**比 价 文 件**

**项目编号： BJXX24219**

**项目名称：新华医院耳鼻喉科听力中心信息系统升级改造项目**

**采购方：新华医院采购与招标管理中心**

二〇二四年七月

新华医院采购与招标管理中心现就新华医院耳鼻喉科听力中心信息系统升级改造项目（项目编号：BJXX24219 ）进行采购，按照相关规定，本次采购的项目采用比价方式组织实施，现邀请贵单位前来报价。采购需求如下：

**一、项目概况**

1、项目名称：新华医院耳鼻喉科听力中心信息系统升级改造项目

2、项目地点：新华医院上海市杨浦区控江路1665号

3、项目最高限价：10万元

**二、服务内容**

2014年，听力中心上线了听力学信息系统，成功实现了听力检查的信息化管理。然而，随着科室新增了部分检查设备，以及数据中心接入的需求日益凸显，现有的系统已无法满足这些新的要求。本次升级改造的主要目标是实现听力中心部分设备的接入以及系统数据中心接口的改造，通过临床科研一体化平台数据接入，开放数据视图接口，实现听力检查结果数据与临床科研一体化平台数据共享。

* 基本需求：

1. 兼容主流品牌的听力计，实现设备数据接入。品牌包括：a)美国GSI b)丹麦耳听美/麦德森 c)丹麦国际听力 d)美国智听，共计4台设备。

2. 标准化软件操作界面：同一检查项目不同品牌听力计，操作控制界面统一，方便用户操作。

3. 统一的报告打印模板：模板化的报告打印版式，同时可自定义个性化标题，给患者以专业、严谨的良好印象。

4. 数据采集和保存功能：采集并保存检测原始结果及波形数据，方便后期开展数据研究与分析。

5. 综合统计功能：具有检查结果、工作量等数据的统计功能，统计结果表现形式多样，提供多种统计图形。科室领导以及其他系统内的用户都可以根据自身不同的权限级别，随时查询、统计病人病历及检查结果报告导出EXCEL/CSV数据文件，以便课题研究分析使用。

* 系统管理模块：

1. 检查室管理：可新建、编辑、删除检查科室。

2. 角色管理：可新建、编辑、删除角色并分配权限信息。

3. 用户管理：用户的添加、删除、编辑，并可设置不同用户及权限。

4. 数据备份：可手动、自动备份数据库。

* 检查报告模块：

1. 纯音测听：检查技师可以直接在操作界面里绘制听力波形图。系统可以与纯音测听仪的连接，具有从纯音测听仪的结果数据采集的功能。在检查结果保存完毕后，可直接打印检查报告单。

2. 声导抗测听：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果。系统可以与声导抗仪器连接，实现检查结果数据同步的功能。在检查结果保存完毕后，可直接打印检查报告单。

3.听性脑干反应阈值：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

4.听性脑干反应潜伏期：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并且可以上传听性脑干反应潜伏期检查的原始波形，以供各工作站医生进行诊断。在检查结果保存完毕后，可以直接打印检查报告单。

5.中潜伏期诱发电位：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

6.“40Hz”听觉相关电位反应测听：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并且可上传“40Hz”听觉相关电位反应测听检查的原始波形，以供各工作站医生进行诊断，提高工作效率及诊断结果准确性。在检查结果保存完毕后，可以直接打印检查报告单。

7.诱发性耳声发射：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并且可上传诱发性耳声发射检查的原始波形，以供各工作站医生进行诊断，提高工作效率及诊断结果准确性。在检查结果保存完毕后，可以直接打印检查报告单。

8.言语识别率：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

9.畸变耳声发射：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并且可上传畸变耳声发射检查的原始波形，以供各工作站医生进行诊断，提高工作效率及诊断结果准确性。在检查结果保存完毕后，可以直接打印检查报告单。

10.耳蜗电图：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

11.稳态听觉诱发检查:检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并且可上传稳态听觉诱发检查检查的原始波形，以供各工作站医生进行诊断，提高工作效率及诊断结果准确性。在检查结果保存完毕后，可以直接打印检查报告单。

12.定性条件反射测定:检查技师可直接在操作界面里录入检查结果，在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

13.前庭功能:检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果，并在检查结果保存完毕后可以直接打印检查报告单。

