新華醫院報

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011 年 2 月 15 日　星期二

（第293期　本期共 4 版）

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

我院『环境与儿童健康』重点实验室获批教育部重点实验室立项建设

本报讯（通讯员 颜崇淮、吴美琴） 2010 年度立项建设的教育部重点实验室名单于日前揭晓，我院“环境与儿童健康”重点实验室榜上有名，成为此次立项的 26 个实验室之一，这也是我院首个获批教育部立项建设的重点实验室。

“上海市环境与儿童健康重点实验室”于 2005 年 1 月由上海市科委立项支持，是新华医院第一个市级重点实验室，主要由新华医院儿童与青少年保健科、上海儿童医学中心发育行为儿科及上海市儿科医学研究所环境医学研究室三个部分组成，并于 2006 年底通过上海市科委组织专家验收正式挂牌。该实验室瞄准影响儿童健康的重大临床医学问题，以临床医学和预防医学相结合、群体研究和个体研究相结合、现场研究和实验室研究相结合为理念，注重以科学研究推动政府决策，在环境因素与儿童健康方面进行了一系列开拓性的研究，引领我国儿童环境医学的发展。近五年该实验室承担了一大批国家和地方的科研项目，总经费达 2000 余万元，在国内外发表学术论文 150 余篇，其中 SCI 论文 70 余篇，并取得了一系列对儿童健康具有重要影响的成果：建立了独特的转化医学研究模式；提出“纸片法血铅测定方法”、“新生儿听力筛查流程”、“医－教结合模式”等创新的实验方法和学术观点。（下转第 3 版）

白衣天使春节坚守岗位　为患者健康保驾护航

新闻提要　在万家团圆、普天同庆的新春佳节里，很多新华人“舍小家顾大家”，为了保障患者得到及时救治，坚守岗位，全程优质服务，很好地履行了白衣天使的神圣职责。他们正以自己的实际行动展示了新华医人员救死扶伤、以病人为中心的良好形象。

（施敏 戴李华 过永明 田垚 综合报道）除夕至年初六的春节长假期间，医院门急诊共接诊患者 17128 人次，其中急诊病人达到 10776 人次，比去年春节假期增长了 12%，最多的一天更是突破 3000 人次。尽管春节期间来院就诊的病人比较多，临床一线工作比较繁忙，但由于制订了充分的节日医疗方案，门急诊工作和住院病人的治疗有序开展，后勤部门为临床工作开展也提供了坚实的保障。

急救中心：确保“绿色通道”畅通

急救中心潘曙明主任说：“新华急救中心承担着市区东北部的急救医疗任务，工作量非常大。为了保障春节期间患者就医，急诊 24 小时开诊，即使没有在岗值班的急救医师，也都做随时应对突发性急救事件的充分准备。急救中心医师在保证本部门工作安全的基础上积极支援普通急诊工作。

儿科：门急诊日均超过 1000 人次

春节期间，儿科门急诊日均超过了 1000 人次。为了让更多的患儿得到及时的就诊，儿内科 2 月 2 日、6 日、7 日、8 日普通门诊照常开诊，在 2 月 3 日、4 日、5 日普通门诊停诊期间，开设了照顾门诊和随访门诊。同时节日期间急诊、发热门诊工作照常，使得就诊秩序忙而不乱。而且，儿内科和皮肤科还开设了特需门诊，全部由副主任以上医师坐诊，工作时间延长到晚上 10 点。（下转第 3 版）

院领导春节慰问送上浓浓关爱

本报讯（通讯员 顾斌）“新年好，大家辛苦了，给你们拜年了！”2 月 1 日，院长徐卫国、党委书记孙锟和全体党政领导及部分职能科室负责人分赴急救中心、老年医学科等临床科室进行医疗巡视和慰问。院领导关切地询问大家的工作情况，病人在院情况，希望大家在繁忙的工作中注意休息，安排好工作，切实保障春节期间的医疗安全。

此前，院党委召开相关职能部门会议，就做好春节前的慰问工作进行了布置。院党委要求各党支部关心好本支部生活困难的员工，医院党政领导和职能部门的负责人，在节前分九路，分别走访 52 名老专家、离休干部、学科带头人、民主党派的负责人、患重病的职工。在受慰问的员工中，有为新华医院的发展作出过贡献的 38 名老同志、老专家，其中老党员 19 人。每到一处，院领导及随行人员都与老同志进行交谈，仔细询问他们的生活、健康情况，衷心感谢老同志为医院各项事业作出的贡献，向他们致以新年的美好祝福，祝他们健康长寿、全家幸福。

我院两学科跻身“国家队”行列

临床药学、检验科成为首批国家临床重点专科

本报讯 由卫生部组织的首批国家临床重点专科项目评审结果日前揭晓，我院临床药学、检验科在众多申报医院中脱颖而出，被确定为首批国家临床重点专科。两个国家临床重点专科双双落户我院，标志着入选学科的综合实力跻身“国家队”行列，医院整体医疗水平和科研能力将得到极大的提升，并为我院新一轮学科发展打下坚实的基础。

