# **被服租赁洗涤管理服务项目****需求**

1. **项目简介**

上海交通大学医学院附属新华医院奉贤院区(以下简称医院)位于奉贤区南桥新城规划控制区07A-02地块，东至丽南路，南至奉浦大道，西至肖南路，北至程普路。新华医院奉贤院区项目总建筑面积133495平方米，预计工作人员1000余人（其中护士约450人），病人床位739张，手术室15间。

（一）服务范围

确保医院正常使用周转必须的被服洗涤、更换、运送、收取、分发得到及时有效的服务保障。根据医院实际运行情况工作人员和临床科室实际需求，在确保符合洗涤行业质量要求标准和医疗卫生行业洁净、无菌卫生标准要求。确保被服使用管理按社会化、标准化、信息化、精细化规范操作。

1.被服洗涤

洗涤范围：涵盖医院职工服装、手术室系列用品、病房五大件（大单、被套、枕套、病衣、病裤）、各值班部位用品、窗帘等等用品的洗涤服务，内容包括被服用品的收取、洗涤、缝补、折叠、熨烫和送达等。要求根据医院规定的时间，按时由供应商派人到各病区上门揽收待洗物品，并将洗净物品送回至各病区。收运物品由供应商做好登记，并负责上门与医院指定的工作人员就清洗物品的数量、规格等做好确认。

2.被服租赁

租赁范围：结合医院实际情况配合院方科学管理院内现有被服，逐步按需开展租赁服务，范围涵盖医院职工服装、手术室系列用品、病房五大件（大单、被套、枕套、病衣、病裤）、各值班部位用品等的租赁服务。要求被服质量符合医院的各项招标需求。

3.智能化服务

为更好实现医院被服的智能化管理服务，要求供应商配套提供病区病人衣、裤智能收、发柜系统共16组（16个病区），实际柜体尺寸按院方实际场地进行定制；同时为医院现有被服提供RFID芯片。

