1. 项目名称：2024年度职工“乐享上海福满四季”慰问品采购

二、交付日期：提货凭证一次交付，套餐在职工兑换后10天内完成配送

三、交付地点：招标人指定地点

四、数量：预计4900人左右（最终采购数量以实际发生数量为准），预算标准：人民币1000.00元/人（含配送费）。以五选二的提货券形式，职工自行兑换2个套餐，每套500.00元/人

五、具体服务内容及要求：

1、★投标人需按照上述人均标准提供五个套餐方案。

2、投标人提供的各套餐中配置内容要求契合“乐享上海福满四季”主题，套餐内容可涉及：

套餐一：休闲食品类（可涉及坚果、零食、烘焙等）；

套餐二：生鲜类（可涉及乳品、果蔬、肉禽、海鲜等）；

套餐三、粮油熟食类（可涉及粮、油、熟食等）；

套餐四：生活用品（可涉及洗护用品、床上用品等）；

套餐五：厨卫家电（可涉及厨卫用品、家电等）

3、要求针对各方案列明方案中配置产品明细情况，至少包括产品品名、规格、品牌、产地、单价、数量。投标人须明确各套餐方案中各产品的报价依据（如：京东或淘宝的官方旗舰店网站截图、采购合同等）。

4、投标人应在提货凭证兑换后10天内以快递形式完成慰问品配送，应按照招标文件的要求提供物品的供货和运送至招标人职工指定位置，并负责售后服务。如有退换货须按招标人要求提供相关服务等。

5、所有产品报价必须包括物品的装配费、运送至用户指定地点的运输费、税金等其他一切可能发生的费用。

6、配送区域：上海市辖区范围内所有地区（含崇明县）。要求对订购的单个套餐内所有内容一次发货，不接受多地、多次分批发货。

7、发放形式：以提货凭证形式发放；提货凭证中必须注明领取时限（要求为一个月）、方案内容（要求仅可选2种、可复选）。兑换渠道需至少提供移动端和人工服务两种。

8、礼包产品生产日期要求至少距有效期前2/3。

9、投标人所提供套餐方案以上海名特优品牌为主，必须符合国家相关质量认定标准和“三包”服务等，不得是过于冷门、生僻的品牌。不得是党风廉政建设有关规定明令禁止的物品。

10、兑换券设计应美观大方，与本项目主题契合。

11、礼品外包装要求：礼包的外包装设计应美观大方，每份礼包内包含一份产品清单。

六、其他要求

1、投标人需明确针对本采购项目配套服务方案，包含进度安排、提货形式及流程、产品质量保障方案、特色服务（若有）等。

2、投标人需明确配送服务方案，包含但不限于运输方案、运送时效，装配方式、突发情况处理等。

3、投标人需明确针对本采购项目所提供的售后服务，包括保质期承诺、退换货方案、假货赔付、损坏物品的解决方案等内容。

4、招标人将根据实际采购数量依据人均标准与中标人进行结算。

5、投标人本项目专业工作团队人员组成及具体负责人，无故不得中途调整。

6、若配送物流过程中出现问题，投标人应当予以追溯，并确保配送到位。

7、凡涉及触犯或涉嫌触犯任何专利物品的程序或发明的专利权而使招标人蒙受索赔、诉讼、赔偿等的费用和支出，均由投标人承担，并承担由此引起的一切法律责任。

★8、若所有投标人提供的套餐方案均不能符合招标人的要求，招标人有权拒绝所有报价。

9、如投标人提供的物品质量不符合要求，招标人视情况有权要求赔偿损失直至中止合同。

10、招标人将依据中标人提供的5套方案供职工兑换。

11、后台数据要求

11.1 投标人应按照招标人的要求导出实际兑换套餐的详细信息，包括但不限于兑换套餐内容、兑换数量。

11.2投标人应做好个人信息保密工作，并承诺不得泄露招标人兑换人员相关信息；否则一经发现，招标人有权终止合同，并追究投标人的相关责任。

七、相关承诺

★1、投标人需承诺保证正规进货渠道，如招标人有需要可向其要求提供相关证明文件，否则招标人有权拒绝其产品并视情况要求赔偿。

★2、投标人提供的产品必须是经过质量监督管理部门检验并具备合格证明的全新、原装正品，并符合国家有关产品标准和有关强制标准，保证招标人安全使用。如有产品合格证的需提供产品合格证，需按照国家规定提供相应的单据。一旦发现伪劣假冒产品、以次充好产品或替代产品，投标人须承担全部法律责任。

八、送样要求

1、本项目要求送样，送样内容为投标人提供的所有套餐方案产品。须密封提交（不能直接看到包装袋及礼包产品），外包装须注明项目名称、项目编号及投标人名称。

2、送样：

2.1实物送样时间：招标代理机构提前2个工作日通知送样时间、地点及联系人等相关信息。

2.2实物送样各套餐内容须与投标文件中的各套餐内容一致。若实物送样内容与投标文件中套餐内容不一致，视为未提供样品。

2.3逾期未进行送样或未按要求密封的，视作放弃出样，评审时，“样品”项得 0 分）

2.4时令性产品，可不提供实物，但必须提供图片及详细产品介绍。

3、关于留样和撤样的说明：未中标人的样品收到撤样通知后3天内到指定地点进行撤样，逾期未进行撤样的样品由招标代理单位自行处理；中标人的样品由招标人进行留样封存。

九、付款方式：待套餐兑换率完成80%以上，由中标人开具发票，招标人根据开票情况，30日内付款。