



新华医院报

2011年12月6日 星期二

(第313期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuaemed.com.cn

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年度新华医院 “激情科室” 候选集体

(13个按笔划排序)

1 儿内科



新华医院儿内科以“国内一流、国际先进”为目标,以学科建设为龙头,以医疗质量为中心,以科研创新为导向,以教学管理为支持,以人才队伍建设为关键,以培养国际型医学人才为根本任务,大力推进新华儿内科全面协调可持续发展。儿内科(呼吸专业)获得国家临床重点专科。两年内获得3项国家自然科学基金,首次获得上海市科委重大基金项目。儿内科教研室作为上海交通大学医学院儿科系的主要成员,儿科学课程被评为上海市和国家的精品课程,今年成为上海市教委第四期教学高地建设单位。科内每周一次的学术讲座,每月举办上海新华儿科学术论坛,每年举行上海儿科呼吸国际论坛,扩大新华儿科在国内外影响力。

2 儿外科



新华医院儿外科主体专业稳步提升,亚专业强劲发展。小儿普通外科、新生儿外科在国内原有的领先地位进一步巩固,蔡威教授的新生儿外科营养支持课题获得国家科技进步二等奖,施诚仁教授领衔的先天性巨结肠基础和临床研究课题获得上海市医学科技进步三等奖。小儿微创外科、儿童肿瘤外科专业在吴晔明教授、王俊主任的领衔下均处于国内领先水平。特别注重加快神经外科、泌尿外科等亚专业的培育,小儿脑肿瘤外科已初步形成国内领先地位,在国际上有一定的影响力。小儿泌尿外科专业组在国内率先建立的包括婴幼儿在内的儿童泌尿结石腔内处理体系,在儿童泌尿系统结石处理方面已初步形成特色,卫生部儿童结石病诊疗中心设立在我院。

3 口腔科



新华医院口腔科立足专业自身,开展以“一流工作,一流服务,一流业绩,一流团队”为内容的创建活动。近年来,门诊就诊量从原来的每年3万增长到目前的7万,门诊小手术的量也成倍增长。科室推出个性化诊疗制度,采取预约门诊,并在护士台第一道关卡上做术前筛选工作。舌系带成形术和周六儿童口腔门诊也成为本科室的门脸特色。率先在市内口腔医院专业开展医护配合四手操作,改变了原来病人候诊时间长,治疗时间长的现象。为打造优质的口腔护理队伍,所有护理人员都选送至上海第九人民医院各口腔专科进修学习。科内每周进行一次小讲课和病例讨论,讨论临床疑难病例诊疗手段。团员青年医生积极参加院团委和区团委的各项志愿者服务。

4 心血管内科



新华医院成人心血管内科是国家重点学科心血管内科的组成单位之一。近年来,在心脏介入治疗领域获得了飞速发展,广泛开展了各种复杂的和急诊和PCI术,单双腔起搏器和ICD植入、射频治疗各种复杂心律失常的射频消融术,近六年来各类心血管介入诊疗例数以每年40%的速度增长。近三年来平均每年2500例,其中对房颤、室速的机制研究与消融治疗、心梗急诊介入治疗、双腔起搏植入最具特色。近年来在坚持医、教、研紧密结合,床边心脏病学、分子心脏病学和介入心脏病学相辅相成,承担10余项国家级科研项目,今年获得5项国家自然科学基金5项,成立了“上海交通大学心律失常诊疗中心”和“ACC培训基地”。

5 心胸外科



新华医院心胸外科紧跟医院的快速发展步伐,高标准、高目标、严要求,充分发挥核心小组的作用,严格执行医疗与护理制度,确保科室在今年的医疗、教学和科研任务均在去年的基础上稳中有长。心脏大血管外科专业入选国家临床重点专科。目前科室的心脏手术量在市级综合医院中已由三年前的排名较后而跃居上海前五位,手术例数较去年增长近20%,特大大手术占全部手术的比例达85%左右,科室中青年骨干均有硕士以上学位,医生中博士毕业者近90%,每年均开办全国性的新技术学习班2-3次,扩大了科室的影响力。在科研方面也取得了很大进步。