（二）服务期限：合同签订生效日至2026年12月31日。

（三）服务地点：新华医院奉贤院区

（四）服务数量

**6. 以下附件为月度的洗涤暂估数量和服务期内的暂估租赁数量，供投标人参考报价。投标人按暂估数量根据招标内容和要求结合自己的管理经验、水平、市场风险测算及投入设备等综合确定投标价格，服务期内合同单价不变，数量按实结算。**

**投标报价按洗涤报价+租赁报价的合计总价报价，采购人不另行支付费用。**

**（一）洗涤清单（月暂估数量）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 数量 | 洗涤单价(元/次) |
| 1 | 白床单 | 12929 |  |
| 2 | 白被套 | 7752 |  |
| 3 | 白枕套 | 9763 |  |
| 4 | 特需床单 | 759 |  |
| 5 | 特需被套 | 1003 |  |
| 6 | 特需枕套 | 819 |  |
| 7 | 产科红色大单 | 741 |  |
| 8 | 产科红色被套 | 946 |  |
| 9 | 产科红色枕套 | 760 |  |
| 10 | 值班大单 | 150 |  |
| 11 | 值班被套 | 150 |  |
| 12 | 值班枕套 | 150 |  |
| 13 | 儿科床单 | 199 |  |
| 14 | 儿科被套 | 200 |  |
| 15 | 小枕套 | 199 |  |
| 16 | 白色成人尿布垫 | 214 |  |
| 17 | 白色长尿布垫 | 214 |  |
| 18 | 病衣 | 6000 |  |
| 19 | 病裤 | 6000 |  |
| 20 | 特需病衣 | 8000 |  |
| 21 | 特需病裤 | 8000 |  |
| 22 | 产科花布病衣（孕妇、产妇专用） | 200 |  |
| 23 | 产科花布病裤（孕妇、产妇专用） | 200 |  |
| 24 | 婴儿早产包芯 | 1700 |  |
| 25 | 婴儿早产包套 | 1700 |  |
| 26 | 小儿花布衣 | 1480 |  |
| 27 | 特大气垫床床单 | 150 |  |
| 28 | 小儿白被套 | 150 |  |
| 29 | 儿童绒布衣 | 200 |  |
| 30 | 婴儿尿垫 | 100 |  |
| 31 | 手术室医生长袖短上衣 | 300 |  |
| 32 | 手术室护士长袖短上衣 | 300 |  |
| 33 | 手术衣 | 7500 |  |
| 34 | 手术室洗手衣 绿色 | 7000 |  |
| 35 | 手术室洗手裤 绿色 | 7000 |  |
| 36 | 实习洗手衣 深蓝 | 1000 |  |
| 37 | 实习洗手裤 深蓝 | 1000 |  |
| 38 | 洗手衣（手麻） 蓝色 | 1000 |  |
| 39 | 洗手裤（手麻） 蓝色 | 1000 |  |
| 40 | 工勤洗手衣 灰色 | 300 |  |
| 41 | 工勤洗手裤 灰色 | 300 |  |
| 42 | 白色隔离衣 | 2200 |  |
| 43 | 白色污衣袋 | 1600 |  |
| 44 | 白色宽边污衣袋 | 500 |  |
| 45 | 白色双层大包布 | 1000 |  |
| 46 | 白色双层中包布 | 1000 |  |
| 47 | 白边（中单） | 1000 |  |
| 48 | 白色双层小包布 | 1000 |  |
| 49 | 白色双层大洞巾 | 300 |  |
| 50 | 白色双层小洞巾 | 300 |  |
| 51 | 白色双层方洞巾 | 300 |  |
| 52 | 白色大开刀巾 | 5000 |  |
| 53 | 双层蓝洞巾 | 500 |  |
| 54 | 兰治疗巾 | 500 |  |
| 55 | 开刀巾 | 1000 |  |
| 56 | 中包布 | 500 |  |
| 57 | 手术中单 | 1000 |  |
| 58 | 手术大单 | 1000 |  |
| 59 | 手术被套 | 500 |  |
| 60 | 手术枕套 | 500 |  |
| 61 | 婴儿被套 | 500 |  |
| 62 | 大洞巾 | 500 |  |
| 63 | 儿科大洞巾 | 300 |  |
| 64 | 夹中单 | 500 |  |
| 65 | 约束带 | 10 |  |
| 66 | 约束带 | 10 |  |
| 67 | 袋套 | 200 |  |
| 68 | 新中包布（长） | 200 |  |
| 69 | 特大包布 | 200 |  |
| 70 | 污衣袋 | 500 |  |
| 71 | 沙袋 | 50 |  |
| 72 | 白色多头带 | 50 |  |
| 73 | 白中单 | 100 |  |
| 74 | 蓝色氧气瓶袋 | 50 |  |
| 75 | 绒布机套 | 30 |  |
| 76 | 手术室体位垫套 | 50 |  |
| 77 | 手术室外出大褂 | 100 |  |
| 78 | 长袖制服 | 1300 |  |
| 79 | 短袖制服 | 1300 |  |
| 80 | 长袖护士服（上衣） | 2000 |  |
| 81 | 短袖护士服（上衣） | 2000 |  |
| 82 | 护士长制服（上衣） | 300 |  |
| 83 | 护士裤 | 1200 |  |
| 84 | 被芯 | 50 |  |
| 85 | 枕芯 | 100 |  |
| 86 | 马甲背心 | 100 |  |
| 87 | 外出大衣 | 50 |  |
| 88 | 羽绒服 | 50 |  |
| 89 | 窗帘 | 50 |  |
| 90 | 围帘 | 50 |  |

