



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2012年2月15日 星期三

(第318期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

新华医院第十届四次职工代表大会召开

大会审议并通过徐卫国务院长所作的《新华医院2011年工作总结和2012年工作计划》等报告、党委书记孙锬作重要讲话

□ 记者 施敏 通讯员 肖斌
摄影 戴荣

本报讯 新华医院第十届四次职工代表大会,2月10日在科教大楼学术报告厅隆重举行。本次大会审议并通过了徐卫国务院长所作《新华医院2011年工作总结和2012年工作计划》、《新华医院2011年院务公开工作总结和2012年计划》报告及财务部程明主任受徐院长委托所作《新华医院2011年度财务状况和2012年度预算计划》报告。同时,听取了院长和党委书记的述职报告并对院党政领导进行了满意度测评。职代会和列席代表共260余人参加了大会。

大会预备会议审议通过了大会表决办法,表决通过了大会主席团成员和秘书长名单,听取了陈睦副院长作《有关本次大会报告的修改情况报告》。

在本次职代会召开之前,各部门工会分别组织职代会、职工就大会报告内容进行分组讨论,职代表纷纷提交提案,同时围绕“转型发展、提升质量”、“凝聚人才、科教兴院”、“创新驱动、优化服务”的主题分别召开了三场职代表座谈会,院领导与职代表共同热议医院的发展蓝图,并进一步听取职代表对院长工作报告的意见和建议。在讨论中,代表们对过去一年中医院在医疗、教学、科研、管理以及努力营造和谐氛围,打造医院文化品牌等方面所取得的成绩予以了充分肯定,对学科建设、人才培养、科研战略调整等方面计划予以高度认同,对全面完成2012年的各项目标和任务充满了信心(见第3版)。

正式会议上半场会议由工会主席、党委副书记顾琦静主持。代表们首先听取徐卫国务院长所作的关于《新华医院2011年工作总结和2012



院长徐卫国务院长工作报告



党委书记孙锬作重要讲话

年工作计划(草案)》的报告。报告全面总结了新华医院在“十二五”规划开局之年,顺应新时期深化卫生体制改革要求,坚持科学发展、和谐发展、内涵发展,取得医、教、研等各项工作的丰硕成果。对2012年在医改进入攻坚阶段时期,如何加快转变发展方式,注重内涵建设,提升医院核心竞争力,实现科学发展和医院和谐等方面提出了具体实施计划和目标。

徐院长的工作报告由2011总结回顾、目前面临的问题、2012年计划三个部分组成。报告从“以医疗质量内涵建设为核心,全面提升医疗服务水平”;“以学科人才建设为支柱,构建医院核心竞争力”;“以精细化管理为导向,引领医院转型发展”;“以党建工作为抓手,促进和谐医院建设”

□ 以创建管理科学、服务优质、学科领先的现代化研究型医院为目标

□ 加快转变发展方式,更加注重内涵建设,努力获取科学发展和医院和谐的新成果

□ 以优异成绩迎接党的十八大胜利召开



大会主席团成员前台就座

四个方面总结了医院在2011年在医疗、教学、科研、管理、精神文明等方面所取得的成绩。徐院长指出,2011年是“十二五”开启之年,医院在党的十七大精神指导下,立足于“十一五”期间实现的跨越式发展,顺应新时期深化卫生体制改革的要求,贯彻落实科学发展观和转型期文化建设纲要,实施国家与上海市医改的总体要求和政策措施,以内涵建设引领发展模式转型,以制度创新驱动和谐发展。医院围绕“以病人为中心”的办院宗旨,把握上海市“三级综合性医院复评审”与卫生部“三好一满意”、“质量万里行”活动的契机,探索建立科学的管理体制、运行机制。医院再度荣获上海市文明单位,在2011年上海市政风行风测评

中名列23家综合医院的榜首,万人问卷调查中名列第三,圆满完成医院“十二五”开局年的目标任务,为医院实现发展模式的转型夯实了基础。

在谈到医院目前面临的问题,徐院长在报告中指出,医院正经历由规模扩张转向内涵建设的过程,

向医院的运行管理提出了更高的要求,转型发展的意识需要进一步提升,绩效分配模式需进一步完善,学科人才队伍建设要进一步推进,后勤社会化管理要进一步优化,信息化管理水平要进一步提升。

徐院长在报告中指出,2012年是“十二五”承上启下的重要一年,也是上海医改《近期重点实施方案》的攻坚之年。医院工作的指导思想是:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,继续坚持《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》精神,继续坚持医改的核心理念、基本原则、工作方针。在医改进入攻坚阶段时期,弘扬社会主义核心价值观的医疗卫生职业精神,以维护与增进人民健康为宗旨,振奋精神,扎实工作,稳中求进,奋力开拓。以创建管理科学、服务优质、学科领先的现代化研究型医院为目标,加快转变发展方式,更加注重内涵建设,着力培养医教研全面发展、德才兼备的复合型人才,努力获取科学发展和医院和谐的新成果,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开(见第4版)。

大会下半场由工会副主席蒋更如主持,听取审议财务部程明主任作《新华医院2011年度财务状况和2012年度预算计划》报告,(下转第2版)