6 皮肤科



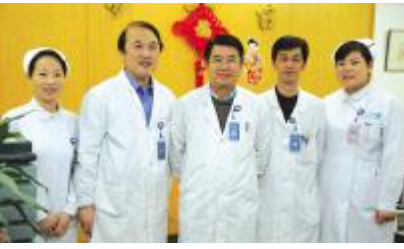
新华医院皮肤科是医院重点学科,在儿童过敏性皮肤病、感染性皮肤病、大疱性皮肤病、结缔组织疾病、遗传性皮肤病、真菌病等的诊疗技术达到国内领先水平。是上海交通大学医学院遗传性皮肤病专科门诊中心,中华医学会皮肤性病学分会特应性皮炎研究中心负责单位。针对门诊小手术的时间过长的矛盾,皮肤科门诊将每周一次的门诊小手术改为每周两次,大大增加了门诊手术量。设立年度科室优秀员工奖和科研优秀奖,对表现出色的临床工作人员和科研人员都给予奖励,使科室在医、教、研取得了均衡发展。科室坚持七年如一日的每周一次的疑难病例讨论及医疗质量讲评,在过去一年的绩效运行考核,人均净利、门诊总人次、特需总人次等业务指标位于诸多临床科室的前列。

9 药剂科



药剂科入选首批“国家临床重点专科”,是儿科用药专业临床药师培训全国唯一招生单位。创立了全国第一家临床药学基础物流模式,成为首批“临床药学工作站”之一,开展临床药学服务,实现了药剂科工作重点由被动的药品供应向主动地提供药学服务的转变,在全国首创药品仓位管理”和“条形码药品标识技术”的管理新模式,人才培养由学历培养向技能培训过渡,注重提升岗位匹配度,平衡骨干力量与一线人员的引进比例,逐步实现优秀的考核机制下能人尽其才。获得国家自然科学基金项目1项,市级项目7项,局级项目4项,近年来先后获“中国医院药事管理优秀奖”、“上海市文明科室”、“上海市卫生系统工人先锋号”、“上海市临床药事管理先进单位”等称号。

10 骨科



新华医院骨科为国家级重点学科组成单位之一,形成以关节外科、脊柱外科、创伤骨科为特色,医教研为一体的学科体系。年住院手术总台数已经达到2600余台次,其中大型、特大型手术达到7成,体现大型医院水准的髋、膝、肩关节置换接近400台次。牵头成立了“上海交通大学医学院髋膝关节发育不良诊疗中心”,在早期诊断、术前评估、规范化手术和术后康复等方面居国际先进,国内领先水平。戴立扬教授领衔的“胸腰椎爆裂性骨折的治疗”获得上海市科技进步一等奖,获得4项国家自然科学基金项目,各项科研项目总资助额近400万。拥有3名博士生导师,1名硕士生导师,多人次获得市级“晨光计划”,院、校级“优青后、优青”,院“杰出青年”等人才培养计划。

11 消化内科



新华医院消化内科医疗指标较去年显著增长,累计门诊人次接受14万,内镜下诊断与治疗人次增长迅速。由科室作为第二完成单位的课题“肝纤维化的显型表达与非创损伤性诊断和临床干预”获2011年国家科学技术进步奖二等奖。成功申报国家科技部973项目课题,两人获上海市卫生局百人计划刷新优青计划,SCI论文数、参编国外专著、高规格国际学术会议学术报告人次创新高。学科带头人今年分获上海市医学会专业委员会主委以及国家核心期刊的总编辑或副主编。在新疆医科大学第二附属医院开展援疆工作的陈源文指导当地医院医师撰写科研标书和论文,定期举办消化疾病诊疗进展的学术讲座,得到了当地医务人员的好评。