我院高度重视国家临床重点专科建设的申报工作，成立了以院长徐卫国、党委书记孙锟为组长的国家临床重点专科申报领导小组，并成立分管院长为组长的工作小组，按照国家临床重点专科评估试点的原则和办法，集中医院优势资源，组织骨干专科申报，以国家临床重点专科评估工作为契机，以评促改，以评促建，抓优势，找特色，召开多次协调会积极推进申报工作的开展。

据悉，卫生部、财政部为每个获批的国家临床重点专科投入了 500 万元专项建设资金，在此基础上，我院为进一步加快其学科建设和科研实力，采用 1:1 的资金配置方式，再为每个国家临床重点专科配置 500 万元，用于科研创新、更新设备、技术研发、人才队伍建设等解决疾病诊疗为核心的专科能力建设，以推动重点专科全面发展。（施敏）

短 评

成绩瞩目的背后

两个国家临床重点专科双双落户我院的消息令人振奋。近年来，随着医院的发展壮大，综合竞争力不断增强，作为医院重要医技科室的药剂和检验科以其锐意进取、开拓创新，追求卓越的学科发展之路，不断取得令人瞩目的成绩，见证着医院的一次又一次飞跃。看到奇迹背后成功的奥秘，我们对他们入选国家重点专科的就不足为奇了。

成绩的取得，同样离不开医院领导班子解放思想、科学谋划、积极推进医院医、教、研协调发展，也与医院不断提升科研创新能力，大力推进学科建设密不可分。

我院将以国家临床重点专科评估工作为契机，以提高医疗服务能力和医疗质量为目标，建立具备可持续发展能力的医疗技术队伍，不断提高医疗技术水平，确保医疗安全，为人民群众提供优质医疗服务。（方文）

>>>详见第 4 版“国家临床重点专科巡礼”专题

各级领导关心受伤医务人员

我院强烈谴责暴力行为　医院各项医疗工作平稳有序

本报讯　2011 年 1 月 31 日，在我院心胸外科发生了一起极为恶劣的严重伤害无辜医务人员的事件。卫生部、中国医师协会、上海市卫生局、上海交通大学、交大医学院等各级领导十分关心受伤医务人员。在院领导的带领下，我院全体员工齐心协力，确保医疗工作的平稳有序。

2 月 1 日下午，上海市副市长沈晓明、市卫生局副书记黄红、副局长瞿介明、上海交通大学医学院副院长黄钢等领导在我院院长徐卫国、党委书记孙锟的陪同下看望了受伤医务人员，并赴重症病房探望了正在接受医治的心胸外科副主任丁芳宝，希望受伤医务人员安心养伤，早日康复。卫生部部长陈竺、党组书记张茅对此恶性事件表示震惊和愤怒，2 月 6 日委托上海市卫生局局长徐建光等到新华医院慰问受伤医生，并呼吁严惩凶手，稳定当前大好的医改新局面。中国医师协会常务副会长兼秘书长杨镜一行也代表中国医师协会和殷大奎会长专程前来新华医院，看望了受伤的医务人员，并对在此事件中无辜受伤的医护人员表示深切的慰问。上海交通大学党委常务副书记苏明和上海交通大学党委副书记、交大医学院党委书记孙大麟也代表上海交大和交大医学院前来慰问，还有来自北京、广东、四川、湖南、黑龙江和上海本地各大医院的领导和同仁近百人相继来电和来信表示慰问，给予了极大的关心和支持。

此次事件发生后，我院在强烈谴责严重扰乱医疗环境和威胁医务人员人身安全的暴力行为的同时，医院领导积极做好医疗秩序和全院职工的稳定工作。1 月 31 日事发当天下午，医院即召开全体干部和科主任会议，通报事件的情况，徐卫国院长充分肯定了医务人员在危险面前团结互助的精神，传达了上级领导对医务人员的问候，表明医院将积极救治伤员，并明确表示医院有责任、有义务，也有能力确保广大医务人员人身安全，同时希望有关部门严惩行凶者，捍卫医务人员权利和尊严，确保医院良好有序的医疗环境和公共秩序。2 月 1 日，院党政联席会议决定成立此次事件的处理专项工作小组，由院长徐卫国和党委书记孙锟担任组长，妥善处理此次事件。院党政领导先后多次组织相关职能部门召开会议，要求积极治疗受伤医务人员，妥善处理医疗纠纷，配合警方调查事件，及时通报事件处理情况等。

全院医务人员以大局为重，积极投身工作，春节长假期间共接待门急诊病人 17128 人次，保证了医疗环境的平稳有序。（新宣）

上海市住院医师规范化培训院长座谈会在我院召开

>>> 报道详见第 2 版

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.com.cn

上海市住院医师规范化培训医院院长座谈会在我院召开

本报讯 1月28日，上海市住院医师规范化培训座谈会在我院召开。会议由上海市政府副秘书长翁铁慧主持。参加会议的有：卫生部科教司副司长金生国、科教司教育处处长陈昕煜、市卫生局局长徐建光、党委副书记黄红、市发改委副巡视员颜莹舫、市教委副主任印杰、申康医院发展中心副主任高解春等和市住院医师规范化培训联席会议办公室成员单位、专家委员会主任李宏为教授以及39家培训医院院长。

