



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年5月15日 星期日
(第299期 本期共6版)

上海交通大学医学院附属
新华医院主办
http://www.xinhuamed.com.cn

市政府举办“新华-崇明医疗联合体”试点启动会暨签约仪式 上海医疗联合体试点又一推进之举



院长徐卫国和崇明县卫生局局长沈卫国代表“新华-崇明医疗联合体”双方签约 (陈晓勤/摄)

本报讯 4月29日,上海市政府举行了“新华-崇明医疗联合体”试点启动签约仪式。副市长沈晓明出席了签约仪式。作为上海推进新一轮医改的重要举措之一,上海在唯一的县域崇明启动建设医疗联合体,实现海岛内全部24家公立医院的资源共享,并在此基础上开展管理运行、医保支付、居民就医模式等改革,为海岛居民提供更优质的医疗服务。

新组建的“新华-崇明医疗联合体”由新华医院作为龙头,联合海岛境内全部24家公立医疗机构,包括新华崇明医院、堡镇人民医院、庙镇人民医院3家二级综合性医院和3家二级专科医院(崇明县传染病医院、县精神卫生中心、康乐医院),以及全部18家社区卫生服务中心。在各级医疗机构之间建立更为紧密的分工合作机制,提升医疗管理、服务水平和效率,减少医疗资源浪费。

院长徐卫国介绍,“新华-崇明医疗联合体”的建立首先将加快新华崇明医院的

三级医院建设,三级医院建成后,将以新华崇明医院为医疗联合体核心单位,为崇明居民提供优质、便捷的医疗服务。该医疗联合体覆盖的居民人口将超过70万,崇明县居民和新华-崇明医疗联合体签约后,就医可以享受多种优惠,如在社区卫生服务中预约到三、二级医院的专家门诊和专家下社区预约看病检查等;每年享受一次免费的专家健康咨询,在社区卫生服务中心享受优先便捷的转诊通道等。新华-崇明医疗联合体年内还将建立区域卫生信息共享平台,推行门诊“一站式付费”,让海岛居民就医更加便捷。

副市长沈晓明确说,上海正在部分有条件的区县开展区域医疗联合体试点,总结经验向全市推广。崇明作为上海唯一的县域,医疗环境相对独立,医疗机构分布较为规整,宏观诊疗秩序相对较为有序,这些医疗服务管理和利用上的优势,决定了区域医疗联合体这一服务形式能够符合崇

明当地实际,特别是随着新华崇明医院建设提升为三级医疗机构,医疗机构产权归属一致、行政管理统一,有助于开展管理运行模式、医保支付模式、居民就医模式等方面的改革。上海将协调卫生、医保、发改委、财政等部门,推出扶持性政策和细致服务,努力使崇明成为上海郊区县医疗联合体建设的示范。

副市长沈晓明希望联合体今后为改善崇明医疗资源的总体利用效率,提升基层医疗机构的服务能力,为海岛居民提供更好的健康管理和基本医疗服务作出积极贡献。同时也要求新华-崇明医疗联合体在管理运行模式、医保支付模式、居民就医模式等方面力争试出经验、试出成效。

上海市卫生局、市发改委、市人保局、市财政局、申康医院发展中心、上海交通大学医学院和崇明县相关委办局及崇明医疗联合体所属各医疗机构的负责同志共100余人参加了当天的签约活动。(新宣)

服务好病人 满意在新华 院长徐卫国进行“三好一满意”活动动员

重要意义

在全国医疗卫生系统深入扎实开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动,切实加强行业作风建设,着力解决医疗卫生服务和行业作风方面存在的突出问题,是医疗卫生系统贯彻落实科学发展观和“以人为本、执政为民”理念的具体实践;是确保深化医药卫生体制改革顺利进行,维护医疗卫生事业公益性,保证“十二五”期间医疗卫生改革发展成果惠及亿万人民群众的客观需要;是深入开展创先争优活动的重要载体;是加强医德医风建设,树立医疗卫生行业良好形象的重要举措。

主要目标

- 改善服务态度,优化服务流程,不断提升服务水平,努力做到“服务好”;
- 加强质量管理,规范诊疗行为,持续改进医疗质量,努力做到“质量好”;
- 加强医德医风教育,大力弘扬高尚医德,严肃行业纪律,努力做到“医德好”;
- 深入开展行风评议,主动接受社会监督,努力做到“群众满意”。

本报讯(通讯员 施敏)在5月9日召开的院周会上,院长徐卫国就深入学习实践卫生部“三好一满意”活动进行了动员,对开展“三好一满意”活动的总体要求、主要目标和重点解决的问题作出具体部署。

徐卫国务院长在传达“三好一满意”活动实施方案时指出:开展“三好一满意”活动是卫生部在科学发展观指引下,着力解决医疗卫生服务和行业作风方面存在的突出问题的重大举措,最终的落脚点就是让群众满意,医院要充分认识到开展“三好一满意”活动的重要意义,转变服务理念,提高服务质量,保障群众利益,树立医院良好形象。各科室要严格落实医疗质量和医疗安全的各项核心制度,健全医疗质量管理与控制体系,严格规范诊疗服务行为;医院将加大行风建设和纠风工作的力度,抓好医德考评工作。全院医务人员要爱岗敬业,廉洁行医,关爱患者,因病施治。只有做到了服务好、

质量好、医德好,才能成为人民群众满意的医院。

按照卫生部开展“三好一满意”活动的总体要求,结合自身实际,徐卫国务院长对于此次活动的开展提出了三点要求:一是要加强领导,明确责任,医院将成立“三好一满意”活动领导小组、工作小组,专门成立活动办公室;二是查找不足,整改提高,及时了解民情民意,建立健全群众意见诉求平台,把百姓的心声作为改进工作的第一标准。三是要各科室迅速传达这次会议精神,加强宣传工作,营造氛围,为活动的深入开展营造良好舆论氛围。徐卫国务院长要求,全体干部职工要统一思想,增强做好医疗卫生工作的责任感和紧迫感,将“三好一满意”活动作为凝聚人心、振奋精神、精心组织、周密部署,切实抓紧抓实,抓出成效,进一步提高为病人服务的水平,实现“服务好、病人,满意在新华”的目标。

