新華醫院報

XINHUA HOSPITAL NEWS

2012 年 1 月 15 日　星期日

（第316期　本期共 4 版）

上海交通大学医学院附属新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

提升医疗内涵质量　保障医疗运行安全

我院召开医疗质量和安全大会
徐卫国院长主持会议并作总结讲话　吴皓副院长作专题报告

□ 通讯员　**陈列彬　邵新华**

本报讯　医疗质量关系病人的生命安全和身心健康，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。1 月 9 日，在科教大楼学术报告厅隆重召开年度医疗质量与安全大会。大会由徐卫国院长主持，吴皓副院长作专题报告。院周会出席对象、各科副主任以上医师、医疗干事及护士长等 300 余人参加了大会。新年伊始，医院把提高医疗质量、保障医疗安全作为医院管理的第一位工作进行总结和部署，也是今年召开的第一次全院工作会议。

会上，吴皓副院长作题为《提高医疗质量，确保医疗安全》的报告。报告通报了全年的医疗总体运行状况。运用大量数据同比分析了我院 2011 年基本医疗运行、医疗质量、医疗安全、医保控费及院内感染等工作，并对医疗安全现状进行了多层面、多角度的综合分析，对典型医疗事件的发生原因进行了深入剖析与防范警示。报告指出，医疗质量和医疗安全是医院的生命线，各位科主任、护士长在科室的医疗质量管理工作中，应对医院的医疗核心制度、医疗操作规范的严格落实重点把关，以持续改进医疗服务质量，牢固树立医疗安全意识。

报告还提出 2012 年医院主要医疗工作，包括健全医疗质量管理体系，提升医疗服务品质；以医疗用房调整为契机，合理布局医疗流程；全面推广电子病历，实现医疗质量全程控制；继续推进临床路径，规范医疗行为；做好医保预付制工作，进一步控制费用增长；探索和实践垂直护理管理，提升护理质量；积极推进诊疗预约，改善群众就医感受；以国家重点专科为龙头，带动医疗实力整体发展。

徐卫国院长作大会总结。他传达了近期召开的全国卫生工作会议精神，指出公立医院应以提高医疗质量，加强医疗安全为重中之重。对医院在 2011 年“医疗质量万里行”、三级医院复评审、满意度及行风测评等活动中，所取得的成绩给予充分肯定。在广大医护员工的努力下，我院在全市综合医院中排名进一步提高，但要清醒看到各项检查中发现的不足之处，尤其是专项质控检查中反映的问题，医院要全面总结，对存在的医疗隐患及薄弱环节高度重视，需完善与加强医疗服务质量管理，落实具体整改措施，做到举一反三，防微杜渐。

徐院长进一步强调，医疗质量是立院之本，是医院的生命线，应将医疗质量与医疗安全放在第一位。科主任作为科室医疗质量管理负责人，要严抓严管，保证病案书写、死亡病例与疑难病例讨论及会诊制度的质量，加大专科领域的发展力度，要稳步提高医疗护理质量，加强医护沟通能力，做到零差错、零缺陷。医疗主管部门应充分重视、提高管理，切实深入临床第一线，服务于临床需求，做到每周有分析，每月有例会，每季度有小结，每年召开一次专题大会。医疗管理部门要与临床科主任共同承担管理责任，归纳总结经验教训，完善加强管理制度，督促落实整改措施。

徐院长就今年的医疗工作提出新的要求。随着医院医疗用房的扩容，结合科室优化调整，医院要加强医疗服务流程设置与目标考核工作；着力推进电子病历、临床路径实施工作，优化诊疗流程；继续加强以医疗质量与安全为中心的绩效考核工作，进一步完善分配体系；要合理控制医疗费用，完善护理体制与护理质量考核；要加强门急诊管理工作，进一步推广并完善多元化预约制度，提高信息现代化；科室要结合其医疗特色与服务理念，进行积极地正面宣传，以促进精神文明建设，和谐医患关系。

最后，徐卫国院长希望全院医务人员要始终把医疗质量与安全作为生命线牢牢抓紧不放松，用工作责任心和医务人员良知识来构筑医疗质量安全“防火墙”。

徐卫国院长主持大会并作重要讲话　**戴荣 / 摄**

构筑医疗质量安全“防火墙”

新年伊始，我院召开了 2011 年度医疗质量和安全大会，大会回顾了我院开展三级医院复评审、“医疗质量万里行”、“三好一满意”活动、抗菌药物临床应用专项整治活动、临床重点专科评审等所取得的成绩，总结分析了 2011 医疗运行、医疗质量、护理质量、医疗安全、上级督查反馈等五大方面情况，对医疗安全现状进行了多层面、多角度的数据分析，对典型医疗事件的发生原因进行了深入剖析与防范警示。

医疗质量和医疗安全是医院的生命线，是医疗管理工作永恒的主题，加强医疗管理，保证医疗质量与安全，是卫生改革发展的重要内容，也是医院的核心工作，医疗服务质量责任重于泰山。

提高医疗质量，最本质是重在内涵。所谓医疗内涵质量，最主要的是医务人员应严格遵循医疗常规与规范，要严格执行医疗制度尤其是核心制度，如首诊负责制、三级医师查房制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、疑难危重及死亡病例讨论制度等等。各临床科室在科室的医疗质量管理工作中，应对医院的医疗核心制度、医疗操作规范的严格落实重点把关，以持续改进医疗服务质量，牢固树立医疗安全意识。所谓医疗内涵质量，除了不断提高医疗临床专业技能外，还要我们医务人员以病人为中心，对来院的病人要高度重视，认真对待，具有高度责任心，确保他们的健康和安全；所谓医疗内涵质量，要求医疗管理部门深入临床一线，第一时间解决、处理、协调出现的问题和提供保障。同时在重点科室、重点环节、重点部位、重点岗位上高度重视和加强管理，不断提高服务质量，倡导优质服务。