会上，新华、华山、曙光、同济、长海医院等多家培训医院的院长纷纷交流了各自医院的住院医师规范化培训工作进展情况，并对本市进一步完善住院医师规范化培训工作提出了建议，例如培训细则的修改、考核管理体系的建立、招录时间的统一以及学员住宿等问题。我院副院长吴晔明介绍了我院住院医师规范化培训的经验。

市政府副秘书长翁铁慧进行了总结。她指出，上海市在全国先试先行住院医师规范化培训制度，座谈会的形式可以提供交流的平台，让各培训医院互相学习、互相促进，有利于工作的开展。作为上海新医改的内容之一，住院医师规范化培训工作是重点、是根本，将为全市提供良好优秀的医生队伍。

通过此次会议，各培训医院交流了各自在规范化培训工作中的经验体会，达到了互相学习、互相促进的目的。对基层工作中所遇到的问题提出了宝贵的建议和意见，为该制度的进一步充实和完善提供了依据。 （新宣）

成功击退海盗的振华26号轮船员来我院健康体检

本报讯（通讯员 周辉）2月14日，我院体检中心迎来一批特殊的客人“振华26”轮25名船员。

该轮船员曾于2010年1月21日从苏丹返回上海途中成功击退索马里海盗，行程历时4个月，最终安全返回上海长兴岛振华基地。船员们承受了巨大的心理和生理上的压力，他们的英勇行为受到了市政府和振华港机集团的高度赞扬和表彰。

我院体检中心在第一时间主动和振华集团取得联系，共同组织了此次体检，为英雄们的健康保驾护航。此次健康服务充分体现出振华港机集团对我院医疗卫生水平的高度信任，也体现了我院体检中心为社会提供贴心的健康关怀的服务理念。

摄影/戴荣

应聘人才临床业务能力考核结束

本报讯（通讯员 徐伟平）为了更全面地了解引进人才的综合素质和临床技能，我院近日对首轮高级医学人才面试答辩通过的应聘人才，开展了第二轮临床业务能力考核。

人力资源部和医务部根据应聘者的专业分成五组，由院领导带队，每组均由院内外德高望重的老专家以及相关科室主任组成。为了充分体现考核的公正、公平，医院还邀请到了丁文祥、徐志伟、江基尧等顶尖专家担任评委。

积极引进高学历、高水平、高层次人才，是我院实施人才战略的重要内容之一，每年都有一定数量的优秀医学人才加入医院。医院坚持高标准引进人才，今年医院在提高了对应聘者学历学位以及科研能力要求，更加重视对引进人才的临床技能水平，并将此列为重要考核内容。医院有广纳贤才的胸怀，并着眼于培养和引进一批学术基础扎实、医疗技能出众、专业技术优秀，具有突出的创新能力和较大影响力的学科带头人或骨干，提升学科水平，打造学科的品牌和知名度，提升医院的综合实力。

在家家团聚的喜庆节日里，急救中心每个部门的员工坚守在工作岗位，为病家提供最高效、最专业的诊治服务，“每逢佳节倍忙碌”成为他们的工作的最好诠释。

急救中心医务人员春节坚守岗位全扫描

急诊抢救室

急诊危重患者救治的“前哨岗”。冬季高发的心脑血管疾病、呼吸道病变以及节假日举家欢庆、走亲访友、朋友聚会带来的胃肠道病急诊和意外伤害无时无刻不考验着抢救室群发伤和危重症病患的救治实力。为保证病患就诊安全，刘鸣和杜奇容主任自大年三十起，连续七天不休息；马丽娜护士放弃了与远在新疆的家人团聚，坚守在工作的第一线；其他医师在保证抢救室本部门工作安全的基础上积极支援普通急诊工作。他们的付出保证了“绿色通道”的真正畅通同时，为广大危重症患者及时得到专家级的诊治提供可能。

内科急诊

内科急诊是满足患者就诊要求的“大本营”。众所周知，急诊有明确的就诊指证，但是春节期间为了照顾患者的就诊要求，放宽了急诊就诊指证，直接导致患者数量的激增。不在班上的陈淼副主任医师得知后，马上到急诊“火线支援”。

“让每一位病家感受到春风和煦般的医疗服务”是盛颖主任带领的内科急诊团队每一位员工的心愿。假日工作期间没有一起投诉已经不是什么值得急诊工作人员自豪的事情了。今年春节期间病家为了感谢急诊医护人员送来购物卡、鲜花和蛋糕。洪怡护士坚决退回患者家属送来的购物卡；患者病愈离院给急诊两楼范晓嫣护理团队送来了感谢蛋糕，也被委婉谢绝。