12 眼科



新华医院眼科近年来通过人才引进和自身培养相结合模式,已逐步形成了以小儿视网膜病为拳头,成人玻璃体手术、小儿眼科和准分子激光、白内障超声乳化手术为特色的发展模式。新建立视网膜母细胞瘤诊治专业组,推进建立独立的眼科实验室平台。实现国家自然科学基金零的突破,两年获得三项资助,获得申康发展中心联合攻关项目等重大课题和人才项目。目前全科在研各种课题经费超过500万。赵培泉主任主编完成中华医学音像出版社出版的视听教材《黄斑疾病微创玻璃体手术》和“十二五”国家重点音像出版规划项目暨中华医学会医师培训工程《糖尿病视网膜病变玻璃体手术》,相关学科在国内的领先地位得到巩固和提升。

2011年度新华医院“感动新华人物”候选人

(9人按笔划排序)



1 冷秀琴

新华医院检验科检验师。“有了困难不要急,5077帮助您,反复宣传防病道理,服务态度真周密,抽血技术真精湛,情系病人如亲人……”这是病人对检验科抽血中心冷秀琴的赞美。冷秀琴是新华医院第一位窗口三星级服务员,她所在的抽血中心是上海市精神文明标兵示范窗口,病人的满意率达到百分之百;有些病人来到抽血中心指明要她服务,她练就了扎实的基本功和精湛的技术,再难抽的静脉,到她手里“易如反掌”,平时对抽血充满恐惧的小孩,在她那里自然停止哭闹;对于行动不便、有特殊要求的老病人,她更是会主动提出义务上门抽血。



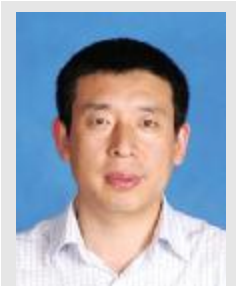
4 邵新华

新华医院医务部主任,副主任医师。在临床工作中,他潜心致力为患儿解除痛苦;在医疗管理,他注重管理艺术和部门间的协调,充分发挥办公室员工的作用。遇到需要紧急协调的事情,他第一时间赶往医院处理,有时候甚至加班至凌晨从不影响第二天工作。在“7.23”甬温线铁路重大事故中受伤的女孩项伟伊入院治疗、浦东康桥地区部分儿童血铅异常等重大医疗救治事件中,他组织治疗组及时进行救治。作为“三级综合医院评审”办公室主任,他积极参加等级评审工作会议和培训,多次召集院内工作推进会,认真解读评审标准体系结构,基本指标及重要内容,对迎接评审工作进行了具体的部署。



7 徐永升

新华医院儿外科主任医师。“你们不用担心,有事情做,我很充实,很快乐。”这是徐永升在与病魔作斗争时袒露的心声。他在2009年体检中被查出患有鼻咽癌后,没有被病魔吓倒,而是豁达开朗面对。即使躺在病床上,他心中仍念着病人,在不能说话的时候,他上爱人在床边备好纸和笔,交代特殊患儿的治疗方案和注意事项。放疗后咽喉粘膜的损伤导致他隔几分钟就要喝水,他每天都杯不离手,但就是这样他还是病人的事不离口。他开展的新手术包括膀胱经路儿童输尿管膀胱再植术、输尿管端侧吻合术治疗儿童复杂肾重复畸形等,均采用较小的创伤取得了更满意的临床效果。



2 李世亭

新华医院神经外科主任,上海交通大学颅神经疾病诊治中心主任,上海市颅脑创伤研究所副所长,主任医师,博士生导师。在李世亭的带领下,我院神经外科形成了以颅神经疾病为主要特色,辅以神经肿瘤、脑血管病、周围神经病、脊髓脊柱外科4个亚专业组成的学科体系。颅神经疾病诊疗特色在全国的影响力和学术地位日益提升,很多外地病人不远千里慕名而来,今年他主编的专著《微血管减压术治疗面肌痉挛》填补了颅神经疾病治疗的理论方面的空白。他曾获得上海市医学科技进步奖、市劳动模范、市曙光学者等称号,2011年入选上海市卫生系统优秀学科带头人。