让我们紧紧围绕医院中心工作，牢固树立“以病人为中心”指导思想，深入开展“医疗质量万里行”活动、扎实推进“三好一满意”活动，规范医疗行为，为不断提升医疗内涵质量，保障医疗运行安全更上新台阶而努力奋斗。

新华视点
奋发有为开新局

2011 年度党政职能部门考核和党支部工作评估完成

□ 通讯员　**李倩**　记者　**顾斌**

本报讯　我院 2011 年度党政职能部门考核和党支部工作评估日前顺利完成。由院领导、科主任、支部书记和职工代表等组成考核评议委员会，分别听取了 17 位职能部门负责人和 29 位党支部书记的年度工作汇报。

本次年度考核评估，职能部门及部门负责人从工作绩效、工作能力、工作态度和廉政建设等方面进行综合考评；党支部工作从中心工作、思想建设、组织建设、作风建设、群众工作等方面进行评估。院长徐卫国、党委书记孙锟主持了述职汇报会。每位职能部门负责人和支部书记从今年工作实绩、存在问题和明年工作思路设想等方面作汇报，并认真地回答了评委提出的问题。

党委书记孙锟指出，各党支部紧紧围绕 2011 年医院的中心工作，积极发挥党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，积极开展“创先争优”活动和“三好一满意”活动，有力地促进医院医疗、科研、教学、管理、文化建设等各项事业科学发展。

院长徐卫国总结强调，2011 年是我院实施“十二五”发展规划的开局之年，各职能部门树立全面、协调、可持续的科学发展观，紧密联系医院实际，在加强医院内涵建设，全面提升和改善医院的软硬件水平，增强医院的综合竞争力发挥了积极的作用。在新的一年，要进一步贯彻医药卫生体制改革的精神，落实公立医院改革的重点任务，坚持公立医院的公益性质，坚持外延发展与内涵建设并重，以制度创新和科教进步为动力，推进医疗资源纵向整合，促进医院健康持续快速全面发展。

标题新闻

戴力扬教授“胸腰椎爆裂性骨折的治疗”
施诚仁教授“肠神经系统发育缺陷疾病基础与临床系列研究的应用”
分获 2010–2011 中华医学科技奖二、三等奖

→报道第 2 版

上海交大医学院陈国强院长调研耳研所

□ 通讯员　**杨涛**

本报讯　2011 年 12 月 29 日下午，上海交通大学副校长、上海交通大学医学院院长陈国强带领学科规划处沈柏用处长、科技发展处王艳处长等一行来我院耳科学研究所进行调研。调研组一行在我院徐卫国院长、吴皓副院长陪同下，参观了耳科学研究所聋病分子生物学实验室、听觉科学实验室和颞骨显微解剖学实验室。

耳科学研究所所长吴皓教授在调研会上汇报了近年来研究所的建设情况。以新华医院为依托主体的上海交通大学耳科学研究所在 2008 年建立后的短短三年时间内，在新生儿听力筛查、聋病分子生物学、听觉科学以及其它耳科学基础研究领域中取得了优异的成绩，先后获得卫生部公益性行业科研专项经费（牵头单位）、卫生部临床重点专科建设项目、973 计划子课题、上海市重大研究项目等重大科研项目资助，科研经费累计逾 5000 万元。近年来共发表 19 篇 SCI 论文，总影响因子 47.7 分。研究所通过自身培养和海内外人才引进，已形成包括 4 名博士生导师在内、研究特色鲜明互补的研究 PI 团队。现阶段耳科学研究所的计划和目标是在巩固深化几个优势研究方向的同时，着手拓展建立包括内耳毛细胞再生、人工听觉研究在内的其它研究领域。汇报结束后，陈国强院长等与会领导就耳科学研究所建设及人才培养和引进开展讨论，根据各实验室和研究领域的现状对今后发展方向提出了宝贵的意见和建议。

工会举行2011年工会工作评估交流会

党委副书记、工会主席顾琦静（图左）作重要讲话　戴荣/摄

□ 通讯员　**陆雯建**

本报讯　2011年新华医院工会工作评估交流会于1月5日举行各部门工会主席、院工会委员、经审委员参加了本次交流会。交流会由工会副主席肖斌主持，院党委副书记、工会主席顾琦静出席会议并作重要讲话。

交流会上，顾书记首先回顾总结了2011年院工会围绕医院中心工作和文化建设所开展的各项活动。在“新华精神表述语”和“三好一满意”岗位服务用语的征集活动以及“激情新华，感动你我”主题评选中，院工会及各部门工会在发动职工积极参与，并按活动的各个阶段要求出色的完成了各项工作给予了肯定，高度的评价了工会干部工作热情和工作成效。

交流会上，每位工会主席都对一年来的工作进行了回顾，交流心得体会，提出了不少好的建议和意见。大家热切盼望规划中的职工活动中心能尽快建设完成。肖斌副主席表示，院职工活动中心场地规划基本完成，预计年内能够竣工交付使用。他高度评价各部门工会举办有特色、有亮点的活动；强调民主管理、关心职工身心健康、推动医院文化建设、鼓励职工岗位创新是新时期工会工作的重要内容，同时希望工会干部要有敏锐性，关键时刻要充分发挥工会的协调和谐作用。最后，在与工会委员和部门工会主席以相互评分的形式对各部门工会2011年工作进行了评估。

戴力扬教授“胸腰椎爆裂性骨折的治疗”
施诚仁教授“肠神经系统发育缺陷疾病基础与临床系列研究的应用”

分获2010–2011中华医学科技奖二、三等奖

□ 通讯员　**蒋蓓卿**

本报讯　近日，中华医学科技奖（2010–2011）颁奖大会在京举行，由我院戴力扬教授和施诚仁教授领衔的“胸腰椎爆裂性骨折的治疗”和“肠神经系统发育缺陷疾病基础与临床系列研究的应用”分获二、三等奖。

