**一、项目名称**

上海交通大学医学院附属新华医院门诊化疗项目建设采购项目

**二、项目参数:**

**（一）项目内容及要求**

1. **服务要求**

1、交付期限：合同签订后6个月内

2、交付地址：上海市控江路1665号

1. **主要目标及技术指标**

**（一）项目概况**

**1. 门诊化疗是指肿瘤患者以“白天门诊静脉化疗，晚上回家静养”的方式接受化疗。肿瘤患者可以选择白天在这里完成化学药物治疗(化疗)、免疫治疗、靶向治疗、内分泌治疗等输液治疗，完成治疗后当天即可回家。与住院治疗模式比较，日间化疗患者无需办理住院手续等待病床，可当天治疗、当天回家，不仅减少了治疗时间，提高了诊治效率，还减轻了患者的经济负担。**

**2. 现有HIS相关系统2012年前后升级上线，基于院内集成交互平台，总体架构包含集成设施层、数据资源层、应用支撑层、应用层、用户层，采用.net开发，C/S,B/S架构相结合，数据库版本：SQL Server 2019；门急诊挂号系统；门急诊收费系统；门急诊医生站；门急诊电子病历；药库管理系统；药房管理系统**

**3. 相关标准：**

**3.1.《国务院办公厅关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见》国办发〔2017〕55号；**

**3.2.《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号）**

**（二）技术参数**

1. 性能要求：
   1. 业务并发：支持峰值≥800笔/分钟批量数据交换和峰值300笔/秒的实时查询或处理业务；
   2. 批量数据交换：单记录交换/入库的平均响应时间≤20ms；
   3. 非并发大批量数据交换≤2000秒/百万条；
   4. 查询：千万级数据量下单记录本地查询的响应时间≤2秒；
   5. 简单统计报表查询的响应时间≤10秒；
   6. 统计：千万级数据量下单项统计的响应时间≤5秒；
   7. 复合汇总统计响应时间≤120秒；
   8. 生成复杂统计报表的响应时间≤180秒。
2. 安全性要求：
   1. 日志记录：日志安全的主要目的是帮助用户合理的使用应用系统提供的功能，并且提供一定的数据回滚的保护机制。日志系统需和系统网络管理联接，系统网络系统中有集中式的告警功能，保证问题及早发现。
   2. 行为记账：行为记帐是利用事后审计产生的威慑作用来防止合法用户进行非法操作，主要是从日志一级对应用系统使用者的行为进行纪录，记录的主要内容是核心数据的相关操作。当核心数据发生错误时，有记录可查，从而规范应用使用者的行为，辅助应用系统的管理。
3. 其他技术要求
   1. ▲系统支持对接医生工作站，提供医生端预约功能，支持按照医院既定规则，制定可预约时间段和号源总数，医生通过预约界面为患者进行预约。
   2. 支持按照医院需求提供签到管理软件，支持患者刷就诊卡、医保卡、扫描电子医保卡，进行签到取号。
   3. ▲系统提供多种模式向用户展示患者的化疗信息，至少包括列表模式、座位/床位模式和实景模式；列表模式按照接单时间的前后依次展示患者信息；座位/床位模式按照卡片的形式展示患者信息，支持根据总量及设置的流速动态计算液体剩余量，支持以仿化疗袋的形式展示当前执行中药物的余量信息；实景模式以化疗室俯瞰视角排布座位，统览整个区域的占位情况。
   4. 系统支持用户在实景模式中的任意区域内新增临时座位，记录座位/床位区域以及座位/床位号，支持为临时座位默认分配一个名字，座位名称冲突时给与用户提醒，支持删除不需要的临时座位。
   5. 系统支持用户拖拽临时座位移动位置，支持调整固定座位和临时座位的朝向：上、下、左、右。
   6. 系统提供两种视图模式向用户展示化疗医嘱的执行信息，分别是列表视图和执行视图，以适用用户不同的使用习惯和使用场景。列表视图中，展示每组药物的名称、冲配时间和执行人、开始时间和执行人、余量等信息；执行视图中，不同的化疗袋样式表示不同的医嘱状态，倒立的化疗袋代表未执行医嘱，正立的化疗袋代表执行中医嘱，平放的化疗袋代表已完成医嘱，支持展示详细的化疗医嘱执行信息。
   7. 系统支持化疗患者留观功能，选择拔针后，弹出弹框提示：留观/释放座位，选择留观的患者继续留在当前患者列表中并且不释放座位，支持护士对留观患者进行巡视等操作。

（三）售后服务要求

1. 维护期12个月，维护期间向医院提供至少 12 次（每个月 1 次）定期维护服务，定期维护后出具项目合同范围内相关系统的巡检报告。
2. 验收要求：
   1. 项目进行集中联调后，能够明确系统可投入实际使用。
   2. 运行项目系统软件，检验其应用软件的实际能力是否与合同规定的一致；运行应用软件，实际操作，处理业务，检查是否与合同规定的一致，达到了预期的目的。
   3. 需提供详细的技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料
   4. 项目系统涉及到的服务器、数据库系统的日常运行状况进行巡检，内容包括但不限于：是否有系统日志、数据库日志及应用程序日志异常；是否存在安全隐患、被攻击、中毒、中勒索挖矿等。查看数据库备份情况，并及时做出调整处理，确保系统的正常、安全、稳定的运行。
3. 应急要求：
   1. 当系统软发生故障时，经接通知，供应商工程师 15 分钟内响应，并立即到现场排除故障，直至系统运行正常。同时记录处理情况，向采购人提交《应急响应事件处理报告》。
   2. 重要时刻专人值守服务。提供重要时刻的专人现场值守支持，包括客户的重大会议期间、节假日或其它用户认为可能对其业务运营产生重大影响的时刻。
4. 数据要求：
   1. 核心数据加密：数据加密是用来保证数据即使被窃取之后，也很难了解数据的内容。对数据库中的静态数据（如账号、密码、签名信息和财务数据等）和系统配置信息等核心数据进行加密，在显示时通过用户程序进行解密。
   2. 数据访问控制：访问控制是指通过应用一级的控制，来保证数据的访问安全和数据的操作安全。只有通过认证而且经过授权的用户，才能进行他权限范围之内的应用功能的操作。
   3. 维护过程，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则响应方将承担由此产生的一切后果。
5. 服务满意度要求

如新华医院对供应商的维护人员服务质量不满意，可直接向供应商投诉，并要求供应商采取相应补救措施。在连续 2 次服务工程师不合格情况下，供应商需更换服务工程师，直至采购人满意。

1. **最高限价**

人民币49.00万元

1. **资格条件**

1、应为法人、其他组织或者自然人，具有独立承担民事责任的能力；法人的分支机构以自己的名义参与本项目采购活动时，应提供依法登记的相关证明文件和由法人出具的对本项目采购活动承担全部直接责任的授权书；自然人应提供身份证明文件；

2、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3、本次采购不接受联合体响应。

4、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单的供应商。

1. **付款方式**

（1）本项目自签约后开始实施，投标人按照项目实施计划进行项目实施工作，并经过招标人阶段性验收后（产品上线），根据医院付款流程，向投标人支付本合同项目总金额40%的合同款。

（2）本项目自验收合格之日起，且招标人在收到投标人开具的有效发票后，根据医院付款流程，向投标人支付本合同项目总金额50%的合同款。

（3）本项目剩余的合同款按实际维保期月份数/合同约定维保月份数折算，实际未维保月份不予支付。招标人在收到投标人开具的有效发票后，根据医院付款流程，向投标人支付。