春节前夕院领导看望和慰问职工

□ 记者 施敏

本报讯 在龙年新春佳节到来之前,徐卫国务院长、孙锬书记等院党政领导率各职能部门负责人,分八路分别看望和慰问我院国

家级终身教授、新华医院终身教授、荣誉教授、医院顾问、老领导、离休干部、学科带头人、统战人士和生病及困难职工代表等50余人,向他们致以节日的祝贺和亲切的问候。

吴皓教授入选上海市领军人才培养计划

□ 记者 施敏 通讯员 梁冰

本报讯 日前,我院吴皓副院长被列入2011年上海领军人才“地方队”培养计划。这这也是我院继孙锬教授后连续第二年获得上海市领军人才“地方队”项目支持。

吴皓现为中华医学会耳鼻喉科学分会常务委员,中华医学会上海

耳鼻喉科-头颈外科学分会候任主任委员,新华医院副院长,上海交通大学耳科学研究所所长,上海交通大学医学院耳鼻喉科学系主任,上海市儿童听力障碍诊治中心主任,卫生部新生儿听力筛查专家组组长。担任《中华耳科学杂志》副主编,《中华耳鼻喉头颈外科杂志》、《临床耳鼻喉头颈外科杂志》、《听力学及言语学

杂志》等杂志编委。2006—2011年分别获得国家科技进步奖2项、上海市医学科技进步奖1项,上海市优秀学科带头人计划(A类);2010年获上海市医学领军人才。承担国家重大卫生专项1项,“973项目”子课题1项,国家自然科学基金4项,国家“十一五”科技支撑计划子课题2项,上海市科委重大项目1项等。

新华医院小儿外科大楼正式动工



□ 通讯员 黄正茂

本报讯 新华医院小儿外科临床医学中心楼(含上海市血液中心杨浦分站和地下民防急救医院)项目,于2月10日上午正式动工。

该项目连续被列为2010

年、2011年上海市市重大工程项目。建成后将成为上海乃至全国小儿外科最现代化的专科大楼,形成我院儿科诊疗的集中医疗区域,改善儿童患者的就医环境。该项目总建筑面积17920平方米,预计今年年底结构封顶。

杨涛研究员获“东方学者”称号

□ 通讯员 陈琦玮

本报讯 我院耳鼻咽喉头颈外科杨涛研究员被中共上海市教育卫生工作委员会、上海市教育委员会授予2011年度“上海高校特聘教授(东方学者)”称号。

上海高校特聘教授(东方学者)

岗位计划于2007年底正式启动,主要资助从海外引进、在上海高校从事学科建设的高水平学科带头人及其团队。是上海市吸引、遴选和造就一批具有国际、国内领先水平的高层次人才的重要举措。杨涛研究员是我院首次入选“东方学者”的人员。

标题新闻

刘颖斌入选上海市优秀学科带头人;刘颖斌、李毅刚入选上海市医学领军人才。

新华医院第十届四次职工代表大会召开

(上接第1版)听取了提案组组长王伟明做《上次大会提案落实情况 & 本次大会提案收集情况汇报》。表决通过了《新华医院 2011 年工作总结和 2012 年工作计划》、《新华医院 2011 年度财务状况和 2012 年度预算计划》,大会最后表决通过了《新华医院第十届四次职工代表大会决议》。与会代表们分别就 2011 年院务公开工作满意度、大会质量评估、工会专职副主席进行了民主测评。

在本次职代会召开之前,各部门工会分别组织职代表、职工就大会报告内容进行分组讨论,职代表纷纷提交提案,同时围绕“转型发展、提升质量”、“凝聚人才、科教兴院”、“创新驱动、优化服务”的主题分别召开了三场职代表座谈会,院领导与职代表共同热议医院的发展蓝图,并进一步听取职代表对院长工作报告的意见和建议。在讨论中,代表们对过去一年中医院在医疗、教学、科研、管理以及努力营造和谐氛围,打造医院文化品牌等方面所取得的成绩予以了充分肯定,对学科建设、人才培养、科研战略调整等方面计划予以高度认同,对全面完成 2012 年的各项目标和任务充满了信心(见第 2 版)。

党委书记孙锬代表院党委最后作重要讲话。他指出,新华医院十届四次职工代表大会在全体代表的共同努力下,开成了民主团结、务实创新、开拓奋进的大会。对

于医院明确前进方向,汇集职工智慧,凝聚各方力量,完成 2012 年的各项任务目标,实现医院科学发展,将产生积极的推动作用。他代表院党委提出三点希望:第一:明确目标,坚定信心,加快推进医院发展步伐。必须以积极的态度,主动适应改革要求,突出科学发展主题,贯穿内涵发展方式主线,坚持公益性办院方向,以患者需求为出发点,优化服务流程,创新服务形式,在转变发展方式上取得新突破,在推动科学发展上取得新进展,不断推进医院的可持续发展。第二:创新思路,建设内涵,全面提升服务水平。全院职工必须围绕重点,凝聚共识、形成合力、突破创新,才能“以线串点、以点带面”,扎实推进整个医院的发展。第三:依托文化,凝聚人心,构建和谐医院。首先是重视思想引领,倡导包容性的和谐文化,其次是巩固文化品牌,营造积极向上的文化氛围,医院在做好、做精现有文化品牌的基础上,不断改进和创新,使其更加贴近生活、贴近实际、贴近群众,充分发挥医院文化的导向作用,营造积极向上的文化氛围来激励和鼓舞员工,构筑新华人共同的价值取向和精神支柱。最后是增强大局意识,构建和谐发展的内环境。