戴力扬教授领衔的课题组是国内外对胸腰椎爆裂性骨折最早开展深入、系统研究的单位之一。经过十余年的不懈努力，在胸腰椎爆裂性骨折治疗的一系列关键问题上，取得了具有原创性的成果。提出治疗的选择应把防止骨折后椎间盘发生塌陷及角度丢失作为主要目的，将椎体粉碎程度作为确定治疗策略的最主要依据。在严格的随机、对照、前瞻性研究基础上，提出了胸腰椎爆裂性骨折的治疗方案，该方案涵盖了对于骨折稳定性的判定，非手术及手术治疗的适应证选择，手术治疗的时机、入路和术式等内容，使骨折治疗得以规范化。手术创伤小，并发症少、术后功能恢复快，特别是有效地避免了后期矫正角度丢失及内植物断裂这一长期困扰脊柱外科医生的难题。课题组共发表论文63篇，其中SCI论文27篇，研究成果在国内59家医院推广应用。戴力扬教授作为亚太地区唯一代表进入AO脊柱骨折分类5人小组，为AO胸腰椎骨折新分类的建立作出了贡献。

施诚仁教授领衔的课题组长期致力于儿童肠神经系统发育缺陷疾病的基础与临床研究。上世纪70年代，首先引进了Duhamel术，开展了系统的临床病理特点进行分析研究，完善术中快速冰冻病理技术，极大地提高了手术治愈率；80年代，引进肛门直肠测压技术以及九十年代出自行研制直肠粘膜活检钳的成功，规范了国内临床HD的四大辅助诊断技术及其流程；率先在国内且与国际同步外提出先天性巨结肠类缘病的临床分类和处理；课题组成功研制了一次性肛门塞，进一步提高了临床诊治的效果。该研究成果已通过全国性学习班等方式加以推广，三十年来培养了百余人小儿外科专业技术人员；发表论文67篇，其中SCI6篇；在全国20余家医疗机构进行了推广应用。

设立于2001年的中华医学科技奖，专为奖励在医学领域中的科学发现、技术发明和促进科学进步等方面做出杰出贡献的科技工作者和集体，是我国医药卫生行业公认的最高科技奖。11年来，我院累计获得该奖项6项。

戴力扬教授所获的二等奖是我院在该奖项中的最高获奖。

耳鼻咽喉–头颈外科羽毛球比赛提升科室凝聚力

□ 通讯员　**任立旺　潘虹**

本报讯　耳鼻咽喉–头颈外科日前成功举办了首届羽毛球比赛，学科带头人吴皓教授亲自挥拍上阵，并全程参与赛程制订和裁判工作。在繁忙的工作之余，科室每月不定期组织足球友谊赛、羽毛球训练赛，通过体育活动既锻炼了身心，增进了友谊，更增强了科室了凝聚力。

2012年国家自然科学基金申报的注意事项

一、基金申请的相关文件

1.《2012年国家自然科学基金项目指南》已经在国自然基金委网站上发布，请自行上网查询并下载（http://www.nsfc.gov.cn/nsfc/cen/xmzn/2012xmzn/index.html）。

2.2012年国自然基金电子申请书已经可以在基金委网上下载，下载网址为http://isisdemo.nsfc.gov.cn/miniiris/news.asp，供面上、青年、重点和地区联合申请使用，其它类型采用在线申报。

3.基金委网上同时发布了《国自然申请培训手册》（ppt），下载网址为http://isisn.nsfc.gov.cn/egrantweb/。

二、有关“青年–面上连续资助项目”

自2012年起，基金委在当年结题的青年科学基金项目中择优遴选取得突出进展、具有创新潜力的项目负责人，予以面上项目连续资助，简称“青年–面上连续资助项目”。也就是说，在2009年获得资助、将于2012年12月结题的青年科学基金项目负责人，可以申请“青年–面上连续资助项目”。重点考察申请人正在承担的青年科学基金项目取得的进展情况和申请青年–面上连续资助项目的理由，包括拟开展的研究工作设想及其创新性和科学价值，与正在承担的青年科学基金项目的关系等。青年–面上连续资助项目在2012年度国家自然科学基金项目申请集中接收期后接收申请。符合申请条件的项目负责人如果在集中接收期间已经申请了面上项目，将不能申请青年–面上连续资助项目（**请同时有资格申请面上项目和“青年–面上连续资助项目”的人员，仔细斟酌是否有必要申报“青年–面上连续资助项目”**），青年–面上连续资助项目申请书采用在线填写方式，填写和提交申请书的具体要求，将于4月1日左右在自然科学基金委网站上公布。相关规定详细情况可在基金委网上获取（http://www.nsfc.gov.cn/nsfc/cen/xmzn/2012xmzn/01/qnms.html）。

三、有关限项的规定

1.申请人不具有高级专业职称人员的，以项目负责人身份申请国自然基金项目数只限于一项，也就是说，**如果已有一项国自然基金作为负责人在研的中级职称人员，2012年就不能以项目负责人身份申请国自然基金了。但作为项目参与者，则项目数不受限制**。

2.申请人具有副高级和高级职称的，作为负责人和主要参与者，申请与在研的国自然基金项目总数加起来不超过**3项**。计入限项的基金类型项目包括：面上项目、重点项目、重大项目、重大研究计划项目（不包括集成项目和指导专家组调研项目）、联合基金项目（指同一名称联合基金项目）、青年科学基金项目、地区科学基金项目、优秀青年科学基金项目、国家杰出青年科学基金项目（申请时不限项）、国际（地区）合作研究项目、科学仪器基础研究专款项目、优秀国家重点实验室研究专项项目，以及资助期限超过1年的委主任基金项目和科学部主任基金项目等。特别说明的是，申请人在获得有高级专业技术职务（职称）之前，作为参与者正在承担的项目不计入限项范围，而作为负责人正在承担的项目仍需计入限项范围。请申请人务必明确自己是否有在获得副高级以上专业职称后，以参与者身份在研的以上限项项目。

