

新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 364 期

2014 年 1 月 15 日



上海交通大学医学院附属
新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

上海市副市长翁铁慧视察新华医院崇明分院

□ 通讯员 虞伟琴

本报讯 12 月 11 日,上海市副市长翁铁慧、市府副秘书长宗明率上海市卫生计生委、上海申康医院发展中心等领导来新华医院崇明分院视察。崇明县县政府、崇明县卫计委以及医院党政班子领导陪同。

此次翁副市长一行来崇明,主要调研崇明地区落实公立医院改革、提升社区卫生服务功能及推行医疗联合体试点等工作。翁副市长来院后视察了刚启用的普外科病区及肾脏科的血液净化部。在普外科,翁副市长听取了新华医院派遣专家、新华医院崇明分院副院长、普外科执行主任曹哲为介绍普外科情况。翁副市长了解了普外科学科建设,实地查看了医护人员工作学习的环境,并和医护人员亲切交谈,对岛内患者不出岛就能享受三级医院专家的诊治和服务表示满意。翁副市长也

参观了新建的血液净化部,向新华医院派遣崇明医学专家、肾脏内科执行主任朱淳详细了解了血透室设置、布局以及条件设施等。

在总结会上,翁副市长指出:新华医院在大杨浦人口多,本身压力很大的情况下,把崇明支撑起来,值得表扬。岛内的事情岛内解决,这个想法令人振奋,崇明区域卫生规划“1+2+3”体系已经非常完整,以新华崇明分院为龙头,两个区域医疗中心、诊断中心作为支撑,新华医院对崇明分院的技术支持又是实实在在的。希望申康、医保、卫计委等部门从政策上支持新华医院,在医院绩效考核中得以体现。同时,希望新华医院在人才引进、加强重点专科建设方面,帮助崇明进行梳理,进一步提升崇明分院综合诊治能力,成为医疗体系构架上的高地,真正做到科学就医、合理用药,全面提升群众健康水平。



翁铁慧副市长(左五)赴我院崇明分院视察

摄影/徐平

► 1 月 14 日上午,上海市委党的群众路线教育实践活动第九督导组组长缪国琴在市卫计委党委副书记邵惊雷陪同下莅临我院延伸督导。督导组重点考察了我院惠及民生的实事项目——职工之家的使用情况,督导组对我院党政领导关心职工群众的业余生活和职工之家建设给予了高度评价。我院院长徐卫国,党委副书记顾琦静、张浩也陪同参加了督导检查。

文 / 肖斌
摄影 / 戴荣



► 2013 年 12 月 29 日,我院党委书记孙锐代表院党政领导亲切迎接圆满完成对口援疆任务的第七批援疆干部人才载誉归来。我院副院长吴皓、耳鼻咽喉头颈外科副主任医师王振涛作为上海市第七批援疆干部,圆满完成为期一年半的上海市对口支援新疆喀什地区第二人民医院援疆任务返沪。

文 / 李倩
摄影 / 翟耀华



姚智荣教授入选“上海市领军人才”

□ 记者 施敏 通讯员 鲁斐

本报讯 2013 年“上海市领军人才”评选结果日前揭晓。我院皮肤科主任姚智荣教授入选上海市领军人才培养计划。

姚智荣教授长期从事皮肤病学领域工作,潜心临床研究,致力于解决儿童皮肤病学领域的重点与难点问题。主要的学术成就:建立重症疑难性遗传性皮肤病临床诊断、基因筛查、基因诊断与产前

基因诊断系列化体系。针对特应性皮炎开展深入的基础与临床研究,创新开展利多卡因静脉封闭治疗顽固重症特应性皮炎的疗效、安全性与机制研究,为特应性皮炎的治疗提供新的思路和理论依据;完成我国特应性皮炎最大样本的临床体征研究,发现 2 个具有诊断价值的高发体征。目前兼任中华医学会皮肤性病学分会委员兼儿童皮肤病学组组长,上海市微生物学会真菌专业委员会主任委员,上海市医

