**比 价 文 件**

**项目编号： BJXX24624**

**项目名称：新华医院年度医疗监护设备数据信息化系统维护及技术支持**

**采购方：新华医院采购与招标管理中心**

二〇二四年十一月

新华医院采购与招标管理中心现就新华医院年度医疗监护设备数据信息化系统维护及技术支持（项目编号：BJXX24624 ）进行采购，按照相关规定，本次采购的项目采用比价方式组织实施，现邀请贵单位前来报价。采购需求如下：

**一、项目概况**

1、项目名称：新华医院年度医疗监护设备数据信息化系统维护及技术支持

2、项目地点：新华医院上海市杨浦区控江路1665号

3、项目最高限价：29.5万元

4、服务期：2025年1月1日起至2025年12月31日

5、项目背景：从2020年起，为了实现医院临床信息数据共享，协同办公，辅助和自动进行临床记录操作，减轻一线医务人员的工作强度，提高医院的整体工作效率，全院的大部分监护设备已接入医疗监护设备数据信息化系统，监控设备的运行状态，对监护数据进行自动采集、集中处理和实时监控预警，并与医院其他业务系统进行数据交互。由于系统维保即将到期，现需要对监护设备数据管理平台采购运维保障服务，确保系统在使用过程中的稳定性和可靠性。

**二、运维服务内容**

1、维保内容

1.1软件系统

|  |  |
| --- | --- |
| **内容** | **数量** |
| 医疗监护设备数据信息化系统平台 | 1（套） |

1.2硬件内容

服务器

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称** | **数量** |
| 数据库服务器 | 1 |
| 应用服务器 | 1 |
| 边缘采集服务器 | 9 |
| 网络交换机 | 14 |

医疗设备

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **病区** | **监护仪** | **呼吸机** |
| 成人手术室 | 24 | 12 |
| 儿心脏中心病区 | 39 |  |
| 急诊病房 | 45 |  |
| 急诊抢救 | 33 |  |
| 急诊留观 | 24 |  |
| 儿科抢救 | 8 |  |
| 新生儿入院 | 2 |  |
| 老年二病区 | 14 |  |
| 老年三病区 | 14 |  |
| 老年四病区 | 12 |  |
| 老年五病区 | 16 |  |
| 心血管一科一病区 | 44 |  |
| 心血管一科二病区 | 16 |  |
| 心血管二科一病区 | 40 |  |

2、日常监控

2.1监控工具: 使用Nagios、SQL Server Management Studio (SSMS)、Windows Performance Monitor、Logstash + Elasticsearch + Kibana (ELK Stack)等工具。