“5.12”国际护士节庆祝大会 倡导推进“三好一满意”活动

本报讯(通讯员 施玥歆)庆祝“5.12”国际护士节暨“三好一满意”主题活动推进会,5月12日下午在科教大楼举行。院党政领导、相关职能部门负责人、各科主任及护士代表等300余人参加了会议。大会号召在新华护理队伍中牢固树立“服务持续改进,方便留给患者”的服务宗旨,深入开展“三好一满意”活动。

大会由护理部主任陈海燕主持,副院长吴皓致词,院长徐卫国高度赞扬了新华护理工作取得的成绩。近几年我院护理得到较快发展,护理质量明显提升,护理整体队伍的素质也不断提高,在卫生部管理年、质量万里行和上海市护理质控检查中成绩优秀。2010年3月,我院护理部开始实施“优质护理服务示范工程”,首先在泌尿外科、老年一病区、儿内二病区3个病区进行试点。(下转第3版)

标题新闻

创新民主监督管理方式 打造特色医院文化品牌

我院召开“新华TV”工作研讨会

>>> 报道详见第2版

普外科刘颖斌荣获上海市五一劳动奖章

我院荣获第二届全国医院药事管理优秀奖

本报讯(通讯员 胡松浩)4月22日,中国医院协会药事管理专业委员会第四届委员会换届暨第二届全国医院药事管理优秀奖颁奖大会在武汉召开,

我院荣获第二届全国医院药事管理优秀奖。为鼓励医院药学工作者在医院改革和发展中不断提高药事管理水平、促进规范合理用药、确保

医院医疗服务质量、推进医院整体管理水平的提高,中国医院协会于2006年设立了“全国医院药事管理优秀奖”,本次评选全国共有98家单位获奖。(下转第3版)

创新民主监督管理方式 打造特色医院文化品牌 我院召开“新华 TV”工作研讨会



本报讯(通讯员 肖斌 吴晓菁)为进一步提升新华 TV 质量,打造特色医院文化品牌,5月7日,我院召开新华 TV 工作研讨会,院党政领导、部分职能科室负责人同新华 TV 工作组成员参加了此次会议。

作为我院四大文化品牌之一的新华 TV 自 2009 年 10 月成立以来,在院党委领导下,通过原创视频宣传医院精神文明风貌和文化风采,不仅为全院职工参与医院管理提供了一条途径,调动了职工积极性,同时又为医院管理把脉支招,为医院的民主管理开创了一种崭新形式。研讨会在汇编了新华 TV 以往 6 期节目的集锦中拉开帷幕。会议由党委副书记顾琦静主持。专职工会副主席肖斌作新华 TV 工作回顾,他详细介绍了新华 TV 的发展历程、现状和功能,

并提出了目前在人员、知识、场地、定位等方面存在的瓶颈。由于工作组成员都为兼职,制作一期节目通常又需要耗费大量的人力与物力,如何利用有限的资源,如何围绕中心把握新闻点,提升新华 TV 的播出质量,保证播出频率,成为与会人员热议的焦点。

党委书记孙轫在会上指出,我院今年重点工作将围绕服务质量持续改进主题活动展开,需要有具体的措施来落实,而新华 TV 作为非专业的群众性媒体,通过群众的眼光来监督,推进服务质量的改进,是一种非常让人耳目一新的措施。他强调要联动《新华医院报》、新华医院门户网站和新华 TV 的通讯员队伍,并拓宽新华 TV 的播放渠道,进一步提高新华 TV 的关注度与参与度,只有触及深层次问题,才能挖掘事实的真相,才

能有所措施去解决问题。徐卫国院长在研讨会总结时对新华 TV 工作组为院所做的贡献表示感谢。他指出新华 TV 作为医院文化建设的一部分,应立足“非专业、有特色、求实效、高水平”,以“立体、形象、动态”的视角诠释医院发展的内涵,追求有特色、有实效、高水平的报道,并形成具有及时性、真实性、引导性、创新性、公开性、群众性的立体宣传系统,这是现阶段新华 TV 的目标。同时,他也对新华 TV 工作提出了要求,要紧紧围绕医院中心工作,反映医院的医教研特色,要鼓舞士气,振奋精神,报道大事、要事、新鲜事,要有引领精神,从事情展开,从人物深入,把激情涌动的新华精神淋漓尽致展现出来,在全院营造一种积极向上的氛围。

青春飞扬激情涌动“五四”精神薪火相传 我院开展系列主题活动纪念“五·四”运动 92 周年

本报讯(通讯员 吴晓菁)为纪念“五·四”运动 92 周年,传承和发扬“五四”精神,院团委近日开展了一系列丰富多彩的主题活动,引领全院医务青年用自己的实际行动向建党 90 周年。

“传承温馨,情系江浦” 青年志愿者服务队举行 共建活动

5月4日上午,我院青年志愿者服务队来到轨道交通八号线江浦路站,和上海地铁第四运营有限公司共同开展“传承温馨,情系江浦”青年志愿者服务队举行共建活动。院团委书记陈磊代表我院青年志愿者服务队,与上海地铁第四运营有限公司延吉中路区域青年志愿者服务队签定共建协议书。来自我院急救中心的志愿者们还向车站员工传授了各类急救医疗措施。

为财大的师生普及 防灾减灾科普知识

今年 5 月 8 日是第 64 个世界红十字日,恰逢上海市红十字会成

立 100 周年,为发扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,5月10日,我院青年志愿者服务队来到上海财经大学,以“携手人道促和谐,志愿服务为民生”为主题,为财大百余名师生们普及防灾减灾科普知识,并提供医疗咨询。

我院核医学科吴震宇医生首先作《细谈核辐射》讲座,为师生们介绍核医学防护相关知识。来自急救中心的陈其琪医生同儿外科稚胜男护士现场演示心肺复苏的急救救护技能,并邀请师生们共同进行急救现场模拟演练,使他们掌握了基本的急救常识。来自内科、普外科、儿内科、口腔科、耳鼻咽喉头颈外科、眼科的青年医务人员还为师生们测量血压,提供医疗咨询,得到师生们的好评。

