



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年4月30日 星期六

(第298期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

开展“服务持续改进,方便留给患者”为主题深入推进创先争优活动 迈出医院内涵建设坚实一步



党委书记孙锬作活动动员

本报讯 在连续多年快速发展的背后如何清醒地认识面临的瓶颈和困难;如何更好地实施、推进内涵建设以持续促进医院发展?在4月25日召开的“服务持续改进,方便留给患者”为主题深入推进创先争优活动动员大会暨精神文明建设大会上,医院正式在全院开展“服务持续改进,方便留给患者”的主题活动,标志着我院在加快服务模式和发展方式转型的内涵建设中迈出了关键的一步。

党委书记孙锬作大会动员。他指出,目前我院正处于重要的战略发展机遇期,加快医院内涵建设,把握机遇,创新驱动,转型发展将是医院协调、可持续发展的关键。“服务持续改进,方便留给患者”的主题活动将结合今年医院中心工作,以三级医院等级评审为抓手,加强医院内涵建设,着力转变服务模式,提升服务能力,改善服务水平的要求。

孙锬书记对本次活动的目标要求、组织保障、实施细则、步骤方法等方面进行了详细地介绍。本次活动从4月开始到12月结束,由动员部署、推进落实、发展提高和成果展示四个阶段组成。要求每位在岗员工(含在编和非在编人员)参与,党员在活动中尤其要发挥模范带头作用。院长徐卫国在会上进一步强调了本次活动的重要性,指出活动在总结经验成果的基础上,最终评选出一批在推进服务持续改进工作,规范服务,创建服务特色中,表现突出的个人和集体,更好地激发全体员工的服务热情,进一步提高服务质量和水平,促进医患和谐。(方文)

指导思想

坚持以科学发展观为指导,认真落实卫生改革精神,结合开展服务好、质量好、医德好、群众满意的“三好一满意”活动,以提高医务人员职业素质为基础,以提高服务能力和服务水平为重点,以提供高效、便捷、优质、安全的医疗服务为目标,以思想教育、流程再造、建章立制、严格考核为保障,进一步转变服务观念,强化服务意识,改善服务态度,提高服务水平,把三级综合医院评审标准的要求和“三化”二十条落在实处,使我院创先争优活动成为惠及患者的“满意工程”。

活动目标

- 营造良好氛围,打造规范化服务
- 优化服务流程,打造便捷化服务
- 提升服务内涵,打造优质化服务
- 追求服务创新,打造特色化服务
- 改善服务设施,打造星级化服务
- 更新服务理念,打造人性化服务

新华谈

把握医院内涵建设的“脉搏”

——一谈“服务持续改进,方便留给患者”主题活动

□ 本报评论员

清醒面对医院高速发展背后的隐忧和瓶颈,新华医院在十二五开局之年,适时地把医院发展战略从高速的外延发展转向稳健的内涵建设上来,极具针对性地开展“服务持续改进,方便留给患者”为主题深入推进创先争优活动。这次内涵丰富的主题活动,考量医院管理者在重要的战略发展机遇期,把握机遇,创新驱动,转型发展进行顶层设计的智慧,也考量每一位新华人对这次活动理解、执行和创新的能力。

本次活动要求认真查找分析长期影响提升服务质量的瓶颈问题,从明确服务标准、梳理服务流程、完善管理制度、划分服务责任方面入手,将服务管理贯穿于各个层面,满足服务对象的多层次需求,变被动单一服务为主动全面的服务。让功能不同、职责各异的科室和部门达成统一的服务目标,共同承担服务质量持续

改善的任务。实现服务问题的解决由点到面、由个案到体系、由表象到根源的转变。杜绝浅表性服务问题,解决深层次服务症结,深化“大服务”格局,推动服务水平的不断提升。从而达到营造良好氛围,打造规范化服务;优化服务流程,打造便捷化服务;提升服务内涵,打造优质化服务;追求服务创新,打造特色化服务;改善服务设施,打造星级化服务;更新服务理念,打造人性化服务。

毫无疑问,优质的医疗质量和人性化的服务是医院内涵建设最重要的内容,所以我们要将本次活动的落脚点放在为患者提供优质医疗质量和人性化服务举措上。卫生部今年在全国卫生系统开展服务好、质量好、医德好、群众满意的“三好一满意”活动,其中最重要的方面就是患者最能感受到我们医务人员的服务。如何“服务好”,让患者在就诊过程中感受到医务人员真诚、优质、细致的服务。我们应该以