急诊重症监护室

作为危重疑难患者的“大后方”。EICU收治的都是急诊救治后需要继续诊治的患者、大内科病情突然加重的住院病患和新华医院集团内其他医院无法继续诊治的危重患者。“辛苦我一方，幸福给大家”的理念正是王树云和沈晟晖主任带领的EICU全体工作人员团队的心愿。这次假期中他们日以继夜地工作，极具专业水准的付出让那些危重患者安然渡过了春节。

急诊病房

急诊病房是全科医疗安全保障的“蓄水池”。急诊病房在节假日期间继续原工作的同时服从科室统一安排，费爱华、姜坚两位副主任医师带头利用空余时间前往内科急诊援助。减少了激增的急诊患者数量带来的医疗安全隐患的同时让急诊部门内的医师得以正常的休息。

急诊住院总

危重患者救治的“小分队”，哪里有危重患者的抢救，哪里就有急诊住院总的身影。紧急深静脉置管、内科片呼吸机使用协助和机器的调配、严重呼吸干扰患者的紧急经口气管插管，等等。“不管哪里，127拷590就能帮到你”！

（通讯员 戴李华）

骨科举办“老年骨关节炎冬季预防保健”讲座

本报讯（通讯员 朱俊峰）随着我国经济发展所带来的生活方式改变以及人口老龄化等问题，老年骨关节炎与骨质增生的发病率呈逐年上升趋势。为了普及这方面的保健知识，1月26日下午，骨科举办了一场以“老年骨关节炎的冬季预防保健”为主题的科普讲座。

骨科主任陈晓东教授用通俗易懂的语言向百余位老人介绍了骨关节炎的诱因和发病机制，冬季预防保健的方法和注意事项，演示了关节炎晚期患者进行关节置换的过程。他表示，很多老百姓很缺乏骨关节炎预防保健方面的常识，以后将多举办这样的讲座，为广大公众传播更多的健康保健知识。

主讲专家陈晓东主任 摄影/戴荣

新华医疗开发公司后勤服务中心进行年度总结表彰

本报讯（通讯员 程子伟）产业后勤近日召开了2010年度总结表彰大会，会议由产业总经理倪君文主持，副院长李劲松出席了大会。

产业副总经理瞿谦作做2010年度后勤服务工作总结。会上对2010年后勤服务工作先进个人进行了表彰。餐饮部主任刘越作为先进个人代表进行了交流发言。李劲松副院长在总结时指出，医院的发展离不开后勤员工的辛勤付出，医院的发展同样需要一支服务质量高、服务能力强的队伍。他要求广大后勤职工进一步认清形势，提升服务品牌、提高服务技能、强化服务意识，配合医院做好“大后勤”的转制工作。

简讯

国家自然科学基金委专家来院指导

本报讯（通讯员 刘世萍）1月19日，国家自然科学基金委医学科学部医学科学一处孙瑞娟处长应邀来院，就2011年国家自然科学基金改革相关政策进行指导和交流。

孙瑞娟处长从2011年国家自然科学基金年资助政策主要变化、医学科学领域项目指南，申请、受理、资助情况，申报常见问题等四个方面向我院科研人员进行了介绍。针对申报者出现的共性问题，她指出申报者保证提供的信息和申请书内容准确可靠，强调特色或原创性，介绍了国际同类及相关领域的研究动态和最新研究成果，重视预期成果的科学意义和应用价值应，并详细论述与本申请项目直接相关的前期工作基础。

我院通过人事档案国家一级复评审

本报讯（通讯员 钟国芳）1月19日，我院干部人事档案接受市委组织部的检查验收，以99.3分的优异成绩（优秀标准97.5分）通过了人事档案国家一级的复评审。

我院高度重视此次复评审工作，档案室通过对全院干部人事档案逐份进行了审核和整理，重点鉴别、仔细装订、分类正确、编排有序、目录清楚，达到了中组部规定的“完整、真实、精炼、实用”的要求。

健康教育周组织专家义务咨询

本报讯（通讯员 吕婕）在以“健康教育，全民参与，提升公众形象”为主题的第二十一届健康教育周全市系列活动中。我院组织心血管和呼吸专业的专家，冒着严寒在控江路假日百货广场进行现场咨询活动，回答市民提出的问题，指导市民如何进行慢性病的预防和控制，提供市民健康生活的各种知识。

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.com.cn

新华医院（崇明）创三级医院系列报道

集思广益为发展 广开言路促创建

2010年医院党政班子与顾问专家组第二次学习会召开

新华医院（崇明）讯 新华医院（崇明）近日召开2010年度第二次党政班子与顾问专家组学习会，邢健书记主持会议，他代表党政班子感谢各位专家一年来对医院工作的大力支持，希望专家们为医院明年工作出谋划策，提出真知灼见。朱松明常务副院长代表周斌执行院长通报了2010年创建三级医院情况。

专家们认为，创建三级医院工作尽管任务艰巨，但在市县各级政府的关心下，在新华总部的支持下，全院上下经过近两年的努力，取得了显著成效。医院对照三级医院评审标准，在学科和梯队建设方面的差距是明显的，为缩小差距，要强化全员思想教育，制订有力措施，层层落实责任。专家们就如何确保医疗质量、提升服务水准、加快人才队伍建设等问题提出了意见和建议。