孙书记进一步要求广大员工认真贯彻大会决议,立足本职岗位,结合工作实际,把大会决议和部署转化为推进各项工作的自觉行动,以优异成绩迎接党的十八大和市第十次党代会的胜利召开。

交大医学院盟委新华医院支部和民盟杨浦区委开展区院联动

□ 通讯员 盟宣

本报讯 1 月 20 日,民盟上海交大医学院委员会新华医院支部和民盟杨浦区委联合举办迎新联谊活动,民盟市委专职副主委方荣、交大医学院副院长陈红专、新华医院党委书记孙锬,以及民盟杨浦区委主委徐国民等出席活动并讲话。民盟市委专职副秘书长兼组织部长董平、民盟杨浦区委及交大医学院盟委新华医院支部等班子成员也参加了本次活动。

联谊会由民盟新华医院支部主委马杰主持,院党委书记孙锬首先对医院民盟的工作给予了充分肯定,希望今后党派的同志要围绕医院的中心工作,通过区校合作联动,

在参政议政方面做出更多贡献。民盟交大医学院委员会副主委王树云重点介绍了新华医院盟支部情况,包括盟员在上届所做的各项工作以及取得的成绩。

方荣副主委在讲话中对此次区院联动的形式给予肯定,他说,区校联动是一个很好的平台,从参政议政来说,医学院的盟员有智力优势,可通过区里参政议政的平台,多提好的意见和建议;从社会服务来说,双方可在教育和医疗方面相互提供服务。他希望区校联动能坚持下去,通过联动、沟通和帮助,达到资源共享、互相服务,关系更加紧密,从同志、同盟到同心、同行,对自身基层的盟务工作有更好的促进和示范效果。

卫生部领导来院调研上海交大耳科学研究所

□ 通讯员 黄治物

本报讯 2 月 3 日下午,卫生部妇社司秦怀金司长,上海市卫生局王磐石副局长等一行来我院耳科学研究所进行调研。调研组一行在徐卫国院长、吴皓副院长陪同下,首先参观了我院听力中心(上海市儿童听力障碍诊治中心)和位于科教大楼的上海交通大学耳科学研究所聋病分子生物学实验室、听觉科学实验室和颞骨显微解剖学实验室。

耳科学研究所所长吴皓教授在调研会上汇报了近几年来耳科学研究所、听力中心以及卫生部专家组在新生儿听力筛查方面在全国范围内开展的工作情况。以新华医院为依托主体的上海交通大学耳科学研究所成立于在 2008 年 10 月,在短短三年时间内,在新生儿听力筛查、聋病分子生物学、听觉科学以及其它耳科学基础研究领域中取



卫生部秦怀金司长(右二)在吴皓副院长(右一)陪同下参观耳研所(戴荣/摄)

得了优异的成绩,先后获得卫生部公益性行业科研专项经费(牵头单位)、卫生部临床重点专科建设项目、973 计划子课题、上海市重大研究项目等重大科研项目资助,科研经费累计逾 5000 万元。近年来共发表 19 篇 SCI 论文,总影响因子 47.7 分。研究所通过自身培养和海内外人才引进,已形成包括 4 名博士生导师在内、研究特色鲜明互补的研

究 PI 团队。现阶段耳科学研究所的计划和目标是在巩固深化几个优势研究方向的同时,着手拓展建立包括内耳毛细胞再生、人工听觉研究在内的其它研究领域。

汇报结束后,秦怀金司长等与会领导就耳科学研究所建设及人才培养和引进开展讨论,根据各实验室和研究领域的现状对今后发展方向提出了宝贵的意见和建议。

我院八个专业申报 2012 年国家临床重点专科建设

□ 记者 张洁

本报讯 2012 年国家临床重点专科建设项目申报工作近日在全院启动。根据卫生部公布的本次申报专科的范围,我院呼吸内科、神经内科、肾脏内科、普通外科、泌尿外科、眼科、皮肤科和急诊医学科 8 个专业进入申报。

医院对 2012 年申报工作进行周密部署,鼓励科室积极申报。2011 年 12 月 26 日,医务部组织召开了“2012 年国家临床重点专科建设项目申报工作启动会”,会议由

吴皓副院长主持,相关职能部门负责人和申报科室主任出席会议。吴皓副院长肯定了 2011 年申报工作取得可喜的成绩,他重点分析卫生部评审工作的程序、形式,强调了申报材料准备工作的重要性;同时要求我院各临床科室注重夯实基础,确保安全,提升内涵、彰显品质,技术创新、打造特色,强强联合,凸显实力。申报学科通过申报工作进一步促进科室发展,弥补差距。相关职能部门要给予申报工作的支持,医务部作为此项工作的负责部门,要认真组织申报工作,加

强申报项目的管理,为临床提供好服务。

我院近两年五个专业荣获国家临床重点专科,大大促进了我院临床诊疗能力和疑难危重症的救治能力,学科和医院整体实力新的发展。我院将以国家临床重点专科建设为龙头,努力打造一批国内一流、具有一定国际影响力的学科群,力争各学科均衡发展,不断提升医院的核心竞争力,发挥更大的区域辐射作用,更好地为人民群众提供优质的医疗服务。

新加坡百汇医疗集团高层来院访问交流

□ 通讯员 孙雯燕 欧剑锋

本报讯 1 月 5 日至 17 日,新加坡百汇医疗集团首席营运官陈惠玉女士和高级项目经理侯爱华女士等一行四人来我院参观访问。徐卫国院长和陈睦副院长亲切接见了新加坡来宾,双方就医院管理运营及交流合作进行了友好交谈。据悉,新加坡百汇医疗集团已与上海国际医学中心签约达成共识,由

