**比 价 文 件**

**项目编号： BJXX24155**

**项目名称：移动护理导管专项评估建设项目**

**采购方：新华医院采购与招标管理中心**

二〇二四年六月

新华医院采购与招标管理中心现就移动护理导管专项评估建设项目（项目编号：BJXX24155 ）进行采购，按照相关规定，本次采购的项目采用比价方式组织实施，现邀请贵单位前来报价。采购需求如下：

**一、项目概况**

1、项目名称：移动护理导管专项评估建设项目

2、项目地点：新华医院上海市杨浦区控江路1665号

3、项目最高限价：28万元

4、资金来源：自筹

5、项目开发期限：2024年7月1日-2025年9月30日（3个月）

**二、工作内容**

1、采购需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 护理导管专项评估系统 | 1 | 套 |  |
| 2 | 现有移动护理系统配套改造 | 1 | 套 |  |

2、功能要求

（1）病区汇总一览

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、床位卡 | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | ★病人信息 | 查看病人基本信息：床位号、病人姓名、入院天数、年龄、住院号（可配置） |
| 3 | 导管信息 | 管路数量：区分各类型的在用导管数  风险等级：高、中、低风险标识、评估分值 |
| 2 | 任务提醒 | 任务预警：巡视任务临近时间程序自动提醒 |
| 二、筛选查询 | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 在院状态 | 查询病人床位号 |
| 2 | 出院状态 | 查询病人住院号 |
| 3 | 导管类型 | 对导管的大类型进行筛选 |
| 4 | 风险等级 | 对病人的等闲等级进行筛选 |

（2）导管护理信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一、管路汇总一览** | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 导管卡片 | 置入日期、名称、部位、置管天数、类型 |
| 2 | 新增导管置入 | 针对初次置入导管进行置管评估 |
| 3 | ★置管记录 | 查询导管置入的时间等明细 |
| 4 | 导管巡视/维护 | 根据任务执行：根据自动生成的巡视任务进行任务执行；  人工添加执行：可自由添加巡视与维护记录；  明细查询：查询巡视与维护的执行明细； |
| 5 | ☆出入量 | 总量：程序自动统计  趋势：自动统计管路出入量的趋势图 |
| 6 | 智能巡视 | 当病人所有导管无异常情况时可快速巡视所有导管信息 |
| 7 | 导管拔除 | 对“计划”与“非计划”拔管进行记录 |
| 8 | 历史查询 | 查询“已拔管”的置管时间、置管评估、巡视与维护等信息； |
| 9 | 克隆功能 | 快速克隆导管的巡视信息（支持修改编辑）； |
| **二、巡视任务汇总** | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 任务生成依据 | 根据导管的类型不同自动生成巡视任务 |
| 2 | 巡视任务执行 | 执行导管自动生成的巡视任务 |
| 3 | 状态 | 显示当前任务的状态，  待执行：未执行任务的状态  已完成：已完成任务的状态 |
| 4 | 历史查询 | 查询指定时段的巡视任务完成与未完成状态、及执行明细查询； |
| **三、导管人体部位** | | |
| 1 | ★人体点位参数配置 | 可配置正面、背面、足底、手部坐标轴点位均支持自定义； |
| 2 | 置入导管显示 | 置入名称、置管天数、类型 |
| 3 | 置管记录 | 查询导管置入的时间等明细 |
| 4 | 导管巡视/维护 | 根据任务执行：根据自动生成的巡视任务进行任务执行；  人工添加执行：可自由添加巡视与维护记录；  明细查询：查询巡视与维护的执行明细； |
| 5 | 出入量 | 总量：程序自动统计  趋势：自动统计管路出入量的趋势图 |
| 6 | 智能巡视 | 当病人所有导管无异常情况时可快速巡视所有导管信息 |
| 7 | 导管拔除 | 对“计划”与“非计划”拔管进行记录 |
| 8 | 历史查询 | 查询“已拔管”的置管时间、置管评估、巡视与维护等信息； |
| 9 | 克隆功能 | 快速克隆导管的巡视信息（支持修改编辑）； |

（3）专项风险评估

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、评估执行 | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | ★风险评估执行 | 自动带入病人管路数量、自动核算分值 |
| 2 | 评估任务 | 根据病人风险等级自动生成评估频次 |
| 二、历史查询 | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 评估历史 | 自由查询病人历史的评估记录与问题措施 |
| 2 | 信息获取 | 获取上次病人的风险等级、分值与评估时间 |
| 三、问题措施生成 | | |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 评估分值自动触发 | 根据导管风险评估结果（分值）自动触发相关护理问题生成 |
| 2 | ★根据护理问题生成 | 根据已生成的问题自动关联其护理措施 |
| 3 | 人工添加 | 护理人员可根据实际，新增护理措施 |
| 4 | 护理措施维护 | 对已生成的护理措施维护，如删除、修改频次、有效时间等 |