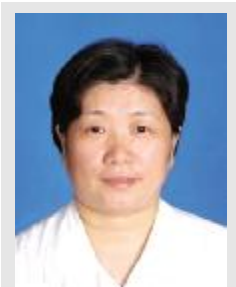
5 孟舒

新华医院心血管内科主任医师,硕士研究生导师。孟舒主任攻克心病介入治疗,每一个手术日都要穿着20余斤重的铅衣连续工作七、八个小时,常常是刚脱下铅衣回到家中,又遇到需要紧急抢救的急性心梗病人,便火速赶往医院。在急性心肌梗死的急诊治疗中,经常会遇到呼吸骤停、突发室颤的病人和呕吐及大小便失禁的病人,她随时投入紧急抢救,甚至口对口人工呼吸,从未皱过一丝眉头。她用专业的态度和娴熟的专业技能,将无数的病人从死亡线上拉了回来,“为病人,我从来没有累的时候”,当她得知患卵巢囊肿需要手术时,依然坚持在工作岗位上,一再推迟手术的日期。



8 崔龙

新华医院肛肠科主任,上海交通大学结直肠癌诊治中心主任,主任医师,博士生导师。崔龙是国内知名的结直肠肛门疾病外科专家,2007年作为人才引进到我院,2008年在原肛肠病区的基础上创建肛肠外科,2009年牵头成立了上海交通大学结直肠癌诊治中心。短短三年,科室一举跃上了高速发展的平台。他在一手抓学科硬件建设的同时,始终强调学科发展的重要性,坚持“科有特色,人有专长”的专科专业化学科建设思路,以病种为核心确立一批重点科研方向,近年来先后获得获得国家自然科学基金1项、上海市重大项目基金2项、市局及院校级科研基金6项,累计获科研经费超过三百万;并申请发明专利2项。



3 杨祖菁

新华医院产科主任,主任医师,硕士生导师。我院产科是上海市四家“危重孕产妇抢救中心”之一,承担普陀、闸北、崇明、宝山、虹口、杨浦六个区的疑难、难、危、重孕产妇、母婴的医疗救治任务。杨祖菁主任辗转于各个重要的抢救现场,不断创造一个又一个的生命奇迹。她精湛的医术在妇产领域是有口皆碑的,不管是辗转多家医院的疑难孕产妇,还是被划为极度高风险的危重患者,只要来到新华医院,经她的诊断治疗,不论状况那般总会好转或痊愈。



6 姚智荣

新华医院皮肤科主任,主任医师,博士生导师。在姚智荣主任的带领下皮肤科先后成为中华医学会皮肤性病学分会“特应性皮炎研究中心”和上海交通大学医学院遗传性皮肤病诊疗中心、全国皮肤科领域学术地位明显上升。他临床基础知识扎实,业务精益求精。他严抓中青年教师骨干的培养,参与教学改革,担任本科生、七年制学生等各种层面学生的《皮肤性病学总论》大课课程。负责的皮肤病学教学课程先后获得交通大学医学院重点建设课程、上海市教委重点建设课程。



9 戴力扬

新华医院骨科副主任,教授,主任医师,博士生导师。在戴力扬教授的带动下,骨科先后成为中华医学会皮肤性病学分会“特应性皮炎研究中心”和上海交通大学医学院遗传性皮肤病诊疗中心、全国皮肤科领域学术地位明显上升。他临床基础知识扎实,业务精益求精。他严抓中青年教师骨干的培养,参与教学改革,担任本科生、七年制学生等各种层面学生的《皮肤性病学总论》大课课程。负责的皮肤病学教学课程先后获得交通大学医学院重点建设课程、上海市教委重点建设课程。



2011 年度新华医院“杰出青年”候选人 (12 人 按笔划排序)