百汇担任日后医学中心的运营管理方。陈惠玉女士将常驻上海专职参与筹建和管理。此次,百汇派出高层管理人员专程赴我院实地观摩和参观学习,了解我国国内医院的管理规定和服务流程。

新加坡代表团对我院医务部、护理部、病员服务中心等职能部门进行了深入的访谈,全面走访了麻醉与重症医学科、急诊科、药剂科等临床医技科室,还参观了即将运

行的医疗保健综合楼。1 月 13 日下午,他们饶有兴致地观赏了极具新华特色的 2012 年春晚暨四大评选颁奖盛典,与新华人一同回顾 2011 年走过的精彩与感动。

新方对我院各部门的热情接待表示衷心感谢,对我院完善的管理制度、强有力的执行力、爱岗敬业的医护人员、以及浓厚的文化氛围留下了深刻印象。双方均表示期待今后能进一步加强友好关系,开展多领域合作。

团委召开 2011 年度工作座谈会暨优秀志愿者表彰会

□ 通讯员 吴晓菁

本报讯 1 月 12 日,2011 年度团委工作座谈会暨优秀志愿者表彰会在科教大楼演讲厅召开,党委副书记顾琦静、工会副主席肖斌出席了会议,院团委委员、各团支部书记及优秀志愿者代表参加了会议。

院团委书记陈磊书记首先总结了 2011 年团工作并就新一年的团青工作进行了展望。陈磊书记围绕以建党九十周年为契机,以志愿者



活动为特色,以组织建设为保障,以服务青年创业成才为重点四个方面对过往一年里的各项工作进行了总结。对于即将到来的 2012 年,团委将围绕医学院“紧抓机遇、深化改革,聚焦创新、科学发展”工作主线和团市委“密切团青关系”工作目标,紧密围绕医院中心工作,根据跨世纪共青团事业发展的新趋势和青年成长提出的新要求,积极引导团员青年加强思想建设、组织建设和医院文化建设,为医院改革创新,开拓进

取,打造新局面贡献青春和智慧

2011 年,院团委在各方面都取得了优良的成绩,我院青年志愿者服务队喜获江浦路社区优秀志愿者集体;财务团支部及口腔科分别获得了上海市青年文明号及上海交通大学共青团号,财务团支部书记宋雄及优秀志愿者代表贾天遐先后与大家分享了经验与心得。党委副书记顾琦静、工会副主席肖斌先后为优秀志愿者代表颁奖。会议最后,顾书记对共青团工作提出了要求与希望。

国家自然科学基金二审专家唐朝枢等来院指导基金标书撰写

□ 通讯员 张松

本报讯 为提高国家自然科学基金的申报质量,应我院科研部和心内科李毅刚教授的邀请,近日国家自然科学基金委二审专家、国家重点基础研究(973)项目首席科学家、北京大学医学部心血管病研究所副所长、北京大学医学部生理与病理生理学系博士生导师唐朝枢教授来院进行如何撰写标书的讲座。

1 月 10 日上午,唐朝枢教授在科教大楼学术报告厅作了题为“如何撰写国家自然科学基金申请书”的报告。唐教授介绍了基金的评审程序,在课题选题、主题词、摘要、立项依据、研究目标内容和拟解决的问题、年度计划与预期结果、可行性分析、项目的特色与创新、研究基础、实验条件等方面指明注意要点,并指出在

申报过程和标书撰写过程中主要出现的问题。唐教授强调凝练好科学问题、明确研究内容和目标、认真合理地设计课题是撰写申请书的前提条件,在填写申请书的过程中更应注意研究思路的逻辑性。报告使我院科研工作者对于如何撰写基金申请书有了更系统、全面的了解。

报告结束后,唐朝枢教授和北京大学医学部生理学与病理生理学系副主任、北京大学肥胖及代谢病研究中心副主任、北京大学糖尿病中心副主任、国家自然科学基金委员会二审专家朱毅教授以及北京市心肺血管疾病研究所副所长、国家自然科学基金委员会二审专家杜杰教授在行政楼会议室对医院申报国家自然科学基金的同志进行了一对一、面对面的辅导和点评,提出了很多宝贵的意见。

新华医院(崇明)创三级医院系列报道

徐卫国院长、孙锬书记听取崇明医院年度工作汇报后强调

围绕创建工作要抓好内涵建设,注重精细化管理

新华医院(崇明讯) 2月1日上午,新华医院、新华医院(崇明)院长徐卫国和新华医院党委书记孙锬来到崇明,对医务人员表示亲切慰问,同时召开了崇明医院党政联席会议,听取周斌执行院长所作的专题工作汇报。当日下午,徐卫国院长和孙锬书记专程和赵奇县长、王菁副县长就创建三级医院等有关工作进行了充分沟通和深入探讨。

2月2日上午,徐卫国院长主持召开崇明医院院务会,传达了县领导指示精神,同时对今年工作进行了重点部署。徐院长强调,医院党政班子领导要统一思想,提高认识,团结一致。班子成员要同唱一台戏、同谱一首曲,言行一致,以身作则,只有做到互相补台、互相支持、互相赞美,才能好戏连台。徐院长要求,今年崇明医院要紧紧围绕

