



## 崇明三级综合医院建设签约仪式举行

崇明县县长赵奇与我院院长徐卫国  
分别代表双方签订《崇明三级综合医院建设协议书》

□通讯员 虞伟琴

本报讯 3月7日下午,崇明县人民政府与我院再次携手,共同合作,签订崇明三级综合医院建设协议,新华医院崇明分院里程碑式的发展又翻开了崭新的一页。

崇明县县长赵奇、副县长王菁,新华医院、新华医院崇明分院院长徐卫国,上海市申康中心副主任陈方、上海交大医学院医院管理处处长张澄宇、市卫生局医管处副处长陆庭岚,新华医院副院长周斌,县财政局副局长王成、县府办主任范洪耀,县卫生局领导以及新华医院崇明分院党政班子成员和中层干部出席签约仪式。签约仪式由崇明县卫生局局长蔡志昌主持。

会上,崇明县县长赵奇和新华医院院长徐卫国分别代表双方签订了《崇明三级综合医院建设协议书》,并发表讲话。

上海市政府“5+3+1”实事工程为新华医院崇明分院带来了千载难逢的历史性发展机遇。2009年新华医院受市政府委托,全面负责崇明三级医院创建,以提升能级方式,使医院在医疗、科研、教育、管理等各方面达到三级综合性医院



水平。四年来,市县各级领导高度重视,全面统筹谋划,积极鼎力相助,为创建工作提供有力保障;新华医院更是倾注大量心血全面扶持医院创建;全院职工转变观念,凝心聚力,激情创业。在各方努力下,2012年底医院顺利通过了三级医院评审,三级医院的成功创建为崇明卫生事业的发展增添了浓墨重彩的一笔。这次签约,标志着崇明三级医院创建在取得丰硕成果的同时步入一个新的发展阶段。在新一轮改革开放之年和“十二五”规划承上启下关键之年,医院战略转型发

展的重要之年,医院处于新开端、新阶段。医院将全面贯彻落实十八大和全国卫生工作会议精神,继续在县委、县政府正确领导下,依靠新华总部和县卫生局的全力支持,坚持公益性办院方向,立足区域医疗中心功能定位,紧紧围绕“深化改革、战略转型、创新驱动、和谐发展”目标,抓住机遇,不驰于空想,不骛于虚声,而惟求实的态度,作踏实的功夫,大力弘扬实干精神,在医疗质量、学科、人才、管理上不断提升,持续提高医院整体水平和综合实力。

## 医院启动新一轮院级重点学科评审

将遴选一批市级后备重点学科、院级重点学科和重点扶持学科

□通讯员 陶晔璇

本报讯 为进一步推进医院学科建设,3月12日下午,医院召开新一轮院级重点学科评审现场答辩会。院长徐卫国、党委书记孙轶等党政领导和部分学科带头人担任评委,市卫生局科教处张堪处长作为评审专家应邀出席,会议由吴晔明副院长主持。经过现场答辩,将遴选出1-2个市级后备重点学科、2-3

个院级重点学科和2-3个院级重点扶持学科。

为进一步推进医院学科建设,坚持“科教兴院”战略和改革创新宗旨,向研究型医院发展奠定坚实基础,增强医院核心竞争力,根据医院“十二五”规划,我院自2012年底开始,启动了新一轮院级重点学科评审工作。与上一轮重点学科建设有所不同,本轮评选分为三个等级,分别为市级后备重点学科、院级重点

学科和院级重点扶持学科,资助额度分别为30至50万元/学科。

经科室报名和资格审查等前期准备工作,目前有5个候选科室申请市级后备重点学科,分别为骨外科学、神经内科学、心血管内科学、眼科和神经外科,其中的三个学科为我院上一轮的院级重点学科建设科室。另有8个候选科室申请院级重点学科和5个候选科室申请院级重点扶持学科。

## 创新新 措施实 效果好 护理部积极落实市卫生系统10条细节服务举措

□通讯员 俞静

本报讯 上海卫生系统全力推进10条细节服务举措在我院得到积极响应和落实。为使创新新、措施实、效果好的文明服务举措执行更加有力,效果更加突出,我院护理部在第一时间召开会议深入研讨,对照10条新举措进行学习分析与医院实际相结合,在原有优质护理服务的基础上融合这些细节措施,制定出适用于我院的护理服务新举措。

目前在全院推广的服务举措包括:1.实行每周二下午(14:00-16:00)的护士长倾听日,并做好记录和落实。2.对手术患者做好情绪疏导和安抚,并由责任护士送至电梯口。3.制定“联系卡”,方便病人随访。4.为外地患者邮寄检验报告和出院小结。5.输液室提供暖手装置,服务患者以保护血管。6.为置管患者、注射胰岛素的糖尿病患者、各种造口患者等进行出院3日内电话回访。7.全院制作《住院指南》宣传册,完善宣教服务。(下转第2版)