1 王飞龙

1981 年 6 月出生,群众,硕士研究生,主治医师,现为新华医院急诊科医师。目前承担上海市高校选拔培养优秀青年教师专项基金 1 项,上海交通大学医学院附属新华医院青年基金 1 项,第一作者发表论文 2 篇。曾获 2008 年度新华医院优秀志愿者。



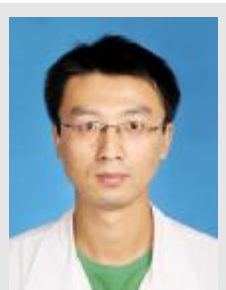
5 李佳蕊

1975 年 7 月出生,群众,硕士研究生,主治医师。现为新华医院妇科医师,上海医学会妇产科专业青年组成员。



9 陈源文

1976 年 8 月出生,中共党员,博士研究生,副主任医师,硕士研究生导师。现任新华医院消化内科医师,近三年,以第一作者发表 SCI 论文 3 篇,总影响因子 18.28。2009 年获上海交通大学“晨星青年学者奖励计划”,2010 年入选新华医院“优秀青年医学人才培养计划”,上海交大医学院“新百人计划”,上海市“浦江人才计划”,2011 年入选市卫生局“新优秀青年医学人才培养计划”。2011 年 8 月到新疆医科大学第二附属医院开办为期一年半的援疆工作。



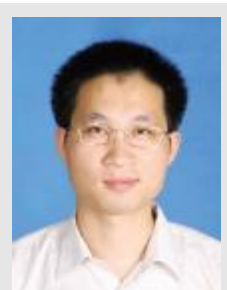
2 朱俊峰

1976 年 7 月出生,中共党员,博士研究生,主治医师,现为新华医院骨科医师。上海市医学会骨科分会青年学组委员,《解剖与临床》杂志青年编委。先后承担或参与国家自然科学基金等 7 项课题的科研工作,在国内外专业期刊发表论文十余篇,其中 SCI 收录 3 篇。目前主持国家自然科学基金青年基金 1 项,上海交通大学医学院科研基金 1 项,国家自然科学基金面上项目(第 1 参与人)1 项。2009 年 3 月,入选上海交通大学“优青”计划,2011 年 5 月,获上海交通大学的密歇根短期访学计划。



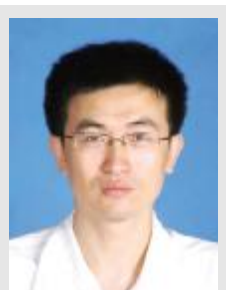
6 杨涛

1974 年 5 月出生,群众,博士研究生,研究员,博士研究生导师。现为新华医院肿瘤分子生物学实验室主任,美国人类遗传学会会员。近年来以第一作者或通讯作者身份发表 SCI 论文 7 篇,总影响因子 41 分,单篇最高影响因子论文 12.3 分(两篇)。承担国家自然科学基金、上海市科委重大基础研究子课题、上海市教委曙光计划、上海市科委浦江计划等科研项目。2009 年获美国人类遗传学会 C. W. Cotterman 杰出青年科学家贡献奖。



10 袁向亮

1979 年 10 月出生,中共党员,博士研究生,主管技师。现为新华医院检验科技师,检验支部副书记,上海免疫学会免疫技术委员会青年委员,上海医学会检验分会免疫学组委员。近三年发表 SCI 论文 5 篇,总影响因子 15 分。主持上海市科委自然科学基金一项,获 2009 年“江苏大学临床实习优秀带教教师”,2010 年中华检验医学学会第八次学术会议优秀论文奖,2011 年上海交通大学优秀研究生毕业生。



3 张自明

1972 年 12 月出生,农民工民主党党员,博士研究生,副主任医师,现为新华医院儿骨科医师,国际骨科与创伤协会(SICOT)会员。近三年,以第一作者发表 SCI 论文 5 篇,总影响因子 15.352。入选原上海第二医科大学首届“百人计划”项目。