青年医生理财知识讲座

4月22日,院团委与德帮证券财富成功团队合作,针对医护人员举行了一场“新华医院青年理财知识讲座”。德帮证券首席策略分析师雷鸣围绕的讲座让医务人员对理财有了新的理解。

新华九三学社开展“服务持续改进”主题活动大讨论

本报讯(通讯员 桑玉尔)为积极参与“服务持续改进,方便留给患者”主题活动,新华九三学社近日持续进行该主题活动的大讨论。在 5 月 5 日进行的全体社员组织生活中,社员们围绕之前预备会议提出三个议题:如何切实做到“三好一满意——服务好、质量好、医德好、群众满意”;在打造“规范化、便捷化、优质

化、特色化、星级化、人性化”服务方面有何建议和设想;作为新华医院九三学社成员能为医院做些什么?结合自身工作实践,畅所欲言,提出了建设性的意见和方案。会议最后大家达成共识:从医学人文出发,关心患者;从细节着手出

发,不断完善就医环境和流程,方便患者;从自我素质提高出发,服务好患者。

据悉,新华九三支社准备通过一些列的活动如各种讲座、不同主题的沙龙等进一步推进这一主题活动,同时在活动中体现新华九三人的风采。

“服务持续改进”主题活动系列报道(之一)

李定国为新华临床医学院师生传达“两会”精神



本报讯(通讯员 李燕、摄影 李峰)4月27日,新华临床医学院邀请全国政协委员、上海市九三学社副主委、我院消化内科李定国教授,为师生作“发展是第一要务,民生是第一目标”的“两会”精神传达专题报告。

全国营养风险筛查与营养支持价值研讨会举行

本报讯(通讯员 陆丽娜)由上海医学会肠外肠内营养学分会主办,我院和世界健康基金会临床营养发展中心承办的“营养风险筛查与营养支持的价值会议(上海论坛)”近日在我院举行。会议由上海交通大学副校长、上海市儿科医学研究所所长蔡威教授主持。

会议邀请了来自丹麦哥本哈根大学的营养学专家 Jens Kondrup 教授、北京协和医院的蒋朱明教授、上海交通大学附属第六人民医院副院长秦环龙教授,以及各兄弟医院营养科同仁等 150 余人参加了会议。会上,Jens Kondrup 教授作了关于欧洲肠外肠内营养学会(ESPEN)指南推荐的第一个基于循证医学的营养风险筛查工具 NRS2002,并围绕该筛查工

具在欧洲应用情况、与临床结局的相关性研究、该筛查工具与另一种营养评价方法主观全面评定法(SGA)的比较以及营养风险患者如何进行营养支持等相关问题作了详细的介绍。蒋朱明教授从转化医学的角度介绍我国临床营养经历了从 T1 阶段检测临床营养的有效性、T2 阶段检测营养支持改善临床结局到 T3 阶段检测如何提供高质量的营养支持的发展历程。由于营养风险筛查在提高临床疾病结局和提高医疗费用支出的效价比方面的意义,呼吁相关医院管理部门对营养风险筛查在医院的开展予以重视。秦环龙教授和我院临床营养科主任汤庆娅教授分别对各自医院应用营养风险筛查工具的体会作了精彩的演讲。

市医学会普外科专业委员会胆道学组第二次学术会议举行

本报讯(通讯员 汤朝晖)上海市医学会普外专业委员会胆道学组第二次学术会议暨上海市胆道会诊中心学术会议,5月9日在科教大楼举行。上海胆道会诊中心主任、肝胆胰外科杂志主编施维锦教授、市医学会胆道学组组长、我院副院长全志伟教授和学组成员、医院同道共 150 余人参加。

胆道学组组长全志伟在会上颁发了胆道学组成员证书。大会报告中,瑞金医院沈柏用教授做了胰腺肿瘤的微创治疗——腹腔镜到机器人的报告,我院普外科主任刘颖斌教授就肝门部胆管癌的外科治疗做了介绍。中山医院楼文晖教授做了壶腹周围癌的生存分析及辅助治疗模式探讨的报告。

本次会议联合了上海各三级医院和部分二级医院的肝胆胰治疗中心,开疑难病例讨论和读片,对肝胆胰疾病外科治疗的热点和难点进行讨论,提升了我院普外科的学术地位及影响力,体现出我院普外科肝胆胰外科令人瞩目发展趋势,同时对胆道外科规范化治疗及专业队伍建设起着重要的推动作用。

创伤骨科新理论新技术研讨会举行

本报讯(通讯员 童敏)为促进骨科前沿技术的应用、普及和提高,由我院骨科主办,徐州医学院第二附属医院(徐州矿务集团总医院)承办的第

十届国家级继续教育项目——创伤骨科新理论新技术暨创伤骨科研讨会 4 月 15 日在徐州举行。来自国内各省市的 400 余

名骨科医生参加了会议。学习班邀请上海骨科界知名专家作授课教师,专家们围绕近年骨科临床的常见病、多发病、疑难病以及骨科发展的最新方向,结合国际创伤骨科科学界的热点问题等进行学习和交流。

新华医院(崇明)创三级医院系列报道

崇明县卫生系统临床医师三年轮训计划暨首期轮训班开班

新华医院(崇明)讯(通讯员 黄晓晓)崇明县卫生系统临床医师三年轮训计划暨首期轮训班开班仪式近日在新华医院(崇明)举行。

会上,首期学员代表廉辉,导师代表、内科教研室主任卞锦国分别作了发言,周斌执行院长代表医院对学员的到来表示热烈的欢迎,并在讲话中对学员及医院导师提出了希望和要求。

新华医院(崇明)首例关节镜下前交叉韧带重建手术成功

新华医院(崇明)讯(通讯员 陈羽)日前,新华医院(崇明)首例自体肌腱重建前交叉韧带手术获得成功。

今年48岁的施先生,因车祸外伤致“右膝前交叉韧带断裂伴半月板撕裂”住院治疗,断裂的前交叉韧带如不处理将严重影响膝关节稳定性和功能。

的医技,与学员之间达到教学相长的目的。

县卫生局沈卫国局长在讲话中指出,此次轮训班的不仅是卫生系统人才队伍建设的需要,也是崇明区域性医疗联合体试点工作的重要举措。

交叉韧带重建术(自体肌腱)手术治疗,术后只在患者膝关节皮肤上留下2个0.5厘米的小伤口。

膝关节镜手术属于微创手术,几乎可以治疗膝关节内的所有疾病,如膝关节半月板损伤、交叉韧带断裂、髌骨脱位、膝关节骨关节炎、类风湿性关节炎等,手术具有创伤小、安全、术后恢复快的特点。

