**比 价 文 件**

**项目编号： BJXX250498**

**项目名称：新华医院2025年度UPS系统技术运维服务**

**采购方：新华医院采购与招标管理中心**

二〇二五年五月

新华医院采购与招标管理中心现就新华医院2025年度UPS系统技术运维服务（项目编号：BJXX250498）进行采购，按照相关规定，本次采购的项目采用比价方式组织实施，现邀请贵单位前来报价。采购需求如下：

**一、项目概况**

1、项目名称：新华医院2025年度UPS系统技术运维服务

2、项目地点：新华医院上海市杨浦区控江路1665号

3、项目最高限价：10万元

4、运维周期：2025年7月1日-2026年6月30日

**二、服务要求**

**一、概述**

为保障信息机房内信息设备安全及稳定运行，上海交通大学医学院附属新华医院（以下简称新华医院、院方或甲方）公开招标选择专业化UPS维护公司，对我院各UPS设备进行日常维护、UPS输入输出配电，日常巡检及应急抢修。

**二、设备维保技术要求**

**1、基本要求**

1. **设备维保**：对已经过保的UPS设备购买维保服务，保证UPS设备损坏时能得到及时修复，将对设备的影响程度降至最低；维保期间如发生设备损坏，由投标人维修设备并包含在投标总价中（不包括电池）。
2. **日常维护**：通过对UPS设备日常检查、维护，更早、更快的发现存在隐患并及时解决；
3. **应急处理**：需要在出现紧急故障时能立即响应，并且能在最短时间内解决问题，将对业务的影响降至最低。