7 汪朝阳

1977 年 1 月出生,中共党员,博士研究生,主治医师。现为新华医院眼科医师,近三年,发表论文 10 篇,其中 SCI 论文 8 篇,总影响因子 18.4。曾获 2004 年度福建省科学技术三等奖、2006 年度中国中西医结合学会科学技术二等奖、2008 年浙江省医药卫生科技创新三等奖、2008 年度温州市科学技术进步三等奖。



11 葛艳

1979 年 6 月出生,中共党员,硕士研究生,主治医师。现为新华医院口腔科医师,新华医院团委副书记兼联合二支部团支部书记,联合二支部党支部组织委员,上海口腔医学基础专业委员会青年委员。获 2009—2010 年度上海交通大学优秀团员,2011 年度江浦社区(街道)“时代之星”优秀共产党员。



4 李玉峰

1977 年 8 月出生,中共党员,博士研究生,主治医师。现为新华医院儿内科医师。主持国家教育部留学回国人员科研启动基金 1 项,国家自然科学基金 1 项,上海交通大学医学院科技基金项目 1 项。发表 SCI 论文 3 篇,影响因子 8.156。2009 年新华医院优秀青年医学人才,2011 年上海交通大学医学院优秀青年教师,2011 年 4 月至 9 月期间,任新华医院第三批援疆医疗队队长。



8 刘建华

1978 年出生,中共党员,硕士研究生,主治医师。现为新华医院普外科医师。近年来其先后参与国家自然科学基金 3 项,参与发表 SCI 论文 2 篇。2005 年 4 月至 2007 年 4 月,作为中国援摩洛哥医疗队成员赴摩洛哥阿加迪尔哈桑二世医院工作 2 年,其所在医疗队被卫生部评为“优秀住院队”。曾获新华医院 2008 年度“优秀住院队医师”,2009 年度“十佳实习带教老师”。



12 蒋珺

1981 年 3 月出生,群众,博士研究生,主治医师。现为新华医院超声科医师,上海市医学会超声分会青年学组组员,黄浦声校会员。以主要负责人身份承担上海交通大学医学院科技基金项目 1 项,上海高校选拔培养优秀青年教师科研专项基金 1 项;以第二承担人身份在研上海市科委基础研究重点项目 1 项,完成上海市科委医学重点项目 1 项;近年来发表论著 11 篇,其中 SCI 收录 3 篇。

2011 年度新华医院“服务标兵”候选人 (12 人 按笔划排序)



1 王树云

“时刻要保持好奇心和谦虚好学的态度,因为你不知道的还很多。”王树云虽然已经拥有丰富的临床经验和扎实的专业技术,但从没有停止对专业未知领域的探索。也用同样地态度要求所有的年轻医护人员,他牵头组织了重症监护室每周与细菌室和临床药师的共同查房,推动优化危重病人的用药管理,引进国际先进理念,提高医疗服务质量。



2 张力

张力所在的生化小组,是检验科最繁忙的岗位之一,为了使患者标本能在最快速度下得到处理,作为组长的他每天坚持提前一个小时上岗,确保八点门诊开诊前,生化分析仅处于最佳待命状态。他刻苦钻研自学分析仪器的的工作原理和构件分布图,遇到检



3 张树新

节骨折了,为了脑瘫患儿的治疗,他忍着疼痛,带着打石膏的腿坚持为患儿做理疗,接到“小伊伊”的治疗任务后,他又主动承担起治疗任务,没有一天间断地为“小伊伊”提供精心地康复治疗。