新华医院(崇明)医学专家义诊服务启动

新华医院(崇明)讯(通讯员 顾漪)4月20日下午,新华医院(崇明)医学专家义诊服务仪式在建设镇政府大礼堂隆重举行。

新华医院(崇明)执行院长周斌宣布2011年医学专家义诊服务正式启动。他在讲话中指出,举办医学专家下乡、进社区义诊服务,是贯彻落实公立医院改革和崇明区域性医疗联合体试点的具体实践。

门的一项惠民行动,是方便乡村老百姓看病就医的一件实事。新华医院(崇明)将按照公立医院改革试点要求,充分发挥县级医院城乡联动纽带作用和县域龙头作用。

邢健书记代表县卫生局作发言,邢书记指出,新华医院(崇明)医学专家下乡、社区开展义诊服务活动,为当地群众建立医疗绿色通道,使老百姓能够对症看病、方便就医,既是一项惠民举措,又是崇明区域性医疗联合体试点的一项重要措施。

对于社区卫生服务中心的医务人员来说,更是一个非常好的学习交流机会,将有助于提升业务素质,进一步提高医疗技术水平,更好地为患者服务。

仪式结束后,医疗专家进行了健康讲座,专科义诊以及测血压、测血糖等活动,当地200余名群众接受了义诊服务。

上海市护理学会召开“优质护理服务示范工程交流会”



新华医院(崇明)讯(通讯员 徐英能)由上海市护理学会主办的“优质护理服务示范工程交流会”于日前在新华医院(崇明)召开。

新华医院(崇明)副院长施志琴介绍了医院积极开展优质护理服务示范工程的进展以及医院“创三”工作的实施和发展规划。

进行总结,提出“优质护理服务示范工程”的内涵不是单纯的基础护理,而是围绕患者的病情、医疗护理安全、诊疗效果、康复和健康需求去实施基础护理。

交流会的成功举办,为该医院护理服务模式的转变带来了新思路。通过学习交流,不断开拓和创新服务机制,把优质护理工作扎扎实实地进行下去。



我院荣获第二届全国医院药事管理优秀奖

(上接第1版)近年来,我院药剂科坚持“以药为器、用心服务”的服务理念,以病人为中心,优化药学服务流程,加强医院

药事管理,规范临床合理用药,不断促进医院药事管理科学化、标准化、规范化。此外,还在药品质量管理、抗菌药物临床

应用监测与管理、临床药师制建设、处方点评、单病种临床路径用药路径的管理、药品不良反应监测、药学信息服务等方面取得了瞩目的成绩,其临床药学还成为首批国建临床重点专科,学科综合实力跻身“国家队”行列。

堡镇人民医院举行第七届职代会第七次会议

堡镇讯(通讯员 雪韵五味子)4月27至28日,堡镇人民医院第七届职代会第七次会议举行,堡镇人民医院院长张耀范、党总支书记杨福彪等党政领导和全体职工代表参加了会议。

职代会上,代表们以高度的使命感和主人翁精神,认真聆听、审议并通过了张耀范院长所作的《堡镇人民医院工作报告》和财务科郁德荣科长所作的《堡镇人民医院2010年财务预算执行情况和2011年财务预算的报告》。

最后,杨福彪书记就加强学习,提高干部职工综合素质、深化创建工作,加速人才队伍建设和学科建设,加强医疗业务管理,提高医疗质量、加大与新华医院业务技术合作等工作提出了要求,引起了与会代表的共鸣。

“5.12”国际护士节庆祝大会倡导推进“三好一满意”活动

(上接第1版)取得了良好的反响。目前,全医院共有34个病区开展了优质护理服务,为病人提供全程的优质整体护理,病人满意度有了大幅提升。

护士代表在会上宣读了“积极参与‘三好一满意’活动”的倡议书,保证要用最大的热情和决心做到“以病人为中心”、保障护理质量安全,树立“爱岗敬业”的新风正气,为病人提供优质的护理服务,让病人满意。

“三好一满意”、护士风采大奖赛”随后拉开序幕,联合组最终获“天使的心声”小品比赛、“天使之爱”英语小品比赛最佳单项奖;外科组获“天使达人秀”最佳单项奖;综合风采夺冠、亚军由分别由联合组、外科组和门急诊组获得。

倡议书

目前卫生部正在开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动,为了弘扬南丁格尔不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身的人道主义精神,我们积极响应院领导号召,以饱满的精神投入到“三好一满意”活动。

一、深化“以病人为中心”的服务理念,做到服务态度热情周到、服务行为文明规范、服务措施便民利民、服务环境舒适安全、服务信息公开透明,为病人提供全程优质温馨服务,做到“服务好”。

二、坚持依法执业,对护理技术精益求精,认真钻研护理技术,高标准、严要求履行职责,强化安全意识,

通过优质、安全的服务,让病人放心、安心,做到“质量好”。

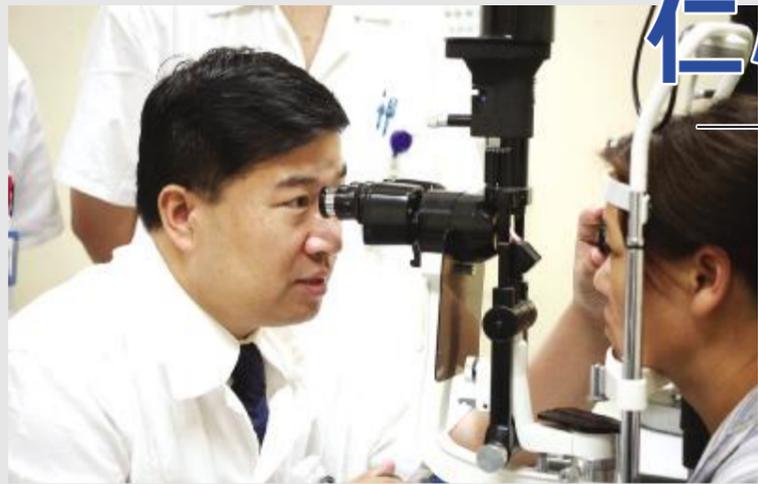
三、加强职业道德教育,健全考评制度,以先进人物为学习标杆,学先进创优质服务,做到“医德好”。