**注：洗涤费用计算方式：洗涤费用=洗涤单价×月洗涤量。**

**上表中洗涤量为月度估量，具体费用按实结算，。**

**（二）租赁清单**

|  |
| --- |
| 床品租赁 |
| 品种 | 床位数 | 面料参数 | 租赁单价（元/床/天） |
| 床单 | 50 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 被套 | 50 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 枕套 | 50 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 病衣 | 50 | 聚酯纤维70%棉30% 21\*21/80\*60 | 　 |
| 病裤 | 50 | 聚酯纤维70%棉30% 21\*21/80\*60 | 　 |
| 值班床单 | 20 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 值班被套 | 20 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 值班枕套 | 20 | CVC 50%棉50%聚酯纤维 18\*18/60\*60 | 　 |
| 合计 | 　 | 　 | 　 |
| 制服租赁 |
| 品种 | 人数 | 面料参数 | 租赁单价（元/人/天） |
| 白大褂 | 380 | 92%涤7%棉1%导电丝，45支双股 /161\*96 面料要求：抗静电、抗菌 | 　 |
| 护士服 | 400 | 92%涤7%棉1%导电丝，45支双股 /161\*96 面料要求：抗静电、抗菌 | 　 |
| 护士裤 | 400 | 85%涤15%棉，32支双股/74\*58  | 　 |
| 手术室租赁 |
| 品种 | 月洗涤量 | 面料参数 | 租赁单价（元/件/次） |
| 手术室医生长袖短上衣 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术室护士长袖短上衣 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术衣 | 500 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术室洗手衣 绿色 | 500 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术室洗手裤 绿色 | 500 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 实习洗手衣 深蓝 | 240 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 实习洗手裤 深蓝 | 240 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 洗手衣（手麻） 蓝色 | 590 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 洗手裤（手麻） 蓝色 | 590 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 工勤洗手衣 灰色 | 240 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 工勤洗手裤 灰色 | 240 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色隔离衣 | 500 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色污衣袋 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色宽边污衣袋 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层大包布 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层中包布 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白边（中单） | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层小包布 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层大洞巾 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层小洞巾 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色双层方洞巾 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色大开刀巾 | 350 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 双层蓝洞巾 | 50 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 兰治疗巾 | 50 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 开刀巾 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 中包布 | 30 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术中单 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术大单 | 100 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术被套 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术枕套 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 婴儿被套 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 大洞巾 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 儿科大洞巾 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 夹中单 | 50 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 约束带 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 约束带 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 袋套 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 新中包布（长） | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 特大包布 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 污衣袋 | 50 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 沙袋 | 30 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白色多头带 | 20 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 白中单 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 蓝色氧气瓶袋 | 30 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 绒布机套 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术室体位垫套 | 50 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 手术室外出大褂 | 10 | CVC棉50%涤50% 20\*20/60\*60 | 　 |
| 芯片单价 | 26000枚 | 902-928MHz, 200次以上工业洗涤寿命，耐高温180℃，耐压榨60Bars |  |

**注：**

**租赁价格含扫描设备、软件程序、RFID总体费用、人员费用的全部，招标人不另行支付费用。**

**床品租赁费用=租赁单价×床位数×31天**

**制服租赁费用=租赁单价×人数×31天**

**手术室租赁费用=租赁单价×预估数量**

**芯片费用=单价×预估数量**

1. **服务内容及要求：**

**1.院感质控质量督查：**政策法规强制执行的前提下严格执行。执行标准：中华人民共和国卫生行业标准 WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范。

**2. 病区智能柜使用功能需求：**

供应商需部署织物管理系统平台，结合智能柜的使用，进行院区的病员病衣、裤织物管理，并实现以下功能：

（1）向院方提供射频技术应用软件的系统终端使用权；

（2）与院方HIS系统对接，病人可凭住院身份识别凭证自助按需领取病衣、裤，也可按科室需求进行数量限制；

（3）不影响医院各种检查设备的输出数据结果(CT、MRI)；

（4）工勤人员可按系统设置，按需进行病衣、裤成套上架，并对现有库存进行实时盘点；

（5）可自助回收脏污织物（病员衣、裤），并形成每日的回收数据；

 （6）向招标方提供相应的运维数据以及详细业务分析报表；

（7）如遇系统故障应2小时内予以解决；

（8）招标人不支付设备及维护费用。

3. **服务质量要求**

3.1、收集与包装

（1）普通医护人员工作服、普通医源性被服使用后就地收集，收集应采用防渗漏、可密闭的容器或包装，该容器或包装必须专用并有明显标识。

（2）医院内被隔离的感染性疾病（包括传染病、多重耐药菌感染/定植）患者使用后，或者被患者血液、体液、分泌物（不包括汗液）和排泄物等污染，具有潜在生物污染风险的织物，放置在标有“感染性织物”的橘红色袋子统一回收,并严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）的相关规定进行洗涤消毒。

（3）投标人应对医源性被服收集场地和容器在使用后进行清洗、消毒。消毒方法必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）的规定。投标人应做好医源性被服收集场地、容器清洗、消毒记录。

（4）投标人收集被服人员注意自身防护，在工作时应穿工作服，戴口罩、戴帽子、手套、隔离衣；工作结束后逐层脱去防护用品并做消毒工作。

3.2、分拣

（1）投标人必须派专人驻场接收被服，在招标人规定的场所和区域内进行医源性被服的分拣，与招标人人员确认被服洗涤数量、被服污染情况和被服洗涤要求。招标人对有严重污染的被服应单独包装（或做出明显标记），不得混装，并通知供应商接收人员做好单独消毒工作。

