**比 价 文 件**

**项目编号： BJXX23042**

**项目名称：官方邮件系统服务**

**采购方：新华医院采购与招标管理中心**

二〇二三年四月

新华医院采购与招标管理中心现就官方邮件系统服务（项目编号：BJXX23042 ）进行采购，按照相关规定，本次采购的项目采用比价方式组织实施，现邀请贵单位前来报价。采购需求如下：

**一、项目概况**

1、项目名称：官方邮件系统服务

2、项目地点：新华医院上海市杨浦区控江路1665号

3、项目最高限价：25万元

4、资金来源：自筹

**二、工作内容**

新华医院官方邮件系统（后缀名xinhuamed.com.cn）自2017年01月11日开通，邮箱总账号数4001个（含1个总管理员账户），迄今为止已分配账号数3895个，登陆过的邮箱2809个，使用率72.51%。鉴于增加医院品牌辨识度，提升医院品牌形象以及科研工作、对外交流、内部文件流转、内部职工意见征询等相关工作要求，官方邮件系统存在继续使用需求。

**三、邮件系统相关参数要求**

1. 基本要求

1.1. 邮箱容量：10G+ 无限量扩容/用户

1.2. 邮箱附件：≥4G；

1.3. 个人网盘：≥5G；

1.4. 企业邮箱系统租用使用权和免费维护期：≥3年；

1.5. 支持以@xinhuamed.com.cn域名结尾；

2. 其它：至少中文简体、英文、中文繁体三种语言。

3. 用户数：≥4000

4. 功能

4.1. 邮件加密，机密邮件可加密，提供邮件弱密码管理策略。

4.2. 邮件监控：可跟踪公司所有重要账号全部往来邮件。

4.3. 已发邮件可查询对方是否已阅读，并支持邮件召回功能。

4.4. 别名设置：公司人员离职时，删除账号后，可为其他账号创建该账号别名，防止业务流失。

4.5. 误删账号：可延迟7天被彻底删除；误删邮件可延迟7天至14天被彻底删除。

4.6. 客户端与网页双向同步：所有收发邮件均可同步，个人通讯录及企业通讯录均可同步到客户端。

4.7. 反垃圾：采用自动过滤+人工控制的双层智能管理机制，支持反垃圾智能管理。

4.8. 邮件加速：支持压缩传输邮件内容，从而提高邮件系统投递速度与节约网络的带宽资源

4.9. SSL安全连接：通过SSL Proxy提供多种通讯（包括但不限于SMTP，POP3，IMAP服务）的SSL通信，用户可以使用具有SSL通信能力的客户端（包括但不限于OutLook）和SSL Proxy通信。

4.9.1. SMTP的SSL通信代理

4.9.2. POP3的SSL通信代理

4.9.3. IMAP的SSL通信代理

4.10. Outlook邮件客户端插件：专用于在Microsoft Outlook与服务器之间的组织通讯录同步工具。通过插件，用户在邮件客户端写信和发送会议邀请时，可快速调用同步的组织通讯录。

4.11. 邮件召回：提供流畅快速的界面撤回操作流程，用户发错邮件后可迅速撤回邮件。邮件召回功能说明如下：

4.11.1. 支持本站点内和邮箱间的跨站点邮件撤回。

4.11.2. 支持单个或者多个收件人的邮件撤回，群发的邮件可撤回部分收件人。

4.11.3. 召回过程提供撤回状态说明：未撤回/已全部撤回/部分撤回/撤回全部失败。

4.11.4. 若成功撤回邮件，则主动撤回和被撤回双方都会看到系统的撤回通知。

5. 海外通邮：提供海外镜像服务，解决国内外邮件发送与接收问题。提供海外用户提供覆盖全球的邮件加速服务。

6. 其他要求

6.1. 提供专业邮箱运维的服务团队，针对医院要求建立专属的客服档案，并提供一对一的7×24小时专业技术支持服务。

6.2. 在合同使用期内对平台、产品进行定期升级。

并能提供最近一年内通过邮件系统三级等保安全测评报告的相关证明复印件。

7. 现有邮件系统厂商为阿里云邮箱，所有账户信息及邮件数据均基于阿里邮件系统

**四、服务要求**

1、按照中华人民共和国法律法规和计算机行业的规范。在项目服务实施期间，成交单位应严格执行国家、地方、行业各项有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度，积极主动加强和服务业务及安全等有关的管理工作，并按规定承担相应的费用。成交单位因违反规定等原因造成的一切损失和责任由成交单位承担。