3.有关项目申请的限项规定，在《指南》（http://www.nsfc.gov.cn/nsfc/cen/xmzn/2012xmzn/xxgd.html）上有详细说明，请仔细对照阅读。

四、申请人要保证提供的信息和申请书内容准确可靠，本着科学、求真的态度，按照有关要求认真撰写。

1.如实填报申请人和主要参与者的个人简历（教育简历和工作简历，写到年和月，注意时间衔接）。（个人简历书写方式在项目申请书中有标准格式，请注意对照）。

2.获得各类项目资助情况。各类项目资助情况包括获得基金资助及执行与结题情况（列出在研项目或结题项目的批准号，并说明研究进展或完成情况，以及与本次申请项目之间的关系）。

3.发表学术论文情况必须列出**全部作者姓名；按照论文发表时作者顺序**〉、论文题目、杂志名称、发表年代、卷期以及起止页码（摘要论文、会议论文等请加以说明）；如是**共同第一作者、通讯作者或共同通讯作者请标注**；对已被接受尚未正式发表的论文，请附相关杂志的接收函，投稿阶段的论文不要列出。获得专利和奖励情况请参照发表论文的要求加以罗列和说明。

五、项目申请书格式

2012年项目申请书的格式和填写内容有所调整，增加了英文摘要的篇幅，并增加了标准的个人教育和工作简历参考格式。请务必在下载2012年申请书后认真阅读填写要求，并且删除以往版本的申请书。

科研部已拟定了申请书正文部分的撰写格式模板，供各位参考，并通过OA统一发布。希望通过统一格式，提高我院的受理重视程度，对中标起一定的辅助作用。请科主任下载并转给本科准备申报的医生，也可直接到科研部（行政楼311）拷贝电子版。

六、有关伦理

由于医学科学研究对象的特殊性，请申请人注意在项目申请及执行过程中严格遵守相关医学伦理和患者知情同意等问题的有关规定和要求，均需要在申请书中提供所在单位或上级主管单位伦理委员会的书面证明（电子版申请书应附扫描件）。（伦理批件模板和知情同意函参考模板可至科研部索取，请项目申请人根据项目实际情况进行完善）。

七、申请人的代表性论著

申请人在提交的纸质申请书后，需附5篇代表性论著的首页复印件，并将其扫描件附在电子版申请书中，同时注意保证扫描件文字的清晰度。

八、关于部分类型项目资助政策的调整

1. 面上项目平均资助强度80万元/项，资助期限仍为4年。

2.面上项目中设立“青年科学基金—面上项目连续资助项目”平均资助强度为80万元/年，资助期限为4年。

3. 青年项目平均资助强度25万元/项（建议申请28万元/项），资助期限仍为3年。

4. 优秀青年科学基金项目资助强度100万元/项，资助年限为3年。

5. 重点项目平均资助强度300万元/项，资助期限为5年。

九、受理时间

1. 基金委在线截止日期2012年3月10日（在此之后将不再接受网上查询超项情况），医学院截止日期2012年3月2日；新华医院截止日期2012年2月20日。

2. 科研部在受理项目申请书后，需要对每一份申请书进行形式审查。根据往年受理工作经验，从首次接收申请书到交至医学院，项目申请书平均退修率超过95%，其中大部分退修两次以上。因此，请务必遵守新华医院的截止日期，在2012年2月20日之前将项目申请书递交到科研部，以保证科研部有较充分的时间，为大家进行格式上的把关，以避免在进入同行评审之前，因为形式或格式问题被直接淘汰出局。

3.重点、杰青、优青申报，请于2011年1月17日之前进行预报名（申报者需提供姓名、性别等基本信息和代表专著、研究方向等信息）。

十、标书形式上存在的常见问题

1.申请学科编码错误，或漏填。

2.项目组申请人或课题组成员承担（包括正在申请）的国自然项目数超项（规定具有高级职称的人员承担国自然青年和面上总数最多不超过3项，非高级职称人员不受此限制）。具体参见2012年国自然指南限项规定。

3. 未标明已有基金完成或进展情况，或与实际情况不符合。未说明本次申请项目与已有基金之间的关系。

4.申请人和主要参与者的个人教育和工作简历不完整，各时间段之间出现空漏（标准的个人教育和工作简历格式见附件1）。

5. 项目申请人和课题组成员自己发表的文章，未列出所有作者的名字，或作者的排序有误。基金委将对项目申请书中的已发表文章的全部作者进行机器排序，作者姓名、排名、文章题目、发表期刊名称、卷刊号必须和原文章完全相同，一旦发现有任何不一致，将被视同造假，一票否决。

6.项目申请人和课题组主要成员作为共同第一作者、共同通讯作者发表的文章，未加以标注说明。

7.未附伦理批件和知情同意函样稿。　（科研部供稿）

唱响创建三级医院主旋律

——盘点新华医院（崇明）“创三”冲刺年

采写 / 虞伟琴

2011年是“十二五”规划实施的开局之年，也是新华医院（崇明）创建三级医院的冲刺之年、关键之年。这一年，我们一路走来，有收获的喜悦，更有付出的艰辛，有骄人的成绩，更有无私的奉献。我们以创建三级医院为主旋律，努力、执着、踏实，我们尽心尽责、相互配合，团结协作，我们不断修正又坚定前行，在“创三”的路上留下了一串串开创性的脚印……