学会皮肤性病学分会副主任委员,上海交通大学医学院“遗传性皮肤病诊疗中心”主任,中华医学会皮肤性病学分会“特应性皮炎研究中心”首席专家等职。

领军人才培养计划是上海着眼于未来发展,建设创新型城市而实施的一项高层次人才和创新团队的培养计划。我院目前共有 5 名专家先后入选上海市领军人才,分别是:蔡威、孙锐、刘颖斌、吴皓、姚智荣。

医院多管齐下应对冬季就诊高峰

□ 通讯员 是俊凤 金钟鸣

本报讯 2013 年,我院全年门急诊人次超过 388 万,蝉联全市三甲医院首位。同时,入冬以来,门急诊患者数量急剧攀升,单日门急诊量一度达到 16171 人次,再创历史新高。以儿科患者为例,从 10 月的日均 5134 人次直到 12 月的日均 6334 人次,12 月比 10 月的患者数量增长超过 23%。就诊患者多以呼吸道疾病为主,其中尤以老人和孩子病患居多。急诊医学科、呼吸内科、儿内科等全院各临床科室工作压力剧增,全院医护人员超负荷满员工作。面对巨大的医疗任务压力,医院多管齐下,采取针对性措施全力以赴,积极应对近期就诊高峰。

各医疗一线部门包括门急诊药房、收费窗口、检验窗口等部门全体人员暂停休假,保证全员上岗。急诊儿科药房、检验窗口、收费窗口工作人员采用弹性工作制,每天高峰时段,在原有开放窗口基础上,根据患者数量及时调整增设开

放窗口。各部门调配党团员义务加班,并配备各班人员,在当班人员上厕所、就餐时,由各班人员顶替服务,保证所有的窗口全时段开放。

据相关统计显示,我院是全市唯一接收救护车数超万辆的医院,由于急诊患者数量激增,导致留观床位远远不够,相当一部分患者不得不在急诊区域走廊上等待。急诊医学科积极调整科室布局,将原有的两个大诊间改造成留观室增加了 14 个留观床位,同时为不减少医疗诊间,将 2 间医护人员休息室改建成新的诊间,而医护人员则只能在诊室后的过道上就餐,休息。

为了保护等候患者的医疗安全和及时发现潜在的重症患者,急诊医学科组建了流动监测小组,配备了流动的生命监护仪。遇到患者呼叫,监测小组会第一时间为胸痛患者进行心电图检查,同时使用生命监护仪对患者进行监测,采取措施,保证安全。此外,从急诊病房抽调一组医生支援急诊留观室,对留观患者进行查房,加快患者分流速度。医政部门更是进一步采取措施,(下转第 2 版)

标题新闻

我院汪登斌、丁罡入选上海市卫生系统优秀学科带头人培养计划(新百人)

内分泌科杨震入选上海市卫生系统优秀青年人才培养计划(新优青)

新闻导读

国家卫计委卫生发展研究中心来院调研儿科发展现状

>>> 详见第 2 版

国家卫计委卫生发展研究中心来院调研儿科发展现状

□通讯员 陈磊 陈列彬

本报讯 为进一步全面了解儿科医疗资源配置及相关支持政策,2013年12月20日国家卫生计生委卫生发展研究中心领导来我院调研儿科学科发展现状。副院长张金宁出席了调研会,院办、医务部、门急诊部、护理部、人力资源部等部门负责人和儿内科、儿外科科主任、护士长就近年来我院儿科学科建设现状,与国家卫计委发展研究中心领导进行热烈交流。

国家卫计委发展研究中心领导先后听取了儿科负责人的学科汇报,包括儿科医疗运行数据、人才梯队建设、医教研进展、目前主要问题和困难、今后发展方向和思路等。张金宁副院长也就医院关心与扶持儿科发展、落实绩效倾斜政策等情况进行了介绍。作为特大型综合性医院的新华儿科,在经历了九十年代儿中心重点学科的整体东移后,近年来依托全院学科综合发展的强大平台,在国家级重点学科、重中之重临床医学中心、儿科精品课程等建

设中,继续保持并发挥儿科学科优势与品牌效应,并带动了相关学科的联动发展,我院儿科的发展模式和潜力是其他儿科专科医院不可比拟的。但儿科发展同时也面临着困境,存在着投入成本大、公益责任高、医护人才流失等问题。