## 我院举行“三八”国际劳动妇女节纪念表彰大会

新华大讲堂《寻找幸福的密码——绽放快乐》精彩开讲

□记者 陆轶铖

本报讯 3月6日下午,我院纪念“三八”国际劳动妇女节103周年暨表彰大会在科教大楼报告厅隆重举行。院长徐卫国出席并讲话,他代表医院党政领导班子对全院女职工表示节日的问候与真诚的感谢。

会上,党委副书记顾琦静宣读了关于表彰2011-2012年度新华医院“三八”红旗手、“三八”红旗集体的决定,与会党政领导分别为获奖集

体与个人颁奖。“三八”红旗手代表小儿内科主任医师钱继红,“三八”红旗集体中医科代表阎秀菊在会上发言,分享她们的付出与收获,汗水与喜悦(获奖名单详见4版)。

同时,为庆祝三八妇女节,我院妇委会依托新华大讲堂平台,邀请到著名女性问题专家、作家、演讲家林华为全院职工做主题为《寻找幸福的密码——绽放快乐》的专题讲座。在一个半小时的时间内,林华老师结合自己丰富的人生经历,与全场听众共同分享思想

放的快乐。她通过语言感受力测试、图片潜意识测试等互动形式迅速将听众吸引到她演讲的内容中,并用大量事例剖析了幸福的定义、本源以及通过何种途径寻找幸福,获得幸福。林华老师口若悬河,循循善诱又不失幽默风趣,引来现场阵阵掌声与欢笑。“工作是眼睛看得见的爱”,她最后朗诵了一首纪伯伦的诗歌为整场讲座划上句号,“现代女性应当要有自己从事并热爱的工作,才能从中收获最踏实的幸福。”

## 2013年党支部书记、委员培训班暨党校第64期培训班举办

徐卫国务院长主题辅导报告 如何做好党支部书记

□通讯员 陆彩凤 顾斌

本报讯 为加强党支部建设,促进党支部工作的规范性,提高党支部书记的思想政治素养,特别是帮助新任支部书记尽快熟悉和提高党务工作能力,院党委于3月4日举办了2013年党支部书记、委员培训班暨党校第64期培训班。院党委委员、党支部书记及支部委员、职能部门负责人等100余人参加了培训。

培训班上,邀请了曾经从事党委工作多年、具有丰富党务工作经验的徐卫国务院长作了题为“如何做好党支部书记”的主题辅导报告。报告从“明职责、讲学习、重沟通、善做人、会领导”等五个方面就新形势下如何做好党支部书记,更好地发挥党支部堡垒作用作了深刻的分析和全面的阐述,使参加培训的同志特别是新当选的党支部书记深受启发。此外,还邀请了潘曙明、钱继红、陆晓彤等支部书记就围绕中心任务,务实开展党支部工作,作了经验交流,进一步加深了支部书记特别是新任书记和支部委员对新时期党支部工作特点和规律的认识。

主题报告结束后,院党委书记孙轶要求大家针对培训的内容一定要认真地学习、深刻地体会、仔细地思考。党支部的工作必须紧紧围绕医院中心任务,有针对性地开展,党支部书记必须做到工作到位而不越位、不缺位,发挥党员先锋模范作用,支持好科室的医教研工作,充分发挥党支部在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐等方面的作用。

本次培训班还就党支部的工作进行专项实务性的培训,指导和帮助党支部委员按照党支部建设的要求完成各项工作任务,提升其党务工作的能力。

## 徐卫国务院长主题辅导报告:如何做好党支部书记

为进一步加强基层党支部建设,更好地发挥基层党支部的战斗堡垒作用,3月4日,徐卫国务院长结合党的十八大精神,紧扣医院的发展战略部署,旁征博引,为学员们上了一堂意义深远的党课。

报告中徐卫国务院长从“明职责、讲学习、重沟通、善做人、会领导”等五个方面就如何做好党支部书记作了深刻的分析和全面的阐述。他指出做好党支部书记要:

1、明职责:明职责是作为党支部书记的遵循原则。按照十八大新党章中基层党组织的分类,医院的党组织属于院长负责制下的党的基层组织,是医院和科室的政治核心。医院党组织要在社会基层中

成为战斗堡垒,就应围绕医院中心任务通过多种渠道发挥政治核心作用,即发挥保证监督、支持行政负责制、支持职代会、参与重大问题决策、负责领导思想政治工作、精神文明建设和群众组织等作用。医院党支部作为党的基层组织要发挥作用就要发挥好党员的先锋模范作用、发挥好支部战斗堡垒作用和党员干部带头作用。在谈到支部书记的基本要求时,(下转第2版)



(上接第1版)徐院长强调支部书记要做到保证不包办、参与不决策、支持不拍板、监督不旁观、到位不缺位,紧紧围绕科室医教研业务、学科建设与发展、医院管理与改革,坚持“一张皮”“一个中心”,勤于思考、勇于实践、敢于创新、乐于奉献。