“医疗服务零距离、医疗质量零差错”为要求,以人性化为核心,以全员实现由被动工作式服务向主动亲情式服务的转变、由满意性服务向感动性服务的提升为目标,坚持“开门”抓细节服务,全岗进行“医患换位思考”,不断提高整体医疗质量和水平,打造老百姓心目中值得信赖的品牌医院。

“服务持续改进,方便留给患者”还要重在培养每一位新华人服务持续改进的能力。本次活动结合开展“把方便留给患者”为主题的征文、演讲、专题交流,通过岗位细节服务缺陷查找、整改等系列活动,以使一切以病人为中心、设身处地为患者着想的理念转化为每一位医务人员的自觉行动。《新华医院报》也将开辟“服务持续改进在行动”、“服务持续改进之我见”等栏目,对这次活动进行持续的关注和报道,欢迎大家踊跃参与。

交大医学院陈国强院长调研环境与儿童健康教育重点实验室



本报讯(通讯员 吴美琴)4月22日,上海交通大学副院长、上海交大医学院院长陈国强、陈红专副院长率研究生分院、科技发展处、人事处及院长办公室等职能部门领导来到我院,对刚立项建设的环境与儿童健康教育

重点实验室进行调研,院长徐卫国、党委书记孙锬等党政领导及相关职能部门负责人参加了此次调研活动。

陈国强院长一行首先听取了实验室执行主任、国家千人计划获得者张军教授的报告。报告围绕实验室发

展历程、人员结构、近五年来的成果、总体发展目标、发展思路、近期和远期目标等方面,特别就实验室如何在两年之内建设成为教育部重点实验室及其包括人才、科研、平台建设经费等遇到的瓶颈问题做了详细陈述,之后学院领导还参观了重点实验室及我院生物样本库建设情况。

陈国强院长在讨论中表示:交大和医学院将尽全力支持千人计划引进人才张军教授在研究生招生、博士后培养、科研经费等方面的工作;衡量一个重点学科和重点实验室建设得好不好,一是看人才队伍,另一个要看代表性成果,所以要多引进优秀人才,重要的是实现社会效益和公共政策的转化。他要求张军教授加盟后要多加法,使实验室在医、教、研等方面迈上一个新的台阶。

2011年国家临床重点专科建设申报启动

本报讯(通讯员 张洁)2011年国家临床重点专科建设项目申报工作近日在全院启动。根据卫生部公布的本次申报专科的范围,我院耳鼻喉-头颈外科(耳鼻咽喉科)、心血管内科、心胸外科(心脏大血管外科)、神经外科、口腔科、新生儿、小儿呼吸和临床护理8个专业进入申报。

在4月19日召开的“2011年国家临床重点专科建设项目申报工作启动会”上,徐卫国院长肯定了2010年申报工作取得可喜的成绩,药剂科(临床药学)和检验科获得首批国家临床重点专科。(下转第2版)

杨浦区医学会第六次代表大会在我院召开

本报讯 杨浦区医学会第六次代表大会4月18日在我院召开。杨浦区副区长吴乾渝、市医学会常务副会长颜世洁参加了会议。院长徐卫国在会上做《第五届理事会工作报告》,会上进行了区医学会第六届理事会换届改选。

科研中心开放实验室临床首席研究员申报擂台赛举行

本报讯（通讯员 徐丹）科研中心开放实验室临床首席研究员（PI）申报擂台赛于4月18日举行，我院18个临床学科进行了申报答辩，会议由吴晔明副院长主持。

为了提升医院的总体科研水平以达到与我院发展程度相匹配的科研实力，在新建成的科教楼中，科研中心建筑面积近3000平方米，其中约1000平方米的专业实验室，为PI提供良好的、开放的实验平台。

参加本次开放实验室临床PI申报的包括临床科室，也包括

学科亚专业方向，采取擂台赛的形式，以各临床学科过去3年的建设成绩为考核基准，对未来2年的建设年度规划和总体目标开展考评，以确定入驻专业实验室的学科队伍。届时，考核委员会将对实验室取得的绩效进行考核，实现开放实验室内研究小组的良性流动。