四、倡导主动服务意识,认真听取病人意见,不断改善服务质量,做到护理服务无投诉,为病人提供便捷高效服务,真正做到让“群众满意”。

全体护理同仁,让我们紧密团结起来,扎实巩固优质护理服务,在“三好一满意”活动的开局之年,取得优异成绩,交出满意答卷!

让我们行动起来吧,从现在做起,从我做起!

新华医院护理部 2011-5-12



仁心仁术，做光明使者

——记全国卫生系统先进个人、上海市先进工作者赵培泉

采写 / 新 宣

“我把手术称为作品，就像艺术家、雕刻家对待自己的作品一样，用心开好每一例手术，力争对得起每一位患者”



一位右眼视网膜完全脱离的患儿，辗转国内数家知名医院，均被告知已错失治疗时机，手术不仅不能复明，还会加速眼球萎缩。家属抱着最后一丝希望，找到了他，在他高超的手术下，孩子不仅保住了眼球，还重见了光明。

在国内眼科学界，他是公认的小儿玻璃体视网膜病的一流医生，不少同行看了他的手术后无不为他精湛的技术所折服。

他的日程表里永远只有工作，每一个手术日，他都要忙到深夜十点甚至更晚。

他就是全国卫生系统先进个人、上海市先进工作者、新华医院眼科主任赵培泉。

1

1996年，刚满31岁的赵培泉获得了日本国文部省博士后奖学金，由国家教委选派前往日本学习小儿玻璃体视网膜疾病的最新技术。在到日本之前，赵培泉已在国内成人视网膜外科领域崭露头角，推荐人王文吉教授和陈钦元教授敏锐地看到，随着新生儿重症监护(NICU)护理水平的提高，早产儿的存活率大大提高，但是由于对早产儿的用氧和筛查还存在不足，早产儿视网膜病变(ROP)将呈现上升趋势，而当时国内在早产儿视网膜病变的防治方面还是空白，因此两位眼科前辈建议赵培泉在小儿视网膜疾病方面进行学习和深造。

小儿视网膜手术是公认的在眼科手术中最难的，在西方，一名的眼科医生要再经过五年的专科训练才能成为专业的视网膜医生，而其还要再经过几年的锤炼才能成为小儿视网膜医生，赵培泉是幸运的，他的博士后导师，福冈大学大岛健司教授是日本顶级小儿玻璃体视网膜疾病专家，在国际眼科界享有很高的声誉。更加幸运的是，赵培泉的才能和潜能深受大岛教授的赏识，很快他就破例拿到了为期两年的临时行医执照，这意味着他可以上台主刀手术，这对立誓要学习玻璃体手术的赵培泉来说真是太重要了。

2

熟悉赵培泉教授的人都知道：工作起来，他就是不折不扣的“拼命三郎”。

每一次专家门诊，面对诊室外长长的候诊队伍，面对患者的殷切期盼，他顾不得吃饭、顾不得午休，实在太累了，才会让护士安排暂停几分钟。除了门诊，每周的三个手术日，赵培泉教授都是早上九点进入手术室，一直持续到晚上十点多钟才结束一天的手术。病情复杂时，还常常需要手术到凌晨一、二点。一天下来，手术助手都难以坚持，往往要更换3、4个人，而主刀的他只是疲倦了才在沙发上小憩片刻。

日复一日、年复一年的高强度工作，

三年刻苦学习，赵培泉已经成为一名熟练掌握小儿视网膜手术技巧的医生，撰写的论文也在国际眼科学术杂志《Ophthalmology》上发表。这时，赵培泉的妻子和儿子都在日本，大岛教授建议他留在日本从事临床和科研工作。

“中国的小儿眼科需要我！”赵培泉毅然选择了学成回国。1999年2月赵培泉回到了祖国。当时的国内，不仅小儿视网膜手术还没有开展，早产儿视网膜病变的筛查工作也处于空白。无数的早产儿因为没有及时筛查而失去了最佳治疗时机，导致双眼失明，给家庭和社会造成了沉重负担。他回国后率先在国内开展早产儿视网膜病变的筛查工作。2003年5月创建并运作了中国第一个早产儿视网膜病变筛查培训中心，使周边地区的眼科医生得到了正规系统的训练，使上海市早产儿视网膜防治工作处于国内领先水平。

如今，赵培泉教授是国内小儿视网膜疾病的权威，全国各地的视网膜病变患儿都来求诊。对危急患者，他加班加点完成治疗，决不拖延时间，给一个个襁褓中的婴儿带来光明，更给了一个个陷入绝望中的家庭带来希望。“快到上海去找赵教授看看”，这成了无数患儿家长绝望中的一线希望。

让正值壮年的赵培泉落下了胃病。在他的心里，病人的光明就是一切，而唯独没有他自己。“是什么让您十年如一日地如此不知疲倦地工作？”面对这个经常被问及的问题，他的回答淡定而朴实，“从大处说，是回报国家对我的培养。就个人而言，是自己的职业良心，为了尽早让患者见到光明、让患者家属摆脱沉重的心理和经济负担。看着远道而来排着长长队伍急切需要手术的患者，自己累点也不算啥。”这种对患者强烈的爱心和责任感正是他忘我工作的动力和源泉。他开玩笑地说自己看到了病人就像穿上了“红舞鞋”，不由自主地舞个不停。