2.2监控内容: 包括服务器状态、数据库性能、网络状况、系统日志等。

2.3报警机制: 设置阈值报警，通过邮件或短信通知运维人员。

3、故障处理

3.1响应时间: 一级故障（系统完全不可用）响应时间不超过60分钟，二级故障（部分功能不可用）响应时间不超过2小时。

3.2处理流程: 故障发生后，立即启动应急预案，尽快定位问题并进行修复。

3.3报告机制: 故障处理完成后，提交详细的故障报告，包括故障原因、处理过程、预防措施等。

4、数据备份与恢复

4.1备份执行: 按照备份策略执行每日全量备份和每小时增量备份。

4.2恢复测试: 每月进行一次数据恢复测试，确保备份数据的有效性。

4.3应急恢复: 在发生数据丢失或损坏的情况下，能够在2小时内恢复数据。

5、安全防护

5.1漏洞扫描: 每季度进行一次系统漏洞扫描，并及时修补发现的安全漏洞。

5.2安全审计: 每半年进行一次安全审计，评估系统的安全状况。

5.3安全培训: 每年对运维人员进行一次安全培训，提高安全意识。

6、性能优化

6.1性能监控: 定期监控系统性能，发现并解决性能瓶颈。

6.2优化建议: 提供性能优化建议，并协助实施优化方案。

6.3资源调整: 根据系统负载情况，适时调整系统资源配置。

7、日常巡查

7.1每月巡查：每月对服务器、采集终端、前置机状况、采集设备运行情况进行深度检查与性能优化。

7.2每季巡查：每季度对服务器、数据库、应用软件、前置机、网络设备、采集设备进行清点巡视。

**三、系统技术说明**

* 1. 目前软件系统采用如下系统架构：
     1. 系统采用Windows Server 2019及以上平台。
     2. 系统采用 SQL Server 2019流数据库。
     3. 系统采用结构化存储。
     4. 系统采用和外部系统进行数据交互。
     5. 系统采用多层架构，符合国际 SOA 架构设计理念。
     6. 系统网络架构采用以太网、WiFi、蓝牙、ZigBee、RFID、UWB、LoRa等物联网网络节点的接入。
     7. 系统采用符合物联网通用标准物联网设备的扩展接入。
     8. 标准化和开放性
     9. 已根据院方标准和院方的大数据中心，HIS、电子病历、移动护理、重症护理、手术麻醉系统等系统完整集成。
     10. 系统采用物联网相关RJ45、WiFi、ZigBee、蓝牙等标准网络方式接入。
     11. 系统采用TCP/IP、TCP/UDP、UART、ZigBee 3.0、BaseBand、LMP、L2CAP、SDP标准协议方式通讯。
     12. 系统采用HL7、WebService 、Medibus、Medibus X、Block、Polling、Block、Newport、VPRT、MLLP、MonLink、SenTecLink等数据接口通讯通讯协议。
  2. 安全性
     1. 用户身份、密码和权限设定。用户或管理人员使用用户管理软件进行用户身份的增加、修改或删除等操作。使用系统前都需要输入自己的用户名和密码经服务器进行认证，能够充分保证数据信息的有效性及安全性。
     2. 采用数据安全恢复、容错运行等方法，数据不仅存储于服务器中，同时也存储于每个前置采集工作站中，在发生灾难时，可通过前置机数据恢复服务器数据。减少系统由于硬件的问题而对数据造成的不必要破坏。
     3. 对于人为误操作等现象的发生，采用循环冗余技术实现数据的安全恢复，同时系统允许断电断线等异常情况的发生，而不影响数据的完整性。
     4. 对特殊患者的医疗记录采取了更高级别的信息安全手段，如数据加密、专用数据库/网络/应用软件，对特殊患者的姓名、职务、单位等敏感资料进行匿名化处理，让较低权限的用户不可检索或查阅。
  3. 灵活性和可扩充
     1. 系统可以快速扩展添加新型号设备接入配置。
     2. 系统可以快速注册、注销接入的医疗设备。
     3. 系统可以快速扩展添加物联网医疗设备。
  4. 网络组建
     1. 医疗设备接入终端与院内其他PC保持隔离。
     2. 以病区为单位组建监护设备局域网，保证网络安全。
     3. 在不影响病区正常工作的情况下建设网络。
     4. 医院服务器与医疗设备终端的有线网络延迟不高于4ms。
     5. 无线网络丢包率不高于0.1%。
     6. 采用以太网、WiFi、ZigBee、蓝牙等连接方式医疗设备。

**四、运维服务要求**

1. 服务标准
   1. 服务能力
      1. ▲投标人必须提供足够的资源，包括但不限于配合采购人以及第三方完成本项目所含系统与其他系统之间需要进行的集成和接口工作，为此产生的费用，由供应商自行承担(在响应文件中提供承诺)。
      2. ▲投标人需要有能力在医院提供承建商文档的情况下，对现有系统平台进行定制化功能的扩展开发，且需要对现有系统的日常维护内容，包含服务器、数据库、系统平台、前置机、前置采集程序、医疗设备采集网络等系统运维相关的内容有足够的理解，并在应标文件的技术部分展开说明(在响应文件中提供承诺)。
   2. 服务水平
      1. 可用性: 系统全年可用性不低于99.9%。
      2. ▲响应时间及故障修复时间: 一级故障响应时间不超过30分钟，二级故障响应时间不超过2小时。故障修复时间: 一级故障修复时间不超过2小时，二级故障修复时间不超过4小时(在响应文件中提供承诺)。
2. 服务质量
   1. ▲驻场服务：提供1名3年工作经验以上工程师5x8 小时的驻场技术支持服务(在响应文件中提供承诺，需提供相应人员工作履历、驻场人员在投标单位的6个月社保缴纳证明。)
   2. 技术支持: 提供7x24小时的在线技术支持服务。