2、讲学习:讲学习是作为党支部书记的首要任务。“讲学习、讲政治、讲正气”中“讲学习”是首位,十八大报告中建设学习型、服务型、创新型马克思主义执政党的要求中,“讲学习”也放在了第一位。3月1日,习近平总书记任中共中央党校成立80周年的大会上对“讲学习”也做了重点论述。因此支部书记必须要把讲学习作为自己的首要任务,牢记讲学习才会有作为,有作为才会有地位,讲学习支部工作才会有底气,有底气开展工作才会有勇气。“讲学习”首先解决 Why(为什么学):讲学习是科学技术进步、发展模式转变、医院改革深化、自身建设要求的必然;第二解决 What(学什么):政治理论、管理和相关知识、临床专业和交

叉学科、本专业领域研究动态;第三解决 Where(哪里学):从实践中学习、从生活中学习,习近平总书记要求把学习当作一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式。希望各支部、科室能运用“学习型组织的五项修炼”等管理理念积极参与学习型团队的创建,推进医院的持续发展。

3、重沟通:重沟通是作为党支部书记的岗位本领。语言技巧和协调艺术是党支部书记两项非常重要的岗位本领。重沟通要求支部书记要运用好语言技巧:第一说真情实话:不讲假话、空话,但要注意做到真话不全讲、假话全不讲;第二讲自己的话:用自己个性化的语言讲话;第三谈话要平等:坚持人格平等、双向交流;第四沟通求效果:准备要充分、事先做调研、针对不同对象有的放矢提出措施与方法。支部书记要掌握好协调艺术,充分认识“互相补台好戏连台,互相拆台大家垮台”,努力做到补台不拆台,正数做加法;大事讲原则,小事讲感情;会上各抒己见,会后一种声

音;主任多负责,支部作保证;与科主任要互相尊重、互相支持、互相关心。

4、善做人:善做人是作为党支部书记的基本素质。党支部书记首先要做个堂堂正正大写的人,要有“三容”的胸襟气度:容人:虚怀若谷,海纳百川;容事:重在过不诿下,贵在严于责己;容言:忠言逆耳,闻过则喜。要有“六善”的品行修养:与人为善:诚恳热情待人,百善而不足;知人善任:扬其所长,避其所短;从善如流:听取不同意见,重视反面意见;善始善终:执著追求、不能半途而废,虎头蛇尾;善事其职:用人格、情感和智慧力量建立和谐关系;善修其身:严以律己,宽以待人;要有“九才”的用人艺术:爱才之心、识才之目、求才之情、晓才之能、用才之术、容才之量、护才之魄、育才之行、举才之德。最后归纳为“人做好、好做人、做人好。”

5、会领导:会领导是作为党支部书记的本质要求。支部书记要协助科主任领导,了解、熟悉、懂得在医院党委领导下做好支部工作。新

形势下的支部书记要要学会运用新领导力:简约化、自主

化、人性化、隐性化、人本化、平民化,努力培养老子《道德经》-十七章中“太上,不知有之”的最高等级的隐性化领导力。要认识到信息化时代的到来,信息化领导力将连接信息技术与临床治疗,创造出网络化管理理念和途径。要认识到医院管理与文化的紧密联系,医院要更好地合作发展,离不开管理团队与领导者在目标和实现手段或方法上的共识。司马迁讲我们做领导要“因言而信、信在言前、因令而行、诚在令外。”也就是我们要取得成功,关键是要营造一种宽松、和谐、信任、互理解的氛围,建立一种平等、融洽、朋友式、家庭般的新型人际关系。支部书记要认识到大度和气量的重要性,学习南朝梁武帝和汉高祖刘邦的大度和气量,努力做到儒家主张的“舍生取义、仁孝治国”即拿得起、敢担当,道家主张的“顺其自然、无为而为”即想得开、常自足;佛家主张的“超脱轮回、度己度人”即放得下、名无常。

## 护理部积极落实 市卫生系统 10 条 细节服务举措

(上接第1版)8. 细化专科疾病的健康宣教,并在病区提供宣教单发放。9. 特需病房对产后 42 天检查的产妇做短信提醒,为外地患者提供病史复印和快递服务,邮寄检查报告单等。

在这些护理服务新举措中,如护士长与患者及家属进行沟通,病区制作健康宣传资料,护送手术病人至电梯口,新生儿 MRI 检查时双耳塞棉球以保护听力等已经在临床开展,但一直以来并没有具体的细节规定。此次护理部将这些内容与卫生局的 10 条举措进行整合并制订出具体的细节内容,如倾听日的具体时间,各科电话回访患者的具体安排以及对各科健康宣教资料的细节规定等,这些具体措施将更有效地指导临床的优质护理服务实践,为患者提供更便捷、更优质、更温馨、更安全的护理服务。