创三：全年最大的政治

2011年初，医院提出“转观念、抓学科、破瓶颈、促发展”十二字方针，围绕“创三”这一中心工作，全院职工紧密协作、团结奋进、锐意前行。“创三”牵动着我们每个人的心……上级领导非常关心、新华总院全力支持，全院职工不懈努力。县委、县人大、县政府和县政协多次来院调研与指导，县卫生局定期召开创三例会，协调、督促、关心创建工作，新华院本部更是倾全力支持创三工作，不仅再次输送人才，院领导还亲自挂帅，派出“精兵强将”专家团队，悉心指导等级评审工作。医院还通过开展“如何成为一名三级医院称职员工”大讨论活动，进一步营造“创三”氛围。在年初，通过召开内外科医疗工作会，统一思想，凝聚人心，不断强化理念，激励职工，积极争创三级医院。所有这些，无不透射出领导的重视，“创三”的重要，使命所然，当仁不让，全院职工牢记使命、责无旁贷，因为，创三是政府的一项实事工程，更是一项惠及民生的大善事。

一切为了“创三”为实现85分的准入“门槛”，医院仔细对照评审标准，认真梳理存在问题，实行执行院长总负责，分管院长具体负责，定期比对评分，寻找切入口，从人力资源配置、医学教育和科研成果等方面，分阶段梳理实现目标的可行性，认真研究下阶段整改措施。经过努力，准入标准自评得分取得有效突破。为尽快缩短基本标准分的差距，医院从班子成员抓起，实行条线负责制，一级抓一级，层层抓落实，基本标准自评分已接近目标。同时，为保证技术标准的达标，院领导每人联系一个重点专科、一个一般专科，每季度测评一次，采取临床科室自评和互评方式。根据得分高低，医院对重点和非重点专科进行动态调整，对列入重点专科方向发展的学科，给予特殊政策倾斜。最终，医院确定了参加等级评审的8个重点专科和8个一般专科，技术标准自评得分一步一步攀升。

一切围绕“创三”迎评工作是贯穿创建三级医院全过程的系统工程。为学习兄弟单位创建三级医院成功经验，院领导亲自带队赴上海复旦大学医学院附属第五人民医院学习取经。6月，徐卫国院长率总院专家来院实战性指导评审。专家们认真对照标准，逐条逐项仔细查看，提出指导性意见和建议。医院还邀请县卫生局和市等级评审专家组成员督查创三评审资料。为全面检查临床、医技科室评审标准中技术水平等落实情况，及时协调、解决、疏通各环节存在困难和问题，院班子成员和职能部门，分阶段、有计划、按重点深入临床一线，相继对普外科、心内科、放射科等临床医技科室进行专项行政查房，并通过督查三级查房、夜查房、百日冲刺早查房等形式，多次亲临现场指导、督促、鼓劲，进一步推进创三工作。此外，工会牵头职工代表组成“啄木鸟”队伍，对创三工作不定期督查。

一切锁定“创三”在技术标准分中，占很大比重的是一些新项目、适宜技术的开展。在新华派遣崇明的专家中，有很多是专业方面的行家里手，专家们协同科室人员一起动足脑筋、想尽办法收集病例，挖掘潜力、因地制宜开展技术项目，如膝关节镜检查、胸腔镜微创治疗、肾癌根治术、输尿管镜、腹腔镜、宫腔镜手术等近30项岛内适宜技术；建立崇明县糖尿病防治协作组，配合市科委重点课题，对近万名糖尿病患者进行大规模流行病学调查，……这些技术项目的开展，在很大程度上填补了岛内历史上空白，给老百姓带来很大实惠，不出海岛也能享受到三级医院专家的诊治。

医联体工作稳步推进

4月29日，新华—崇明区域医疗联合体试点工作正式启动，这是上海市新一轮医改的一项重要惠民举措。医院作为医疗联合体核心单位，以创建三级医院为契机，与其他医疗机构，建立联动服务机制，将优质医疗资源辐射全岛，让医改的春风吹遍海岛每个角落，真正让老百姓从医改中得到实惠。

“健康直通车”，群众齐称好。由于崇明地广人稀，人群居住比较分散，老百姓上大医院看病不方便，医院每月组织医学专家走出医院，来到乡镇，通过开展“5+2”活动，即举办一次大型医疗义诊，上好一堂健康科普讲座，进行一次社区医生业务指导，组织一场服务对象意见征询会，开展一次院前急救演示，记录两本“民情日记”，使医联体活动深入化、多样化和有实效，方便了海岛百姓看病就医。

专家下社区，带动乡医院。医院作为县域龙头单位，充分发挥“领头羊”作用，对全县基层医疗单位提供技术支撑和培训任务。派专家定期前往堡镇人民医院坐诊，是医联体启动的又一项工作。医院每周派出新华总部常驻专家，定期到堡镇人民医院开设专家门诊，参与教学查房、疑难病例的诊治以及重危病人的抢救等工作。迄今，已有多例疑难重症患者在专家们的联合诊治下，得到了及时治疗，转危为安。专家们认真负责的工作态度，精湛高超的诊疗水平，给海岛人民留下了深刻的印象，一定程度上缓解了崇明百姓看专家难的矛盾。

培训机制化，干部转观念。系统性培训是干部更新管理观念、拓展管理思维、提升管理综合素质的有效举措。6月份，新华—崇明区域医疗联合体干部管理和建设综合素质培训班正式开班，历时四个月，成功举办10期。分别邀请上海各大医院资深管理专家就医疗质量管理、领导的执行力与创新思维、医改背景以及医院文化建设等热点、焦点、难点问题进行阐述，广大干部通过培训开阔了视野，丰富了知识，感到获益匪浅。

科研教育 成绩斐然

在医院快速发展时期，科研和学科建设是医院发展的“源头活水”，也是推动医院发展壮大的不竭动力。医院根据学科发展和科研现状，不断加大对科研工作和学科建设的投入和扶持，科研工作取得可喜成绩。中标各类课题共35项，其中上海市科委医学引导类科技项目1项；市卫生局科研项目4项；获实用新型专利6项；首获上海医学科技三等奖1项；发表统计源期刊论文48篇及SCI文章1篇，实现了零的突破。年初，医院委托市知名科教管理专家评审院级重点学科和重点扶持学科（专业），通过评审，确立4个重点学科和9个重点扶持学科。成立了上海市崇明新华癌痛转化研究所暨上海大学生命科学学院医药转换研究基地。组织举办大规模学术活动，邀请海内外、岛内外专家来院讲课，举办GCP培训班、上海市消化病学会郊区学组学术交流会、乳房疾病诊断学术研讨会等共6次。