（4）现有移动护理系统配套改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序 | 功能名称 | 功能描述 |
| 1 | 移动端患者一览标改造 | 系统需在患者一览表中支持科室护士自定义添加个性化警示标志、支持多条件筛选管辖及全区患者、支持护士在个病区间切换查询患者相关信息 |
| 2 | 移动端护理医嘱执行改造 | 支持多条件状态筛选医嘱执行如持续中、暂停中、已执行、未执行等、支持按医嘱类别筛选如用药、治疗、标本采集、耗材、手术、医技等类别、支持补液滴速以模板形式快速录入 |
| 3 | 移动端护理文书改造 | 系统需添加文书类别选择、升级改造护理记录单、支持编码或首批快速查询表单、支持各类表单的复制 |
| 4 | 移动端系统功能改造 | 需支持系统登录校对时间（PDA与医院服务器时间同步）、新增护士手动签名功能、新增设置系统同步频率，支持各种频次如即时、每3分钟、每5分钟等 |

3、产品性能要求：.

（1）开发语言采用面向对象的编程语言，如.NET、Java等。

（2）软件系统能够与医院现有移动护理系统无缝连接，系统操作模式符合医院临床工作流程。

（3）系统设计有前瞻性、先进性、可靠性以及可扩展性，符合信息化发展的方向。

（4）在系统设计和开发过程中，充分考虑系统当前和将来可能承受的工作量，使系统的处理能力和响应时间能够满足用户对信息处理的需求。

4、安全性要求：符合医院三级等保要求。

**三、服务方式及要求**

（1） 项目实施过程中需保持1名工程师驻场。

（2）本项目验收合格后，投标人必须提供**一年**的免费功能增强性维护和软件升级、免费技术维护服务，其中包括系统维护、跟踪检测，保证投标人所投软件的正常运行。

（3）投标人具有固定的经营、开发维护人员，具备完整的技术服务团队且能提供良好的技术支持。**提供一年7\*24小时免费服务**，医院工作日白天（8：00-17：00）故障响应时间不超过1小时，非工作日及夜间故障响应时间为不超过2小时。3小时到达现场，8小时内修复。免费期内对系统优化和常规安全检查。定时维护服务：每月1次。

**四、项目培训要求**

投标人须在投标文件中提供详细的培训计划和方案，包括培训人员、培训内容、培训时间等，对使用人员、管理人员、维护人员等分别提供相应培训，保证用户能够进行软件的日常管理、操作、维护以及故障分析处理等工作。

1、培训对象：包括使用人员、管理人员、维保人员及有关的其他人员；

2、培训内容：对该系统的架构理解、权限角色配置方法、系统软件维护方法、使用方法等，以及中标单位认为需要培训的内容。

3、培训教材：针对系统管理人员、使用人员、维保人员分别提供培训教材。

4、培训日期及方式：和采购人一起商定。

5、投标人应将所有培训相关费用计入投标总价。

**五、知识产权保护及数据保密要求**

（1）对知识产权的要求：投标人承诺全部承担今后凡因本项目相关部件知识产权方面可能产生的任何问题、纠纷乃至赔偿等。项目中涉及的已注册应用软件产品，其知识产权归原厂商所有。本次开发的护理导管专项评估系统、移动护理系统配套改造内容的相关知识产权归采购人所有。

（2）对系统的保密范围要求：投标人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

**六、付款条件**

（1）签订合同后结算首付款50%；

（2）验收合同后结算验收款40%；

（3）维保期满后结算质保金10%；

（4）甲方每次付款前，乙方应先向甲方提供相应数额的有效正式发票，否则由此造成的任何延期付款责任与甲方无关。

**六、报价要求**

（一）资信要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。在中华人民共和国境内依法成立的具有独立企业法人资格的企事业单位；

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、本项目不接受联合体投标。

（二）技术标要求

1、改造及维护方案：包括对本项目的现状情况的理解、产品参数要求、服务标准、服务目标、改造及升级方案、服务方案（包括日常维护、突发情况处理等）、各阶段服务实施进度安排、工作流程、档案制度、重点难点应对措施及增值服务等内容；

2、人员配备：包括拟配置人员组织架构与职责分配的合理性；

3、服务保障措施和服务承诺：包括服务质量保障措施、考核标准及服务承诺等；

4、应急预案：针对本项目可能发生的潜在风险和突发事件的处理措施和应急预案、响应时间及针对本项目作出的建议等；

5、近年完成或在服务的类似项目情况：须提供合同或协议关键页（要点包括项目名称、签约时间、金额、项目主要内容和双方盖章页）等证明文件资料复印件；

6、比价文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，投标人必须实质性响应，不满足的按无效报价文件处理。