14.咽鼓管检查：检查技师可以直接在操作界面里录入检查结果。系统可以与TMM仪器连接，实现检查结果数据同步的功能。在检查结果保存完毕后，可直接打印检查报告单。

* 统计分析模块

1. 科室工作量统计：统计指定期间内各个科室工作量。

2. 分项工作量统计：统计指定期间内各个检查项目的完成数量。

3. 技师工作量统计：统计指定期间内各个技师实际完成的各检查项目数量。

* 信息共享接入改造

1 实现与门诊系统的病人基本信息与检查申请单信息的数据同步。

2 实现与住院系统的病人基本信息与检查申请单信息的数据同步。

**三、开发要求：**

1、性能要求：满足科室不低于20用户的并发性能要求。

2、安全性要求：数据服务器需接受医院统一运维管理规定并制定数据库备份策略。

3、验收要求：系统功能满足科室需求并试运行1个月后。

4、数据要求：SQL Server 数据库平台

5、其他要求：采用C/S架构的.Net4.0平台C#开发语言

6、软著/专利要求：★所投软件产品须有“耳鼻咽喉头颈外科”相关软件著作权证书（内容满足即可），如非自研产品，需提供授权书。

**四、运维要求**

1、运维期： 12 个月

1、运维服务要求：故障响应时间小于1小时，远程故障无法解决到场时间小于4小时。

2、驻场要求：项目实施期间须安排实施工程师≥1人。上线以后无驻场要求。

3、验收要求：使用方、建设方共同验收签字后通过。

设备验收：系统安装后，经过一定时期的试运行，系统的各项性能指标均能达到招标文件的要求，双方即签署验收文件，系统被视为验收通过。

4、技术培训：供应商应免费对买方操作、维修人员进行一定时期的正规的整套设备操作、维护保养、检测等内容的技术培训。

5、服务满意度要求：详见**附件七**

6、数据保密要求：

（1）供应商承诺参与本项目的所有服务人员须严格保守与信息化项目有关的技术秘密和商业秘密，任何涉及采购人及使用单位的信息，包括但不限于数据、特有的功能需求等，未得到采购人及使用单位的书面同意，不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则供应商将承担由此产生的一切后果。

（2）供应商不以实施项目为名，侵害本项目各参与单位的技术、商业秘密或者知识产权。

**五、付款条件**

（1）本项目自验收合格之日起，且甲方在收到乙方开具的有效发票后，根据医院付款流程，向乙方支付本合同项目总金额90%的合同款。

（2）本项目剩余的合同款按实际维保期月份数/合同约定维保月份数折算，实际未维保月份不予支付。甲方在收到乙方开具的有效发票后，根据医院付款流程，向乙方支付。

**六、报价要求**

（一）资信要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。在中华人民共和国境内依法成立的具有独立企业法人资格的企事业单位；

2、“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，提供网站查询截图。

3、本项目不接受联合体投标。

（二）技术标要求

1、服务方案：★所投软件产品须有“耳鼻咽喉头颈外科”相关软件著作权证书（内容满足即可），如非自研产品，需提供授权书。服务方案还包括对本项目的现状情况的理解、对需求的理解、工作计划（包括日常服务、突发情况处理等）、工作流程、档案制度、重点难点应对措施及增值服务等内容。

2、人员配备：包括拟配置人员组织架构与职责分配的合理性。

3、服务保障措施和服务承诺：包括服务质量保障措施、考核标准及服务承诺等

4、应急预案：针对本项目可能发生的潜在风险和突发事件的处理措施和应急预案、响应时间及针对本项目的合理化建议等。

5、近年完成或在服务的类似项目情况（如有）：提供合同或协议关键页（要点包括项目名称、签约时间、金额、项目主要内容和双方盖章页）等证明文件资料复印件

（三）经济标要求：

1、报价汇总表不得修改，如有供应商自行修改造成响应文件总价不合理，且因此导致废标，则由供应商自行负责。

2、采购人认为，供应商在递交报价文件时，对本项目比价文件所有内容(包括技术与管理要求)、现场实际情况等均已详细研究明了，并在投标报价中已充分考虑上述因素及服务难度，保证投标报价准确无误，如有错漏概由供应商负责。

**七、报价文件格式**

参与比价单位的报价文件内容应包括以下附件内容，分别按照资信文件、技术文件、经济文件纸质文档胶装后，并需加盖公章，一式两份，将盖章扫描的投标文件刻录U盘一并提供。法人/授权委托人的联系方式需在标书中提供手机号码。

（一）资信文件

1. 营业执照副本、资质文件、“信用中国”网站(www. creditchina. gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图（附件一）
2. 法定代表人资格证明书（附件二）

法定代表人授权书（原件，如法定代表人未到开标现场需提供。**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**）（附件三）

1. 无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件四）
2. 对比价文件的真实性、合法性承诺函（附件四）

（二）技术文件（格式自拟）

（三）经济文件

1. 报价一览表（附件五）
2. 报价承诺函（附件六）
3. 其他比价文件要求的资料

**八、评审方法**

综合本项目的特点，根据相关法律法规及医院的规定，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交人的依据。

1、本项目属于院内采购评审限额标准内的项目，按照院内比价的方式组织实施，由采购评审小组进行采购评审。

2、本比价项目在医院官网或其他公众媒体进行公示，公示时间不少于三天。供应商进行报名并按照比价文件要求进行首轮报价，比价小组对供应商资质、信用等进行审核，存在供应商或产品资质不符、列入黑名单、供应商之间存在关联关系等情况的，该供应商视为无效报价。

