**一、项目名称**

2024-2025年度安全硬件维保及云盾服务项目

**二、项目参数:**

**（一）项目内容及要求**

## 一、项目概述

1.1项目需求及必要性

上海交通大学医学院附属新华医院作为一家规模较大且设施齐全的医疗机构，提供了一流的现代化医疗服务，每天服务大量患者。为确保医院业务的正常运作，需要大量网络设备和安全设施的支持。特别是医疗信息的保护至关重要，需要强大的网络安全设备来确保敏感数据的安全。因此，信息系统的安全性和稳定性对于医院业务的顺利进行至关重要。

近年来，上级部门发布了一系列涉及安全的政策和要求，如飞行检查、等保2.0、护网、关键基础建设和攻防等。这些政策和要求对医院的信息系统基础建设和安全系统提出了新的标准和要求，增加了信息系统面临的挑战。因此，需要加强安全设备的保护，并确保及时更新设备以符合升级许可等要求。

1.2项目目标

确保医院网络安全：提供安全硬件设备的维保服务，包括态势感知、WAF、数据库审计等关键设备，以及提供云盾服务，确保医院网络系统的安全性，防范各类网络攻击和数据泄露。

保障医院信息系统稳定运行：维护安全硬件设备的稳定性和可靠性，包括定期更新和维护，以确保医院信息系统的正常运行，不受外部威胁干扰，保障医疗服务的连续性和可用性。

提升医院数据安全：提供全面的安全保护，包括安全感知、日志审计、攻击检测等措施，保护医院重要数据的安全性和完整性，防止数据泄露和篡改，保护医院及患者隐私。

遵循法规合规要求：确保项目实施符合相关法规和合规要求，保障医院信息系统安全管理的合法性和规范性，降低安全合规风险。

1.3项目地点

上海市控江路1665号

## 维保内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **数量** | **维保年限** | **品牌** | **原厂针对此项目授权函** | **维保方式** |
| 1 | 内网IDS | AF-1000 FA40 | 2 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 2 | 内网IPS | NIPS-1000-FA40 | 2 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 3 | 内网流量探针 | STA-1000 C640 | 2 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 4 | 内网深信服CWPP | 主机安全 | 1 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 5 | 内网态势感知平台 | SIP-1000-D602 | 1 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 6 | 内网威胁审计系统（ITM） | ITM | 1 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 7 | 内网无线防火墙 | AF-2000 B2150 | 2 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 8 | DMZ区域日志审计系统 | LAS-1000 A600 | 1 | 1 | 深信服 | 提供 | 原厂 |
| 9 | 外联区域-市政防火墙 | H3C SecPath F1050 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 10 | 外联区域-医保防火墙 | H3C SecPath F1050 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 11 | 外联区域-医联防火墙 | H3C SecPath F1050 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 12 | 外联区域-支付防火墙 | H3C SecPath F1050 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 13 | 网页防篡改(内网、DMZ) | 华三网页防篡改 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 14 | 漏洞扫描(内网、DMZ) | SecPath SysScan-AK810 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 15 | 行政楼局域网防火墙 | SecPath F1060 | 1 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 16 | 行政楼局域网网闸 | H3C SecPath GAP2000-S | 1 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 17 | 内网服务器负载 | H3C SecPath L5030 | 2 | 1 | 新华三 | 提供 | 原厂 |
| 18 | 内网华为NCE无线认证 | 无线认证 | 1 | 1 | 华为 | 提供 | 原厂 |
| 19 | DMZ区域云盾 | 云盾，安全云防护产品 | 1 | 1 | 云盾 | / | 第三方 |
| 20 | 内网ASM4000-S | 准入控制系统 | 1 | 1 | 盈高 | / | 第三方 |
| 21 | 内网dns设备 | dns设备 | 2 | 1 | uniddi | / | 第三方 |
| 22 | 内网极地综合日志审计 | 极地 | 1 | 1 | 极地 | / | 第三方 |
| 23 | 内网网闸 | vigap500M2 | 2 | 1 | 伟思 | / | 第三方 |