参加答辩的18个学科（包括亚学科）分别介绍了学科建设、人才培养、科研项目、科研经费等情况，评委综合相应的评价指标进行评分。徐卫国际院长高度肯定了各学科的申报积极性，他

指出，科研中心的建设是推进“大科研”平台建设的重要工作，开放实验室临床PI使科研中心在科学研究与人才培养中发挥双重作用，成为连接临床科学与基础研究的桥梁。医院将参照本次擂台赛结果，确定最后入驻科研中心专业实验室的学科。

据悉，除了专业实验室外，科研中心还在4楼设立公共实验平台，公共实验平台包括试剂物品领用、免疫组化、细胞培养、分子生物学、大型仪器等功能模块，为全院科研人员提供科研场所与科研服务。

临床医学院举行“颂歌献党·红色祝福”歌会



本报讯（通讯员/李燕 摄影/李峰）4月12日，新华临床医学院全体师生在科教大楼报告厅举行了“颂歌献党·红色祝福”纪念建党90周年歌会。活动节目均由师生自编、自导、自演。全体师生用一首首赞歌，表达对党的祝福；用一曲曲红歌，抒发对祖国的热爱。活动同时还进行了党史知识竞答，进一步加深了同学们对党史的了解。

心胸外科开展全胸腔镜下三尖瓣修复及房间隔缺损修补术

本报讯（通讯员 鲍春荣）我院心胸外科近日成功实施了3例全胸腔镜下心脏三尖瓣修复及房间隔缺损修补手术，在微创心脏手术的道路上迈出了坚实的一步。

这三位女性患者都患有先天性心脏病，房间隔缺损靠近下腔静脉，不适合做介入封堵手术，因此只能选择外科开刀手术。由于惧怕传统的开胸手术在身体上的疤痕，一直没有进行手术治疗。患者近日出现了活动后胸闷的症状，经心脏彩超发现，由于房间隔缺损导致大量左向右分流，已经引起心脏明显扩大，并导致三尖瓣中度以上关闭不全。心胸外科主任梅举带领手术团队先后为她们成功进行了全胸腔镜下三尖瓣修复及房间隔缺损修补术。手术后复查，患者房间隔缺损修补完好，三尖瓣关闭不全也消失，手术效果非常好。而且，术后仅在患者右侧胸壁留下了3处1厘米长的切口，完全愈

合后几乎看不到手术切口，达到了美观的目的。这种全胸腔镜下的心脏手术，不仅医治了患者躯体的疾病，也最大程度的减小了创伤。

据梅举主任介绍，以往治疗房间隔缺损普遍采用的方法是从胸部正中锯开胸骨，或者切断胸大、小肌，然后建立体外循环行房间隔缺损修补术。手术结束时要用钢丝合拢固定胸骨，其优点是能清楚地显露病变部位，手术操作也比较方便。但是，开胸手术创伤大，出血多，有时甚至会造成胸骨畸形。开胸手术后病人的皮肤表面会留下明显的大疤痕，给病人的外观、社交与心理造成严重的影响。与传统手术相比，胸腔镜心脏外科手术基本适用于所有的单纯房间隔缺损病人，对于一些介入手术无法治疗的较大的单纯房间隔缺损，胸腔镜治疗是非常好的选择。由于该项技术的操作难度大，精细程度非常高，目前国内开展的医院为数不多。

血管外科疾病微创治疗学术论坛成功举办

本报讯 4月22日，新华血管外科疾病微创治疗学术论坛成功举办。本次论坛由我院血管外科专业组主办，来自上海医学会、外省市、上海市各级医院200余人参加。

普外科主任刘颖斌担任

此次论坛主席。会议就颈动脉狭窄、下肢动脉缺血、肾动脉狭窄、各部位动脉瘤、下肢静脉曲张形成的微创治疗和介入微创治疗，从病种结构和开展的手术数量、难度来看，跻身国内一流血管专业组行列。