随着小儿外科临床医学中心楼的落成和儿科综合大楼的正式规划,相信在国家卫生计生委对儿科发展现状的高度重视下,将为我院儿科的新一轮蓄势待发提供重要的发展契机。

第三军医大学新桥医院杨桦教授来院做2014年度国家自然科学基金指导讲座



□通讯员 鲁斐 摄影 戴荣

本报讯 近日,第三军医大学新桥医院普外科杨桦教授应邀来院做2014年度国家自然科学基金指导讲座。讲座吸引了80余名科研骨干前来聆听,引起了热烈的反响。

杨桦教授是第三军医大学新桥医院普外科教授、博士生导师、科主任,国家教育部“长江学者”特聘教授,国家教育部创新团队带头人,是国家自然科学基金资深评审专家,在申

报国家自然科学基金方面有很深造诣。杨教授结合自身经验体会,就自然的资助体系、评审程序和申报思路及注意事项进行了精彩的介绍。讲座深入浅出,信息量大,让与会研究人员受益匪浅,同时也进一步增强了申报国家自然科学基金的信心。

我院科研管理部门认真研究部署2014年国家自然科学基金项目申报工作,聘请高水平专家来院作国家自然科学基金项目申报方面的系列讲座,得到了广大医务人员的欢迎和积极响应。

构建“医疗服务平台”,树立医疗服务管理新形象

□通讯员 钱嵘

本报讯 根据党的群众路线教育实践活动“整改落实,建章立制”环节工作的要求和部署,医院就医疗管理工作的今后整改方向和具体措施制定了整改方案、专项治理方案和制度建设计划。2014年,医院管理部门将着力打破医疗管理部门中的壁垒和界限,构建一个高效、合作的医疗管理服务平台。

2013年年末的医疗管理联席会议上,李劲松副院长首先提出了建立“医疗管理服务平台”的设想。他向与会的各位医管部门负责人讲述了一则故事——德国国家发展银行由于部门间的沟通不足与信息壁垒,居然按照外汇掉期协议的交易,通过计算机自动付款系统,向已经申请破产的美国雷曼兄弟公司即将冻结的银行账户转入了3亿欧元,造成巨大损失。李院长告诫每一个医管部门负责人,要对照这“十分钟的悲剧”来查找自身原因,转变观念,通过有效措施,规避内部信息沟通和传递环节存在问题,提高医管部门的管理服务效率。

这一设想立刻得到了包括医务部、护理部、门急诊部、医患关系调解办公室等在内的医疗管理部门的积极响

应。12月18日,各医疗管理部门就如何建立有效沟通与强化合作的制度与机制建设展开专题研讨,会上相关职能部门负责人各抒己见,有对自身工作的回顾与总结,也有对其他部门工作的建议,更多的是对如何开展部门间合作的流程与机制调整提出自己的真知灼见。12月28日,医疗管理部门的员工对2013年的工作情况进行了总结汇报,述职会上,各位员工与其说是进行了对过去工作的小结,还不如说是对各自工作的思考,是对如何将建立“医疗管理服务平台”的理念贯彻在医管部门的实际工作中,如何现实工作中做好“医疗管理服务平台”,在具体工作中还存在哪些问题和困惑的一次头脑风暴。在这次“头脑风暴”中,建立门诊实时信息管理系统、改进投诉接待处理的交接方式等多项改进工作方法,提高工作效率的一系列建议被提出。

其实在医管部门进行“头脑风暴”之前,医疗管理部门很多的协同改进措施已经付诸实施。质量控制办公室牵头,门急诊部、医务部等多部门参与的对儿科门急诊患者输液合理性的调研已经展开;医务部与医患纠纷调解办公室对投诉患者的共同接待机制已经实施;针对临床医疗中病史质量、合理使用抗菌药物、手术