4 陈健

2005 年毕业于上海交通大学医学院本科护理系,工作六年来,以技能武装自己,有实力更能干,作为 SICU 的年轻护士长,2008 年她参与了 SICU



5 陈荷娣

在儿内科二病区总能看到她忙碌的身影,她每天第一个到工作岗位,最后一个离开科室,放弃休息日,没有一句怨言,她几乎把自己的全部精力和感情都投入



6 周卫萍

作为第三批援陇医疗队员中的唯一一名护理人员,她协助医院护理部主任,制定了新的护理质量检查标准,提高了医院护理管理的规范性,将自己的护理



7 范晓嫒

范晓嫒是急诊科一致公认的多面手,无论她在哪里,都能带领整个护理团队争优创先。在她担任急诊病房护士长期间曾带领大家获得 2007—2009



8 查元梓

2007 年硕士毕业以后在医院肿瘤科从事放疗物理师的工作,2008 年科室引进先进的图像引导放疗设备,她利用业余时间学习新技术,并带领大



9 胡松浩

作为急诊窗口的负责人,能处置各类突发事件,面对人员减少、工作任务骤然加重的困难,他不抱怨、不退缩,迎难而上,经常加班加点。作为



10 钱玮

钱玮是财务部对内服务的一员,他秉承“服务是没有止境的,却永远有更好的服务”信念,力所能及尽量满足每位办事人员的需求,他始终坚信只要



11 蒋建平

蒋建平负责应急小分队的日常管理以及医院医疗纠纷接待处理办公室的安全保卫工作,身为队长,处置医患纠纷过程中,他总是第一时间赶到现场,保护医



12 戴文静

她是一名普通的导护士,每天在门诊大厅里总能看到她忙碌的身影,主动搀扶、亲切问候、帮助行动不便的患者上下楼、帮助年老体

2011 年度新华医院“服务标兵”(班组)候选集体 (10 个 按笔划排序)

1 小儿重症监护室 PICU



PICU 是新华医院儿科的重要组成部分,是我院最重要的儿童危重病救治病房,目前拥有 12 张监护床位,相关设施达到国内先进水平。作为国家重点学科的儿科,每年 PICU 接受的病人超过 500 例,其中接受机械通气等侵入性治疗的病例超过 90 例,抢救成功率超过 90%。科室近两年来大力发展危重病人的血液净化技术,目前已成功开展了持续性血液净化技术,在重症胰腺炎、急性肾功能衰竭、难治性心衰、各种药物中毒以及免疫性疾病的救治方面积累了丰富的临床经验。

2 小伊伊治疗组



今年 8 月,温州动车追尾事故中获救的奇迹女孩项伟伊转至我院,治疗组立即对其病情进行详细研究。在入院短短不到 18 小时内入院组织了 3 次院内院外专家会诊,固定的每周 2 次的全院相关专家联合查房及病历讨论,为小伊伊制定详尽的医疗诊疗计划。在小伊伊住院的 58 个日日夜夜共经历了 9 次的下肢清创术,22 次的院内外专家会诊,下肢的伤口干燥、腿部的深层感染彻底清除了,她的下肢不需要截肢了,小伊伊治疗组在这次特殊的救治过程中,充分体现出新华水平,为关注小伊伊的社会各界交出了一份满意答卷。

3 心血管内科冠脉组



常规休息不属于冠脉组的医生和导管的护士,不管什么时间,什么地点,只要电话一响,20 分钟一定赶到医院,这就是新华心血管内科冠脉组工作状态。为了治病救人,他们都在随时待命。冠脉手术不仅需要手术时的全神贯注,手术时需要穿着沉重的铅衣,但是不管这一天的手术多么繁忙和辛劳,只要接到抢救急性心肌梗死患者的电话,她们都会第一时间到位,时间就是生命,哪怕用嘴做人工呼吸,哪怕面对患者的呕吐物和失禁的大小便都毫不畏惧,生命得以挽救,就是最大的褒奖!

4 外科重症监护室 SICU



SICU 是一支具有强大凝聚力与战斗力的队伍;一支技术精湛,无私为患者服务的队伍。他们蓬勃活力、斗志昂扬、团结奋进、爱岗敬业、乐于奉献。SICU 不断建立健全管理体系,完善操作流程,规范操作技术,注重团队的内涵建设,从思想上不断激发和保持全体职工的昂扬斗志、团结奋进、爱岗敬业、乐于奉献的精神。因为工作,他们的生活时常白天与黑夜颠倒,但她们任劳任怨从不叫苦;习惯了万家团圆我仍在监护患者的冷清,无怨无悔。