同时，医院在人才培养和继续教育方面也取得重大进展。年初，诚邀市人力资源管理专家选拔优青，通过遴选，9名优秀青年医学人才脱颖而出。年内引进1位高级卫生人才，招聘6位实用型临床医师，新华派遣专家达42位，常驻27位，为医院的发展更是注入了活力和生机。年内举办国家级继续教育项目1项，市级继续教育项目4项；中标2012年度国家级继续医学教育项目9项。医院还成立全科医学科教研室，取得普外科、呼吸内科、心内科等教学基地6项。承担崇明县卫生专业技术人员三年轮训计划培训任务。

护理服务 追求“优质”

“你们的护士真是好，我们的一日三餐不用发愁了，还给我们剪指甲、擦身，关心我们病人的各种需要，真是比自己的儿女还要好。”

今年，响应卫生部号召，医院扎实开展优质护理示范服务工程，改变服务理念，改进排班模式，减少护理书写，把时间还给护士，把护士还给病人，大大提高了病人满意度，表扬信、锦旗象雪片一样飞来……。目前，医院55%的病区已成为优质护理示范病区，优质护理之花已开遍全院。同时，护理部还通过“走出去”学习取经，“请进来”指导培训，不断打开思路、更新理念，切实加强护理质量管理，强化护士岗位培训，并实施年轻护士赴ICU作短期轮训，提高不同层次护士临床护理技能，护理管理水平和护理服务质量得到长足进步，首次成功举办市级继续医学教育项目，首次著书——护理部副主任徐英能作为副主编首次参与《护理学基础》一书的编著。

医院还通过开展门急诊优质服务示范员、星级护士、护士长以及星级医生的评选，以点带面，树立榜样，努力营造“比、学、赶、帮、超”的氛围，全面提升医院服务内涵质量。

为病人提供温馨、便捷、优质的服务是我们追求的永恒主题，今年6月份，医院将门诊大厅原总服务台改建，划分为预检处和便民服务中心，病人就医，先预检再挂号，避免了往返，并配置自助挂号机，化验单自助打印机等，进一步优化流程、细化功能、合理布局，方便病人看病。而落实总值班长制更是医院人性化服务特色之一，每天安排门办、医务、护理等职能部门人员值班，在便民服务中心现场提供咨询、解决问题，将工作重心下移，服务关口前移，提高工作效率，化解医患矛盾。

爱，在这里延伸

2010年8月起，新华宁养院把服务延伸至崇明岛，秉承李嘉诚基金会“以人为本，全人服务，提高晚期肿瘤患者的生活质量”的服务宗旨，通过定期上门访视、门诊服务、电话咨询等方式，为岛上肿瘤患者免费提供疼痛控制和症状缓解治疗，为晚期肿瘤患者和家属提供心里舒缓指导和护理咨询，至今已为全岛十六个镇的三百余名患者提供服务，受到了患者和家属的高度认可和一致好评。也成为医院精神文明建设的一道亮丽风景。在世界宁养日庆典活动中，家属代表感动地道出肺腑之言，“得了癌症固然不幸，但有了宁养人的关爱和照护，病人和家属变得坦然、安详，感谢宁养服务！”

关爱在行动，爱心在传递，为帮助外地来院就诊的患者张玉恢复“直立”人生，重拾生活信心，骨科医务人员首先伸出援手，在党委的倡议下，全院广大干部职工纷纷慷慨解囊，踊跃捐款，从数十元到数百元甚至数千元，共募集到51255元，为她解决了燃眉之急，手术取得了圆满成功。

热心社会公益事业。在“六一”国际儿童节，举办以“快乐六一、健康守护”为主题的儿童节咨询服务，诚邀上海专家与本院专家共同为海岛儿童免费提供咨询、诊疗服务；在世界甲状腺日，外科携手内分泌科为广大群众免费诊治甲状腺疾病并提供相关健康知识，群众纷纷前来就诊，无不拍手称好；20多名团员青年踊跃参加“天使在行动，崇明医务工作者无偿献血活动”；崇明县交通文明志愿者服务60余人次；南丁格尔志愿者服务队，定期组织开展活动，大力弘扬志愿服务精神，全院上下形成了奉献、团结、友爱、进步的良好风貌。

回首不平凡的2011年，一串串滚烫的数字、一件件有意义的事情，无不激荡着我们的心，时刻鼓舞着我们向着医院更高更远的目标迈进！

援 疆 采 风

陈源文：牢记使命 全心援疆

我院消化内科博士陈源文副主任医师作为中央国家机关、中央企业第七批援疆干部，2011 年 8 月 25 日到新疆医科大学第二附属医院开展援疆工作，他牢记使命、不负重托，很快就融入了新的工作环境中。他以医院学科建设为核心，以点带面，点面结合，以项目带动援疆工作。

新疆医科大学二附院消化内科医教研管理等方面的综合实力处于自治区内三级医院中等水平，但是科室目前中层医师缺乏，科室人才梯队建设落后，使低年资医师成长受影响。陈源文在促进诊疗规范推广与人才梯队建设方面针对性开展了工作，承担起每周一、四的主治医师查房工作，针对专病开展小讲课，每两周开展一次科室业务讲座，促进诊疗工作规范与水平提高。在调查研究科室梯队、患者疾病结构、学科发展、学科定位等情况基础上，制定工作计划。除病房工作外，他还承担科室住院患者的胃肠镜检查工作，利用早查房结束后的时间，到内镜中心开展胃镜检查和治疗；每周二、四下午开展肠镜检查和治疗。期间，在该院协作医院巴州博湖县人民医院指导胃镜室的建立并开展胃镜诊疗活动，有效提高了该院内镜诊疗水平同时，为当地 40 余例患者明确了病情，赢得了当地群众的高度赞誉。