三级医院创建工作,重点抓好内涵建设,注重精细化管理。要始终坚持公立医院公益性的原则,强化内部基础管理,必须充分利用创建三级医院所要求达到的各项指标,不断抓巩固促提高;进一步加强正面宣传,坚持正确的舆论导向,在医院内部营造“质量立院、保障民生”的创建三级医院良好氛围;要切实按照三级医院评审标准和卫生部

“质量万里行”的要求,严格执行医疗卫生管理法律、法规和诊疗规范,完善三级查房制度,强化“三基三严”训练,确保医疗服务质量的持续改进。崇明医院党政班子领导纷纷表示,在今年的工作中,一定会团结带领全院干部职工,真抓实干,同心同德,圆满完成创建任务,向政府和崇明老百姓交出一份满意的答卷。



移动医疗

□ 通讯员 李素云

国际医疗卫生会员组织HIMSS给出的定义为,mHealth,就是通过使用移动通信技术——例如PDA、移动电话和卫星通信来提供医疗服务和信息。它为发展中国家的医疗卫生服务提供了一种有效方法,在医疗人力资源短缺的情况下,通过移动医疗可解决发展中国家的医疗问题。

移动医疗让医疗服务“随手可得”,它改变了过去人们只能前往医院“看病”的传统生活方式。无论在家里还是在路上,人们都能够随时听取医生的建议,或者是获得各种与健康相关的资讯。医疗服务,因为移动通信技术的加入,不仅将节省之前大量用于挂号、排队等候乃至搭乘交通工具前往的时间和成本,而且会更高效地引导人们养成良好的生活习惯,变治病为防病。

目前在全球医疗行业采用的移动应用解决方案,可基本概括为:无线查房、移动护理、药品管理和分发、条形码病人标识带的应用、无线语音、网络呼叫、视频会议和视频监控。可以说,病人在医院经历过的所有流程,从住院登记、发放药品、输液、配液/配药中心、标本采集及处理、急救室/手术室,到出院结账,都可以用移动技术予以优化。因为移动应用能够高度共享医院原有的信息系统,并使系统更具移动性和灵活性,从而达到简化工作流程,提高整体工作效率的目的。

移动应用的另一个显著贡献是减少医疗差错。在对病人护理过程中,有可能出现护理人员交接环节的失误,以及在发药、药品有效期管理、标本采集等执行环节的失误。移动医疗的使用使得医护人员能够及时地得到和确认患者的医疗信息,确保在正确的时间,对正确的病人,进行正确的治疗。

职代表热议徐院长工作报告



“转型发展,提升质量”
“凝聚人才,科学发展”
“创新驱动,优化服务”

□ 通讯员 肖斌 吴晓菁

本报讯 为听取职工对于《新华医院2011年工作总结和2012年工作计划(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)的修改建议,院工会于2月3日、2月6日及2月7日分别围绕“转型发展,提升质量”、“凝聚人才,科学发展”、“创新驱动,优化服务”主题举行了三场座谈会。三场座谈会共邀请到了近90位职代表及部分曾获得“感动新华人物”、“服务标兵”称号的代表参与畅谈,全体院领导、职能部门负责人应邀出席会议。

三场座谈会上,职代表们认真履行职责,纷纷畅所欲言,对徐卫国院长的《征求意见稿》字斟句酌,在充分肯定2011年所取得的成绩的同时,对2012年医院的工作计划提出了许多宝贵意见。

在转型发展,提升质量方面,有职代表提出临床路径的真正实行对于提升医疗质量非常重要,应进一步细化并加快推进,为不同年龄段病人,特别是高龄病人来院就诊提供人性化服务;落实“一线工作法”,各个科室建立医疗纠纷事前干预小组,将处理医疗纠纷工作前移,同时可将患者满意度作为考评的重点,使每个医疗工作者注意细节服务,实实在在提高医疗质量;也有代表

提出近几年医院的四大文化品牌在推动医院和谐发展方面越发凸显其重要性,因此希望进一步拓展医院的文化氛围,加强凝聚力建设。

在凝聚人才,科学发展座谈会上,高端人才引进、重点专科建设、临床医生培养等方面成为了职代表们热议的话题。代表们提出,高端人才引进的后续工作希望能得到重视,是否能确定某个部门负责高端引进人才的专项服务;重点专科的推进过程要防止出现“先热后冷”的情况;希望对于那些在基础研究方面并不突出,但确实解决了许多临床问题的医生的培养加以重视。我院环境与儿童健康重点实验室执行主任张军教授提议,当前最重要的是科研理念的创新,看一看我们的研究系统是否跟上了国际的导向,科研人员应该静下心来思考在增加科研量的情况下,如何去规划今后的发展。

在创新驱动,优化服务方面,有职代表提议应建立和完善与保洁工外包公司的沟通协作机制,提高保洁工对新华医院的认同感和责任感,同时强化使用科室对保洁工的管理和监督作用。此外危急值报告的电子化、检验报告的网上查询、预约挂号平台、影像信息传输等关于信息化建设方面的问题也得到了职代表们的广泛关注。

