**一、项目名称**

上海交通大学医学院附属新华医院智能发药机项目

**二、项目参数:**

**（一）名称**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 |
| 1 | 　智能发药机 | 1台 |

**（二）最高限价**

人民币50.00万元

**（三）资格条件**

（1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力的独立法人、其他组织；

（2）在参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（3）在近三年内未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单。

（4）供应商须提供所投产品的制造商出具的针对本项目的授权书。

（5）本项目不接受联合体投标。

**（四）功能及技术参数：**

**一、主要功能及工作原理**

无人数智药仓，是自动化储药、发药智能装备，也是智慧药房、智慧医院建设的重要组成部分。通过和医院His系统对接，可根据医生开具的电子处方，支持病患在机器端，通过扫码、医保卡、身份证等信息，即时付费和或自动发药，减少病患药房排队等候取药时间，减少医院药房值守人员。

**二、应用场景**

1.支持24小时取药模式：病患到科室就诊，医生开具处方，病人付费后，可通过扫码、医保卡、身份证等信息，就近即时在无人数智药仓取药，方便快捷，避免病患去药房在不同楼层奔波；同时减少科室药房药师值班工作时长。

2. 支持24小时收费+取药模式：病患到科室就诊，医生开具处方，病患到无人数智药仓，可以通过读取采集病患身份证和或医保卡信息，药仓屏幕显示处方药品的付费金额和收款码，病患可以自费和或医保卡付费，病患付费后，药仓自动出药；同时减少科室收费人员和药房药师值班工作时长。

3. 支持24小时问诊+收费+取药模式：病患登录互联网医院，医生远程问诊后开具处方，病患到无人数智药仓，可以通过读取采集病患身份证和或医保卡信息，药仓屏幕显示处方药品的付费金额和收款码，病患可以自费和或医保卡付费，病患付费后，药仓自动出药；同时减少科室收费人员和药房药师值班工作时长。

**三、技术参数及要求**

1. 数智药仓模块化机柜组合，便于安装维护，能够支持24小时自动运营 ；

2. 支持网线、WiFi、4G/5G通讯卡等多种通讯方式，保障机器稳定通讯；

3. 支持多种格式条形码、二维码扫码；

4. 可打印发药清单，留存可追溯的发药记录；

5. ★自研数智药仓/发药系统，可支持个性化功能定制，不侵犯第三方知识产权；**（提供软著授权证书或相关证明材料）**

6. ★出药AI复核功能，不通过的药品回收，通过的药品发药给病患，避免给病患出错药。**（提供软著授权证书或相关证明材料）；**

7. ▲支持医保的药仓/发药功能，**（提供相关证明材料）；**

8. 支持库存预警，自动发送预警通知；

9. ★采用药品专用的斜坡货道模组，货道故障自恢复功能**（提供演示视频，提供相关证明材料）**；

10.能够和医院His系统对接，自动化出药；

11. ▲系统电子处方管理功能，具备电子处方管理的授权软著；

12. ▲通过对相邻药道合并，来适配商品大小，合并操作简易，只需取下对应药道隔板，在软件上一键合并操作，便于使用**(提供演示视频，演示软件合并货道功能)；**

13. ▲补货时，需要补货的货道，LED货道提示灯会亮，指引补货；

14. 抽屉式货盘、便于拉出补货 ；

15. 临期药品，系统自动提示并自动关闭货道，到期药品自动停发；

16. ▲配置温湿度控制系统，支持药仓温湿度自动调节，前端支持实时温湿度显示，同时支持温湿度数据上报；

17.温度5-20℃，温度自动调节，支持自定义设置温度上限与下限；

18.湿度35-75°，湿度自动调节，支持自定义设置湿度上限与下限；

19.支持温度和湿度超标异常预警，有异常预警日志；

20.腰部取药口，电动门；

21.云端后台管理，可远程监控设备运营情况；

22.货道故障时会及时短信提示运营人员，及时处理措施，确保药品质量安全；

23▲设备断电断网故障会及时短信提示运营人员采取处理措施，确保药品质量安全；配置备用电源，断电后至少维持机柜12小时运行，保障药品品质稳定；

24.免费开放与医院信息系统连接的数据接口；

25.▲药仓货道数量：药仓货道数量决定药仓的载药量和载药品种SKU，单药柜≥240标准货道，载药量≥1200盒；双药仓≥480 货道，载药量≥2400盒

26.识别方式：系统可以通过付费单据扫码、身份证、医保卡、医院就诊卡等方式，识别病患，对应自动出药

27.取药监控配件，拍摄病患取药过程视频，留存15天取药视频资料可追溯

28. 药仓内出药监控，留存15天出药视频资料；

**六、配置清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 |
| 1 | 智能药仓 | 2柜 |
| 2 | 智能电器仓 | 1柜 |
| 3 | 软件及数据库系统（内置） | 1套 |
| 4 | 4G/5G通讯卡 | 1个 |
| 5 | 打印热敏纸 | 1卷 |

**（五）商务要求**

**一、技术服务要求**

**（一）售后服务要求**

1. 响应时间：卖方接到买方故障信息后在2小时内予以响应，并在2小时内到达买方现场，并在24小时内解决故障。

★2. 原厂保修年限：≥5年

3.维保内容与价格：

3.1质保期后，维保费用以双方最终认定价格为准，原则上不超过设备总价的8%。

3.2质保期内提供每年4次定期预防性维护,乙方工程师向甲方提供定期保养报告。质保期内一切费用全免。质保期后终身维修，投标人须承诺质保期满后，维修人工费全免，差旅费全免。年度保修合同价不高于本合同总价的8%，年度定期预防性维护保养次数，不少于4 次。

4.备品备件供货价格：

4.1不得超过市场价格的80%。投标时需填写上述价格，出质保期后，上述产品供货价格以双方最终认定价格为准，且采购人有权更换供货方。

4.2承诺负责设备的终身维修并应继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库。

**（二）伴随服务要求：**

1. 产品附件要求：配置清单

2. 产品升级服务要求：软件终身免费升级

3. 安装：供货方免费负责送货至医院指定地点，免费安排卸货及安装

4. 调试：免费现场安装和调试；提供器械安装和维修所需的专用工具和辅助材料

5. 提供技术援助：终身电话和微信群提供免费技术支持

6. 培训：应派专业技术人员在项目现场对使用人员进行培训或指导，在使用一段时间后可根据使用人员的要求另行安排培训计划，并且投标人应随时接受使用人员有关设备使用的咨询，积极解答相关操作问题。

7. 验收方案：

（1）卖方在货物交付时应保证投标设备具有自主知识产权体系，若卖方无法提供有效的自主知识产权体系授权证书资料，则买方有权解除合同，并要求卖方支付合同金额10%的补偿金。

（2）卖方应保证所交付的货物为交货日期前6个月内生产的全新产品，若交付的货物生产时间不符合要求，则买方有权解除合同，并要求卖方支付合同金额10%的补偿金。

**二、商务条款**

1. 交货期：成交方应在合同生效的30天内，向采购人交付上述设备。

2.交货地点：成交方应根据采购方要求送到指定地点。

3.付款方式：采购人在设备验收合格后三个月内付清全款。