（三）经济标要求：

1、设备数量不得修改，如有供应商自行修改造成响应文件总价不合理，且因此导致废标，则由供应商自行负责。

2、采购人认为，供应商在递交报价文件时，对本项目比价文件所有内容(包括技术与管理要求)、现场实际情况等均已详细研究明了，并在投标报价中已充分考虑上述因素及服务难度，保证投标报价准确无误，如有错漏概由供应商负责。

**七、报价文件格式**

参与比价单位的报价文件内容应包括以下附件内容，分别按照资信文件、技术文件、经济文件纸质文档胶装后，并需加盖公章，一式两份。法人/授权委托人的联系方式需在标书中提供手机号码。电子版U盘内存入投标文件word版、报价清单Excel版、以及对应盖章后扫描件，与投标文件一起密封。电子文档与书面投标文件须保持一致，电子文档不作评审使用。当发生不一致时，以书面投标文件为准。

（一）资信文件

1. 营业执照副本、资质文件、“信用中国”网站(www. creditchina. gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图（附件一）
2. 法定代表人资格证明书（附件二）
3. 法定代表人授权书（原件，如法定代表人未到开标现场需提供）（附件三）
4. 无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件四）
5. 对比价文件的真实性、合法性承诺函（附件四）

（二）技术文件（格式自拟）

（三）经济文件

1. 报价一览表（附件五）
2. 报价承诺函（附件六）
3. 其他比价文件要求的资料

**九、评审方法**

比价小组对供应商资质、信用等进行审核，对于供应商或产品资质不符、列入黑名单、供应商之间存在关联关系等情况时，视为无效报价。对于首轮有效报价的供应商按照报价金额排序，由低至高选择5家供应商组织现场二次报价。对于首轮有效报价的供应商放弃现场二次报价的，首轮报价视为最终报价。采购人根据质量和服务均能满足比价文件实质性响应要求且报价最低的原则确定中选供应商，最终由评审小组评定。供应商在比价响应文件中，应当严格按照不低于比价文件要求的标准响应，如有低于比价文件要求的响应的事项，在现场议标环节须明确按照比价文件要求响应，签约时按照不低于比价文件要求签订，成交供应商不得提出异议。

**十、提交报价文件截止时间和地点**

1、提交报价文件截止时间：2023年6月7日 17:00（北京时间）

每日上午8:30～11:30，下午13:30～17:30（北京时间）

2、报价文件递交地点：上海市杨浦区控江路1665号科教楼200、201室

**十一、其他**

1、供应商承担其编制与递交比价文件所涉及的一切费用，不论成交结果如何，供应商提交的比价资料均不予退回，采购人不对未成交供应商作任何解释。

2、比价文件的解释：本比价文件的解释权归采购人所有。

采 购 人：上海交通大学医学院附属新华医院

联系地址：上海市控江路1665号

联 系 人：彭老师

联系电话：021-25076576

邮 箱：pengliang10026@xinhuamed.com.cn

新华医院采购与招标管理中心 2024年6月3日

**附件一、对供应商的资格要求**

1. 具有独立法人资格及相应经营范围、服务能力；
2. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图。

**备注：请各供应商根据上述资格条件，提供相关的资格证明文件**（营业执照副本复印件1份、其他上述提及的资格证明文件复印件各1份**。所有复印件需加盖公章。**

供应商名称：（公章）

日期：

**附件二、法定代表人资格证明文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人姓名）系（供应商全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

供应商全称：（盖章）

年 月 日

**附件三、法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

（供应商全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵部组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

供应商全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**

**附件四：**

**表1：**

**无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方承诺与其他报价方不存在关联关系或者其他利益关系。

我方承诺递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称：（公章）

日期：

**表2：对比价文件的真实性、合法性承诺函**

我方承诺对所递交比价文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件五、报价一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总报价（RMB）** | **其它优惠承诺** | **备注** |
| 1 | 大写：  小写： |  |  |

（1）若本表与报价格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

（2）上表中“总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。报价单位在报价时必须充分考虑本项目所需要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件六、报价承诺函**

我司承诺：完全理解和满足本次比价邀请文件的所有要求，并基于此做出的合理报价。

本项目报价应包含所有设备、人员及一切有可能发生的所有费用。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件七、系统运维满意度评价表**

**系统运维满意度评价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 |  |
| 运维公司 |  |
| 运维联系人 | 联系人： 联系方式： |
| 当前运维周期 |  |
| *以下由用户方填写* | |
| 运维指标 | 运维响应及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 解决问题及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维服务态度得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维巡检材料得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 总分：  下一运维周期是否希望继续由原公司提供：  同意 □ 不同意 □ |
| 其他说明 | 服务满意度评价每年2次，由大数据中心牵头组织根据服务质量、服务响应等要求对服务商进行打分。当年第一次满意度评价低于80分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。  当满意度低于80分，医院有权视情况扣除相应的服务费用（按照服务周期和合同价格扣除未支付比例），并具有进一步要求赔偿的权利（按照合同约定）。 |

用户方签字： 运维方签字：

日期： 日期：