3、对于首轮有效报价的供应商按照报价金额排序，由低至高选择不超过五家供应商组织现场二次报价。对于首轮有效报价的供应商放弃现场二次报价的，首轮报价视为最终报价。比价小组按照二次报价（最终报价）报院内采购评审小组进行评审。

4、本项目不唱标，直接谈判。谈判前，报价人如系法定代表人出席的则须交验法定代表人证明及本人身份证，如委托代理人出席的则必须交验法定代表人委托书及本人身份证。

5、采购人根据质量和服务均能满足比价文件实质性响应要求且报价最低的原则确定中选供应商，最终由评审小组评定。供应商在比价响应文件中，应当严格按照不低于比价文件要求的标准响应，如有低于比价文件要求的响应的事项，在现场议标环节须明确按照比价文件要求响应，签约时按照不低于比价文件要求签订，成交供应商不得提出异议。

6、比价小组与报价人进行谈判的内容，报价人除当场答复外，还应对谈判中所涉及的澄清、达成的修改或报价资料等在规定的时间内以书面形式提交至比价小组。否则以上资料视为无效报价。

7、比价小组认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，比价小组应当将其作为无效报价处理。

8、不满足比价文件“★”条款的（如有），则按照无效标的处理。

**九、提交报价文件截止时间和地点**

1、提交报价文件截止时间：2024年7月16日17:00（北京时间）

每日上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（北京时间）

2、报价文件递交地点：上海市杨浦区控江路1665号科教楼201室

**九、其他**

1、供应商承担其编制与递交比价文件所涉及的一切费用，不论成交结果如何，供应商提交的比价资料均不予退回，采购人不对未成交供应商作任何解释。

2、比价文件的解释：本比价文件的解释权归采购人所有。

采 购 人：上海交通大学医学院附属新华医院

联系地址：上海市控江路1665号

联 系 人：史老师

联系电话：021-25076572

邮 箱：shiying10021@xinhuamed.com.cn

新华医院采购与招标管理中心 2024年7月

**附件一、对供应商的资格要求**

1. 具有独立法人资格及相应经营范围、服务能力；
2. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图。

**备注：请各供应商根据上述资格条件，提供相关的资格证明文件**（营业执照副本复印件1份、其他上述提及的资格证明文件复印件各1份**。所有复印件需加盖公章。**

供应商名称：（公章）

日期：

**附件二、法定代表人资格证明文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人姓名）系（供应商全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

供应商全称：（盖章）

年 月 日

**附件三、法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

（供应商全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵部组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

供应商全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**

**附件四：**

**表1：**

**无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方承诺与其他报价方不存在关联关系或者其他利益关系。

我方承诺递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称：（公章）

日期：

**表2：对比价文件的真实性、合法性承诺函**

我方承诺对所递交比价文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商名称：（公章）

日期：

* 附件五、报价一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总报价（RMB）** | **其它优惠承诺** | **备注** |
| 1 | 大写：  小写： |  |  |

（1）若本表与报价格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

（2）上表中“总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。报价单位在报价时必须充分考虑本项目所需要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

供应商名称：（公章）

日期：

**分项报价表（样表）**

服务方名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 工作量  （单位自拟） | 单价  （元） | 合价  （元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 人民币 元 | | | |

注：（1）供应商应自行编制提供投标报价明细，报价精确到小数点后两位。

（2）不允许填写“免费”或“赠与”，也不得进行“零”报价，可写“已包含”，否则将被否决。

（3）报价中已含相关服务费用、维护期内的维保费用、中标服务费和相关税费。

（4）分项目明细报价合计应与总报价相等。

（5）表格可扩展。

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**服务人员简介（自拟）**

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**附件六、报价承诺函**

我司承诺：完全理解和满足本次比价邀请文件的所有要求，并基于此做出的合理报价。

本项目报价应包含所有设备、人员及一切有可能发生的所有费用。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件七、系统运维满意度评价表**

**系统运维满意度评价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 |  |
| 运维公司 |  |
| 运维联系人 | 联系人： 联系方式： |
| 当前运维周期 |  |
| *以下由用户方填写* | |
| 运维指标 | 运维响应及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 解决问题及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维服务态度得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维巡检材料得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 总分：  下一运维周期是否希望继续由原公司提供：  同意 □ 不同意 □ |
| 其他说明 | 服务满意度评价每年1次，由大数据中心牵头组织根据服务质量、服务响应等要求对服务商进行打分。当年第一次满意度评价低于80分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。  当满意度低于80分，医院有权视情况扣除相应的服务费用（按照服务周期和合同价格扣除未支付比例），并具有进一步要求赔偿的权利（按照合同约定）。 |

用户方签字： 运维方签字：

日期： 日期：