自从踏上医学之路，他就把父辈的

3

和赵培泉教授一起工作过的人都知道他有做记录的习惯，每年，赵教授都要记满厚厚的一本记录，每页一个病例。只要是复杂的病例，赵教授都会详细记录下病人信息、手术方式、联系电话和随访记录，以便对病人负责到底。

赵教授喜欢将手术比做作品。“我把手术称为作品，就像艺术家、雕刻家对待自己的作品一样，用心开好每一例手术，力争对得起每一位病人。不过我们的作品只有自己和助手，或者当病人去其他医院就诊、随访时，少数的同行会看得到。他们会从专业的角度对你的作品作出评价，而患者会从亲身体会对你作品的实际效果进行评价。同样，当你看到别人失败的作品时，一定要分析为什么失败，是周边玻璃体没有切干净，还是遗漏了裂孔？自己应该吸取什么样的教训？这样你才会不断提高。”

4

“经历过那么多的病人，研究了那么多的临床案例，才使自己看问题的角度开阔了，对患者病情的判断、手术方式的选择和正确处理并发症也感觉比较游刃有余。要做一名经验丰富、医术精湛的医生必须要经历一个较长的积累阶段，没有捷径可走。”如今已经是国内小儿玻璃体视网膜手术量第一的赵培泉教授……他认为一个成功的医生要经历两个阶段，一是患者认可阶段，“你对病人好，你的技术又不错，患者口口相传，会有更多的病人找你。”二是同行认可阶段，“你的技术好，同行开始认可你，并且向你推荐病人……学生、学习班成员、进修医生、开学术会议结识的人会向我们推荐病人，现在我们这样的病人最多。”

在作为眼科主任的赵培泉看来，成功的医生、成功的科室主任还意味着不是自己“一枝独秀”，而是一个团队的成功，因此培养团队成为他工作的重中之重。“作为眼科主任，宽容的胸怀和高瞻远瞩必不可少。将梯队建设好，将来在你退休后，你的团队依然生机勃勃、经久不衰、得到同

5

会上，我国的参会医生只有4名，参与大会交流的只有赵培泉教授，这让他很感慨：“我们不缺乏优秀的医生，也有很多出色的手术积累，但由于语言的上的障碍，使国际交流受到阻碍。台湾也曾面临语言问题，后来一些大医院坚持用英语作住院医师汇报和查房，学术活动也用英语，经过5年，台湾的医生能够在国际舞台上演讲了。香港、新加坡的医生就更不用说了。”现在赵教授要求他的研究生用英语报告，他相信只要坚持，用不了多久，年轻一代的医生们一定能够自信地站在国际舞台！他的演讲中充满了乐观向上的幽默，而我们丝毫听不到工作的艰苦。也许忘我地工作早已融进了他的血液，成了他的生活、他的生命的一部分。

在印度举行的第二届世界ROP大

自江苏的患白内障的老太太术后特地来感谢赵教授：“我不仅仅要感谢你的手术治好了我的眼睛，更重要的是我要感谢你教育了我的女儿。”老太太的女儿是当地的一名医生，在新华医院陪护母亲期间，亲眼看到赵教授如何像对待亲人一样对待病人，赵教授的医德仁心深深触动了她。

让赵培泉最感欣慰的作品是那些即将失明或者手术难度极大的病例，或者在他人手中失败而通过自己的手术重新获得光明、得到康复的患者，因而他总是精益求精、一丝不苟、力求万无一失，把最大的光明奉献给患者。“不抛弃，不放弃”，是赵培泉教授对待患者的原则。他收治了很多来自全国各地的疑难、复杂、多次手术失败的、被判无法医治的病例，他的精湛手术创造了许多意想不到的奇迹，受到同行的钦佩，受到患者及其家人的感激。

常常有慕名而来的全国各地的眼科医生参观赵教授的手术，无不为他精湛的手术技巧、细腻娴熟的手法、干净利索的动作所折服。党委书记孙锟称赞赵培泉教授的手术有“核心技术”，就是赵教授的这个“核心技术”，使得新华医院眼科的门诊量、手术量实现跨越式的增长。

行的认可，这才是真正的成功。”他是这样说的，也是这样做的。任新华医院眼科主任两年多来，赵培泉教授一方面加强对年轻医生的培养，另一方面他认为“眼科的建设需要各个亚专业，每个亚专业都需要带头人。我们现在就是通过引进人才或者自己培养来增强团队的实力，尤其是寻找我们还不太强的亚专业的带头人，使我们医院的眼科力争做到医术精湛、专业配置完善，让到这里来的大部分病人，不再转来转去。”

赵教授的“粉丝”众多，折服于他精湛的手术技巧和扎实的专业理论，专程从外地来参观学习的国内同行络绎不绝。不论是短期参观，还是长期进修，甚至只是有关手术技巧的虚心请教，赵教授都来者不拒，倾囊相授。他常说：“我的手术室是开放的，不仅我们自己的医生、研究生和进修生可以不受限制地进手术室学习，我们还欢迎同行的参观学习，我做的不好的地方，大家可以批评指正。把技术‘攥’在自己手里的想法和做法是狭隘的，做好中国的眼科需要很多人的一起努力！”

向全体护士致以节日祝贺和崇高敬意

荣誉榜

一、徐亚梦《护士手记》获上海市护理学会《上海护理》十周年征文一等奖

二、陈海燕“儿童静脉输液固定板项目”获第二届“上海市护理工作改进成果奖”

三、李卫宁、沈玲获上海交通大学护理学院“2010年度优秀教师”称号

四、新华医院护理部获上海交通大学护理学院第一届 PBL 案例大赛单位组织奖

李卫宁、陶蕾《提前来到人间的小天使》获上海交通大学护理学院第一届 PBL 案例大赛一等奖

岑轶、李卫宁《把我的幸福还给我》获上海交通大学护理学院第一届 PBL 案例大赛三等奖

五、新华医院“2011年优秀护理论文”获奖名单

一等奖:《鸟巢式护理对早产儿睡眠影响》
俞群 NICU

二等奖:《视网膜母细胞瘤患儿家长心理状况调查》
唐小宏 眼科

三等奖:《腹腔镜肾囊肿去顶减压术在短程病房实施的调查分析》
张瑜 日间病房

2010年新华医院集团办“天使风采奖”获奖名单



顾珺(泌尿外科)