邢健书记在会上作了讲话，他就下阶段创建工作提出了四点意见：一是加强宣传，扩大影响。要求采取网络、平面媒体等形式，对三级医院创建宣传，内容丰富，不拘形式。二是加快发展，提升内涵。三级医院创建既是政府的要求，也是医院发展的自身需要和内在动力，只有提升内涵质量才能加快医院发展。三是重视管理，缩小差距。等级提升是医院历史上的一次改革，一次质的飞跃，医院管理将发生根本性的变化，因此，要尽快缩小与三级医院的差距。四是任重道远，合力推进。在创建工作中，医院党政班子始终贯彻这样一个宗旨：依靠政府的大力支持，依靠新华总部的全面扶持，依靠全院干部职工的全力以赴，创建工作一定能成功。（党政办）

崇明地区首例腹腔镜下肾脏切除术成功开展

新华医院（崇明）讯（通讯员 范陈瑜）近日，新华医院（崇明）泌尿外科成功为一名20岁的青年在腹腔镜下行左肾切除术。这也是崇明地区首例腹腔镜下的肾脏切除。

该病人在体检中查出左肾重度积水，已无功能，经陈建华主任详细检查后，决定在腹腔镜下行肾脏切除术。在普外科高伟陈副主任医师协助下，陈建华主任经腰背部切开钢笔粗三道小孔，通过腹腔镜下切下肾脏，手术历时二小时。术后第二天，病人身上的所有导管都已拔除，并可下床活动。患者精神状态很好，家长说："没想到这么大的手术，我儿子身上只打了三个小洞，且每个小洞只缝一到二针，伤口看起来也美观。"

腹腔镜下肾脏切除术的手术方式疗效确切，出血量少，创伤小，术后疼痛轻、恢复快，切口美观。相比以往的后腹腔肾脏切除术，明显减少了术后感染、疼痛等并发症，患者只需住院一周。因术后康复得很好，病人对该项手术非常满意。

泌尿外科在新华医院派遣主任陈建华的带领下，相继开展了输尿管镜技术、保留肾单位肿瘤切除术等新技术。

堡镇医院新院建成在即 "创建二甲医院"蓄势待发

经过三年多的建设，堡镇人民医院新院建设即将圆满完工，这是医院发展史上的一座丰碑，彻底改变了堡镇人民医院医疗卫生设施陈旧落后的现状。医院全体干部职工在满怀信心地实施"创建二甲医院"工程的同时，也面临着崇明东部地区繁重医疗形势的考验。如何乘势而为，这是堡镇人民医院面临的大事。

新医院投入运营后，唯有大力进取，锐意改革，才能走出一条属于自己的道路。改革医院管理模式，以制度管理为主，结合情感管理，辅以文化管理，将三者揉为一体，使"刚性"规范与"柔性"情感相结合，制度约束和主观能动性相融合，形成团结协调、紧张工作、严肃认真，和谐活泼的良好工作局面；大力推进医院制度文化、物质文化和精神文化建设，着力锻造"笃学 弘道 精业 厚生"的医院精神，铸就"德艺双馨"的医院品牌，以干部职工的素质跨越实现医院跨越；顺应市场经济的发展，以市场为导向选择重点发展专科，确立以神经外科、骨科为学科建设重点，继续推进急诊科，神经内科，心血管内科和产科的专科建设，在新华医院的支持下扶持儿科学科的发展，积极组建课题，深化科研工作，以科技进步为依托保证专科的高水平；以人才培养为基础增强专科的发展后劲，建立三级、二级、一级医疗联合体人才流动机制，加大优秀人才培养和引进力度，以强化管理为手段，认真落实"39+20"项医疗护理管理制度和12项核心制度，加强"三基三严"的训练和考核，以运行病历为抓手，采取定期考核和不定期抽查相结合的办法，逐步提高医疗护理质量，从而促进专科的健康发展。

困于规模也必行兴于规模，新医院的开通运行必将给我们带来巨变，巨变需要付出百倍的努力，让我们携起手来，紧抓机遇，迎接挑战，共同创造医院腾飞的美好明天！（通讯员 施颖）

儿中心举行新春团拜会

儿中心讯（通讯员 夏琳） 儿中心2011年新春团拜会于1月28日在国际会议中心隆重举行。上海交通大学医学院院长陈国强、原第二医科大学校长，现上海交通大学医学院顾问王一飞教授亲临活动现场，上海交通大学党委书记马德秀特意向全院职工发来新年贺信。会上揭晓了由全院职工网络投票选出的2010年度儿中心十大新闻。儿中心党政领导及医院职工近400人参与活动观看表演。

《第三人民医院报》创刊一百期

三院讯（通讯员 奚荣佩） 在《第三人民医院报》创刊100期之际，三院在1月26日举办了创刊一百期座谈会祝，回顾八年多的办报历程，总结经验，畅谈体会，会议由院党委副书记王玉明主持。