安全核查等关键环节的多部门督查、考核、反馈、改进等的机制改革正在医务部与门急诊部、质控办护理部的反复沟通酝酿中日益成熟……

建立“医疗管理服务平台”的初衷是从事医疗管理的各个部门,打破原有的管理界限和壁垒,营造分工合作,团结高效,主动担当的工作氛围。打破界限和壁垒是合作的先决条件,扩展工作外延,对于管理工作中出现的问题与难点,把“要我做”转化为“我要做”,在管理中更加靠前主动,是建立平台的关键。在实际工作中,各位员工不断地给“医疗管理服务平台”注入新的内涵,临床科室也对平台提出新的期许与要求。2014年是充满机遇与挑战的一年,小儿外科大楼的落成与使用、护理机制体制的改革、电子病历建设的成熟与完善等,都是每一个医管部门员工共同肩负的责任。建立“医疗管理服务平台”显示了医管部门在新的一年里团结一致,把握机遇迎接挑战的决心,更是医疗管理部门不断鞭策自己,认真踏实落实各项医疗护理管理工作的动力与方法。



我院王怡华荣获“上海市护理技术能手”称号



□通讯员 戈晓华

本报讯 近期,在市卫生计生委、市总工会主办,市护理学会协办的2013年“上海市卫生计生系统护理技能竞赛”上,我院心内科二病区护士长王怡华以优异的总成绩荣获“上海市护理技术能手”称号。

王怡华,2008年毕业于第二军医大学护理本科班,获学士学位;曾先后在CCU、SICU、抢救室、肾脏内科等科室轮转学习,于2012年3月竞聘成为心脏组教学干事。在临床护理和护理教育工作中,她始终严于律己,兢兢业业,

以“业务能力强、有奉献精神”等优良品质获得患者、同事和领导的一致认可。

本届护理技能竞赛在上海医药高等专科学校举行,来自全市49家医疗单位的白衣天使参加此次护理技能大赛。在李劲松副院长的的高度重视下,护理部从10月份开始组织师资力量积极备战,护理部主任、总护士长以及教研室团队全程参与其中。比赛当天,王怡华奋力拼搏,精益求精,每一次抢答每一个动作都力求完美,最终在上机赛、智力赛和技能赛三项比赛中均取得不俗成绩,荣获“上海市护理技术能手”称号。

门诊药房引进自动化发药机 十秒内完成配药即到即取

□通讯员 胡松浩

本报讯 日前,我院门诊药房引进了两台自动发药机,药房里再也没有了匆匆寻找药品的身影。

患者付费后,来到指定取药窗口,自动发药机实时发送药品至发药工作人员手边,整个过程不超过10秒,大大缩短了患者的取药时间。

目前,按照门诊药品用量情况,每台自动发药系统整机储存药品为300余种,储药量达12000余盒。在这两套外观好像大型自动售货机的自动发药系统中,上百种盒装药品一字排开,每种均占据独立轨道。当听到“发药指令”后,被点中的所有药品便“跳出”,落到传输带上,

最终一起抵达发药窗口。

从传统手工调配转化到自动化取药系统后,患者付费取药,药师一经刷卡,发药机将药品整合后,经智能分轨通道输送给前台窗口药师手边,药师核对无误后,将同步打印的标签贴上的药品发给患者。患者所取的药品,经过EPS平台,条码扫描,使药品的全部信息如批号、有效期等信息得到全程跟踪和确认。不但缩短了患者的取药时间,也极大地提高了发药的准确率,同时将药师从药品调剂的机械劳动中解放出来,使其主要精力用于临床用药指导。同时提高了药品管理水平,有效控制药品调剂差错,实现药品调配准确化、药品数量精确化、药品效期循环化、药品质量可靠化、药学服务优质化的目标。

2013年上海市耳鼻咽喉头颈外科年会在我院顺利召开

□通讯员 汪雪玲

本报讯 日前,由上海市医学会主办,我院耳鼻咽喉头颈外科承办的2013年上海市耳鼻咽喉头颈外科年会在我院科教楼报告厅顺利召开,上海市医学会颜世洁秘书长、我院院长徐卫国教授以及吴皓副院长出席开幕式并致辞。