医保之窗

失业人员参加本市城镇职工基本医疗保险

失业人员参加本市城镇职工基本医疗保险的缴费基数为上一年度全市职工月平均工资的60%,缴费费率为14%(其中2%视为个人缴费),所需费用由失业保险基金统一支付,失业人员个人不缴费。失业人员参加城镇职工基本医疗保险期间,医疗保险缴费年限累计计算。失业人员自办理失业保险金申领手续当日起,按照本市城镇职工基本医疗保险相关规定享受相应的医疗保险待遇。一次性领取失业补助金的本市农村原农民合同制工人,自办理失业保险待遇申领手续当日起参加城镇职工基本医疗保险并享受相应待遇,参保月份数按照领取失业补助金的月份数确定。

失业人员在参加城镇职工基本

医疗保险期间发生的医疗费用,若医疗保险网上结算功能尚未开通,由本人先行垫付,次月凭有关资料到区县医疗保险事务中心报销符合基本医疗保险规定的医疗费用。失业人员参加城镇职工基本医疗保险期间,不再享受《上海市失业保险办法》规定的相关医疗补助金待遇。失业保险基金为失业人员参保后,由于用人单位补缴社会保险费等原因导致失业人员重复参保的,重复参保期间失业保险基金缴费部分退还失业保险基金。市失业保险经办机构负责统一为失业人员办理参保手续。失业人员停止领取失业保险待遇的,由市失业保险经办机构统一办理停止缴费手续。

(医保办供稿)

时间、技术、效率=生命

内科门诊成功抢救一突发疾病患者

□ 通讯员 汤秀梅 夏莹

“噗通”一声巨响。1月10日中午11点左右,一名50多岁的男子突然面色青紫,晕倒在内科门诊两楼电梯处。

“快救人!”电梯口传来一阵急促的呼救声。男子自主呼吸停止,颈动脉搏动消失。心内科王群山副主任医师正巧走过,马上一边给病人仰卧,解开衣领,松开皮带,进行口对口人工呼吸和胸外心脏按压,一边呼叫护士帮忙抢救。

护士长听到呼救,带领两位门诊护士迅速拿起急救箱,氧气袋赶往现场。

“快!氧气!”王群山果断发出指令。一名护士立即为病人开放气

道,加压面具吸氧。同时给其生理盐水静脉点滴,急救工作在紧张而有序的进行着。护士长找来了心电图室的老师给病人拉了紧急心电图。抢救持续了5分钟,病人渐渐恢复了心跳呼吸。由于在急救最初的黄金4分钟内,王群山医师和护士密切配合,及时运用准确的救治方法,使病人逃脱死神的魔爪。为进一步的救治,王群山医师和护士一起将病人护送至急诊抢救室。到下午4点,病人的病情渐趋稳定,他的姐姐特地跑来门诊代表弟感谢全体医护人员。

几天后,在科室业务学习例会上,内科门诊护士针对这次成功抢救过程感触颇深。以往大家认为门诊护士以叫号与分诊为主,普通门诊病人的病情较轻,高危

突发事件也不可能发生在内科门诊,备用的抢救箱和氧气袋成了摆设。自从这次大家亲身参与成功抢救患者后,一致认为:平时护理部的三基培训和考试是非常重要的。促进护士主动学习业务知识的兴趣,踊跃参加科室组织的各项培训,提高了专业理论知识和操作水平。

内科门诊护士日平均接待4000余名患者,随时会面临各种意想不到的突发事件。门诊护士在熟练掌握常规技术的基础上,还要更新理论、操作技术。在护理队伍整体素质培养中形成比技术,重质量,求服务,思进取,勤学习的良好风尚。这样才会有一支拉得出、打得赢的护理团队,才能更好地维护好医院窗口的形象。

科学发展 和谐发展 内涵发展

——2012 年新华医院工作计划（摘要）



1 健全医疗质量管理体系，提升医疗服务品质

（一）以医疗用房调整为契机，合理布局医疗流程

随着医疗保健综合楼的竣工启用，医院将迎来新一轮医疗用房的调整，医院结合学科布局、流程再造等多方因素，实现医疗资源共享，优化服务流程。调整过程遵循“整体规划、统筹协调、分步实施、配套到位”的原则。信息化建设将与搬迁同步进行，在医疗保健综合楼率先实现电子病历、移动工作站、呼叫系统、自动化给药系统和临床药师工作站等功能，将医疗保健综合楼建设成为我院高度现代化、信息化和智能化的标杆。

（二）继续推进临床路径，全面实施电子病历

2012 年在原 19 个科室 40 个病种的基础上，在全院继续推广临床路径管理，重点覆盖老年医学科、急诊科、泌尿外科等 8 个临床科室，使开展临床路径管理的科室达到 27 个，病种数达到 50 个。第一季度医疗保健楼迁入科室首先实施电子病历的推广应用，第二季度扩大至 15 个科室，年内全面完成全院临床路径和电子病历的应用。

（三）推进“主诊医师负责制”试点，推进亚专业发展

在实施院科两级负责制管理模式、科主任负责制的基础上，筛选出一部分科室进行“主诊医师负责制”的试点工作，根据试点科室形成的运行模式，相关职能部门将总结经验，优化试点方案和流程，进一步完善相关规则，再选取 2-3 个科室进行“主诊医师负责制”的管理推广工作。

（四）开展便捷医疗服务，提高医疗资源使用效率

医院将发展以“日间手术”和“日间化疗”为代表的便捷医疗服务，结合临床路径管理工作的推进，构建新型医疗服务模式，不仅能够满足群众日益增长的就医需求，也在一定程度上缓解群众“看病难、手术迟”，有利于进一步缩短住院天数，有利于降低和控制医疗费用。医院将重点筛选易于实施的多种日间手术，努力提高技术含量高、难度大的手术比例。