**2、UPS维护清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **新华医院UPS设备清单** | | | | |
| 序号 | 位置 | 主机型号 | 电池容量数量 | 备注 |
| 1 | 外科楼2楼1#强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 2 | 外科楼2楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 3 | 外科楼5楼强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 4 | 外科楼6楼1#强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 5 | 外科楼6楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 6 | 外科楼7楼强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 7 | 外科楼8楼1#强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 8 | 外科楼8楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 9 | 外科楼9楼强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 10 | 外科楼10楼强电井 | YDC9103H 3K | K38Ah 6节 |  |
| 11 | 外科楼11楼1#强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 12 | 外科楼11楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 13 | 外科楼12楼强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 14 | 外科楼13楼强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 15 | 外科楼14楼1#强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 16 | 外科楼14楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 17 | 外科楼15楼强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 18 | 外科楼16楼强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 19 | 外科楼17楼1#强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 20 | 外科楼17楼2#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 21 | 外科楼18楼强电井 | GP806H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 22 | 干保楼B1弱电井 | YHK9103H-RT 3K | K38Ah 6节 |  |
| 23 | 干保楼1F弱电井 | YDC9103H-RT 3K | K38Ah 6节 |  |
| 24 | 干保楼2F弱电井 | YHK9103H-RT 3K | K38Ah 6节 |  |
| 25 | 干保楼M层弱电机房1# | M20K 20K | K100Ah 16节 |  |
| 26 | 干保楼M层弱电机房2# | M20K 20K | K100Ah 16节 |  |
| 27 | 干保楼3F弱电井 | YHK9103H-RT 3K | K38Ah 6节 |  |
| 28 | 干保楼5F弱电井 | YHK9103H-RT 3K | K38Ah 6节 |  |
| 29 | 干保楼8F弱电井 | YDC9103H 3K | K38Ah 8节 |  |
| 30 | 干保楼12F弱电井 | YDC9103H 3K | K38Ah 8节 |  |
| 31 | 干保楼15F弱电井 | YHK9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 32 | 干保楼18F弱电井 | YHK9103H 3K | K38Ah 8节 |  |
| 33 | 干保楼19F视频系统 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 34 | 干保楼20F弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 35 | 医技楼1楼1#弱电井 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 36 | 医技楼1楼2#强电井 | GP810H 10K | K38Ah 16节 |  |
| 37 | 医技楼2楼强电井 | GP810H 10K | K38Ah 16节 |  |
| 38 | 医技楼3楼强电井 | GP810H 10K | K100Ah 16节 |  |
| 39 | 医技楼4楼强电井 | YDC9016H 6K | K38Ah 16节 |  |
| 40 | 医技楼5楼强电井 | GP810H 10K | K100Ah 16节 |  |
| 41 | 医技楼6楼2#强电井 | YDC9106H 6K 6K | K38Ah 16节 |  |
| 42 | 儿科楼M楼1#弱电机房 | M20K 20K | K100Ah 16节 |  |
| 43 | 儿科楼M楼2#弱电机房 | M20K 20K | K100Ah 16节 |  |
| 44 | 临青路实验室IDU | YMK3330-RT 30K | K100Ah 32节 |  |
| 45 | 行政楼5楼弱电机房 | YHK9110H-RT 10K | K65Ah 20节 |  |
| 46 | 科教楼B2楼1# | YMK3300-150K | K100Ah 144节 |  |
| 47 | 科教楼B2楼2# | YMK3300-150K | K100Ah 144节 |  |
| 48 | 科教楼B2楼3# | YDC3360 60K | K100Ah 96节 |  |
| 49 | 科教楼B2楼4# | YDC3360 60K | K100Ah 96节 |  |
| 50 | 新儿科综合楼M层机房1# | EP60-L 60K | K100Ah 64节 |  |
| 51 | 新儿科综合楼M层机房2# | EP60-L 60K | K100Ah 64节 |  |
| 52 | 保障楼1# | YDC3330 30K | K100Ah 64节 |  |
| 53 | 保障楼2# | YDC3330 30K | K100Ah 64节 |  |
| 54 | 急诊1楼西边弱电间 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 55 | 急诊2楼西边弱电间 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 56 | 急诊3楼西边弱电间 | YDC9103H 3K | K38Ah 8节 |  |
| 57 | 急诊楼1楼药方 | YDC9320H 20K | K100Ah 16节 |  |
| 58 | 急诊楼1F 收费 | YDC9320H 20K | K100AH16节 |  |
| 59 | 急诊楼M楼弱电机房 | YDC9315H 15K | K100Ah 16节 |  |
| 60 | 急诊楼M东 | YDC9016H 6K | K100Ah 16节 |  |
| 61 | 门诊6楼 1# | GP810H 10K | K100Ah 16节 |  |
| 62 | 门诊6楼 2# | YDC9110H 10K | K100Ah 16节 |  |
| 63 | 药剂楼2楼弱电机房 | YDC9103S-RT 3K | K7Ah 6节 |  |
| 64 | 儿科办公室1F机房 | YDC9103H 3K | K38Ah 6节 |  |
| 65 | 高压氧仓B1楼弱电机房 | HP930-RM-LTG 3K | K38Ah 8节 |  |
| 66 | 食堂2楼弱电机房 | YDC9103H 3K | K38Ah 6节 |  |
| 67 | 汽车间 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 68 | 成人输液激光整形楼3层半 | YDC9103H 3K | K38Ah 6节 |  |
| 69 | 日间病房3F | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 70 | 药库2F 弱电机房 | YDC9103H-B 3K | K38Ah 6节 |  |
| 71 | 发热门诊 | YDC9110H 10K | K38Ah 16节 |  |

**3、维护保养内容**

（1）UPS保养：检查设备的运行状况，对需要进行清扫的机器进行除尘清扫。对设备内主要部件进行静态测试。检查机内易损单元（逆变器，整流器，静态开关），检查设备的输入、输出联接端子是否牢固。测试输入、输出电压，恢复设备运行，检查设备的输出主要性能指标。对电池组中的每一节电池做清洁保养；对电池组的联接进行检查；电池在UPS上放电测试。对核心机房设备整机热成像检查溫度是否过高等，并提供热成像图

（2）电池组保养：对每一节电池做清洁保养；对电池组的联接端子进行检查是否松动；测每节电池内阻，电压及每节电池表面温度，并提供相关报告。电池单体测试均没问题后，在UPS上带载放电测试，记录放电后，电池放电性能，不要过放电，放电主要起激活电池活性，避免过充电，可延长电池使用寿命。对电池整体热成像检查溫度是否过高等，并提供热成像图等。对电池组中的每一节电池做清洁保养；对电池组的联接进行检查，电池在UPS上放电测试10-30分钟。