法国巴黎大学的Olivier Sterkers

教授、香港中文大学的Anial Ahuja以及唐志辉教授应邀出席本次年会,来自上海各医院近400名耳鼻咽喉头颈外科医师参加本次学术活动。

此次会议分设主题演讲、圆桌讨论、自由发言等多个环节,专题范围涵盖耳科、鼻科、咽喉、头颈等耳鼻咽喉各亚专业,尤其在吴皓教授的倡议下,在自由发言专题中多鼓励年轻医师投稿发言,为年轻医师搭建了较好的交流学习平台。

医院多管齐下应对冬季就诊高峰

(上接第1版)要求内科各专业病区,每天各留出一张床位,由医务部、门急诊部会同急诊医学科共同调配,以加速留观患者流转,腾出空间接待新的病患。呼吸内科门诊一月上旬达高峰,就诊人次同比增加近50%。同时病房内危重患者数量增多,科室及时调整安排。逢门诊高峰时段,除保留必要的病房值守力量

外,全科动员,科主任带头、高年资医师参加普通门诊的接诊。既有效地缓解了就诊高峰,也保证了患者的医疗安全。同时,儿科门诊克服困难,在医务人员紧张的情况下,在照顾门诊新增数个诊位,夜间开设照顾门诊、专病专家门诊,多途径增加医疗力量,有效合理分流病患。原本应该22:00结束的夜间照顾门诊,往往要到凌晨才能告一段

落。此外,管理部门也加强对儿科合理性用药、合理使用抗生素的监督管理,合理控制补液,提升内涵质量。根据病情处方1-3天补液,通过优化流程为病患提供便捷。

尽管今年冬季就诊高峰再创新高,但医院始终将患者放在首位,在多项举措并行以及医务人员的全力付出下,确保了患者的医疗服务安全和医疗秩序的稳定有序。

1 医疗出色

【点评】2013年,医院各项医疗指标呈良性发展态势,加强质量管理措施,医疗服务质量持续改善,创新服务模式流程,医疗服务水平明显提升,探索护理岗位管理模式,深化优质护理细节服务。

2013年,医院各业务量指标实现了预期增长。出院人数达到 89078 人,同比增长 16.4%,建院以来首次名列全市各大医院第一,住院手术例数为 67986 例,同比增长 64%,门诊诊为 3881115 人次,同比增长 5.5%,依然位居上海市各大医院首位;运行效率指标也趋势良好,床位使用率为 100.78%,床位周转率为 52.27 次,同比提高 15.46%,平均住院日为 7.71 天,同比缩短 0.45 天,药占比 35.26%,耗占比 30.98%,将药品费用、材料费用纳入科室月度考核,有效降低“耗占比”“药占比”,调整结构,提高“含金量”。

2 学科推进

【点评】这一年,小儿外科和急诊医学科新晋成为国家临床重点专科。新华医院学科建设从创业时儿科的“一枝独秀”,到如今“百花争艳、万马奔腾”的学科格局,这一切得益于医院在保持和发展儿科规模基础上,大力发展成人学科,重点扶持优势学科,通过挖掘潜力,对优势和特色学科给予积极扶持,使他们发展为医院的基础优势学科,从而辐射全院更多的学科。经过几年的不懈努力,学科战略规划实施初见成效。

国家临床重点专科 2013 年岁末传出好消息,小儿外科和急诊医学科入选新一轮国家临床重点专科,加上中医科(儿科专业)获得国家中医药管理局重点建设专科建设项目,目前医院在建的国家临床重点专科已达 10 个。

新一轮院级重点学科评审 为进一步推进学科建设,实施医院转型发展战略,今年 4 月,医院启动新一轮为期 3 年的院级重点学科建设,每年投入经费 385 万元,神经外科学和心血管内科学入选市级后备重点学科,麻醉与重症医学、呼吸内科学、消化内科学入选院级重点学科 A 类,泌尿外科学、肛肠外科学、老年医学入选院级重点学科 B 类,急诊医学、超声诊断学入选院级重点扶持学科。