（五）推进三年行动计划，加强中心化平台建设

全面开展“儿童创伤急救中心”、“婴幼儿发育性髋关节发育不良的早期筛查”、“胎儿生长发育环境相关因素监测与干预”、“唐氏综合征产前筛查技术实施与评估”、“新生儿遗传代谢病筛查系统管理”、“学生超重和肥胖群体干预的优化实践”6 个上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划建设项目。启动第一期 3000 家庭参与的“上海优生儿童队列”，完成 8000 例妊娠

筛查，逐步建设创伤急救中心和各类筛查系统等平台，为疾病防治提供技术支持。启动与上海市妇幼保健中心的共建工作，依托三年行动计划项目，在基础研究、临床医学、公共卫生与预防医学领域全方位开展工作，推进妇产、儿科学科建设。

（六）以国家重点专科为龙头，带动临床专业整体发展

继续加强对重点专科的建设，在政策上予以倾斜，在人力上予以保证，资金上予以支持。积极筹备包括普外科、皮肤科、神经内科、急诊医学科、眼科、呼吸内科、泌尿外科和肾脏内科共 8 个专科在内的第三批重点专科申报，争取成功申报 2 至 3 个国家临床重点专科。

（七）全面推进预约诊疗和“一站式付费”，提供便民利民服务

医院将积极推进预约诊疗，通过预约挂号患者优先就诊和专家门诊预约挂号患者的“后付费”就诊模式，实现年内全院预约挂号比例由 10.9% 提高至 20—25%。通过便民热线扩容和服务功能增加等助推措施，提供 24 小时电话预约服务，进一步实现医院门诊服务结构的调整。积极引导和推广“银医”合作的“一站式付费”和“自助挂号”工作。

（八）提升健康管理水平，保障多层次医疗需求

2012 年医院体检工作环境将得到进一步改善，通过设立高端和普通检查专区，完善服务流程，建立畅通、高效的绿色服务通道。体检工作还将不断拓展服务的深度，提升服务品质，为体检人群设计个性化的健康管理方案。为方便上海周边地区人民群众就医，2012 年计划再增加 8~10 个异地医保合作地区，进一步为周边地区人群就医提供便捷服务。

（九）创新护理管理模式，加强护理队伍建设

医院将进一步探索和创新护理管理模式，通过医院与临床科室绩效评价体系相结合，制定具有科学性、可行性的《护理绩效考核管理办法》。进一步深化“优质护理服务示范工程”，深化各级护理人员分层培训，提高护士技术技能；严格考核，调整质控考核比例权重，提高护理内涵质量。加强护理人才的分类培养，举办全院护士长管理学习班，组织总护士长及护士长境内外短期培训。

2 多学科建设支撑发展，人才引领创新驱动

（一）拓展人才培养途径，加强学科队伍建设

继续推进《三年国（境）外人才培养计划》工作，上半年开始选拔第二批 40—50 名培养对象。下半年将启动新一轮医院优青、优青后选拔工作。积极组织申报各级各类人才培养项目，争取有更多的中青年人

才脱颖而出，获得多渠道多层面培养资助。进一步加强优秀人才的招募工作，着重引进医院重点建设和建设学科的人才，部分学科将引进临床专业骨干人员 10—20 位。争取从国际著名大学和研究所引进高水平科研人员，充实首席研究员（PI）队伍。争取引进 1—2 位国家青年“千人计划”或“国家杰青基金”获得者。

（二）完善结构布局，促进学科协调发展

医院将充分把握医疗保健综合楼项目竣工的契机，对病人需求大、特色优势明显，队伍结构合理的学科，根据医院现有条件，适度扩大床位规模，将有利于缓解医疗供需矛盾，满足病人需求，推进医院学科均衡协调发展。进一步推开以疾病为中心的多学科联合专病门诊，鼓励多学科参与，充分发挥学科优势，实现学科交叉融合的突破。医院将进一步规范疾病的边界性、交叉性流程和相关诊治原则，提高医院综合性诊疗水平。

（三）加强重点学科建设，发挥领军人才作用

充分发挥医院上海市领军人才及医学领军人才等重要学术带头人的引领作用，积极支持他们的学科进入更多、更高层次的学科基地建设规划。2012 年上半年积极申报教育部心脏工程研究中心，上海交通大学医学院耳科学研究所力争纳入市教委重点学科和/或市教委重点实验室建设序列，争取市卫生局新一轮“重中之重”临床医学中心和重点学科，鼓励有潜力的其他学科（群）形成交大医学院的研究所。通过建立以项目、文章、获奖、人才体系等年度科研产出为框架的评价体系。

（四）强化药物临床试验机构（GCP）建设，促进科研成果转化

2012 年上半年我院 GCP 工作重点是通过机构复审和神经内科、消化内科、呼吸内科、心血管内科、泌尿外科、眼科、耳鼻喉科、超声医学科、儿内科学部分亚专业等 16 个新专业的评审。强化医院内有优势的专业组，申请后续的国家、市级药物临床试验研究平台项目。探索 GCP 信息化管理系统的建立，积极推动 I 期临床试验研究室的筹备、申请工作，为申请国家级平台项目做准备。