客户满意度: 客户满意度不低于80%。服务满意度要求：详见**附件七**

* 1. 文档管理: 提供详细的运维文档和技术手册，确保运维工作的顺利进行。

**五、付款条件**

（1）维护服务年度开始至完整服务6个月后，按照医院的付款流程，采购人向供应商支付当年维护服务费的50%。

（2）本项目一年维保期结束后，且运维满意度达到80分以上，采购人在收到供应商开具的有效发票后，根据医院付款流程，向供应商支付本合同项目总金额50%的合同款。当满意度低于90分，采购人有权视情况扣除相应的服务费用(按照服务周期和合同价格扣除未支付比例)，并具有进一步要求赔偿的权利(按照合同约定)。

（3）如项目维护期存续期间，若因特殊原因造成项目维护期提前结束，则本项目涉及的维护期维护费用按照实际发生时长进行结算。

**六、报价要求**

（一）资信要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。在中华人民共和国境内依法成立的具有独立企业法人资格的企事业单位；

2、“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，提供网站查询截图。

3、本项目不接受联合体投标。

（二）技术标要求

1、服务方案：包括对本项目的现状情况的理解、对需求的理解、其他相关技术/管理能力匹配度、重点难点应对措施及增值服务等内容。

2、人员配备：包括拟配置人员组织架构与职责分配的合理性。

3、服务保障措施和服务承诺：包括服务质量保障措施、考核标准及服务承诺等

4、应急预案：针对本项目可能发生的潜在风险和突发事件的处理措施和应急预案、响应时间及针对本项目的合理化建议等。

5、近年完成或在服务的类似项目情况（如有）：提供合同或协议关键页（要点包括项目名称、签约时间、金额、项目主要内容和双方盖章页）等证明文件资料复印件

（三）经济标要求：

1、报价汇总表不得修改，如有供应商自行修改造成响应文件总价不合理，且因此导致废标，则由供应商自行负责。

2、采购人认为，供应商在递交报价文件时，对本项目比价文件所有内容(包括技术与管理要求)、现场实际情况等均已详细研究明了，并在投标报价中已充分考虑上述因素及服务难度，保证投标报价准确无误，如有错漏概由供应商负责。

**七、报价文件格式**

参与比价单位的报价文件内容应包括以下附件内容，分别按照资信文件、技术文件、经济文件纸质文档胶装后，并需加盖公章，一式两份，将盖章扫描的投标文件刻录U盘一并提供。法人/授权委托人的联系方式需在标书中提供手机号码。

（一）资信文件

1. 营业执照副本、资质文件、“信用中国”网站(www. creditchina. gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图（附件一）
2. 法定代表人资格证明书（附件二）

法定代表人授权书（原件，如法定代表人未到开标现场需提供。**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**）（附件三）

1. 无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件四）
2. 对比价文件的真实性、合法性承诺函（附件四）

（二）技术文件（格式自拟）

（三）经济文件

1. 报价一览表（附件五）
2. 报价承诺函（附件六）
3. 其他比价文件要求的资料

**八、评审方法**

综合本项目的特点，根据相关法律法规及医院的规定，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交人的依据。

1、本项目属于院内采购评审限额标准内的项目，按照院内比价的方式组织实施，由采购评审小组进行采购评审。

2、本比价项目在医院官网或其他公众媒体进行公示，公示时间不少于三天。供应商进行报名并按照比价文件要求进行首轮报价，比价小组对供应商资质、信用等进行审核，存在供应商或产品资质不符、列入黑名单、供应商之间存在关联关系等情况的，该供应商视为无效报价。

3、对于首轮有效报价的供应商按照报价金额排序，由低至高选择不超过五家供应商组织现场二次报价。对于首轮有效报价的供应商放弃现场二次报价的，首轮报价视为最终报价。比价小组按照二次报价（最终报价）报院内采购评审小组进行评审。