儿科学科建设推进大会 儿科是新华医院长达半个多世纪的优势与品牌学科,儿科学科建设对于推动新华医院的整体水平具有十分重要的意义。5 月,我院召开了儿科学科建设推进会,分析学科现状,清醒认识存在的差距,规划学科创新发展,为儿科学再创新辉煌蓄势。今年的“六一”节,由郭迪儿科人才培养基金资助的首届“儿科新人奖”评选揭晓,潘伟华、李玉峰、张惠文医师脱颖而出,此次评选旨在鼓励临床儿科青年医师提高临床技能、科研创新、学术交流能力,加强儿科后备人才队伍建设,促进儿科学科发展。

上海交大医学院首批临床潜力学科 我院普外科、耳鼻咽喉科和小儿消化与营养科入选上海交大医学院首批临床潜力学科。

3 科研蓄势 团队发力

在追逐梦想的道路 上踏实迈进

采写/施敏 摄影/戴荣

2014 年的新篇章如期开卷,万象更新而又亲切熟悉。

雾霾笼罩、GSK 贿赂事件、暴力伤医案……虽然过去的 2013 年等负面事件让我们感到压抑、迷茫、愤懑。但我们身边,总是充盈着积极的主流,彰显着向上的精神。总有一种正能量会让我们挺胸迈步向前。

每一次辞旧迎新,都伴随着对过往难忘的记忆和对未来满怀的憧憬。回顾 2013 年医院在医、教、研等领域发生的重大新闻事件,见证着一个丰富多彩、目标清晰、步履稳健、改革发展的新华我们不禁赞叹,这一年,医院依然行驶在发展的快车道上。我们应该铭记这一年,总结经验、吸取教训。

梦想,推进变革。改革,紧锣密鼓。2013 年的成就,将成为我们前行的动力,激励我们向着更远的未来,踏实迈进。

【点评】跻身一流医院行列,必须有一流的科研。这一年,医院抓住科教兴院“龙头”,促进医院可持续发展,医院的科研内涵发展、基础科学研究能力和重大项目承载能力都获得了持续提升,学科的建设经费每年都以两位数递增。这一年,一支支科研创新团队围绕临床开展科学研究,高水平论文不断涌现,SCI 收录论文保持稳步攀升势头,为临床诊疗水平提高和医疗综合实力进入国内一流医院前列奠定了坚实的基础。优秀的人才和强大的科技实力为医院开展一项又一项的临床诊疗新技术奠定了基础,保证了患者能享受到高水平医疗服务。

2013 年,医院共获得各级各类纵向科研项目(含人才类)162 项。国家级项目 51 项,包括 973 项目首席 1 项,国家自然科学基金资助项目 50 项,国家自然科学基金资助项目中,面上项目 25 项,青年项目 24 项。今年获资助项目的学科结构更趋优化。共有 25 个科室获得国家自然基金,耳鼻咽喉-头颈外科和内分泌科异军突起,同时获得 5 个资助项目。涉及到儿科专业的项目有 10 项,儿科学科在保持原有成绩的基础上,成人学科和医技科室呈“全面开花”的良性发展态势。值得一提的是,耳鼻咽喉-头颈外科吴皓教授“儿童迟发性耳聋的分子致病机制及基因治疗研究”获得重点项目,这是该学科自 2012 年度杨涛研究员获得优秀青年科学基金项目这一



人才项目“零”的突破后的又一重要斩获。

我院在《SCIE》被收录的论文共 172 篇,同比增加了 54 篇,其中表现不俗论文 29 篇。

国际医学权威期刊《柳叶刀》刊登我院循证医学研究成果。6 月 8 日,世界顶级医学期刊《柳叶刀》刊登我院环境与儿童健康实验室研究人员有关循证公共卫生决策的最新述评《中国循证公共卫生决策之路》,文章依据新华医院过去二十余年间在循证公共卫生决策领域的研究工作,深入分析了目前在中国推动循证公共卫生政策所遇到的困难与挑战,同时结合国际前沿理论及团队既往实践经验提出了提高认识、知识以及实践水平,推动自身能力建设,增强研究者与政策制定者之间的沟通,建立有效的转化体系等措施是现阶段系统层面推动中国循证公共卫生决策的关键要素。