窄、下肢动脉缺血、肾动脉狭窄、各部位动脉瘤、下肢静脉曲张形成的微创治疗和介入微创治疗，从病种结构和开展的手术数量、难度来看，跻身国内一流血管专业组行列。

（新宣）

HandTutor 手功能康复研讨会举行

本报讯（通讯员 张树新）由上海市医学会物理医学与康复学分会等主办，我院康复医学科承办的HandTutor手功能康复研讨会于3月28日举行。来自上海多家医院的知名康复专家和康复界同仁参加了会议。

此次会议作为HandTutor中国巡回研讨会的第一站，目的是交流全球手功能康复的最新研究成果和提高国内手功能康复治疗技术水平。会议邀请了来自以色列的HandTutor首席临床主任Avraham Cohen教授做了精彩专题讲座，介绍并演示了HandTutor最先进的手指及腕关节运动反馈、评估和治疗技术。大家对运动反馈在手功能康复等领域的应用展开了深入的探讨和交流，同时对此先进技术在上海市乃至国内的发展前景进行了展望。

我院康复医学科已率先开展了此项技术的治疗和研究，在积极推动手功能康复领域全新发展的同时，有力地提高了学科影响力和竞争力，也为病患带来了更优质的康复治疗服务。

《CEREC全瓷修复技术的临床应用》学习班举行

本报讯（通讯员 沈文洁）口腔科国家级继续教育项目《CEREC全瓷修复技术的临床应用》学习班，4月18日至23日在我院举办。学习班吸引了全市各医院、牙防所、医药高校的同仁前来观摩学习和交流，为数字化口腔技术的推进和发展起到推动作用。

传统牙科修复需要取模、倒模、临时修复体制作、送技工所加工等多个流程，整个过程一般需要一周左右时间，病人至少两次往返奔波。而瓷睿刻CEREC椅旁修复技术使用口内摄像机在最短的时间内获取高精度的光学影像，通过计算机辅助设计和计算机辅助制作，单次治疗就可以完成全瓷修复体的制作和安置，如全瓷冠、嵌体、全瓷贴面。CEREC Biogeneric生物再造软件更能让牙医真正实现“量牙定齿”、“立等可取”。

据口腔科主任蒋丽萍介绍，全瓷冠适用于四环素牙、氟斑牙、前牙及牙体少量缺损患者，对牙体磨除少，修复过程简便，与传统金属烤瓷牙相比具有与天然的牙釉质和牙本质有同样的光学性能；良好的生物相容性及化学稳定性特别是对于金属过敏的病人，全瓷牙是最理想的选择。

学术快递

新华医院(崇明)创三级医院系列报道

崇明县委书记彭沉雷来院调研创建三级医院工作,明确要求
高度关注 各方协同 全力推进创建工作

崇明县委书记彭沉雷指导工作

新华医院(崇明)讯 近日,崇明县委书记彭沉雷、副县长朱建江率县委办、县府办、发改委、人力资源社会保障局、财政局、住房保障局和建筑工务署等部门负责人来到新华医院(崇明),就三级医院创建推进情况专题调研。县卫生局和医院党政

班子领导出席调研会,周斌执行院长作创建工作汇报。

朱建江副县长在讲话中对创建工作的推进情况给予了充分肯定。他认为,新华总部全力支持崇明三级医院建设,是医院软件建设的重要支撑点;基建工作推进有序,工程节点基本保

证,各相关部门非常支持创建工作,医院的工作路子正确,创建措施落实有力。朱建江副县长要求,人才队伍建设必须抓紧,对高端人才的引进要高度关注,适时搞人才专场招聘,加强院校合作,优化人才结构。对基建工作,要抓好进度,确保质量,体现环境优美,亮点突出。

彭沉雷书记强调,三级医院创建是头等大事,在定期推进过程中,新华医院(崇明)工作力度大,向既定目标迈出了坚实的步伐,与三级医院评审标准的差距在缩小,各有关部门支持协同有力,合力推进,才取得了可喜的进步。彭书记指出,创建工作冲刺年,县委每个季度听取一次创建工作汇报,及时协调解决创建过程中遇到困难和问题,希望各个方面协同配合,全力以赴,确保创建三级医院任务的圆满完成。(党政办)

2011 年科主任、支部书记学习班暨党校第一期培训班举行
“转观念、抓学科、破瓶颈、促发展”成热点话题

新华医院(崇明)讯(通讯员 顾漪) 新华医院(崇明)2011 年科主任、支部书记学习班暨党校第一期培训班日前举行,培训班就如何在冲刺之年完成创建目标进行了深入的探讨。