院党委书记王玉龙在发言中强调：三院要当充分发挥院报的宣传工作，做到及时有效、求真务实，弘扬正气；要围绕"改善服务、提高质量、控制费用、便民利民"这十六个字来做文章；要注意到读者的主要对象，使文章贴近生活，增加报纸的阅读性。要与各个科室多沟通，提高文章的时效性；全体员工应当为院报共同谋划，出计献策，使得我院的院报越办越好，办出三院特色。

我院"环境与儿童健康"重点实验室获批教育部重点实验室立项建设

（上接第1版）其中"铅对儿童生长发育影响及其预防的系列研究"获2006年宋庆龄儿科医学奖；"新生儿听力筛查及其干预的研究"获2006年国家科技进步二等奖，"儿童睡眠的研究与应用"获2010年教育部科技进步一等奖。

在科学研究的推进和实验室队伍不断壮大的过程中，实验室已经形成了四个具有鲜明特色的研究方向：理化环境因素对生命早期生长发育影响的研究，社会环境因素对儿童发育行为问题影响的研究，儿童意外伤害的预防研究，气候变化对儿童健康影响的研究。实验室现有固定研究人员45人。其中，正高职称12人，博士生导师9名。

近期，第五批国家"千人计划"获得者、美国国立卫生研究院高级研究员张军博士加盟我院，担任实验室执行主任。实验室将进一步紧紧围绕"环境与儿童健康"的主线，开展环境因素对胎儿、儿童生长发育的影响的临床与基础研究，通过发挥上海交通大学理工结合、医工结合、临床与预防医学结合的优势，突出环境医学、临床医学，预防医学等多学科交叉的特点，对环境与儿童健康领域新的热点问题进行系统而深入的研究。力争在未来几年内将该实验室打造成国际一流的环境与儿童健康重点实验室。

白衣天使春节坚守岗位 为患者健康保驾护航

（上接第1版）

医生："节假日值班是我们的天职"

每年春节，医院都有许多病人不能出院回家过年，陪伴在他们身边的，除了亲人，还有那些值班的医生护士。正是这些白衣天使的救治和坚守，使得这些病人多了一份战胜疾病早日回家的信心。"每一位医护人员都是保证随叫随到，打针呀什么的，按铃随时都能找到医生或者护士，感觉特别方便，我们挺满意的。"

肿瘤科病区的孙大爷这样说。"春节对我们医务人员来说，和平时并没有两样，医院不像别的单位，人们也不会因为是春节就不会生病、不进医院。因此，医院总要有医生和护士在，这就是医务工作者的特殊性，没有什么好选择的。"

医院感染知识问答（25）

医务人员HIV职业暴露后感染危险有多大？

暴露于HIV感染血液的针刺伤或割伤的感染危险性平均为0.3%，即99.7%的针刺伤或割伤暴露并不会导致感染。眼、鼻、口暴露于HIV感染血液的危险性平均为0.1%。破损皮肤暴露于HIV感染血液的危险估计<0.1%，完整皮肤上的少量血液暴露可能没有任何危险。还没有HIV传播是由于少量血液暴露于完整皮肤（短时间内几滴血暴露于完整皮肤）的病例记载。（感染管理科）

医保之窗

居民医保有新政

年龄段	筹资标准		门诊待遇				住院待遇	
	财政出资（元）	个人缴费（元）	个人支付起付标准（元）	起付标准后个人自负比例(%)			个人支付起付标准（元）	自负比例（%）起付标准后个人
				一级医院	二级医院	三级医院		
70周岁以上	2490	310	300	35	45	50	无	30
60周岁以上、不满70周岁	1740	460	300					40
超过18周岁、不满60周岁	580	620	1000					50
中小学生和婴幼儿	510	80	300					50

为进一步完善本市城镇居民基本医疗保险，保障医保基金的合理、有效使用，2011年的居保筹资标准及支付比例略作调整，具体见下表：

本通知自2011年2月1日起施行。2011年的居保登记缴费期与中途参保的登记缴费截止日期为2011年3月31日。登记缴费期截止后，中途参保人员（新生儿等除外）设置3个月等待期，等待期满后方可享受居民医保待遇。

参保人员中享受本市城镇居民最低生活保障的家庭成员等，个人缴费部分可以适当减免，门急诊起付标准可以适当减免；参保人员中的城镇重残人员，门急诊起付标准予以全额补贴。帮扶补助的具体办法，由市民政局、市残联会同市有关部门另行规定。（院医保办）

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.com.cn

国家临床重点专科巡礼（之一）

从优秀迈向卓越背后的智慧前哨岗

——新华医院药剂科发展探秘

采写/ 胡松浩 方文

编者的话

看不见旌旗猎猎，听不到号角声声。

2010年12月11日，由卫生部组织的首批国家临床重点专科项目评审正在紧张进行。全国知名医院的“拳头”学科齐聚北京，展开了国家临床重点专科进军“国家队”的实力较量。令人振奋的消息传来，我院临床药学、检验科在众多申报医院中脱颖而出，被确定为首批国家临床重点专科。