4、本项目不唱标，直接谈判。谈判前，报价人如系法定代表人出席的则须交验法定代表人证明及本人身份证，如委托代理人出席的则必须交验法定代表人委托书及本人身份证。

5、采购人根据质量和服务均能满足比价文件实质性响应要求且报价最低的原则确定中选供应商，最终由评审小组评定。供应商在比价响应文件中，应当严格按照不低于比价文件要求的标准响应，如有低于比价文件要求的响应的事项，在现场议标环节须明确按照比价文件要求响应，签约时按照不低于比价文件要求签订，成交供应商不得提出异议。

6、比价小组与报价人进行谈判的内容，报价人除当场答复外，还应对谈判中所涉及的澄清、达成的修改或报价资料等在规定的时间内以书面形式提交至比价小组。否则以上资料视为无效报价。

7、比价小组认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，比价小组应当将其作为无效报价处理。

8、不满足比价文件“★”条款的（如有），则按照无效标的处理。

**九、提交报价文件截止时间和地点**

1、提交报价文件截止时间：2024年11月11日17:00（北京时间）

每日上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（北京时间）

2、报价文件递交地点：上海市杨浦区控江路1665号科教楼201室

**十、其他**

1、供应商承担其编制与递交比价文件所涉及的一切费用，不论成交结果如何，供应商提交的比价资料均不予退回，采购人不对未成交供应商作任何解释。

2、比价文件的解释：本比价文件的解释权归采购人所有。

采 购 人：上海交通大学医学院附属新华医院

联系地址：上海市控江路1665号

联 系 人：史老师

联系电话：021-25076572

邮 箱：shiying10021@xinhuamed.com.cn

新华医院采购与招标管理中心 2024年11月

**附件一、对供应商的资格要求**

1. 具有独立法人资格及相应经营范围、服务能力；
2. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图。

**备注：请各供应商根据上述资格条件，提供相关的资格证明文件**（营业执照副本复印件1份、其他上述提及的资格证明文件复印件各1份**。所有复印件需加盖公章。**

供应商名称：（公章）

日期：

**附件二、法定代表人资格证明文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人姓名）系（供应商全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

供应商全称：（盖章）

年 月 日

**附件三、法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

（供应商全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵部组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

供应商全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**

**附件四：**

**表1：**

**无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方承诺与其他报价方不存在关联关系或者其他利益关系。

我方承诺递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称：（公章）

日期：

**表2：对比价文件的真实性、合法性承诺函**

我方承诺对所递交比价文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商名称：（公章）

日期：

1. 附件五、报价一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总报价（RMB）** | **其它优惠承诺** | **备注** |
| 1 | 大写：  小写： |  |  |

（1）若本表与报价格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

（2）上表中“总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。报价单位在报价时必须充分考虑本项目所需要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

供应商名称：（公章）

日期：

**分项报价表（样表）**

服务方名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 工作量  （单位自拟） | 单价  （元） | 合价  （元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 人民币 元 | | | |

注：（1）供应商应自行编制提供投标报价明细，报价精确到小数点后两位。

（2）不允许填写“免费”或“赠与”，也不得进行“零”报价，可写“已包含”，否则将被否决。

（3）报价中已含相关服务费用、维护期内的维保费用、中标服务费和相关税费。

（4）分项目明细报价合计应与总报价相等。

（5）表格可扩展。

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**服务人员简介（自拟）**

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**附件六、报价承诺函**

我司承诺：完全理解和满足本次比价邀请文件的所有要求，并基于此做出的合理报价。

本项目报价应包含所有设备、人员及一切有可能发生的所有费用。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件七、运维满意度评价表**

**运维满意度评价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 |  |
| 运维公司 |  |
| 运维联系人 | 联系人： 联系方式： |
| 当前运维周期 |  |
| *以下由用户方填写* | |
| 运维指标 | 运维响应及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 解决问题及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维服务态度得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维巡检材料得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 总分：  下一运维周期是否希望继续由原公司提供：  同意 □ 不同意 □ |
| 其他说明 | 服务满意度评价每年1次，由大数据中心牵头组织根据服务质量、服务响应等要求对服务商进行打分。当年第一次满意度评价低于80分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。  当满意度低于80分，医院有权视情况扣除相应的服务费用（按照服务周期和合同价格扣除未支付比例），并具有进一步要求赔偿的权利（按照合同约定）。 |

用户方签字： 运维方签字：

日期： 日期：