在开幕式上,周斌执行院长从标准比对、工作回顾、冲刺策略、问题讨论四方面作创建三级医院工作报告;陈志强副院长解读 2011 年科主任目标责任书;朱松明常务副院长作三级医院创建和医保工作汇报;沈理副书记、副院长传达新华总部科主任、支部书记学习班暨党校第 59 次培训班会议精神;施志琴副院

长作 2010 年医疗安全分析;丁罡副院长讲述了医学科教研教育在创三工作中的作用。

在分组讨论中,与会人员围绕周斌院长的报告,对如何落实“转观念、抓学科、破瓶颈、促发展”十二字方针;在当前人力资源紧缺的前提下,如何坚定不移进一步推进人才培养;如何协调好医疗业务量增长和技术支撑例数开展的面上和点上需求;如何发挥党支部的作用,进一步提高职工在创建三级医院中的积极性、主动性和创造性;如何为患者提供三级医院标准服务等五个中

心议题进行了热烈的讨论。

党委书记邢健最后作大会总结发言。他指出要进一步认识到创建三级医院的必要性和紧迫性。首先要完善机制,提高效率,充分发挥主观能动性,对工作滞后的科室或部门,及时分析原因,制订对策。其次,要统一思想,进一步增强职工的凝聚力和战斗力。第三,要形成合力,抓住重点,找准目标,克服困难,确保顺利完成创建工作。硬件方面,要保证改扩建工程如期完成,软件方面,要紧紧依靠上级部门,依托新华总院,全力实施学科建设,聚集智慧破解难题。

卫生部领导专家来崇明调研

新华医院(崇明)讯(通讯员 虞伟琴) 卫生部县级综合医院建设发展座谈会领导和专家近日来到新华医院(崇明),就医院建设和发展等情况进行实地参观和考察。据悉,新华医院(崇明)是上海市唯一一所卫生部重点联系县医院。

领导和专家在参观医院总体布局后,参观了肿瘤病房的一体化治疗模式,人性化服务的举措等,对其方便的就医和诊疗模式大为赞赏。与会人员还听取了周斌执行院长对医院总体发展情况和创建三级医院工作的简要介绍。

卫生部医管司综合信息处处长高学成充分肯定了我院所做的工作、取得的成绩。他指出,在医院建设和发展中,首先要有强有力的领导体系,总体规划 and 设计很重要,其次要有明确的目标,从科室、人员、科研各个方面要配套跟进,最后公立医院改革中,要做好后续服务,留住病人、服务病人,做好随访工作,有利于提升医疗质量,搞好医疗科研。而一切工作都要围绕医疗质量,质量是根本,是关键。这次的实地参观和考察,给双方都提供了很好的学习交流机会。

新华医院(崇明)成为上海市唯一
卫生部市、县级医院常见肿瘤规范化诊疗试点医院

新华医院(崇明)丁罡副院长(左二)代表医院接受试点医院授牌

新华医院(崇明)讯(通讯员 闫振锋) 近日,在北京召开的“卫生部市、县级医院常见肿瘤规范化诊疗试点工作会”上传出好消息,新华医院(崇明)被授予卫生部市、县级医院常见肿瘤规范化诊疗试点医院。丁罡副院长代表医院接受试点医院授牌。

此次试点共有 14 家指导医院、23 家试点医院,8 个试点病种:肺癌、肝癌、胃癌、食管癌、结直肠癌、胰腺癌、乳腺癌和宫颈癌,其病例总和占全部恶性肿瘤病例的 80%以上。我院作为上海市唯一一家试点医院,承担肺癌及肝癌 2 个病种的试点及调研工作。指导医院为复旦大学医学院附属肿瘤医院。



儿中心入选卫生部先心病、白血病区域协作中心

儿中心讯(通讯员 张瀛) 据卫生部网站(卫办医政函[2010]641 号)消息,为贯彻落实 2010 年《政府工作报告》中关于儿童白血病、儿童先心病“新农合”保障工作会议精神,保证试点工作顺利开展。日前,儿中心被卫生部确认为儿童先心病、儿童白血病医疗保障试点工作区域协作中心之一,重点辐射江苏、浙江、安徽、福建、山东等区域的医疗保障工作。