2、按照不低于第三章邮件系统相关参数要求同等参数级别进行服务。

3、成交单位在组织项目服务实施期间，应按采购人实际服务需求落实所对应提供的服务工作，成交单位在项目服务实施期间应做好相关管理记录，保证满足采购人服务需求。

4、邮件系统需支持按照医院需求进行个性化定制登录界面，并且支持在升级、迁移以及变更平台的过程中不影响原有邮箱账户名称，以确保用户邮箱的使用连续性和数据一致性。免费提供软件版本升级服务。

5、所提供的邮件平台必须是企业级邮箱，支持并符合国家信创要求，通过国家信息安全等级保护三级认证。

6、对新华医院邮件系统的商业秘密（包括但不限于经营和技术秘密、源代码、数据库等）均负有保密的义务，保证不会公开、编辑或向第三方透漏委托方邮箱账号中的信息、传输内容，但根据政府、执法部门的要求以及法律、法规规定需要或应当公开的除外。

7、保证新华医院不会因使用服务方提供的邮件系统服务受到其他公司及第三方的索赔。

8、消除委托方非人员操作所出现的故障，不可抗力除外。

9、项目负责应为成交单位在职人员且应是该项目实施服务的实际管理者。应具有类似本项目的服务管理经验。项目负责人如有不尽其职或虚名挂靠，采购人有权要求撤换，直至要求终止合同，由此造成的责任由成交单位负责。

10、经采购人确认的项目负责人和项目组人员及数量，未经采购人书面批准不得随意调换或撤离，若自行更换或撤离，按照合同违约处理。如采购人认为有必要，可要求成交单位对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

11、本项目连续2次满意度评价未获通过，委托方有权取消合同并按照合同约定的违约条款处理，第一次满意度评价低于75分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。满意度考核要求详见附件七。

**五、项目交付**

1、交付时间：成交供应商须在签约后3个工作日内为委托方开通所购买的邮箱帐号的管理员权限，并以电子邮件方式交付到委托方指定的电子邮箱。签订合同后如需进行原有邮箱账户数据迁移的，需要在5个日历日内完成。

2、交付地点：委托方指定电子邮箱地址：youchao@xinhuamed.com.cn

**六、合同期限**

2023年4月30日起至2026年4月29日止（如有延期服务，则按照响应时间顺延合同日期），具体服务时间以委托方要求为准。

**七、计价模式**

总价包干后续不做调整，报价总金额应包含本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、管理、税费及利润等。购买年限为3年，供应商可以增加填报合作补偿期限、其他增值服务等。

注：邮箱扩容价格 = 扩容单价 \* 扩容用户数 \* 剩余服务期

扩容单价 = 原购买价格/ 原购买用户数 / 总服务期（含合作补偿期）

扩容服务以月为时间单位进行计算，不满一个月按照一个月计算。

**八、付款条件**

完成后邮箱上线使用并由委托方验收通过后，一次性支付服务费。成交供应商提供有效的发票给委托方，委托方财务按照流程进行付款。

**九、报价要求**

（一）资信要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。在中华人民共和国境内依法成立的具有独立企业法人资格的企事业单位；

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、拥有固定营业场所和相应人员，必须有稳定、专业的网络信息服务团队，具有良好信誉的供应商，具有从事网络维护服务的能力；

4、本项目不接受联合体投标。

（二）技术标要求

1、系统维护方案：包括对本项目的现状情况的理解、服务标准、服务目标、服务方案（包括日常维护、突发情况处理等）、各阶段服务实施进度安排、工作流程、档案制度、重点难点应对措施及增值服务等内容

2、人员配备：包括拟配置人员组织架构与职责分配的合理性

3、服务保障措施和服务承诺：包括服务质量保障措施、考核标准及服务承诺等

4、应急预案：针对本项目可能发生的潜在风险和突发事件的处理措施和应急预案、响应时间及针对本项目作出的建议等

5、近年完成或在服务的类似项目情况：须提供合同或协议关键页（要点包括项目名称、签约时间、金额、项目主要内容和双方盖章页）等证明文件资料复印件

（三）经济标要求：

1、设备数量不得修改，如有供应商自行修改造成响应文件总价不合理，且因此导致废标，则由供应商自行负责。

2、报价清单链接（如有）由供应商自行复核，且全部投标报价及算式由供应商自主确定。

3、采购人认为，供应商在递交报价文件时，对本项目比价文件所有内容(包括技术与管理要求)、现场实际情况等均已详细研究明了，并在投标报价中已充分考虑上述因素及服务难度，保证投标报价准确无误，如有错漏概由供应商负责。