2.1维保清单

★注：投标人需提供上述清单1-18产品的原厂出具的针对本项目的服务授权函，否则投标将被否决。

2.2维保服务内容

1. 确保本次维保清单内所有硬件设备和操作系统的正常运行。

* 例行检查:每季度提供一次硬件巡检服务，并提供书面巡检报告。
* 在规定时限内排除安全设备发生的故障，恢复系统运行，包括故障定位、部件更换、系统优化、数据恢复的全部工作，不再另外收取任何费用，在投标文件中提供承诺函。
* 定期对安全设备与系统进行预防性维护，包括检查设备、系统状态、硬盘状态、设备清洁、系统备份，以及与客户工程师的技术交流。

1. 提供热线支持服务及远程故障诊断服务。

* ★本项目维保清单中的1-18产品所有零部件更换的情况，供应商须提供原厂同等级别产品进行更换，不另外收费。若提供的产品不能满足采购人要求，采购人有权单方面取消合同，并追究其法律责任，还须承担因此给采购人带来的损失。（须提供承诺函）。
* 序号19-23为第三方硬件维保，若硬件故障需要第三方提供同等级别零部件，在投标文件中提供承诺函。

1. 技术咨询

使用中遇到操作、工作流程不清晰、系统维护等技术上问题时，提供咨询服务，技术人员负责详细解答。

1. 系统定期优化

定期为招标方提供系统升级、优化、改造、迁移等服务。结合客户的实际情况，为招标方详细制订切实可行的技术方案与回退方案，并提供现场的实施工作，保证设备变更后的正常运转。

1. 软件版本升级

有新版本软件推出时，进行现有模块功能的版本升级，在投标文件中提供承诺函。

2.3 服务要求（在投标文件中提供承诺函）

1) 提供热线和远程故障诊断服务，7\*24小时电话及现场响应，当系统出现严重故障，供应商按7\*24\*0.5小时现场响应服务，派工程师30分钟内到达现场响应。

2）一般现场技术支持(工作日08:00-17:30)，重大活动和节假日（包括国庆，春节）保障须随时响应医院要求。

## 三、运维项目团队要求

根据新华医院的情况，本项目需配置至少1位项目负责人，2位实施工程师工程师。拟派团队应为投标人正式在职员工、且实际参加本合同实施工作中涉及到的主要专业负责人，提供近6个月内任意1个月缴纳社保证明。

本项目负责人及实施人员应具有相关从业资质证书、本项目运维有关的资历、经验和技术能力。

## 四、验收方式

中标人在规定时间内完成各项工作，招标方于合同期内对运维服务进行考评。得分低于80（含）分的，视为不合格，招标方可单方面解除合同。

投标人在投标文件中提供满意度考评内容及样张。

**（二）最高限价**

人民币140.00万元

**（三）资格条件**

1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力。

2）本项目不接受联合体投标；

3）本项目不接受分包、转包；

4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5）近三年未被列入信用中国网站(https://www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、异常经营名录、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)严重违法失信行为记录名单；“国家企业信用信息公示系统”（http://gsxt.saic.gov.cn/） “行政处罚信息（较大数额罚款）”、“列入经营异常名录信息”、“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”。

**（四）商务要求**

1、服务期限：2024年8月1日-2025年7月31日 具体开始时间以合同签订为准

2、付款方式：

（1）维护服务年度开始至完整服务6个月后，按照医院的付款流程，甲方向乙方支付当年维护服务费的50%，甲方每次付款前，乙方应先向甲方提供相应数额的有效正式发票，否则由此造成的任何延期付款责任与甲方无关。

（2）本项目维保期结束后，如果运维满意度达到80分以上，甲方将按医院付款流程支付50%的合同款，并在维保期满前对乙方的维护服务进行评估，确定支付剩余维护费的比例，支付将在收到发票后根据医院付款流程支付，甲方将书面通知乙方扣减的维护费金额。

（3）如项目维护期存续期间，若因特殊原因造成项目维护期提前结束，则本项目涉及的维护期维护费用按照实际发生时长进行结算。