（2）双方在收取被服时，应共同清点或采用RFID扫描设备确定接收被服的数量和洗涤要求并详细填写清单，双方签字方为有效，涂改无效。投标人清点结果与洗涤清单不一致应即刻与招标人沟通核对。投标人确认被服数量无误后运回被服洗涤公司洗涤。

（3）分拣过程中应减少衣物的翻动、抖动，避免二次环境污染，控制院内感染。

（4）投标人分拣被服人员注意自身防护，在工作时应穿工作服，戴口罩、戴帽子、手套、隔离衣。工作结束后逐层脱去防护用品并做好消毒工作。

3.3、运送

（1）运送医源性被服应使用专用车辆或推车，车辆有明显标识。车辆应密闭，运送途中防止衣物污染环境。

（2）投标人必须做好接衣后和送衣前的车辆清洗、消毒工作，接送感染性疾病科病房和门诊、烧伤病房及有明显污染衣物后车辆必须用符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》规定的方法进行消毒。投标人应做好运送车辆清洗、消毒记录。

（3）投标人必须按照招标人规定的运送路线和运送时间运送医源性被服。

（4）投标人运送被服人员注意自身防护，在工作时应穿工作服，戴口罩、戴帽子、手套、隔离衣。工作结束后逐层脱去防护用品并做好消毒工作。

3.4、暂存

（1）招标人向投标人提供已洗涤被服暂存房间，投标人应将已洗涤的被服存放于已洗涤被服暂存房间。

（2）投标人应按照招标人的要求每天做好已洗涤被服暂存房间的清洁、消毒工作，并做好清洁、消毒记录。消毒方法必须符合《医院医用洗涤消毒技术规范》的规定。

（3）投标人应派专人驻场做好已清洗被服和污染被服按指定要求运送分发和收集工作。接送时间：根据招标人需求安排。

（4）投标人运送被服人员注意自身防护，在工作时应穿工作服，戴口罩、戴帽子、手套、隔离衣。工作结束后逐层脱去防护用品并做好消毒工作。

（5）被服暂存房间不能放置任何与工作无关的私人物品。

（6）暂存房间内只能放置已清洁的备用医源性被服，并用已清洁消毒的全封闭容器包装放置。

（7）清洁的医源性被服储存在暂存房间中，不得与未清洗的被服混杂存放。医源性被服和非医源性被服分区储存。

（8）已清洁的被服在储存和运送过程中应防止污染。

（9）投标人每天在被服暂存房间使用完毕后，应打开房间内紫外线灯进行30分钟空气消毒并记录。

（10）已洗涤的医用织物不得在暂存点存放超过48小时。

3.5、被服清洗与消毒

（1）医源性被服禁止与非医源性被服同机清洗。招标人的办公用品及工作服不得与病人的被服混合洗涤。

（2）应根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，进行分机或分批洗涤、消毒。传染病人被服、无传染病人被服和医护人员被服必须分机或分批清洗，防止交叉感染。分批清洗时应先洗医护人员被服再洗病人被服。新生儿和婴儿被服、传染病人被服、烧伤病人被服必须单独清洗。洗涤过程中应根据布料质地，被服的受污程度、污物性质的不同选择合适的洗涤程序、温度等，以保证洗涤、烘干质量。

（3）医源性被服的清洗消毒采用以下方式：

洗涤水温≥70℃，洗涤时间≥25分钟，加入洗涤剂和含氯消毒剂并保持有效氯浓度在50mg/L—150mg/L，再用清水漂洗；材质不适用以上方式清洗消毒的被服可选用其他经卫生行政部门批准的被服消毒剂并按使用说明进行。

（4）清洗后的被服必须及时从洗衣机中取出，禁止将湿的被服长时间放在洗衣机中。

（5）被服的洗涤消毒规范执行《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）中有关织物消毒的要求。洗涤消毒后的被服布料进行消毒效果检测，合格率100%，清洁织物细菌菌落总数≤200cfu/100cm2，不得检出大肠菌群和金黄色葡萄球菌。

（6）被服按国家卫生标准进行洗涤，洗涤温度、洗涤时间和洗涤剂投放的浓度pH 值控制准确；布类每次洗涤后断裂强度下降幅度，符合国家有关要求。

（7）洗涤后的被服布类外观洁净、无皱褶，无明显可以洗脱、去除的污渍，无异味、串色，无钮扣脱落或损坏。抽检被服洗涤的洁净度≥98%。

（8）白度检测: 白色布类要求整体面洁白；颜色布类整体面鲜艳，有光泽感，清新透亮；污垢检测: 布类整体无任何常规污垢的残迹，如色素黄斑、油脂等；洗好的布类无残留漂白剂的氯气味、洗衣粉味。

