**一、项目名称**

上海交通大学医学院附属新华医院服务器操作系统、数据库等正版软件授权&技术支持服务项目

**二、项目参数**

**（一）名称**

服务器操作系统、数据库等正版软件授权&技术支持服务项目

**（二）最高限价**

人民币84.91万元

**（三）资格条件**

（1）供应商须具有独立承担民事责任的能力；

（2）供应商须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）供应商须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）供应商须有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5） 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）供应商在近三年内未被国家财政部指定的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单；

（7）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一包件的竞争或者未划分包件的同一采购项目的竞争；

（8）本项目不接受联合体投标。

（9）法律、行政法规规定的其他条件。

**（四）功能及技术参数：**

**一、采购标的需实现目标（项目概况）**

因医院核心业务系统（如HIS、LIMS、PACS等）信息集成平台使用核心技术架构部署基于微软数据库和服务器系统，且平台所使用的这些产品需要不定期进行产品升级及相应的技术支持和安全补丁及升级更新，对信息系统安全隐患进行保护。

由于技术原因，本院核心数据库、服务器等平台基于微软SQL Server、Windows Server开发部署、以及核心系统HIS、PCS、LIS等重要系统均基于中间件Biztalk开发及部署。另PC客户端基本使用的是Windows 操作系统，办公软件使用Office产品。从系统的安全性和平稳性考虑，需每年度常规采购正版软件授权及信息集成平台技术支持服务来加强院内信息安全管理，切实起到信息化监督的作用。

一方面使用正版软件确保医院遵守知识产权法律法规，符合数据安全和合规性要求。以及使用正版软件以确保系统持续运行、数据安全、软件升级、补丁升级，减少故障风险，确保医院核心业务系统的正常运行。因此本院将对这些软件产品分批进行采购确保产品正版化合法授权及升级，切实落实预装正版操作系统及其他操作软件的规定。

另一方面由于技术原因，以上货物使用不可替代的专利、专有技术。本院数据库平台基于SQL Server开发部署，需要具备高可用性、数据安全和灾难恢复等功能；服务器端基本使用的是Windows Server系统，从系统的安全性和兼容性考虑，微软原厂高级技术支持针对生产环境中的严重故障提供24/7紧急响应，确保业务系统的紧急保障及定期对系统进行合规性、安全性和性能评估，预防潜在问题。针对复杂问题（如性能瓶颈、系统崩溃）可通过微软原厂服务快速定位、排错、日志分析、缩短故障时间、协助制定灾备方案，减少医院业务停机损失。

综上所述，医院需每年度常规采购以上正版软件授权以确保知识产权正版化及原厂高级技术支持服务以确保核心业务系统的正常运行。

本项目将统一完成相关软件的正版软件授权服务及技术支持、系统升级、安装、配置、调试工作。

**二、本项目建设要求**

**（一）正版化软件授权&技术服务采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 配置明细 | 数量 |
| 1 | 服务器操作系统 | Windows Server 2025 Datacenter-支持16核数据中心版 | 4 |
| Windows Server 2025 - 1 CAL-客户端访问授权许可 | 20 |
| 2 | 业务系统数据库 | SQL Server 2022企业版数据库系统 | 1 |
| 3 | 微软产品技术支持服务 | 微软产品技术支持服务（7x24小时） | 1 |