根据通知要求,区域协作中心的主要职责是:发挥专业医疗

技术优势,提供技术指导,开展业务培训;建立疑难、危重病例会诊与讨论制度;建立患儿转诊和接诊机制,为患儿提供及时、合理、有效、费用适宜的诊疗服务。同时要求协商建立规范、便捷的转诊患儿跨省救治医疗费用的新农合结算报销办法。

儿中心作为国内首家通过 JCI 国际评审委员会认证的儿童专科医院,该院的心脏中心、血液肿瘤中心是国家重点学科和国家“211 工程”重点建设学科,

心脏中心也是卫生部唯一指定的“全国心血管疾病介入治疗继续教育培训基地”和首批“上海市临床医学中心”。

据悉,儿中心已正式设立“新农合医疗保障办公室”,具体负责区域协作中心相关事宜的组织实施,并分别与山东、湖北、贵州等省的有关儿童医院签订合作协议,帮助、支持先心病筛查、技术指导和建立绿色转诊通道,与上海红十字会联合开展了二期先心病专项慈善救助。

从共产党员示范岗挂牌到共产党员示范区创建
三院进一步推进创先争优工作

三院讯(通讯员 胡媛) 经自主申报,各基层党支部审核推荐,结合各争创班组和个人答辩评比,三院 10 名共产党员个人和 1 个班组从 28 个创建共产党员示范岗中脱颖而出,成为首批共产党员示范岗。近日,11 名共产党员示范岗正式挂牌,此举为进一步发挥三院党员骨干带头作用,接受党员群众及服务对象的监督,提高医疗服务水平、改进医德医风提供了更有力的动

力支持和思想保证。

根据今年三院党委工作要点,医院将在“共产党员示范岗”的基础上进一步开展创建“共产党员示范区”活动,以增强全院共产党员的创先争优意识和奉献精神,营造赶学先进的浓厚氛围,树立党员群体形象。



儿中心举办“健康育儿”惠民系列大讲堂

首次开讲聚焦生活中的辐射问题

儿中心讯(通讯员 夏琳) 作为向中国共产党建党 90 周年华诞献礼,由儿中心党办发起的“健康育儿大讲堂”于 4 月 12 日在儿中心门诊大厅举行。首次开讲邀请中华医学会放射学会儿科学组组长、儿中心放射科主任朱铭教授就“辐射,离我们孩子有多远”为题,对目前倍加关注

的辐射问题进行科学讲解并现场与患儿及家长互动。

在活动中,朱铭教授着重围绕着辐射对儿童健康有无影响,如何防辐射等方面对家长进行了指导。短短 1 个多小时的活动吸引数百名患儿及家长驻足听讲据悉,“健康育儿大讲堂”是儿中心专为市民及年轻

父母“量身定做”的惠民工程之一。医院特别组织资深儿科专家组成“健康育儿专家团”,开展“健康育儿大讲堂”系列活动,免费向公众开放。



医院感染知识问答(29)

连续尿培养为不同细菌,是否为多次感染?

中段尿采样标本要避免污染,采集标本前要进行尿道口消毒,须采集中段尿,尿标本采集后须在 2h 内进行接种,如放置时间过长,则容易导致污染菌大量增殖,使原本量较少的污染菌变成优势菌,出现假阳性。对使用导尿管的患者采集

标本时不能直接从集尿袋内收取,而需对导尿管侧壁进行消毒后用穿刺针抽取尿液进行微生物送检。如不能很好地避免污染,则会多次培养出不同细菌,故如连续送检尿标本而每次皆为不同细菌,则污染的可能性极大。(医院感染管理科)