在许多人眼中，看似波澜不惊的药剂科的崛起是一个奇迹。近年来，随着医院的发展而逐步壮大，综合竞争能力不断增强。作为医院重要医技科室的药剂科、检验更是以自身的发展见证着医院的一次又一次飞跃。尤其是近十年来，锐意进取、开拓创新，追求卓越，取得了令人注目的成绩。让我们一起探寻这两个学科发展的秘密。

从优秀走向卓越的变革之路

药剂科一步步从优秀走向卓越，得益于他们步履扎实的变革之路，正如药剂科主任张健说的：“一流的现代化医院必须拥有一流的医院药学，要变革、要创新、要走出一条自己的路。”

2003年，门、急诊药房以一种全新的“一对多”配发药流程让人耳目一新：即后台一人配药，前台多窗口发药；同时，门急诊药房、住院药房的药品全部采用HIS管理，当病人完成付费时，药品清单即通过电脑信息系统传输到药房，由药剂人员完成配药工作，病人只需前去对应发药窗口拉卡取药；药房为病人提供了药品清单和用法用量及使用注意事项的标签，并免费为患儿发放量取口服药水的滴管。

门急诊改革初见成效，病区药房的变革也随之悄然进行。住院处方由护士将医嘱输入医院信息系统（HIS），配药信息传入住院药房，药剂人员根据电脑显示进行单剂量配发药。建立了药师为病人进行单人单剂量排药的药学服务模式：即整个病区的用药全部由药师按照每个床位不同用药时间的实际用药量进行摆备，药品包装于密封的药袋中，由各病区护士清点和核对后发给病人。这样，不仅减少污染，还杜绝差错发生，增强病人的用药安全。

2004年，药剂科在抓药房变革的同时，药库的变革也在探索中不断深化。原先药库管理工作主要依靠人工记忆寻找药品，这种缺陷往往给工作带来诸多不便。变革后通过计算机流程进行有效仓位管理，结合网上采购平台发票信息，在药品入库前，首先确定药品摆放位置，使入库药品摆放变得井然有序，大大提高了工作效率，减少了不必要的差错。

2006年，药库又首创将条形码药品验收技术运用在药品入库验收上，只要对被验收的发票进行扫描，即可完成验收过程，效率又一次大幅度提高。2010年，整个门、急诊药房和病房药房二级库房，全面试行EPS条形码扫描药品入库，新华医院首创的药库“药品仓位管理”和“条形码药品验收技术”的管理新模式吸引了全国同行纷至沓来参观学习。

与此同时，药剂科完成了医院静脉药物配置中心建设，使用符合GMP要求的万级净化空间与百级层流操作台的专业硬件设备，通过使用全自动药品单剂量分包机，既保证了药物调配的准确性，又最大程度地减少了污染，清晰的药品标示不仅满足了病人知情权的要求，还增强了患者对治疗的依从性。

创建“全程化药学服务”理念

评价一个医疗机构药剂科的指标除了最基本的药品供应保障外，最关键的就是评价它对医院临床药事管理和临床药物治疗进行干预的水平和能力。

药剂科主任张健多次在香港、美国等地的考察和学习国际先进的药学科研、管理模式和服务理念。他深知当今的医院的药剂科，已经不是传统的“药品供应站”模式发展。他以敏锐的眼光和超前的思维创立了全国第一家临床药学基础的物流模式，建立成首批“临床药学工作站”之一，尝试开展临床药学服务，并且成功实现了药剂科工作重点由被动的药品供应向主动地提供药学服务的转移。

经过多年的实践，临床药学理论和实践教育方面已形成了良好的基础。临床药师的岗位定编经历了从属于临床药理室，到从属于住院药房，最后成立了专职的临床药师组。

2005年，药剂科建立了临床药师参与临床医疗工作制度，制定长期定点深入临床、专业化分科的专职临床药师的培养模式，设计以治疗药物监测为主的临床药动学服务，积极参与临床用药决策。并于成为卫生部首批临床药师培训基地，成为儿科用药专业临床药师培训全国唯一招生单位。

延伸窗口药学服务是适应医院药学水平的发展和人们的健康需求，也是医院全程化药学服务的需要。2004年开始，药剂科组建了全市第一家医院“社区药学服务队”。推行药师下社区实施药学服务，全方位、多层次开展公众用药教育，拓展药学服务的范围。结合传统节日如“六一儿童节”、“九九重阳节”，在公园、街道等公共场所举办大型药物咨询活动，组织药师在医院所在的街道居委举办“清理家庭药箱，指导安全用药咨询服务”活动。这一系列的大型社区药学咨询讲座，取得了非常好的社会影响，《劳动报》对此事进行了独家报道。

随着“医院药学服务”的概念深入人心，药剂科同时在门、急诊药房设立药品咨询窗口，为医生和病人提供用药及信息服务；开展常规治疗药物监测（TDM）工作；利用网络平台，建立了药物相互作用信息平台；开发药物不良反应监测软件。