（3）机房UPS输入输出配电系统维护：检测机房内UPS各配电箱的运行情况，检测各个机柜PDU电源的输出情况，检查设备指示灯有无损坏、开关通断是否灵活、电流电压表数值是否正确、主要线路是否有发热或者老化现象，分析机房电力负载和三相平衡情况，如有必要提供优化方案。

1. **维保要求**
2. 在维保服务期内，并定期对设备进行保养检测（每二月一次）。
3. 维保设备在非人为损坏的情况下享受服务期限内的故障免费上门服务；提供365天24小时维修，在每次维护检测后提供给甲方相应的UPS维护检测报告（包括UPS各项运行数据）和电池检测报告。
4. 投标人负责建立维护点的维修档案，做好维护登记和记录，并指定专人做好维护工作，每次维护完毕后由双方签字记录。
5. 中标人每2个月为一周期，进行一次设备的例行维护，如在此期间因工作需要（如设备故障等）需上门服务，应在规定时间内上门，对故障进行隔离维修。派技术人员现场为上述表格中的设备提供检查，并在巡检后5个工作日内向招标人提供巡检报告。
6. 定期提供一份有关设备损坏，维修及预防性维护等方面的报告给设备负责人。定期征求各设备负责人的意见，并及时向设备负责人汇报，以便协调双方的工作使维护工作更加完善。

**5、设备维护的总要求**

**A、在设备维护工程的服务中，要求服务供应商提供一年的维护服务，包括：**

★1）全年7\*24小时，医院UPS设备发生故障时，经接院方通知，乙方工程师10分钟内响应，1小时内到现场排除故障，直至设备运行正常。同时记录处理情况，向用户提交《应急响应事件处理报告》。（提供承诺函）

2）全年7\*24小时，服务热线及远程热线技术支持。

3）提供各种技术咨询服务。

4）定期对关键设备巡检。

5）★提供维保清单列表中所有硬件故障诊断、部件更换及现场维修服务, 维护期内对所有维护设备的故障件均给予免费替换和安装服务，并确保所有替换备件均为原厂家生产并经过供应商严格的原机检验测试,以保证备件的性能和质量。

**B、在设备维护工程的服务中，需要提供的基本报告包括但不限于：**

* 1. 设备的巡检与运行状态报告；
  2. 历史故障记录与相关解决方案；设备故障的详细报表报告；

**C、服务人员需求：**

（1）投标人应严格落实人员招聘、审查制度。要求养护人员仪表端庄、品德兼优、政历清白，有一定责任心和爱岗敬业精神的人员。

★（2）投标人需要有设备厂家代理资格证以及服务人员具有相应的厂家授权服务证明。

**三、其他要求**

**1、项目培训要求**

投标人须在投标文件中提供详细的培训计划和方案，培训采用集中培训和个别培训相结合的方式开展。由投标人提供培训相关材料。培训人员必须是投标人公司的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。

**2、对系统的保密范围要求**

投标人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

**四、服务周期**

1、服务周期：1年

**五、付款条件**

（1）维护服务年度开始至完整服务6个月后，按照医院的付款流程，甲方向乙方支付当年维护服务费的50%。

（2）本项目一年维保期结束后，且运维满意度达到80分以上，甲方在收到乙方开具的有效发票后，根据医院付款流程，向乙方支付本合同项目总金额50%的合同款。当满意度低于80分，甲方有权视情况扣除相应的服务费用(按照服务周期和合同价格扣除未支付比例)，并具有进一步要求赔偿的权利(按照合同约定)。

（3）如项目维护期存续期间，若因特殊原因造成项目维护期提前结束，则本项目涉及的维护期维护费用按照实际发生时长进行结算。

**六、报价要求**

（一）资信要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。在中华人民共和国境内依法成立的具有独立企业法人资格的企事业单位；