2010 年度各类先进集体、个人光荣榜

全国卫生系统卫生文化建设先进单位
新华医院

2009—2010 年度上海市文明单位
新华医院

2009—2010 年度上海市卫生系统文明单位
新华医院

全国优秀院长 徐卫国

2010 年上海市红十字会服务世博特别支持奖
徐卫国、陈晓勤、陈迎春

2010 年上海市红十字会服务世博(世博红十字会白衣天使奖)
葛勤敏、程洁、陈寒蓓、张丹、蒋马伟、柏萍、徐正婕

创先争优,世博先锋行动“五带头”称号
董利军

上海市教卫党委系统“世博先锋行动”优秀共产党员
蒋雪妹

2007—2009 年度上海市先进工作者
赵培泉

2009—2010 年度上海市医务职工职业道德建设“十佳”个人
白 强

上海市卫生系统迎世博文明班组
成人急诊室、儿童康复科

上海市卫生系统迎世博红旗文明岗
便民服务中心、小儿采血中心、儿科药房、综合楼物业

上海市卫生系统世博医疗保障工作优秀班组
便民服务中心、财务处收费管理办

上海市卫生系统世博医疗保障工作优秀个人
唐慧芝、蒋马伟、王以枫

上海市卫生系统迎世博文明班组(工人先锋号)
便民服务中心

上海市医务工会 2008—2009 年度优秀工会工作者
程亚萍

上海市医务工会 2008—2009 年度优秀工会积极分子
朱晓东、王雪峰、陈向平、蔡伟文、胡松浩

上海市教育系统“比翼双飞”模范佳侣
中医科吴敏夫妇

上海市巾帼文明岗
急诊病房、整形外科护理组

上海交通大学 2010 年教职工运动会优秀组织奖
新华医院

上海交通大学优秀妇女干部
顾琦静

2010 年度上海交通大学“五四红旗团委”
新华医院团委

2010 年度上海交通大学“五四特色团委”
新华临床医学院团总支

2009—2010 年度上海交通大学五四红旗团支部
临床医学院 07 营养班团支部

2008—2010 年度上海交通大学十大青年才俊
陈 磊

2009—2010 年度上海交通大学青年岗位能手
陶 荣

2009—2010 年度上海交通大学优秀团员
干 晗、葛 艳、叶剑敏、朱 嵘

2010 年度上海交通大学医学院世博志愿者工作优秀组织奖

新华医院团委、新华临床医学院团总支

2010 年度上海交通大学医学院世博志愿者工作优秀个人
葛勤敏、叶琴琴

2009 年度上海市文化科技卫生“三下乡”活动优秀项目
新华医院“海岛送医”

2010 年度上海市教卫党委系统精神文明十佳好人好事提名奖

白强:上海来的医生亚克西白强

2009—2010 年度上海市卫生系统精神文明建设优秀组织者

顾琦静

上海市卫生系统迎世博服务品牌奖

便民服务中心、宁养院

2010 年度上海市医药卫生优秀新闻作品奖

罗玲:新华医院 19 位专家派驻崇明

第二届上海市卫生系统优秀院报刊

《新华医院院报》

上海交通大学医学院 2008—2010 年度精神文明创建特色项目

财务部:“微笑大使提神服务品质,阳光笑容伴您健康同行”

上海交通大学医学院 2008—2010 年度文明班组(窗口)

整形外科护理组、神经外科医护组、儿科心脏中心、妇科门诊

听力中心、便民服务中心、财务部收费管理办出入院组

急救中心抢救室、服务部电梯组、康复医学科

上海交通大学医学院 2008—2010 年度文明岗位

心胸外科重症监护岗、检验科临床微生物专业岗

成人门诊药房党员服务专窗

上海市迎世博 600 天“微笑的窗口”摄影作品征集活动铜奖

戴荣《微笑就在您身边—组五》

医之大者 ——记上海市“五一劳动奖章”获得者刘颖斌



刘颖斌,1965 年出生,中共党员,医学博士,博士生导师,主任医师,新华医院普外科主任。2009 年度“感动新华人物”当选者,他带领的普外科团队在 2009、2010 年度连续两年被评为新华医院“激情科室”。



1 “医生的天职就是为病人尽心尽责,我一生将以此为寄托。”在刘颖斌的工作计划表上,总是安排得满满当当,双休日也不例外。每天再忙也要去巡视病房,看看那些他视为亲人的病人。病人说“住在普外科放心,因为我们随时能看到刘主任的身影”。科室的同事都称他是一个不见太阳的人。遇有重危、疑难病人,不论严寒或是酷暑,不管节假日休息还是午夜凌晨,只要电话铃声一响,刘颖斌总会第一时间赶赴医院,全身心地投入到抢救中去。