科室目前科研水平滞后，没有在研的科研课题，没有外语论文，这与科室的规模及水平不相配。他充分发挥自身科研优势，协助科主任撰写自治区自然科学基金标书一份，本人又撰写自治区自然科学基金一份，目前正协助科室熊静平医师撰写肝炎防治基金会专项课题，同时为全院科研骨干开展国家自然科学基金撰写的专题讲座。

作为科室行政副主任，他积极协助科主任开展科室日常管理，参与“三好一满意”、“医疗质量管理年”、“抗生素应用规范化管理”和“三级医院评审”等一系列工作，将本人上海所在科室的重要经验与援疆科室的实际情况结合，改进科室管理，得到科主任的鼎力支持。

援疆工作除在发挥个人有限能力的同时，利用自身的桥梁作用，在派出单位与受援单位之间建立合作是另一个重要途。2011 年 10 月 16 日，徐卫国院长、顾琦静副书记等一行 6 人来到附二院看望陈源文，并与受援单位交流，双方在医疗和管理人才培养等领域的合作达成重要共识。11 月，陈源文利用新华医院内镜诊治部举办国际学术会议的机会，邀请了受援医院丁永年主任、内镜中心吴江主任到上海进行学术交流与参观访问。期间与消化内科范建高主任，消化内镜诊治部徐雷鸣主任进行坐谈，就新技术开展、科研合作、人才培养等方面有了更为明确的方向。

□通讯员 **方文**

辜臻晟：点亮喀什病患复明心愿

从 2010 年 11 月奔赴喀什地区第二人民医院开展对口援疆工作至今，辜臻晟副主任医师不畏艰苦，克服困难，在工作中努力创造条件，发挥专业优势，为喀什二院眼科整体医疗水平的提高贡献了自己的力量。辜臻晟是这次上海慈善基金会资助的“点亮心愿”喀什地区白内障复明手术项目的实施者之一。这项复明行动从 2011 年秋天启动，将分期分批使受援地的 1000 例白内障患者受益。

辜臻晟曾在 2001 年随国家医疗队 “光明行”远赴南疆开展白内障复明手术，2004 年，亲自带队赴北疆开展白内障复明手术，手术的成功受到了中央领导和卫生部官员的赞扬，而在此次“点亮心愿”白内障复明行动中，辜臻晟不仅从前期筛查到主刀手术全程参与，更是多方联系，帮助喀什二院购置了超声乳化仪、裂隙灯显微镜数字成像系统等 7 台先进的设备，为手术顺利实施发挥了重要作用。

在初期患者筛查阶段，辜臻晟与“点亮心愿”复明行动的专家团队一道，颠簸 300 余公里，足迹踏遍叶城、泽普各乡镇，深入农家挨个了解患者的家庭情况、患病的时间、身体情况，筛选贫困家庭白内障患者。

2011 年 10 月 26 日，第一批完成筛选的白内障患者怀着对光明的渴望走进了喀什二院，辜臻晟与眼科的其他医生们高峰时每天手术 10 名白内障患者，平时核定的 20 张床位也突然增加到 45 张。面对激增的工作量，辜臻晟不仅没有丝毫埋怨，反而说充实的工作让自己充满了成就感。“我的患者中有年过八旬的老人，也有面临上学的孩子，每一台成功的手术都可以大大改善他们的生活质量，看到病人们重见光明，可以开始全新的生活，我也就忘记了辛苦和疲劳了。”

而至今让辜臻晟印象深刻的一位患者是 80 多岁高龄的买买提吐逊，他受白内障困扰，在黑暗中已生活了 10 年。但在术前检查中，发现老人患有高血压，出于安全考虑，并不适合进行手术。得知这样的结果，辜臻晟并没有放弃对老人的治疗，他打破科室常规，将病人转入心血管内科进行治疗，待血压稳定，体征正常时再实施手术。最终，这例由辜臻晟主刀、各科室通力配合的高难度手术得以顺利实施，买买提在 10 年之后再次清晰地看见亲人的脸，激动地大哭不止，紧紧拉住援疆医生和科室医护人员的手连声道谢。

目前，经过成功手术的 80 名白内障患者已陆续康复出院了，且恢复情况都十分良好，没有出现一例并发症。目前共完成 200 例白内障复明手术，辜臻晟和他的同仁们计划用三年时间，使喀什地区 1000 名白内障患者重见光明。 □通讯员 **新宣**

感谢你们高超医术与精心照顾

——一封来自英国的夫妇的来信

Hi Doctor Sheng,

I′d just like to say thank you to you and all the staff (and yes, I even include Wang Aiee) for the excellent and professional care that I received after my little ″brain attack″ incident. I left the hospital feeling reasonably well, and have continued to improve, and now feel quite confident that I′ll make a more or less full recovery, thanks to your top class team. My mother had told me that my father had read on the internet that China has a very good record with strokes, and now I can see why, and personally speaking, I am optimistic that I will regain almost full use of the affected areas!

