问道“宝贝,躺在床上的是谁呀?”她扑闪着大眼睛,朝我看看,不说话。“是她奶奶”,旁边的邻居回答了我的问话。我又问小姑娘,“奶奶睡觉,你怕不怕?”这次她摇了摇头,我接着说,“那你喜欢奶奶吗?”她朝我点点头,我又说“那你去跟奶奶说,奶奶,我会乖乖的,好不好?”小姑娘先看看我,然后挣脱了我和她妈妈的手,咚咚咚地跑到平姨躺着的床头,对着平姨的头奶声奶气地说道“小平,我会乖乖的!”我一下子楞住了,是我没听清楚?邻居看着我茫然的样子,解释说,家里的奶奶太多了,孩子在称呼老人时候就加上了各自的小名。哦,原来是这样,家里还有好多邻居奶奶呢,好聪明也调皮的孩子。我又轻轻地对她说“你去和奶奶说,奶奶你也要乖乖的哦”,她又跑到平姨的床头,大声地对着平姨说“小平,你要乖乖的哦”,孩子就像做游戏一样开心地来回跑着,大家都静静地用眼神看着她可爱的模样,听着她叮嘱平姨的话。最后,我对孩子说“宝贝,你最后去和奶奶说,奶奶,我会好好长大的”,她再次跑到平姨头边上,大声地说着“小平……”,这时候,站在平姨另外一侧的一位邻居奶奶大声说道“快看,小平眼睛睁开了……”是的,这么温馨的场景,这么暖心的话语,平姨一定是想睁开眼睛看最后一眼,也一定会听见亲人的嘱咐,会安心的哦。第二天上午,平姨平安地走了。

现在,大家活在一个可以选择自己想过的生活的时代,同时,也可以选择

(作者为上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院宁养院社会工作者)



宁养院工作人员在平姨去世后再次去家里进行哀伤辅导的时所拍。在庭院里,平姨的丈夫准备修建围墙,更好照顾患病的孙子



芳草地

郭敏峻 摄

■ 医患密码

新生十年:难忘的医患之交

□ 文颖/文

2004年的年初,在北京一家知名医院的病房里,一名大四女生因为便血高烧不退住进了医院,经过多方检查确诊,最后定为溃疡性结肠炎全结肠重度型,这些名词对她来说是那么的陌生……

那个患病的女孩就是我。我当初以为过几天就能把这个病治好,可以重回到精彩的大学生活。谁知,我的人生就已经被判了“死刑”,先是在医院停食了五个月,这五个月期间,喝水都成了奢望,全天24小时不间断输注补液和鼻饲营养液,就这样也挡不住一天二十几次的水血便,人极度虚弱,经常休克,靠输血维持生命。

接下来的五年时间,我辗转北京各大医院,一年中有十个月都是在医院度过的,吃不了东西,长期输液,身体越来越虚弱,病魔越来越猖獗,长期大量的服用激素,副作用也越来越明显,医生们想尽了一切办法,尝试了多种可能,甚至做了造口手术,让大肠彻底休息,便血仍然没有止住,直到最后的无能为力,医生难过地对我说抱歉的时候,我才清醒,原来活着已经是一种奢望。

就在我回家绝望的等待死亡的时候,2008年年底,上海新华医院伸出了援助之手。肛肠外科崔龙主任亲在来到我家里,仔细询问了我的病情,我当时绝望地问崔主任是不是自己没有活着的希望了,崔主任很肯定的告诉我说,“你死不了,相信我,我一定会把你救活的。”

2009年3月,抱着一丝希望,我来到了上海,杜鹏主任和乐萍护士亲自去上海火车站接站,一路上说了好多鼓励我的话,我看到这样一群有爱心、有耐心、技术又过硬的医务人员,慢慢对治疗产生了希望,知道自己有救了。

在住院期间,崔主任和杜主任以及护士长对我给予了亲人般的关怀,让我在与病魔做斗争的过程中充满必胜的信心。经过长时间的求医过程,不仅身体饱受病痛折磨,经济压力也是一个很现实的大问题,科室里的全体医护人员还自发的为我捐款,解决了我手术费用的问题,由于手术前准备工作很充分,我的手术做的很成功,手术共分为两期,做了储袋并造口回纳,解决了造口这个最大的恶魔。护士长在术后亲自买来鲫鱼,给我熬鱼

汤,帮助我尽快恢复身体,就这样,我在这群医术精湛、医德高尚的医护人员的精心呵护下重生了,我这个被上天判了死刑的人被新华医院的大夫们又给救了回来。

与此同时,中央电视台知道了我的事情,特意把崔主任请到了节目组做了两期节目,让人们了解这个谈之色变的疾病,这个被称为不死的癌症也是有办法治疗的,让病友们少走些弯路,给那些还在求医路上痛苦的病友们指明方向。

经过一个月的观察期,医生确定我身体恢复的没问题之后,我终于出院了。术后回到老家,静养了一段时间后,我开始了新的生活,参加了工作,在一所小学里任教,跟正常人一样的生活,这些都是我在生病期间想都不敢想的事情。这期间新华医院肛肠外科的医生们定期回访,时刻关心我身体状况,事无巨细地提醒着我该注意的事项,时时刻刻让我感觉到他们的爱和惦记,说到底一句话,新华医院肛肠外科的医生护士们的敬业精神无时无刻都在感动着我和我的家人,每时每刻都被他们的职业精神所感动。