## 我院心胸外科成功切除 一例罕见巨大纵膈肿瘤

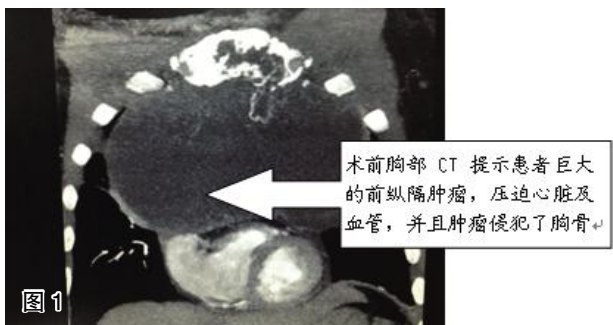


图 1

术前胸部 CT 提示患者巨大的前纵膈肿瘤,压迫心脏及血管,并且肿瘤侵犯了胸骨。

□ 通讯员 谢晓

本报讯 临床上,一般把直径大于 10 厘米的纵膈肿瘤称之为巨大的纵膈肿瘤。因其位置深,手术难度很大。我院心胸外科近日成功为一例直径超过 20 厘米巨大纵膈肿瘤患者实施了切除手术,一举移除了压迫在患者心脏上的“大山”。

这位来自新疆库尔勒患者的肿瘤位于前纵膈,已经明显压迫气管、心脏、大血管等周围器官(见图 1、图 2),导致患者胸闷气急,肿瘤压迫上腔静脉,导致患者上半身的血液回流受阻,头面部肿胀。心脏受压日益严重,随时有生命危险,并且两个月来无法平卧。患者辗转全国多家三甲医院就诊,都表示手术风险和难度和抬高表示无法手术治疗。

心胸外科主任梅举教授和肖海波副主任医师详细研究了患者了影像资料,认为虽然麻醉风险极大、手术难度极高,但为了抢救他的生命,需在最快的时间内为其进行手术。术前经麻醉科王英伟主任及沈赛娥副主任医师会诊,认为患者肿瘤巨大,气管严重塌陷,麻醉风险极大,麻醉需采用快诱导及螺纹管气管插管。尽管经过术前周密的准备,患者麻醉诱导期间血压、心跳、血氧饱和度仍进行性下降,心胸外科果断紧急开胸,开胸后托起肿瘤,患者血压、心跳、血氧饱和度得以稳定。术中因患者肿瘤侵犯左、右上肺及心包行左、右上肺楔形切除+部分心包切除。术中完整切除肿瘤并完成胸廓重建(见图 3、图 4),移走了压迫患者胸口的大山,解除了肿瘤对患者气管、心脏、大血



图 2



图 3

手术切除的肿瘤,肿瘤直径超过 20cm



图 4

管的压迫,消除了患者胸闷气急的症状,患者术后恢复顺利。

由于纵膈肿瘤常无明显临床症状,不易引起患者注意,常在体检时发现,或当肿瘤压迫重要组织器官出现相应的临床症状才来就诊。新华医院心胸外科每年施行纵膈肿瘤约 150 例,其中巨大纵膈肿瘤约 30 例。大多数可经胸腔镜微创手术治疗,创伤小,恢复快,处于国内领先水平。

## 媒体关注“全国爱耳日”



www.jiefang.com

## 六成老人“听不清”须重视

专家说,听力障碍配助听器应逐步普及,由此提高老人生活质量

□ 解放日报记者 孙刚

最新发布的蓝皮书预测,今年我国老年人口数量将突破 2 亿大关。在“爱耳日”来临之际,专家呼吁,提高老人生活质量,必须高度重视“老年听力障碍”问题。

### 改善听力需求日益迫切

据最新流行病学调查,我国 2800 万听力残疾人士中,60%以上为老年人。上海交通大学医学院附属新华医院 2012 年对上海 70 岁以上老年人的大样本调查发现,60%以上老人存在不同程度的听力障碍,其中 45%为轻度(影响日常交谈),35%为中度(日常交谈很困难),20%为重度(很难或不能进行日常交流)。

上海医学会耳鼻咽喉科分会主委吴皓教授说,老人“听不清”可能因曾受到声损伤,如工作和生活环境的噪声、爆炸声等;也可能由基础性疾病引起,如动脉硬化、高血脂等都会导致听力下降,聋得更早、更重。

听力障碍的老人因为无法与人正常交流,往往整天关在家里,生活质量大大下降,导致抑郁甚至厌世倾向。“老人改善听力的需求日益迫切。”新华医院听力中心主任医师黄治物说,以前六七十岁来治疗听力障碍的很少,如今占了门诊 10%左右。

专家明确表示,近年来耳科学发展很快,技术越来越先进,90%的老年性听力障碍配戴合适的助听器可以重新拥有良好的听力。10%助听器无效者也有办法。新华医院听力中心在国内最早开展老人的人工耳蜗植入术,目前已经完成 6 例,使重度失聪的老人重新回到有声世界。

### 积极治疗比例严重偏低

在我国,积极治疗老年人听力障碍的比例严重偏低。据不完全统计,我国城市老年人使用助听器的人不足 10%,在农村几乎没有人使用助听器。究其原因,首先是助听器比较贵,好的要一两万元,普通的也要 5000 元左右。人工耳蜗至少 15 万元以上。