（9）因投标人清洗不净的被服，返回重洗时不再另行计费。

3.6、晾干（烘干）、熨烫、摺叠、包装和储存的卫生要求

（1）工作服、病人被服、一般污染和有传染性的被服洗涤消毒后应分区或分批晾（烘）干、熨烫、摺叠、包装和储存。新生儿、婴儿被服应有专用烘干、熨烫、摺叠、包装和储存区域。

（2）医护人员和病人的被服应分开储存，新生儿、婴儿的被服应单独储存，一般污染和有传染性被服分开储存。

（3）清洁的医源性被服储存在固定场所中，不得与未清洗的被服混杂。医源性被服和非医源性被服分区储存。

（4）清洁的被服在储存和运送过程中应防止污染。

3.7、破损、修补及缺失：

（1）签订合同后，招标人现有被服在今后的使用中，破损严重、不能继续使用，经招标人审核确认后，由投标人根据租赁物品相关要求按需进行更换。

（2）招标人被服使用超过二年以上的因自然损耗使其无法正常使用或修复，经招标人审核确认后，由投标人根据租赁物品相关要求按需进行更换。

（3）如因投标人洗涤、运输等原因使招标人被服或者其他洗涤物损坏而无法正常使用或修复，投标人应无条件无偿进行更换。

（4）如在洗涤过程中，发现能进行修复的被服，经招标人审核确认后，允许投标人按相关标准修补后予以使用。

（5）投标人保证被服原数返回，保证招标人科室正常使用。

（6）招标人在租赁物品的使用中，人为造成损坏或丢失，投标人可以按照约定的价格申请予以赔偿。

3.8、其他服务要求

（1）投标人运送、收集、洗涤操作人员应注意自身防护，在工作时应穿工作服，戴口罩、戴帽子、手套、隔离衣。工作结束后逐层脱去防护用品并做好消毒工作。

（2）使用消毒剂应注意个人防护与安全，严格按照产品使用说明书操作。

（3）每次投标人送回洗涤被服应同时提供本批次厂检合格文件及洗涤液批检合格文件，年度提供四次第三方抽检合格文件。投标人应出具每年度的疾控检测报告。招标人将不定期对投标人进行安全质量考核，包括现场查看织物收集、运送过程是否合理、是否将普通织物与感染性织物混洗等，招标人每年对投标人生产现场抽检洗涤液、洗涤被服外检不低于二次，检验检测费由投标人负责。抽检不合格，招标人有权要求投标人立刻整改，由此发生的检验检查费由投标人负责。三次以上抽检不合格或者造成严重后果的，招标人有权终止合同，并按规定要求赔偿。

（4）双方在收取和送达被服时，应共同清点并详细填写清单，双方签字方为有效，涂改无效。清点结果与洗涤清单不一致应即刻与招标人沟通核对。

（5）投标人对于招标人的租赁清单中新增的定制服务，交货期不得超过30天，租赁单价根据市场价格双方协商确定。

（6）投标人现场需配备扫描、打印设备，开展智能化清点，并实施信息系统管理业务量数据，定期上报报表。

（7）投标人需承诺免费开放信息系统，配合接入后勤智能化管理平台。

（8）中标人驻场人员需服从招标人相关部门统一人员信息登记备案，遵守医院相关规章制度及精神文明奖惩规定，并按照招标人的规定落实各项院感要求。

（9）投标人每月应派客服人员对招标人被服租赁、洗涤情况进行跟踪测评满意度，交招标人备案作为被服洗涤、租赁费用结算和合同续签的依据。

3.9、投标人工作场所卫生要求

（1）洗涤场所必须单独设置，周围无污染源。

（2）设收、发两个单独窗口。场所内部流程应合理。

（3）布局合理，洁污分开，通风良好；分设分拣区、清洗消毒区、烘干熨烫折叠区、储存区，各区之间不得交叉，各区不得露天设置。各区域面积能满足日常工作需要。

（4）储存区安装紫外线灯，功率达到1.5W/m3，定期监测紫外线辐照强度，低于70µW/cm2时应更换灯管。

（5）清洗医源性被服过程中应使用专用的洗衣机、烘干机，并作好标示。这些机器在没有经过彻底有效消毒之前禁止清洗非医源性被服。

（6）场所内设非手触式洗手设施，采用肥皂或洗手液和流动水洗手。接触有传染性物品后进行手消毒。

（7）工作场所内的环境、物体表面、洗衣机、烘干机应每天清洁，发生污染时应进行消毒，消毒方法必须符合《医院医用织物洗涤洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）规定。招标人或招标人聘请的第三方机构将不定期对投标人开展常规微生物监测，每半年一次，监测内容及标准见附表1。