时间如白驹过隙,转眼间十年过去了。2019年7月,我回到上海复查,杜主任推掉了手术全程陪着我,还给我联系了免费的共聚焦显微镜检查,杜主任知道我路途遥远,来上海一次不容易,他把所有需要复查的项目都让我做了一遍,做得非常全面、非常详细,检查结果也非常的好,见到我身体恢复的这么好,新华医院肛肠外科的医生护士们都特别开心,十年后再次见到自己的救命恩人们,见到崔主任杜主任,我无比激动,杜主任不再年轻、崔主任也满头白发,知道这些年他们一直在辛苦的治疗救人,心里有很多很多话都不知道该如何表达,唯有眼泪来表达一切话语。

经历了疾病的磨难,我深感庆幸,如果没有病魔的折磨,我就不可能认识新华医院这么多可爱的人,他们就是我们这些病人的守护神,有这样的医务人员在,我们就是最幸福的人,千言万语,只能换做一句最朴实的话,那就是:祝愿新华医院的全体医护人员身体健康、万事如意、全家幸福,好人一生平安,我爱你们!

■ 医学背景

外科手术让溃疡性结肠炎不再“失控”

溃疡性结肠炎是一种肠道的慢性非特异性炎症,病变主要累及结肠与直肠,表现为反复粘液脓血便,每日可达十余次,症状间歇或持续发作,严重影响生活质量。部分患者可出现急性重症、爆发性溃疡性结肠炎,疾病凶险,具有一定的死亡率。大部分溃疡性结肠炎患者通过药物治疗可以控制肠道炎症,改善症状,但药物无法彻底治愈。仍有一部分患者由于药物治疗失败或无法耐受长期用药产生的药物副反应,以及肠道慢性炎症而诱发的癌变而需要接受手术治疗。

全大肠切除-小肠储袋肛管吻合手术(IPAA手术)是治疗溃疡性结肠炎的标准根治手术。该手术在切除全部病灶的同时较好

的保留了肛门括约肌,兼顾疾病治愈与生活质量,但手术难度较高、操作较为复杂,对于手术医师有较高的要求。新华医院肛肠外科自2018年建科以来陆续开展了百余例溃疡性结肠炎IPAA手术,并对手术技术加以改进革新。一是将小肠储袋长度延长到22-30cm,增大了储袋容积,大大提高了患者的术后生活质量,术后平均排便次数3.4次/天。二是开展了腹腔镜下IPAA手术。近年来,我们陆续开展了腹腔镜辅助下IPAA手术、减孔腹腔镜手术以及腹腔镜下无切口IPAA手术。与传统开腹手术相比,腹腔镜手术切口美观隐蔽,不仅可以满足年轻女性的审美要求,同时显著减少术后盆腹腔粘连与粘连性肠梗阻发生率。

编后记

这篇文章出自一位年轻的溃疡性结肠炎患者,讲述了她从发病开始,缠绵病榻,辗转就医,在绝望中遇到希望的故事。

文颖来自河北省廊坊市固安县。2003年,正在上大学四年级的她开始便血,因为面临毕业实习、找工作,也就没放在心上。随后便血情况开始加重,隔两三个小时就要便血一次。2004年2月,在北京某医院肠镜的结果是“溃疡性结肠炎(全结肠型、重度型)”。住院治疗时使用了大量的糖皮质激素,甚至灌肠也用了大剂量的激素,每天便血多达17、8次,而且并发了较严重的肠道菌群移位导致严重全身感染,使她数度徘徊在死亡的边缘。由于大剂量使用激素,严重的蛋白消耗和出血,原本清丽的文颖变得浮肿苍老,病情始终不见好转。

一个偶然的机会,文颖在央视科技之光《17岁女孩为什么要求去掉结肠》的节目中,看到了一个与她有类似遭遇的女孩,在上海新华医院崔龙教授那里通过手术得到了治愈。这让原本绝望的心又重新燃起希望之火。在和崔龙主任几次电话咨询后,她和父亲风尘仆仆地来到医院,积极准备手术,当文颖从麻醉中清醒过来,第一眼看到崔教授充满笑意的眼神,文颖知道手术一定很顺利、很成功。以前痛苦的人生终于划上句号,新的人生开始了。

在手术结束后的十年,文颖专程从河北来到上海,来看望曾经给予她希望,给予她帮助,给予她新生,并且一直在鼓舞她的白衣天使。故人相见,百感交织,彼此间情不自禁的留下了激动的泪水。

芳华十载,前进不止,文颖的故事也是新华医院肛肠外科的青春之歌,奋斗之歌。新华医院肛肠外科自2008年建科以来,始终坚持走品牌专科,特色专科路线,走改革创新路线。打造出“标准化精准全过程管理的结直肠癌诊疗”、“炎症性肠病的外科治疗”等一批具有鲜明特色、疗效国内领先的医疗服务项目。