大多数老人经济不太宽裕,即使条件许可也多为子女考虑节省,不愿意花这么多钱。普遍的误区是,认为老人“听不清”是自然的老化现象,不危及生命,不必治疗。一些小辈不体谅老人失聪的苦楚,宁愿花好几千元给孩子买高档手机、电子设备,也不愿意给父母花同样的钱配一副合适的助听器。可能低估 Mi 机,现在已经做得非常高端了。

### 助听器验配很有讲究

一些老人反映,配了助听器后效果不好。据调查,我国使用助听器的老人中,至少有 50%的老人抱怨戴上后太吵,“闹哄哄的,听不清楚”,满意度低于 30%,而国外老年人对助听器的满意度可达 80%以上。专家指出,满意度差异如此之大,是因为我国助听器大多是“买”而不是到医院去“配”。

吴皓说,助听器验配很有讲究。要根据患者听力在不同声频率的下降程度精密调试,为防止耳道不适或有啸叫,还要定做耳膜,使助听器形状完全贴合外耳道,且过一段时间就要修正,技术和工艺都比较复杂。然而,目前我国有专业资质的助听器验配师极少,远不如眼镜验光师普及。即使在上海,也仅少数几家开设

听力治疗中心的医院有专职的听力师。在助听器品牌专卖店,有的配有专门的听力师,有的则由普通营业员兼任,验配水平良莠不齐,总体偏低。不少老人甚至到药店、超市选购助听器,根本谈不上验配环节。

### 建议政府适当补贴

专家说,视力不佳戴眼镜已是常识,听力障碍配助听器也应逐步普及。无论是老人自己还是子女都要改变观念,高度重视耳聾这个晚年生活质量的“杀手”,尽早到正规医院检查,进行康复治疗。

提高助听器使用满意度,加快培养专业听力学人才迫在眉睫。黄治物说,听力学比较艰深,国外相关岗位通常要求硕士以上,而国内教育部门尚未设置听力学专业,目前仅浙江中医药大学每年招生一个班,学生出路极好,一毕业基本上都被大公司抢走。他建议,在医学院或综合大学推进听力学专业设置,解决从事相关诊疗与技术服务人员的职称晋升问题,留住人才,吸引人才。

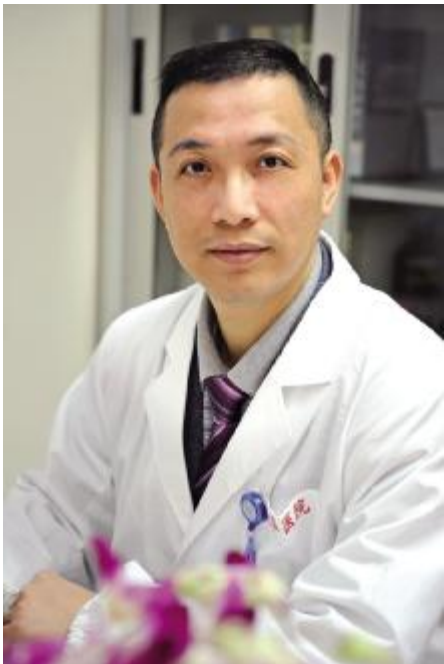
“改善听力是老龄社会的迫切需求,关注老人听力健康是民生事业,政府可对老人验配助听器予以适当补贴。”吴皓建议。

身为卫生部听力筛查专家组组长的吴皓说,过去 10 年,政府高度重视先天性聋儿的康复治疗,从大规模筛查到后续治疗、人工耳蜗植入,通过多种渠道实现了全部免费。如今先天性耳聋患儿大多聋而不哑,不少到普通学校随班就读,聋哑学校学生逐年减少。“老人数量庞大,政府财力有限,可先对部分听力严重障碍的贫困老人进行资助,再逐步扩大受益面。”



新华英才

张松



1970 年生,主任医师、医学博士后、博士生导师、新华医院心内科副主任,美国心脏协会(AHA)会员,上海市医学会心血管专业委员会心脏急重症学组创办人之一、副组长。2008 年在美国华盛顿特区最大的华盛顿中心医院心脏急重症监护病房进行

专业训练,2009 年晋升主任医师,复旦大学附属中山医院博士后,上海交通大学医学院附属仁济医院第二站博士后。入选浙江省“新世纪 151 人才工程”,获浙江省优秀青年人才基金资助。主持国家自然科学基金和省部级科研课题共五项。获浙江省中医药科技进步三等奖一项,SCI 杂志 CJPP 和 MBR 特约审稿人。核心期刊《中国药业》、《医学研究杂志》编委和特约审稿专家。以第一作者发表论文 30 多篇,其中近三年以第一作者和通讯作者发表 SCI 论文 7 篇。独立培养研究生 9 名。2011 年人才引进为新华医院心脏重症监护病房(CCU)亚学科带头人。(新宣)