5 产业后勤服务中心电梯组



电梯组 56 位员工,管理全院 49 台电梯的运行,她们为乘客营造了一个“上上下下的享受”氛围。他们以“细微见真情,服务到永远”的理念。以积极、负责、主动的精神提供优质服务。深入医疗临床第一线听取意见,根据各科室的要求,对运行时段和停靠站点征求意见,及时调整,从细处着想,精细化操作。在全组员工的努力下,获得了交大医学院“2008 年至 2010 年度文明班组(窗口)”的荣誉称号。“先出后进,排队等候,有序乘梯”,成为新华一道亮丽的风景线。

6 耳鼻咽喉—头颈外科听力组



耳鼻咽喉—头颈外科听力组是面向上海市及全国各地提供全方位、专业化、优质的听力学诊疗服务集体。拥有上海市儿童听力障碍诊治中心、上海市人工耳蜗植入基地定点手术医院、卫生部国家新生儿听力筛查组长单位、卫生部新生儿听力筛查干预项目挂靠单位、卫生部新生儿听力筛查培训基地、卫生部助听器验配师培训机构等称号。承担了上海交大医学院耳科学研究所的听觉科学实验室工作;荣获 3000 万元的卫生部行业专项经费项目,“十二五国家科技支撑计划”入库项目以及国家 973 项目,获得了国家自然科学基金资助面上项目 2 项。

7 财务部门急诊收费组



门急诊收费组员工围绕卫生部“三好一满意”和院部“服务持续改进,方便留给患者”的主题活动,时时以一名“新华人”的要求自己做好窗口每件事。面对日均 11000 人次的门诊量,门诊收费窗口采取弹性排班,缓解早高峰压力,从 6:30—18:00 不间断为病人提供服务,确保每位病人当日就诊当日结算。除专家门诊外,为病人提供一站式服务,专科、专病挂号全面铺开,实行通报服务,减少就医环节,缩短病人排队等候时间,工作效率大幅度提高。遇到矛盾时,首先站在病人的角度,主动协调换位思考,不推诿病人。

8 便民服务中心组



“导医”不仅仅是给患者指方向,更是要准确、迅速的回答病人的问题和解决病人就医过程中遇到的困难。患者及家属是不能接受“导医”出现“不知道”或“不清楚”的情况。为了不断提升服务质量,导医组定期去了解医院开展的新检查、新技术,不断补充知识信息,争取成为新华医院的“百科全书”、“问不倒姐姐”。便民服务中心今年成为护士长助理轮转基地。在与各临床科室的共同努力下,专家门诊预约挂号的比例已突破 30%。自助挂号的利用人次也已达到现在的 2000 人次左右。

9 急诊科抢救室



抢救室作为救治危重病人的阵地,时时刻刻演绎着再续生命的奇迹。“快”、“准”、“稳”、“真”,成为急救工作的主要特色。成人—儿童—创伤一体化发展,抢救室 ICU 一站式服务模式,为危重患者的救治成功起到了积极的作用。为了更好贯彻抢救室一体化工作理念,在全体医护人员的全方位努力下,克服了工作量不断加大的困难,顺利完成了创伤专业组的搬迁工作,实现了医疗与护理的无缝连接。搬迁后的抢救室“以病人为中心”的全新作业模式运用,危急、危重病人的抢救成功率明显提高。

10 特需病区护理组



特需部有一支最有激情最有活力“全科型”的护理团队,使病人从门诊到住院,从术前检查、疑难病例讨论、到手术治疗,术后康复都能享受超一流的服务。特需部的患者来自世界各地,为了更好的服务好患者尊重患者的风俗习惯,她们为伊斯兰教的新生儿行“割礼”,让他们静静地享受他们的祷告时间;提前确认病人入住信息,关心病人及家属在院期间的住宿、饮食、票务、外出交通向导、病史复印邮寄等配套服务随着信息科技的发展,开通了网上预约挂号,电话预约床号等新项目,广受好评。推诿病人。