**附表1 医源性被服清洗消毒工作场所和人员卫生标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 监测对象 | 标准值 |
| 细菌菌落总数 | 致病菌 | 大肠菌群 |
| 储存区物体表面 | ≤10 cfu/cm2 | 不得检出 | 不得检出 |
| 洗衣机、烘干机及清洁衣物 | ≤10 cfu/cm2 | 不得检出 | 不得检出 |
| 工作人员手 | ≤15 cfu/cm2 | 不得检出 | — |
| 储存区空气 | ≤500 cfu/m3 | — | — |

注：致病菌指金黄色葡萄球菌、绿脓杆菌、溶血性链球菌。

检测方法

a、空气、物体表面、工作人员细菌菌落总数采样与检测方法按GB 15982中附录A规定执行。

b、大肠菌群、金黄色葡萄球菌、溶血性链球菌、绿脓杆菌等致病性微生物的检测方法按GB15979中附录B规定执行。

**3.10项目在实施过程中，不应对招标人或第三方造成损害，因中标人原因对招标人或第三方造成损害的中标人应承担所有赔偿责任。**

**3.11招标人向投标人提供有关现场的资料和数据,是招标人现有的能使投标人利用的资料,但招标人对投标人由此作出的推论、理解和结论概不负责。**

**四、项目其他要求**

1.投标人需提供针对不同种类被服的洗涤工艺流程；租赁品种的样式、面料、款式、颜色与招标人现在使用的保持一致，尺寸可根据招标人的要求进行调整。

2.根据医院实际情况制定收发表单，包括数量统计表，双方确认表单。

3.根据行业规范和招标人实际要求制定被服租赁、洗涤的实施方案。

4.凡是涉及本项目的国家、行业和上海市的相关标准、规范，无论在招标文件中有无列明，投标人均应满足要求，有最新规定按最新规定执行**。**

5.投标人配置项目相关人员的通讯装备，并负责此类设备所产生的费用。

6.投标人的员工要统一服装，并由投标人负责其员工工服配备和洗涤。

7．租赁、洗涤物品的芯片信息中必须包含出厂日期。

8. 洗涤租赁服务公司必须制定相关业务应急预案，因洗涤或租赁被服衣物引起的医院事故应承担相应的法律和经济赔偿责任。洗涤租赁服务公司进出医院工作人员必须遵守医院的各项规章制度，医院不承担洗涤租赁服务公司人事方面的法律责任。

**五、付款方式**

1、洗涤费用：中标人应在次月10日之内将结算清单、报表等相关资料送至招标人签收，待审核无误后通知招标人开具正规发票。

2、租赁费用：服务期内租赁费用每月结算一次，中标人将每月的租赁报表清单交投标人审核确认，根据每月实际发生的租赁数量，依据中标单价按实结算。

3. 招标人于收到发票后90个工作内向中标人结清洗涤费用；中标人的发票开具单位、开户银行账号必须与中标人、合同签署单位应一致。发票上应同时写清开户银行帐号并加盖发票专用章。

**六、 考核要求**

1、日常监督管理

1.1考核细则：

1.1.1考核频率：患者满意度测评、临床及职能科室满意度测评每季度1次；内部管理考核每月1次。

1.1.2考核费用：招标人按照合同协议中每月招标人应支付中标人服务费的其中5%作为预留考核费用。患者满意度测评、临床及职能科室满意度测评按照季度考核结算方式进行；内部管理考核按照月度考核、季度结算方式进行。

1.1.3考核范围：按照招标人与中标人签订的被服洗涤租赁的外包服务管理内容。

**七、服务期限和终止**

服务期内累计三次考核不合格或者造成重大损失的，招标人有权终止合同。

**八、转包与分包**

本项目合同不得转让，合同主体部分不得分包。合同非主体部分需要分包的，投标人应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。除投标文件中已载明分包的专项服务事项外，中标后一律不得对外分包。