（五）完善教育平台化建设，全面提升教学质量

2012 年医院继续深化实施教育平台化建设的“三个相结合”，不断适应现代医学教育模式转变，探索人才培养模式的改革创新。进一步加强教学质量监督力度，每两周组织专家组进行督导，每季度召开座谈会进行反馈；每学期举行交流会进行探讨。进一步加强导师队伍建设。博士研究生导师遴选以“稳定规模、提高质量”为原则；硕士研究生导师遴选以“培养目标不同，遴选标准不同”的原则，积极推进硕士生导师的数量和质量。切实加强住院医师规范化培训工作。

3 推进体制机制创新，提高公立医院运行效率

（一）转变职能部门工作作风，服务临床第一线

为进一步规范和加强行政职能部门执行力建设，提高工作效能，服务好临床一线。进一步改变职能部门及其工作人员的工作作风，把“重心下沉、关口前移”作为长期坚持的工作思路和方法，用“情况到一线了解，问题到一线解决，课题到一线调研，人才到一线培养，工作到一线落实，矛盾到一线协调，感情到一线融合”这七个“到一线”。

（二）加强分层绩效考核，完善绩效分配方案

根据《上海市其他事业单位实施绩效工资的指导思想和若干具体问题的处理办法》的精神和上海申康医院发展中心的要求，医院将遵循“保持收入适度差距，兼顾公平和谐分配”的要求，坚持“在发展中作调整，在提高中求平衡”的原则，进一步调整指标结构，优化考核办法，完善分配方案，修改后的考核分配办法将于上半年推出。

（三）细化全成本核算，推进全面预算管理

第一季度内配合完成对全成本核算软件的调整和应用，成本考核目标细化落实到成本单元。年内计划完成对医院收费数据库的改建，对医疗收费项目建立动态监测管理，每季度对监测数据进行对比分析，严格执行医保结算病人相关结算政策，合理控制医保总控费用，优化医药费用结构，探索病种成本和项目成本管理的创新模式。

（四）全院联动，加速信息化建设进程

2012 年是医院信息化建设重点推进的一年，计划到年底以电子病历为中心的医院临床信息系统建设将逐步成型，进一步优化预约诊疗系统，医院综合运营管理系统（HRP），管理决策支持平台（BI）和新一代办公系统（OA）的建设也将全面完成。为促进医院间信息化建设的交流，展示信息技术支持下的医院发展成果，医院将在第二季度举办面向全国的数字医院建设高峰论坛。

（五）坚持后勤社会化方向，强化监管机制

稳步推进后勤社会化进程。配合医疗保健综合楼的建成启用，着力引入优质的后勤服务机构，进一步构建内部服务的竞争机制，努力使后勤保障服务满足医院快速发展的需要。

（六）加强行风建设，落实党风廉政责任制

坚持不懈地开展行风建设，作为试点单位扎实开展公立医院加强廉政风险预警规范权力运行机制建设。将预防教育作为工作的重心，坚持以正面教育，思想引导为主要的切入点，积极探索教育宣传的新方法。

（七）确保建设任务按时完成，节能减排创建绿色医院

医院将于第一季度全面完成医疗保健综合楼的配套建设，年底前完成小儿外科临床医学中心和上海市血液中心杨浦分站项目的结构封顶。年内争取儿科综合楼的项目申报和工程立项。随着基建项目的陆续建成并投入使用，控制能源消耗增长，减少污染排放，构建绿色环保型的医院是 2012 年的工作重点之一。

（八）支持崇明创三任务顺利完成，指导区域医联体试点

2012 年医院将继续实施全方位支持政策，进一步突破创建工作瓶颈，支持和加强专家队伍建设，带动学科专业发展，切实提高医疗服务质量与安全，加快提升新华医院（崇明）的综合实力，指导新华医院（崇明）为核心的区域医联体试点

4 加强文化建设，构建和谐医院

（一）依托新华文化内涵，建立核心价值体系

继续以“激情新华、感动你我”主题评选为载体，弘扬先进，树立典型，从身边发掘闪光点，扶植并鼓励更多优秀群体的发展。充分发挥新华院报和新华 TV 引导医院舆论方向、促进改进工作和推动医院发展的作用，每季度举办 1—2 次新华大讲堂。

（二）制定全方位宣传策略，彰显新华品牌特色

进一步转变观念，加强做好新闻宣传工作的主动性与积极性，切实提高宣传本领和能力。发挥新闻宣传工作在促进医院改革与发展中的积极作用，牢固树立“大新闻宣传”理念，在医院内部形成新闻宣传工作合力充分运用传统媒体和新兴媒体，构建全方位多层次、宽领域的新闻宣传工作格局。重点对我院重点学科、重点实验室、领军人物进行重点策划和重点报道。加强网络舆情监测与引导工作，以更开放和自信的姿态用好微博。

（三）拓宽渠道，丰富院务公开形式

医院将拓宽院务公开渠道，第一季度完成信息发布系统，在全院范围设立 12 个发布点，成为院务公开与信息化相结合的新形式。继续发挥新华 TV、新华院报和协同办公系统民主管理的平台作用。

（四）维护广大员工利益，倡导和谐思想文化

进一步做好职工权益保障工作，使职工平均收入在医院发展中继续得到稳步提高。重点加强对困难、患重病职工的关心和帮扶工作，切实维护全院职工的健康权益。在改善职工健康体检的基础上，加强并关心好学科带头人的健康管理，精心安排职工疗休养工作，鼓励部门工会开展多种形式的疗休养活动。年内逐步建成医院图书馆和职工之家，改善员工学习与健身场所。