In addition to my thanks, I′d like to include these photos that my wife took on the ward, and ask you to please tell everyone that I would like to say thank you very much to them!

with great regards,

Bryan Forster (not quite ″Wayne Rooney″) (ask Dr. Li)

盛医生：

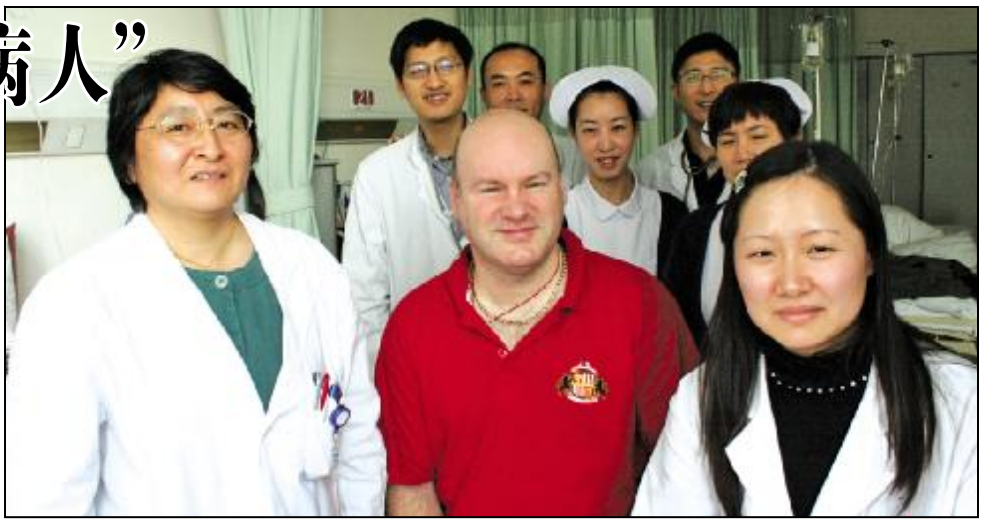
您好！

我想向您和所有医护人员(包括王阿姨)表示感谢，感谢你们在我小小的“脑部损伤”后给予的优质、专业的治疗，这归功于你们一流的团队，现在我已顺利出院，病情持续好转，对能够痊愈非常有信心。我的母亲告诉我，父亲在网上了解到，中国治疗中风的水平一直很高，现在我知道为什么了。就个人而言，对于完全恢复损伤的区域，我感到很乐观。

除了感谢，我还附上这些我太太在病房里拍摄的照片，请告诉所有人，我非常感谢他们。

致以诚挚的问候！

我们的“英国病人”



当我们收到这封热情洋溢的来信时，马上想到了布莱安，一位来自英国的病人。

12 月 11 日上午 10 点，布莱安因右侧肢体乏力 18 小时入院。入院前一天，作为外教老师的他，在上课时突然出现右手拿粉笔困难，随后逐渐出现右下肢乏力，行走不稳。患者并未重视，直至第二日 7 点，患者起床后症状仍未缓解，才 120 送入。经过急诊绿色通道快速诊治，考虑急性脑梗死，由于超过溶栓时间，无溶栓指证，便收治急诊卒中单元。

盛颖主任接手该病人后，很快作出了病情评估，制定了相应的辅助检查以及详细的诊疗计划。而下午的头颅 MRI 检查也证实了我们对布莱安的诊断：左侧急性丘脑梗死。在治疗过程中，患者近端肌力恢复良好，而远端肌力恢复的并不十分理想，对此患者也非常焦急。查房的时候问他：Are you OK?他会用生硬的汉语回答：我不好。盛颖主任在耐心地做好患者的心理工作同时，仔细评估肢体功能、吞咽功能、血脂等，并请针灸科会诊制定规范化的康复治疗计划。

随着病情的逐渐恢复，我们和他有了进一步的沟通，了解到 45 岁的他来自苏格兰的乡村，通过网恋结识了现在的上海妻子，有一对可爱而漂亮的混血女儿；他的体重 180，爱吃汉堡和薯片；他是桑德兰足球队的铁杆球迷；他参与了杨浦区五角场的设计规划……

他还是位性格直率、喜怒分明的人。一一天，我夜查房。他的一对女儿在病房过道里喊叫、玩耍，突然看见他从病床上赤着脚走到病房门口，训斥着她们不要大声喧哗，马上回病房。我半开玩笑道：你明天可以回家了，因为你能自己走了。

很快，布莱安康复了。出院前，我们一起合影留念。当收到这封来信时，我们急诊病房的医护团队感受到我们的付出能够得到患者及其家人的肯定，这才是我们莫大的荣幸和工作动力的源泉。

□通讯员 **李浩军**（作者为急诊科医生）

辞旧迎新『新馨』向荣

——记新华医院乳腺癌患者俱乐部主题沙龙活动

2011 年 12 月 29 日下午，新华医院乳腺癌患者俱乐部（新馨俱乐部）主题沙龙在我院科教楼演讲厅举行。活动围绕关注度极高的“乳腺癌病人体重管理”和国内外新兴的“芳香治疗”两个主题，近百名乳腺癌病友和我院乳腺疾病诊治团队的医护人员积极互动，在热烈气氛中共同迎接新一年的到来。

当今医学模式已经逐步从单纯的生物医学模式转向生物–心理–社会医学模式，让肿瘤病人活得更长，而且活得更好是反映其诊治团队先进治疗理念、衡量诊治水准的重要因素。新华医院乳腺癌多学科诊治团队率先做出了有益地尝试。2007 年 9 月，医护人员帮助乳腺癌病人自发成立俱乐部，并取新华医院的“新”和温馨的“馨”，命名为“新馨俱乐部”，旨在为乳腺癌患者提供服务、普及疾病相关知识，帮助患者及其家人在共同对抗病魔的过程中克服孤单和恐惧，提高生活质量，从容面对工作和生活。新馨俱乐部成立至今，举办了讲座、沙龙和联谊等形式多样的活动，为病友搭建互相交流的平台，提供如中医、整形以及康复等后续相关治疗信息，充分发挥了综合性医院的优势，提升了综合治疗水平和知名度，受到了病友的热烈欢迎。

本次主题沙龙活动在温馨的烛光和清新的香气中圆满结束。参加此次活动的病友有已经手术 5 年的老病友，也有刚刚进行完手术的新病友，大家相互鼓励，正如一位病友所说，看到那点点烛光就联想起生命之火在燃烧，衷心希望每位病友能够积极迎接每一天初升的太阳，祝愿新华乳腺癌多学科诊治团队能更上一层楼！ □通讯员 **汪琦 吴克瑾**