2、“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，提供网站查询截图。

3、本项目不接受联合体投标。

4、投标人在有效期内的制造厂家（科士达）授权书或代理证明文件（投标人为经营销售企业时适用）

（二）技术标要求

1、服务方案：包括对本项目的现状情况的理解、对需求的理解、其他相关技术/管理能力匹配度、重点难点应对措施及增值服务等内容。 “▲”“★”的技术条款应当在投标文件中提供技术支持资料。技术支持资料以系统界面截图、产品说明书、彩页、注册证、检测机构出具的检测报告、官网发布的数据、制造商盖章的证明文件为准。凡不符合上述要求的，将视为无效技术支持资料。

2、人员配备：包括拟配置人员组织架构与职责分配的合理性。

3、服务保障措施和服务承诺：包括服务质量保障措施、考核标准及服务承诺等

4、应急预案：针对本项目可能发生的潜在风险和突发事件的处理措施和应急预案、响应时间及针对本项目的合理化建议等。

5、近年完成或在服务的类似项目情况（如有）：提供合同或协议关键页（要点包括项目名称、签约时间、金额、项目主要内容和双方盖章页）等证明文件资料复印件

（三）经济标要求：

1、报价汇总表不得修改，如有供应商自行修改造成响应文件总价不合理，且因此导致废标，则由供应商自行负责。

2、采购人认为，供应商在递交报价文件时，对本项目比价文件所有内容(包括技术与管理要求)、现场实际情况等均已详细研究明了，并在投标报价中已充分考虑上述因素及服务难度，保证投标报价准确无误，如有错漏概由供应商负责。

**七、报价文件格式**

参与比价单位的报价文件内容应包括以下附件内容，分别按照资信文件、技术文件、经济文件纸质文档胶装后，并需加盖公章，一式两份，将盖章扫描的投标文件刻录U盘一并提供。法人/授权委托人的联系方式需在标书中提供手机号码。

（一）资信文件

1. 营业执照副本、资质文件、“信用中国”网站(www. creditchina. gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图（附件一）
2. 法定代表人资格证明书（附件二）

法定代表人授权书（原件，如法定代表人未到开标现场需提供。**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**）（附件三）

1. 无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（附件四）
2. 对比价文件的真实性、合法性承诺函（附件四）

（二）技术文件（格式自拟）

（三）经济文件

1. 报价一览表（附件五）
2. 报价承诺函（附件六）
3. 其他比价文件要求的资料

**八、评审方法**

综合本项目的特点，根据相关法律法规及医院的规定，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交人的依据。

1、本项目属于院内采购评审限额标准内的项目，按照院内比价的方式组织实施，由采购评审小组进行采购评审。

2、本比价项目在医院官网或其他公众媒体进行公示，公示时间不少于三天。供应商进行报名并按照比价文件要求进行首轮报价，比价小组对供应商资质、信用等进行审核，存在供应商或产品资质不符、列入黑名单、供应商之间存在关联关系等情况的，该供应商视为无效报价。

3、对于首轮有效报价的供应商按照报价金额排序，由低至高选择不超过五家供应商组织现场二次报价。对于首轮有效报价的供应商放弃现场二次报价的，首轮报价视为最终报价。比价小组按照二次报价（最终报价）报院内采购评审小组进行评审。

4、本项目不唱标，直接谈判。谈判前，报价人如系法定代表人出席的则须交验法定代表人证明及本人身份证，如委托代理人出席的则必须交验法定代表人委托书及本人身份证。

5、采购人根据质量和服务均能满足比价文件实质性响应要求且报价最低的原则确定中选供应商，最终由评审小组评定。供应商在比价响应文件中，应当严格按照不低于比价文件要求的标准响应，如有低于比价文件要求的响应的事项，在现场议标环节须明确按照比价文件要求响应，签约时按照不低于比价文件要求签订，成交供应商不得提出异议。

6、比价小组与报价人进行谈判的内容，报价人除当场答复外，还应对谈判中所涉及的澄清、达成的修改或报价资料等在规定的时间内以书面形式提交至比价小组。否则以上资料视为无效报价。