许贞蓉(老年医学科一病区)



孙苗芳(消化内科)

优秀护士长 ↑



王翠(呼吸内科)



周茵(SICU)



龚宇蓉(骨科)

优秀护士 →



徐莉莉(急救中心抢救室)



俞静(PICU)



王以枫(老年医学科二病区)



谈婉宙(手术室)



台湾护理专家“病人优质服务”讲座

台北医学大学附设医院护理部高靖秋主任,4月13日应邀为全院护士举办“病人优质服务”的讲座。



“优质护理示范工程”深入开展

随着优质护理示范工程在全院各病区深入开展,护理人员服务意识进一步增强,基础护理质量不断提高,护士的专业价值得到了进一步体现。



2011年护理论文交流大会举行

2011年新华医院护理论文交流大会5月4日举行,本次大会共收到护理论文30余篇,共有8篇护理论文参加大会交流。



摄影 / 戴荣
文案 / 施玥敏
/ 施敏



“儿童静脉输液固定板”受欢迎

“儿童静脉输液固定板”是我院护理部获得的“上海市护理工作改进成果奖”的项目,在防止小儿静脉输液针头滑脱、提高患儿输液舒适度和减少护理人员工作量等方面颇受好评。

男护士：“找到了自己的人生价值”



大多数人眼里，护士是一份属于女性的职业，但在上海各个医院，男护士的身影已不再是新鲜事。在新华医院近1300余名护士中，有18名男护士忙碌在临床一线，他们就像万花丛中的一点绿，成为新华一道别样的风景线。

虽然会有不被病人接受的时候，但两年的工作让在心脏介入诊治部工作的刘立骏爱上了现在的工作。科室的工作使他学到了很多，但也给他提了不少要求，他不断钻研相关的知识，刘立骏说，作为一名本科护士，对自己的要求不应该停留在简单的操作上，还应该要有自己的想法，熟悉整个治疗的过程，同时对自己的职业有一定的规划。他还表示，医生和护士在工作中是一个团队的，只是各自的分工不同而已，都是在从事着非常重要的工作。虽然自己刚开始工作时也有一定的心理落差，但是适应了就好了。

在血透室的李文字说，现在是科室的机械顾问和专家。他在平时的工作中，不但熟悉并熟练掌握了科室器械、设备的操作，还承担了简单的维护和维修工作，难能可贵

的是他还能主动学习新的设备和理论知识。

在手术室工作的徐晓也深有感触，简单的将男护士的特点定位在体力好，这样可能有点片面。相较于女性的细腻和感性，男护士往往理性思维强，大局观强，整体思路缜密，遇事沉着冷静，反应也较快。

从2007年开始，新华医院陆续招聘了14名男护士，其中9名具有本科学历。男护士们出色的工作不仅得到了院方及同行的认可，而且得到了患者的好评。护理部主任陈海燕说：“护士是一个劳动强度很大的职业，尤其在危重病人抢救方面，需要强壮的体力、充沛的精力，男护士往往在遇到紧急情况时临危不乱，具有较强的理性判断能力和应急能力。没几年时间，我们的‘男护士效应’已经显现。他们之所以有很高的职业忠诚度，对于男护士的岗位设置需要充分考虑到他们的特性，选择可以发挥他们专长的科室，真正体现他们的价值。”

“自己做得踏实，感觉工作有意义、有价值”。徐晓他们真庆幸当初的选择，特别是看到病人们开始欢迎男护士，更让他相信，护士队伍中的男性成员会越来越多。

(新宣/文 题图摄影/戴荣)

天使“心语”·编者按

有一种职业，没有经历过就不知道它的艰辛；有一种艰辛，没有体会过就不知道它的快乐；有一种快乐，没有品尝过就不知道它的滋味。她就是平凡而普通却时刻护佑生命的护士。在一年一度的“5·12”国际护士节到来之际，很多忙碌在新华临床一线的白衣天使道出了她们的心声、心语。



三十年，痴情不改

儿外门诊 / 崔志宏

每当看见病家因为我为他们减轻痛苦而带着满意的神情离去时，我的心里就会油然而升腾起一种职业的神圣感和自豪感。

我于1982年8月进入儿外科工作，至今已快30年了。工作这么多年，很惭愧，我没有出类拔萃，创造出佳绩，平凡得不要再平凡了。但我却踏踏实实，认认真真做好了应该做的工作。

儿科护理工作有其特殊性，记得那时儿科病房不设家长陪护，每周家长有三次探视，下午3:30开始，晚上7:30家长必须离开医院。所以孩子的生活护理全靠护士照料，年幼的病孩不会说也看不懂，你少做甚至不做根本无人知晓，全靠你的职业道德和慎独精神。这样才会对得起放心将孩子交给我们的家长。

1992年，因工作需要，我从儿外科病房调入儿外门诊，相对病房接触家长的机会多了，工作的方式也发生了改变。现在大多家庭只生一个孩子，孩子一生病家长便倾巢而出，到了医院一刻也不容耽搁，稍一怠慢，马上发火，而且专将火撒到护士身上。对这种状况我也会很委屈，但换位思考，他们的孩子病了、伤了，肯定心急心疼，情绪自然不稳定。我要理解他们，于是我努力控制自己情绪，尽可能地把语调放平缓一点，多做解释工作。有些孩子还要做清创，我不会因家长对你的无理而泄私愤，照样仔细对待，事后好多家长都会为先前的粗暴鲁莽而向我抱歉！

儿科是新华医院的特色，慕名前来的患儿越来越多。拿我们换药室来说，原来一天三、四十个人最多了，现在动辄七、八十个人，工作量翻了一番。换药室门前常常排成长队，我不断告诫自己，决不能因为工作忙而草率行事。也许就是因为你的一个马虎而毁了医院的品牌。于是再忙再累我也会沉静下来，仔细为每一个病儿换药，让他们满意而归，还适时向病家做一些卫生宣教工作，得到了