心血管内科举办青年护理骨干培训班

□ 通讯员 王怡华

本报讯 为进一步加强护理学科建设,加速护理人才培养,心血管内科日前举办了 2013 年心内科第一批青年护理骨干培训班。旨在让临床一线愿奉献、乐学习的青年护士们集聚一堂,畅谈心声,为心内科可持续高速发展群策群力。

会议由刘霞总护士长主持,心内科主任李毅刚致开幕词,支部书记沈成兴主任与大家一起学习“深化改革、转型发展”的党的十八大文

件报告,为参会人员进行了清晰的形势分析和深刻的思想动员。随后,大家围绕职业生涯规划、科室管理、医护配合、专科培训等问题展开了热烈的讨论。大家纷纷提出要建立护理人员分类化培养模式,护理培训要体现分层的特点。会议最后李毅刚主任对心内科护理人员提出了“埋头苦干、忍辱负重、谦虚谨慎”的要求,并指出下一步的工作方向:落实分层培训、积极培养骨干、优化绩效方案、开展文化建设。

来自病员服务中心的报道之十四

加强自身建设 提高服务管理水平

2013 年病员服务中心工作会议举行

□ 通讯员 陆秉 记者 施敏

本报讯 为在新的一年里紧紧围绕医院中心工作,更好地发挥病员服务中心在医院发展中的作用,2013 年病员服务中心工作会议于 3 月 2 日上午在科教楼召开。本次会议主题为“进一步加强自身建设,提高服务管理水平”,病员服务中心行政管理人员、便民服务中心主管、便民服务中心组长及业务骨干共二十余人参加了为期半天的会议。

会议由门急诊办公室主任包清主持,会上,病员服务中心主任董利军首先作了“坚持靠前服务,把精细化管理落到实处”的发言。董利军主任在发言中对病员服务中心 2012 年工作进行了总结,着重分析了工作中存在的问题,针对学习、创新、协调能力尚需进一步提高;部门与科室、部门间协调机制亟待建立和完善;医疗服务与质量考核标准仍需持续改进和完善;靠前服务和一线管理工作尚需进一步扎实推进;医疗事件讨论和处理工作质量尚需进一步提高等问题,指出 2013 年病员服务中心的工作要点,一是要通

过建立急诊患者收治协调机制、建立急诊医师资质管理办法、完善门急诊处方质量管理办法、建立医疗纠纷处理协调机制、完善医疗事件讨论工作制度、建立多渠道多形式沟通机制,将精细化管理制度化常态化;二是要通过完善医疗服务质量考核办法,进一步提高医疗服务内涵,做到质量持续改进;三是通过深入推进分时段预约诊疗缓解空间压力,使门急诊工作有序开展的同时促进学科发展,让医患双方受益;四是要以规范诊疗行为、提高工作效率、提升内涵质量、开展临床研究为目标,调研、论证和推进门诊电子病历建设;五是以总机与便民服务热线整合为契机,拓展“医疗服务咨询热线”服务功能,丰富和提升咨询热线服务内涵;六是要进一步提高医疗事件讨论和处理质量,切实保障医患双方的权益。接着,窗口管理办公室主任钱嵘、门急诊办公室主任包清、接待处理办公室主任姚革先后作了“发挥团队力量,打造工作新亮点”、“质量为本,精细化管理”、“落实一线工作法,实现工作精细化”的专题发言。三位主任在发言中结合各办公室工作实际,明确了

工作要求,确立了工作目标,制定了工作计划和实施方案。

随后,参会人员围绕如何靠前服务,落实精细化管理,服务好医患双方;如何进一步加强自身建设,提高服务管理水平;“处理一件投诉,解决一类问题,预防一种风险”,结合各办公室工作实际,如何落实;党员、干部与业务骨干如何在部门建设中起好模范带头作用等议题,展开了热烈的讨论。每位参会人员均踊跃发言,为实现 2013 年的工作目标建言献策。

通过讨论,大家进一步统一了思想、明确了目标,更重要的是细化了服务管理举措。大家一致认为:只有不断加强自身建设,才能服务好医患双方;只有始终坚持一线工作法,靠前服务,才能把精细化管理落到实处;只有真正做到“勇于探索,勤于时间,乐于奉献”,才能圆满完成医院交给我们的各项任务。病员服务中心在今后的工作中,将继续坚持“病员为本、服务至上、质量管理、科学发展”的服务理念,认真贯彻落实院党政领导各项指示,为医院的建设和发展做出更大的贡献。

新疆医科大学附属第二医院来我院交流

□ 通讯员 俞斌

本报讯 2 月 28 日,新疆医科大学第二附属医院党委书记李卫

星、院长贾文霄一行 6 人来我院交流访问,院长徐卫国、副院长陈睦、周斌及相关职能部门负责人热情接待了来宾,新疆医科大学第二附属

医院领导对陈源文援疆工作给予充分肯定并颁发援疆专家突出贡献奖、科研先进个人荣誉证书,双方就医院管理、信息建设等进行交流。

科主任目标责任书答疑会举行

□ 通讯员 顾松涛

本报讯 3 月 5 日下午,2013 年科主任目标责任书答疑会在科教大楼演讲厅举行,与科主任考核相关的 10 个管理职能部门参加了答疑,18 个临床业务科室科主任亲自或派人员到会就 2013 年科主任目