**十、报价文件格式**

参与比价单位的报价文件内容应包括以下附件内容，分别按照资信文件、技术文件、经济文件纸质文档胶装后，并需加盖公章，一式两份。法人/授权委托人的联系方式需在标书中提供手机号码。

（一）资信文件

1. 营业执照副本、资质文件、“信用中国”网站(www. creditchina. gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图（附件一）
2. 法定代表人资格证明书（附件二）
3. 法定代表人授权书（原件，如法定代表人未到开标现场需提供）（附件三）
4. 无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件四）
5. 对比价文件的真实性、合法性承诺函（附件四）

（二）技术文件（格式自拟，需提供最近一年内通过邮件系统三级等保安全测评报告的相关证明复印件）

（三）经济文件

1. 报价一览表（附件五）
2. 报价承诺函（附件六）
3. 其他比价文件要求的资料

**十一、评审方法**

比价小组对供应商资质、信用等进行审核，对于供应商或产品资质不符、列入黑名单、供应商之间存在关联关系等情况时，视为无效报价。对于首轮有效报价的供应商按照报价金额排序，由低至高选择5家供应商组织现场二次报价。对于首轮有效报价的供应商放弃现场二次报价的，首轮报价视为最终报价。采购人根据质量和服务均能满足比价文件实质性响应要求且报价最低的原则确定中选供应商。供应商在比价响应文件中，应当严格按照不低于比价文件要求的标准响应，如有低于比价文件要求的响应的事项，在现场议标环节须明确按照比价文件要求响应，签约时按照不低于比价文件要求签订，成交供应商不得提出异议。

**十二、提交报价文件截止时间和地点**

1、提交报价文件截止时间：2023年4月17日 16:30（北京时间）

每日上午8:30～11:30，下午13:30～16:30（北京时间）

2、报价文件递交地点：上海市杨浦区控江路1665号科教楼201室

**十三、其他**

1、供应商承担其编制与递交比价文件所涉及的一切费用，不论成交结果如何，供应商提交的比价资料均不予退回，采购人不对未成交供应商作任何解释。

2、比价文件的解释：本比价文件的解释权归采购人所有。

采 购 人：上海交通大学医学院附属新华医院

联系地址：上海市控江路1665号

联 系 人：史老师

联系电话：021-25076572

邮 箱：shiying10021@xinhuamed.com.cn

新华医院采购与招标管理中心 2023年4月

**附件一、对供应商的资格要求**

1. 具有独立法人资格及相应经营范围、服务能力；
2. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图。

**备注：请各供应商根据上述资格条件，提供相关的资格证明文件**（营业执照副本复印件1份、其他上述提及的资格证明文件复印件各1份**。所有复印件需加盖公章。**

供应商名称：（公章）

日期：

**附件二、法定代表人资格证明文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人姓名）系（供应商全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

供应商全称：（盖章）

年 月 日

**附件三、法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

（供应商全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵部组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

供应商全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

**附件四：**

**表1：**

**无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方承诺与其他报价方不存在关联关系或者其他利益关系。

我方承诺递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称：（公章）

日期：

**表2：对比价文件的真实性、合法性承诺函**

我方承诺对所递交比价文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件五、报价一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总报价（RMB）** | **其它优惠承诺** | **备注** |
| 1 | 大写：  小写： |  |  |

（1）若本表与报价格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

（2）上表中“总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。报价单位在报价时必须充分考虑本项目所需要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

|  |
| --- |
| 购买年限为3年。另外增加合作补偿 年, 服务期限共计 个月。  折合每年的平均服务费为 元。 |
| 其他增值服务：  1、  2、 |

供应商名称：（公章）

日期：

**附件六、报价承诺函**

我司承诺：完全理解和满足本次比价邀请文件的所有要求，并基于此做出的合理报价。

本项目报价应包含所有设备、人员及一切有可能发生的所有费用。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件七、系统运维满意度评价表**

**系统运维满意度评价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 |  |
| 运维公司 |  |
| 运维联系人 | 联系人： 联系方式： |
| 当前运维周期 |  |
| *以下由用户方填写* | |
| 运维指标 | 运维响应及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 解决问题及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维服务态度得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维巡检材料得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 总分：  下一运维周期是否希望继续由原公司提供：  同意 □ 不同意 □ |
| 其他说明 | 系统运维满意度评价每年1-2次，由大数据中心牵头组织，抽取一定数量用户匿名调研，根据调研结果对服务商进行打分。当年第一次满意度评价低于75分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。 |

用户方签字： 运维方签字：

日期： 日期：