不少家长的肯定。

跟患儿打了这么多年的交道，我也积累了一些经验，我会对前来换药孩子说“你是我今天见到最勇敢的孩子”。孩子往往会因为我的表扬而真的变得勇敢起来。小孩天真又可爱，你对他和蔼，帮他换药动作轻柔，他心里是明明白白的。曾有一个孩子每次我帮他换完药都会站在换药室对我高歌一曲“你是我的玫瑰”，让我忍俊不禁。孩子是以他自以为最好的方式来感激我，也有的孩子伤口愈合好长时间了，还让家长带她来看望我。这些都让我倍觉温暖，也使我感悟到作为一个护士的平凡又普通的价值。



为了心中的“爱心定律”

门诊综合护理组 / 陈薇

记得我刚受医学启蒙教育时，老师曾告诫说，选择了护理这个职业，就是选择了奉献。当时还不太理解“奉献”二字的深刻含义。现在，社会上还有不少人对于护士这一行业存有偏见，认为既辛苦又卑微，就是给病人打针发药、翻身擦背、更换被服、甚至给病人端屎接尿、更换脓臭伤口的侍候者。我也曾千百次地问自己，是否甘心让青春流逝于平凡中。

那时，在繁忙的儿科急诊第一线，寒来暑往，无数个漫长的黑夜，灯火通明的急诊室，耳边充斥的是病儿的哭闹声与家长焦急的求助与期盼的眼神。踏上护理岗位二十年的职业生涯，充满酸甜苦辣，凭着对护理职业的热爱与追求，我认为这一切都值得。

印度大诗人泰戈尔说：“我在心里举起爱之灯，它的光明落在你的身上，我却被抛闪在阴影背后。”——这就是“爱心定律”。护理是爱心和技术的结晶。优质护理服务并不只是护理技术的要求，更是护理人文关怀的体现。

身边有很多优秀护士无视浮躁的诱惑，固守着这份平凡和质朴。面对不同需

求的患者，她们奉献的是海一样博大的情怀；纵使自己受了天大的委屈，众人面前仍是一笑而过，她们用温暖的语言、灵巧的双手、关切的眼神、轻柔娴熟的护理技术去安抚和护理病人，送去炙热的爱心，使他们重新拥有战胜病魔的勇气和信心，抚慰和挽救了无数个垂危的生命，也树立了新华医院护士的良好形象。正是那些护士姐妹们在平凡的岗位上默默地奉献，实现自己的人生目标和价值，引导我们重温南丁格尔的护士誓言。

我们唯有精益求精，用广博的护理知识，真挚的爱心去关爱病人、化解病人的无助；用我们的真心和爱心托起病人生命的希望。



无处不在无微不至

PICU 俞静

护士这双手，在每天平凡的工作中创造出平凡的成就。就是这双手，接过初生的婴儿，怀抱着他们迎接这个明亮的世界；也是这双手，照护着垂暮的老人，陪伴着他们感悟生命的无奈。在人生的每个阶段，这双手无处不在，而又无微不至。

在我的心中，护士的手是最美的，它美在温柔善良，它美在救死扶伤，即使有时伤痕累累，也无损它的美丽。在执行操作时，它是坚定、准确的；在抚慰患者时，它透着温柔的暖意。为了病人的早日康复，这双手总是不停地忙碌着，在治疗与护理中它们无一不体现着轻、稳、准的三字原则。为了最大程度的减轻患者的痛苦，这双手总是不厌其烦地练习着各项操作，为了患者的舒适与安全而努力练好基本功。当患者因感到不适而失去信心时，往往一个轻轻的抚摸或鼓励的手势，就能让他们感到无限的宽慰。

作为一名儿科护士，我用我的手来抚慰病中的孩子，温柔地抚摸他们幼小的身躯，保护着他们远离病痛的折磨。面对不会说话的孩子，我们的手是我们互相沟通的媒介，当孩子抓着我的手塞进嘴里啃咬时，他在告诉我他饿了；当他的手拉住我的手，眼睛盯着我看时，我知道他们正渴望着我的陪伴；而每次打完针，孩子紧抓着我的手哭泣时，我知道他在告诉我他受了委屈……虽然每天辛勤的工作也会

使我感到疲惫，但当孩子稚嫩的小手握住我的手时，我觉得辛苦不见了，只剩下了满腔的感动。

护士的手每天忙碌不已，为患者带去温暖的呵护，减轻病痛的折磨。我为自己能拥有这样一双勤劳灵巧的手骄傲不已，也为自己能从事这样一份崇高的职业而自豪。



平凡中见伟大

成人补液室 / 黄沈欢

在5.12这个特别的日子到来的时候，我作为一名护士，少了几分兴奋几分浪漫，多了一份切身的体会，护士生活本身就那样，我们实实在在的容不下半点浪漫，我们在平凡的工作中感受着人生百味，奉献自己的爱心。我们是健康的使者，驱除病魔，托起患者生活的希望。曾几何时，我们放弃了万家团聚的日子奋战在护理一线；曾几何时，我们舍弃了花前月下的浪漫去照顾病人；曾几何时，我们不怕脏和累，冲在拯救生命的第一线；曾几何时，我们已全忘了生物钟的作息规律，在夜深人静的时候巡视于病房间……

护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，通过一次次晨间护理，了解患者的睡眠、早餐进食等情况；通过帮助患者翻身，了解其皮肤状况，有没有褥疮产生；通过一次次为患者接取大、小便，观察其排泄物的情况等等……在这些看似平凡的重复劳作中孕育着我们的责任感和事业心！每当面对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对自己工作的肯定。“送人玫瑰，手有余香”，犹如园丁看到自己种栽的花草，生机勃勃而心情喜悦一样。

我们的工作辛苦，没有双休日的概念，而且是冬冷夏热的三班倒工作。每天在白色的病房里奔波，年复一年重复着单调枯燥的工作；在白天黑夜的频繁交替中。在家里或许我们并不是好儿媳、好妻子、好母亲、好女儿，但在医院却履行了护士的职责和使命。虽然我们平时做的是每一件微不足道的小事，而且还会碰到委屈和不理解，但是每当抢救危重病人成功，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种的满足，从病人来时的愁容满脸，走时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，我体会到了平凡中的伟大，选择了这一行，我无怨无悔。