标责任书量化指标内容进行了咨询和积极的沟通。

今年科主任目标责任书根据上海申康医院发展中心对市级医院内部绩效考核的要求,结合医院 2013 年工作计划,进一步摒弃了科主任考核与科室收入直接挂钩的因素,考核突出医疗质量内涵建设、“双控

双降”等指标,医药费用控制,科研与教学等内容。

绩效管理办公室于 2 月底前将科主任目标量化指标通过 OA 发给了科主任,经答疑会和其他多种渠道沟通,对科主任目标进行不断地修正,并于近日将科主任目标责任书下发给科主任。

新华大讲堂主讲专家



林华 女性问题专家、作家、讲演家,毕业于东北师范大学中国语言文学系。至今发表过文字约 300 万字,多次获得各类刊物的佳作奖。其中《妈妈啊妈妈》获全国新闻出版署、全国记者协会、全国妇联共同举办的首次全国女性题材评选一等奖。新世纪以来已有《林华对你说》、《上海女人的动感地图》等五本作品集出版。二十多年来应邀在全国各地举行专题讲座近千讲,并担任电视广播等各类媒体的嘉宾主持。

林华:寻找幸福的密码——绽放快乐

陆轶斌 / 文

在三八妇女节到来之际,身兼作家、主持人和演讲家于一身的林华女士应邀来到新华大讲堂,为广大女职工带来题为《寻找幸福的密码——绽放快乐》的精彩讲座,与大家分享思想绽放的快乐。

“一年前,我曾是一个严重的抑郁症患者”,讲座一开始,林华就毫不讳言地谈起自己与心理疾病抗争的经历,“我的朋友都搞不懂,我这么一个乐观的人,怎么会得抑郁症,我消失了整整一年,躲在家里不见人,常常有自杀的念头,遍访名医试过各种治疗手段对我都没有效果。直到一个朋友让我每天坚持‘看花看草看小孩’,听似简单,却让我看到了生命绽放的美好。”她用自己的亲身经历告诉所有人,接近纯净,你就纯净,接近快乐,你就快乐,而让自己的快乐以一种很美很有生命力的姿态绽放,就是可以打开幸福之门的密码。

在一个半小时的讲座中,林华多次与观众互动,一次次关于感受力、潜意识、观察力的测试拉近了她与观众的距离,将现场的气氛推向一个个高潮。她时而要求观众闭上双眼,听

她朗诵鱼与水的对话,“鱼对水说:‘你看不见我的眼泪,因为我在水里’,水对鱼说:‘我能感受到你的泪水,因为你在我的心里’。”提问观众能否想象出那个画面,是否有怦然心动的感觉,从而判断自己是一个浪漫主义者亦或是一个现实主义者。时而给观众看一幅叠画,不同的人看到不同的画面,恰恰可以说明你的潜意识。“性格没有好坏之分,测试只是让你更好地了解自己,做更好的自己。”林华不断强调这一点,“个体的不同,才造就了世界的多样性,我们要懂自己,别人才更能懂你。”

林华说自己就是一个懂女人的女人,她愿意走进女人的心灵世界,更愿意关注现代女性的生活状态。她认为,20 世纪,女性已经完成了从家庭走向社会的蜕变过程,21 世纪,女性的世纪功课应该是在外在走向内心,在工作、家庭与自我中取得平衡,达到“内在富足,外在高贵”的理想境界。而当下,对于大部分的职业女性而言,面对越来越大的职场压力与必须兼顾的家庭责任,寻求自我可能变得有些“奢侈”,每天

在工作、家务间疲于奔命,生活的幸福感逐渐迷失。但在林华看来,“幸福就是灵魂高尚而又行走在日常生活之中,欢天喜地地过一种平凡的日子,兴致勃勃地干一些琐碎的事情”,接地气的幸福原本就离不开平凡琐碎。“有希望,有事做,有爱的能力,你就是幸福的;每做一件事,过程是快乐的,结果是有意义的,你就是幸福的;对过去无悔,对现在无怨,对将来无忧,你就是幸福的。”

那如何寻找到幸福密码,打开幸福之门呢?林华依旧用小花打起了比方,路边不知名的野花,即使没人注意到它,依然努力绽放,人同样无需太在意别人的眼光,只要活得精彩,活出美丽。“一切事情我是源头,一切因我而起,一切因我而定。”每个人是自己生活的导演,要坚定自己的选择,更要为自己的选择负责,不依赖别人,也不责怪别人。林华说,自己终其一生追求的目标就是做一个清澈的人,就像小花小草一样,来到人世,无论多短暂,都要努力绽放一回,不攀比,不纠结,才能回归纯净,收获幸福。