**（二）微软软件产品原厂技术支持服务**

1.软件服务模块

系统所需要提供支持服务的模块包括但不限于以下内容：

（1）统一用户管理平台

（2）统一通讯平台

（3）企业服务总线

（4）服务器监控

（5）服务器虚拟化平台

（6）活动目录

（7）统一工作平台

2.软件服务需要提供支持服务的微软产品包括但不限于以下内容：

（1）Windows Server 产品（WindowsServer2016、2019、2022、2025及其功能角色等）

（2）SQL Server 产品（SQLServer2016、SQLServer2019、SQLServer2022等）

（3）System Center 产品套件（Systemcenter2016、SCOM、SCVMM等）

（4）Exchange Server 2019

（5）Skype Server 2019

（6）SharePoint Server 2019

（7）Biztalk Server 2019 、/ Biztalk Server 2020

（8）Windows10、Windows11

（9）Office 2016,2019，2021及2024

3.软件技术服务内容：

提供120小时的微软产品高级技术支持服务，将针对上海交通大学医学院附属新华医院使用的所有支持周期的微软产品，服务的内容可以包含但不限于以下的方面：

（1）7\*24小时故障排除服务：对于产品在运行过程中遇到的问题，提供7\*24小时的故障支持服务。故障报修供应商需30分钟内响应，对于严重的问题，微软原厂高级技术支持工程师将于1小时内响应，2小时上门（如有特殊情况需双方沟通确认）。并通过电邮、电话、远程、上门服务等不同方式（包括但不限于），一对一持续支持直到客户确认问题解决。

（2）产品专家支持服务：根据上海交通大学医学院附属新华医院的实际需求，指派相应的产品专家，提供标准的现场支持服务，客户可通过服务目录，选择所需要的支持服务，现场直接解决各类问题。

（3）系统定期巡检：不定期进行系统的健康巡检，通过微软全球标准化的巡检标准进行，并根据巡检报告，进行问题的修复和维护，提升系统的稳定性。需提供原厂标准模板的服务巡检报告。

（4）用户培训服务：提供微软全球标准化用户教育课程，为客户进行定制化的培训服务，包括工程师现场支持培训、微软全球技术支持中心标准课程等，帮助用户掌握系统的日常运维。

（5）混合云平台建设基础架构实施及技术支持: 为上海交通大学医学院附属新华医院混合云平台建设提供基础架构部分的实施及后续运维。提供微软相关产品的日常运维服务。

（6）为上海交通大学医学院附属新华医院提供系统升级服务支持。协助客户一起制定服务规划，为平台的部署提供咨询与支持，安排各项服务内容所需要的资源，安排合理的项目进度与沟通计划。提供服务质量的管理。

**三、其他要求**

1.★供应商若为代理商须提供原厂商授权书及原厂商售后服务承诺函。

2.★供应商须提供原厂非进口软件产品证明材料。

3.★供应商若为代理商须提供原厂商授权服务资质证明。

4. 供应商有专业的售后服务团队和软件开发团队。

5. 供应商须提供指定一位原厂项目经理，作为本次服务的唯一联系人。供应商项目经理需提供供应商为其缴纳的近6个月内任意一个月的社保证明。

6. 正版软件产品验收要求：

（1）登陆生产厂商的网站https://admin.microsoft.com（M365管理中心），查证所购买的许可（及服务）使用权；如果订单确认信息与网站订单记录之间有任何不一致的地方，则以网站记录为准。

（2）满足最终用户部署KMS（批量授权许可）场地化授权的要求，最终用户正版软件授权信息为“上海交通大学医学院附属新华医院”

（3）拔打生产厂家的400或800电话等途径查证许可使用权；China: (800) 830 1832。

（4）交付方式为电子邮件交付至最终用户指定邮箱.

**（五）商务要求**

**一、项目地点**

上海交通大学医学院附属新华医院

**二、 项目运维周期**

12个月（服务期：2025年6月30日-2026年5月31日）

**三、付款方式**

（1）维护服务年度开始至完整服务6个月后，按照医院的付款流程，甲方向乙方支付当年维护服务费的50%。

（2）本项目一年维保期结束后，且运维满意度达到80分以上，甲方在收到乙方开具的有效发票后，根据医院付款流程，向乙方支付本合同项目总金额50%的合同款。当满意度低于80分，甲方有权视情况扣除相应的服务费用(按照服务周期和合同价格扣除未支付比例)，并具有进一步要求赔偿的权利(按照合同约定)。

（3）如项目维护期存续期间，若因特殊原因造成项目维护期提前结束，则本项目涉及的维护期维护费用按照实际发生时长进行结算。