病人利益高于一切,敢于承担风险是他高尚医德的具体表现。一位来自江西的少女,半年前突然出现上腹部膨隆,并伴有腹胀腹痛,家属对于孩子的这一怪病万分焦虑,在当地医院检查后发现她的左上腹腔有一直径约 20 厘米囊实性占位,与左侧腹壁分界不清,左侧肋骨前部局限性膨大增粗,已经有骨质破坏。很多医生都纷纷摇头表示束手无策。尽管这一罕见的肿瘤的手术难度高,风险巨大,刘主任还是决定挑战这一手术禁区,他联合外科多学科一起制定了周密的手术方案及各种紧急预案。一场惊心动魄的生命大营救在无影灯下开展了。当打开腹腔时大家都被这巨大肿瘤震惊了,在手术视野里这一肿瘤直径达到了 20 厘米×20 厘米,占据了整个左上腹并侵犯进入胸腔,已侵犯左侧膈肌、左下肺及左前胸壁。在手术室的时钟走过 4 个小时之后,成功施行这例罕见巨大胸腹腔肿瘤联合切除术,术后病理显示为罕见的巨大尤文氏肉瘤。出院那天患儿父母满含热泪,紧握刘教授双手,感谢他为孩子解除病痛,重获新生。

精湛的医术,使刘颖斌赢得了无数患者的信任。许多患者都千里迢迢从外省来沪,希望刘颖斌大夫能为他们做手术,并送“红包”表示感谢。可每次他都说:“病人的心情,我能理解,救死扶伤是我们医生义不容辞的责任,何况我还是一名党员,我不能收这‘红包’”。

“我所做的事情很平凡,所取得的成绩也是微不足道的”。从他淡定的口吻中,从这真实的话语里,我们领略到了他谦虚谨慎的可贵品质,触摸到了他一颗不计得失,淡泊名利的高尚心灵。

2 2008 年,作为人才引进新华医院的刘颖斌被任命

为普外科主任、学科带头人。直到今天,大家依然记得刘颖斌主任铿锵激昂的就职演说:“医院把普外科发展的重任交给我,我一定要把科室带出个样儿!”上任伊始,他制订了科室发展战略,从“增强凝聚力、发扬团队精神、提高整体水平”开始,从抓科室管理健全制度,强化落实开始;对学科建设重视人的素质提高,树立良好的职业精神和高尚的职业道德;从质量管理上严格要求,精益求精,创造性地提出并尝试对科室实行专业组细化独力考核这一行之有效的科学管理模式,并取得了良好的效益。普外科近年来紧跟医院 12 字方针,在科室规模、医疗收入、医护质量、人才建设、科研教育等方面达到了与医院整体规模相适应的全方位发展。

普外科是高技术、高风险的领域,开展创新技术更是难上加难。他以废寝忘食的精神站在临床第一线,为年轻人传、帮、带,他手把手教年轻医生开展各种创新技术,2008 年以来,他带领科室人员开展了数十例胰腺癌扩大根治术+联合脏器切除+血管置换术、肝尾叶切除术、肝移植术、胆囊癌扩大根治术、改变了我院在这些领域与本地区兄弟医院竞争之间的劣势格局。在他的指导下,普外科开展了上海地区首例单孔腹腔镜下胆囊切除术,并在国内率先开展了单孔腹腔镜下阑尾切除术、腹腔镜胃癌根治、双镜下联合胃部分切除术,肝脏肿瘤射频消融术、腹腔镜下各类腹壁疝修补术、乳房癌保乳手术、腔镜辅助超声刀下甲状腺切除术等一系列腹部相关手术,填补了医院普外科多年的空白,也使学科跻身于国内先进的行列。2009、2010 年,普外科连续两年被评为新华医院“激情科室”。

3 “德无碑,民有口碑”。刘颖斌始终把病人的疾苦当作自身的痛苦,急病人之所急,想病人之所想,努力将所学的知识和技术用在病人身上。作为一名共产党员,他用自己的实际行动诠释了“全心全意为人民服务”的宗旨。从刘颖斌身上,总可以感受到一种站在时代前沿考虑问题的胆略、敏锐与魅力,感受到共产党人那种事业高于一切的拼搏进取精神,感受到生命中像烈火一样燃烧的澎湃激情,感受到让每一个医务工作者为之深深感动的医之大义! (普宣)