佛家说“智慧无烦恼,慈悲无敌人”,一个人的生活态度很大程度上会决定其生活质量,如果遇到工作中的不公,是不是可以这样想:“轮到我的工作就是我的福分,能不能做到最好要看我的本事。把手上的小事做好,大事自然会来找我。”碰到失败,能不能这样想:“只要是比赛,就只有一个赢家,输是大多数,要接受,更要输的漂亮,才是我的修养和能力。”人面对生活时的思考方向非常重要,任何事情都要往好的方面想,可以受伤,但不应该沉溺,要学会自我修复。这也是林华的处世哲学,“人首先要认识自己,然后学着接纳自己,最重要的是要懂得提升自己。”

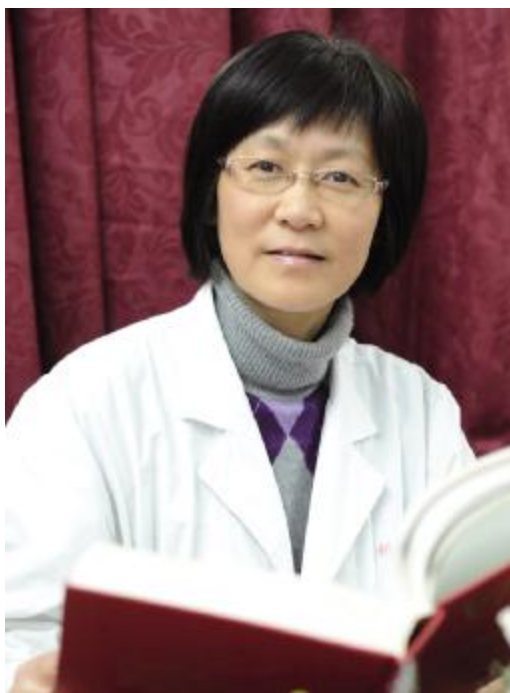
“你工作为的是要与大地和大地的精神一同前进。从工作里爱了生命,就是通彻了生命最深的秘密……”讲座的最后,林华声情并茂地朗诵了纪伯伦的散文诗《工作是眼睛能看得见的爱》,“像蚂蚁一样工作,像蝴蝶一样生活”,接受生活的平凡琐碎,但不允许自己碌碌无为,在工作中找到幸福,在生活中绽放快乐,应当是给所有职业女性最好的妇女节礼物。



# 杏林竞妍 魅力巾帼

——新华巾帼风采录

## 上海市『三八红旗手』



吴敏

中医科主任、主任医师、硕士生导师

## 上海科教系统“三八红旗手”



陈书艳

老年医学科主任、主任医师、博士生导师

## 上海交通大学“三八红旗集体”



中医科

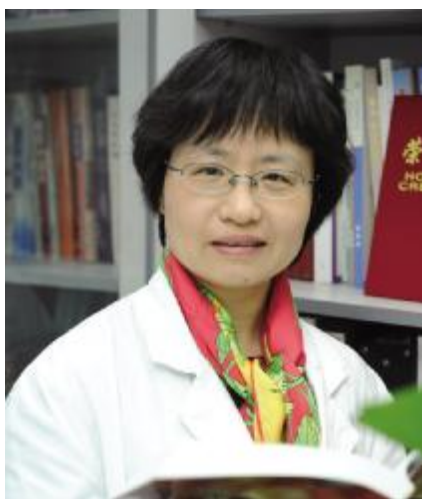
## 上海交大医学院“三八红旗手”



陈亚青

超声中心主任、主任医师、博士生导师

## 上海交通大学“三八红旗手”



钱继红

儿内科副主任、主任医师、博士生导师

## 新华医院“三八红旗集体”



老年医学科四病区护理组

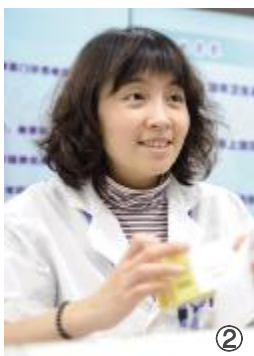


药剂科临床药师组

## 新华医院“三八红旗手”



①



②



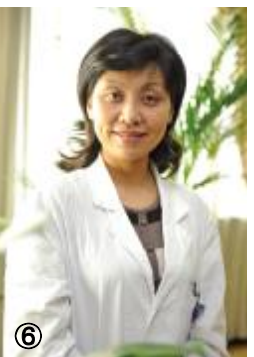
③



④



⑤



⑥



⑦

- ①韩锋锋 呼吸内科副主任
- ②唐慧芝 药剂科主管药师
- ③刘 瑛 检验科副主任
- ④刘兰君 普外科四病区  
护士长
- ⑤蒋丽萍 口腔科主任
- ⑥杜 青 康复医学科主任
- ⑦王丽娜 急诊科主治医师



儿内科 PICU



普外科二病区护理组