以往住院病人出院后，还需带回大量药物回家继续服用治疗，这些药物离开了医务人员的监管指导，成为用药安全上的薄弱环节。2008年，病房药房开展了出院带药宣教，药师走进病房进行面对面的出院带药解释交待，指导患者合理、安全用药，有针对性地向患者交待药物服用后可能出现的不良反应、特殊剂型的使用方法、药物相互作用及配伍禁忌等，真正做到了用药安全和对病人的全程优质无缝隙服务。

人才梯队与学科建设稳步推进

学科要发展，关键在于人才培养。全面实施人才培养战略是药剂科近年一直坚持的工作重点，也是药剂科实现快发展、大发展的有力支撑。

药剂科人才培养出现了观念新、结构优、机制活、环境好的新局面。由学历培养向技能培训过渡，注重提升岗位匹配度，平衡骨干力量与一线人员的引进比例。在过去五年已开展的人力资源管理与绩效考核项目基础上，进一步将发展目标、培训体系、相应规划细化到各岗位各人，逐步实现优秀的考核机制下能人尽其才。在未来的几年内，将在前期科研工作的基础上，重点推动几个科研亚方向的全面发展，并以此为平台，积极推动人才队伍梯队建设，培养一批学科带头人和中青年学术骨干。

药剂科近年来出版包括《医院药事管理学》、《儿科临床用药手册》、《静脉药物配置中心实用手册》、《临床静脉输注药物使用手册》在内的一系列专著；共发表SCI论著两篇，发表核心期刊150余篇；编写了《新华医院药品手册》，药品资料全面而详实，并根据临床实际需求编写了简装版便于医护人员随身携带，深受临床科室好评。2005年开始承担上海医药高等专科学校授课任务，其中《医院药事管理学》作为上海医药高等专科学校参考教材使用；张健主任领衔主编了全国第一本《医院人力资源管理——药学部分册》专著。

建立绩效管理平台

药剂科发展取决于现代服务理念，取决于质量、服务与管理是否能满足患者及来自全社会的需求。推进药事管理的科学化、规范化和标准化显得那么重要。

2006年3月起，药剂科再一次大胆变革，开展人力资源管理项目，尝试探索药剂科的绩效管理模式，对药剂科进行“三步五模块五平台”培训计划。

第一步，开展人力资源管理建设项目培训，下设五个模块组：工作分析组、业务流程组、岗位描述组、绩效评估组和培训发展组。首先对员工进行访谈，岗位工作进行分析，业务流程再造，岗位职责描述，完成制定出全科73个工作流程和岗位描述。

第二步，2007年1月，药剂科继续开展人力资源管理深化项目培训，设立了管理平台组、基础技能平台组、文化建设平台组、辅导与发展平台组、绩效管理平台组。通过五模块五平台内容组合进行，加强了科室团队建设，建立了文化氛围及提升了核心竞争力；夯实了绩效管理的根基，搭建了绩效评估承载平台，逐步实现了人力资源的科学管理。

第三步，2009年10月，药剂科开展医院药学人力资源卓越管理项目（EMP），此次EMP项目首先是对科室各个层面的人员进行了人力资源管理的专业学习和培训，然后，各模块组分段工作，主要完成了四项任务：对全科44个岗位进行岗位评价，通过科学的评价方法形成了各岗位的能级系数；建立了药剂科全员绩效考核岗位指标库和态度能力考核方案，完善了量化指标体系；将岗位业绩考核和员工态度能力考核纳入奖金分配方案中，最终建立了药剂科全员绩效考核的标准。

通过全员绩效管理项目的开展，使每一位员工都感受到了人员绩效管理带来的效益，达到了项目预期的目标和效果，提升了药剂科人员绩效管理的科学性和有效性，为实现医院药师的专业化发展，形成一支专业优势明显的临床药师队伍，提供了有力的人员管理机制保障。

文化中掘金，构建另一增长极

药剂科十分重视科室文化的建设，经过六年多的培育与发展，已形成了独具特色的科室文化，不仅为科内员工营造了一个健康的人文生态小环境，而且提高了党支部在群众中的影响力，以科室文化为抓手，充分发挥了凝聚人、鼓舞人、激励人的作用。

药剂科的科室文化内容丰富，形式多样，有自办的宣传栏、新闻通讯写作小组、读书漂流活动，药剂科还定期举办拓展训练，羽毛球、乒乓球、牌技、游泳等多种文化娱乐活动，用科室独特的文化新内涵来激发职工的积极性和创造性，增强科室的凝聚力。

在谈到未来的发展时，张健主任这样说：“完成国家临床重点专科项目的建设启动；开拓学科发展思路，创新发展模式，突破发展瓶颈；临床药师团队在现有工作基础上向‘专人、专科、专向’发展；临床药理实验室应推进亚专业方向的设置及研究团队建设；优化药品物流系统，实现各级库房的电子化条形码系统管理；在人才培养方面，优化人才培养，制定并实施技能型学科骨干外出学习培训计划，形成学科人才良性竞争机制。”

路在延伸，变革将永远伴随着药剂科与时俱进的脚步！

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.com.cn