7、比价小组认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，比价小组应当将其作为无效报价处理。

8、不满足比价文件“★”条款的（如有），则按照无效标的处理。

**九、提交报价文件截止时间和地点**

1、提交报价文件截止时间：2025年5月29日16:00（北京时间）

每日上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（北京时间）

2、报价文件递交地点：上海市杨浦区控江路1665号科教楼201室

**十、其他**

1、供应商承担其编制与递交比价文件所涉及的一切费用，不论成交结果如何，供应商提交的比价资料均不予退回，采购人不对未成交供应商作任何解释。

2、比价文件的解释：本比价文件的解释权归采购人所有。

采 购 人：上海交通大学医学院附属新华医院

联系地址：上海市控江路1665号

联 系 人：史老师

联系电话：021-25076572

邮 箱：shiying10021@xinhuamed.com.cn

新华医院采购与招标管理中心 2025年5月

**附件一、对供应商的资格要求**

1. 具有独立法人资格及相应经营范围、服务能力；
2. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单截图。

**备注：请各供应商根据上述资格条件，提供相关的资格证明文件**（营业执照副本复印件1份、其他上述提及的资格证明文件复印件各1份**。所有复印件需加盖公章。**

供应商名称：（公章）

日期：

**附件二、法定代表人资格证明文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人姓名）系（供应商全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

供应商全称：（盖章）

年 月 日

**附件三、法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

（采购人名称）：

（供应商全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵部组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

供应商全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

**注：授权代表需提供近六个月任意一个月在该公司社保缴纳证明。**

**附件四：**

**表1：**

**无利害关系声明和递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

我方承诺与其他报价方不存在关联关系或者其他利益关系。

我方承诺递交比价文件前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称：（公章）

日期：

**表2：对比价文件的真实性、合法性承诺函**

我方承诺对所递交比价文件的真实性、合法性承担法律责任。

供应商名称：（公章）

日期：

* 附件五、报价一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总报价（RMB）** | **其它优惠承诺** | **备注** |
| 1 | 大写：  小写： |  |  |

（1）若本表与报价格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

（2）上表中“总报价”为所报费用应包含整个项目过程中可能发生的所有费用。报价单位在报价时必须充分考虑本项目所需要求，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。采购人在签订合同的时候，不会对报价单位缺漏项的金额给予补偿。

供应商名称：（公章）

日期：

**分项报价表（样表）**

服务方名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 工作量  （单位自拟） | 单价  （元） | 合价  （元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 人民币 元 | | | |

注：（1）供应商应自行编制提供投标报价明细，报价精确到小数点后两位。

（2）不允许填写“免费”或“赠与”，也不得进行“零”报价，可写“已包含”，否则将被否决。

（3）报价中已含相关服务费用、维护期内的维保费用、中标服务费和相关税费。

（4）分项目明细报价合计应与总报价相等。

（5）表格可扩展。

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**服务人员简介（自拟）**

服务方代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

服务方名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

**附件六、报价承诺函**

我司承诺：完全理解和满足本次比价邀请文件的所有要求，并基于此做出的合理报价。

本项目报价应包含所有设备、人员及一切有可能发生的所有费用。

供应商名称：（公章）

日期：

**附件七、运维满意度评价表**

**运维满意度评价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 |  |
| 运维公司 |  |
| 运维联系人 | 联系人： 联系方式： |
| 当前运维周期 |  |
| *以下由用户方填写* | |
| 运维指标 | 运维响应及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 解决问题及时性得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维服务态度得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 运维巡检材料得分：  优质（25分）□ 良好（20分）□ 一般（15分）□ 较差（0分）□ |
| 总分：  下一运维周期是否希望继续由原公司提供：  同意 □ 不同意 □ |
| 其他说明 | 服务满意度评价每年1次，由大数据中心牵头组织根据服务质量、服务响应等要求对服务商进行打分。当年第一次满意度评价低于80分，委托人将约谈供应商的项目负责人及公司负责人；第二次满意度评价低于60分，委托人有权在医院官网公布供应商满意度考核成绩。  当满意度低于80分，医院有权视情况扣除相应的服务费用（按照服务周期和合同价格扣除未支付比例），并具有进一步要求赔偿的权利（按照合同约定）。 |

用户方签字： 运维方签字：

日期： 日期：