姚智荣团队在遗传性皮肤病方面再获重要进展。在国际上首次确定了 POFUT1 基因为泛发性屈侧网状色素异常的致病基因,并证实该基因在黑素合成和转运方面发挥重要作用。该研究成果刊登在国际著名遗传学期刊《美国人类遗传学杂志》,该研究是我院皮肤科作为上海交通大学医学院遗传性皮肤病诊疗中心、承担国家临床重点专科建设项目期间,在单基因遗传性皮肤病研究方面获得的重要进展。

检验科沈立松教授团队在膀胱癌侵袭转移的机制研究中取得新发现。肿瘤领域国际权威期刊《Cancer Research》发表了该课题组最新研究成果。该研究首次报道 ATF3 是一种新的膀胱癌转移抑制基因,并阐明了 ATF3 通过调控凝溶

胶蛋白(Gelsolin)介导的细胞骨架蛋白重构抑制膀胱癌细胞转移的新机制,该项成果有望为临床膀胱癌的预后判断和治疗找到新的靶点。

环境与儿童健康重点实验室颜崇淮团队在国际权威环境医学期刊《Environmental Health Perspectives》(即环境健康展望,影响因子 7.26)发表了环境与儿童健康重点实验室的颜崇淮、徐健和沈晓明三位教授共同撰写的文章《Childhood Lead Poisoning in China: Challenges and Opportunities》(中国儿童铅中毒:挑战和机遇)。该文总结了近 20 年我国儿童铅中毒防治的历史和现状,并就未来的防治规划提出建议。该文是我国科学家首次在国际权威杂志总结我国儿童铅中毒事业的发展,有重要的公共卫生意义。

4 人才出众

【点评】人才蔚,事业成;人才强,事业兴。塔尖决定了人才金字塔的高度。如今,973 首席科学家、“长江学者”特聘教授、“863”项目入库科学家、上海市领军人才等落户新华,填补了新华医院一个个塔尖人才的空白,已经形成了一支充满活力的高层次医学人才方阵。医院通过搭建医院人发展平台,大胆启用年轻人才,为其搭建发挥才能的广阔舞台,营造人才建设环境,为研究型人才的培养创造肥沃的“沃土”。

沈晓明当选美国医学科学院院士。美国当地时间 10 月 21 日上午 10 点,美国医学科学院宣布:我院和上海儿童医学中心儿科学教授沈晓明入选美国医学科学院(the Institute of Medicine of the National Academies)外籍院士,成为中国儿科领域入选该院外籍院士的第一人。沈晓明教授是国际知名儿科医学专家,在发育与行为儿科学,以及环境对儿童健康影响等研究领域作出了重要贡献。2004 年,他被法国巴黎第五大学授予“名誉博士”,为该校近 300 年历史上首位获此殊荣的亚洲学者;2010 年获美国 Nebraska 大学名誉博士。他还是美国儿科学会荣誉会员,这是美国儿科学会最高荣誉,是获得该项荣誉的第一位中国儿科医师。因其所从事的研究对儿童健康带来的重大影响,医学界权威杂志《Lancet》在 2012 年 3 月刊上专门对沈晓明教授进行人物报道,向全世界介绍其在儿童健康研究领域突出成就。

张军成为“973”项目首席科学家。由上海交通大学作为第一承担单位,南京医科大学、浙江大学、中国科学院健康科学研究所等单位联合申报的“环境内分泌干扰物对女性生殖功能的影响及其机制”正式获得国家科技部批准立项和资助。我院环境与儿童健康教育部和上海市重点实验室主任张军研究员担任该项目首席科学家,成为新华医院第一位国家重大科学研究计划项目(即“973”项目)首席科学家。

崔龙教授获国家高技术研究发展计划(863 计划)立项入库,成为我院首位千万级以上“863 计划”项目的负责人。

皮肤科姚智荣教授入选 2013 年上海市领军人才培养计划。领军人才培养计划是上海着眼于未来发展,建设创新型城市而实施的一项高层次人才和创新团队的培养计划。我院目前共有 5 名专家先后入选上海市领军人才,分别是:蔡威、孙锐、刘颖斌、吴皓、姚智荣。

5 管理精细

(下转第 4 版)

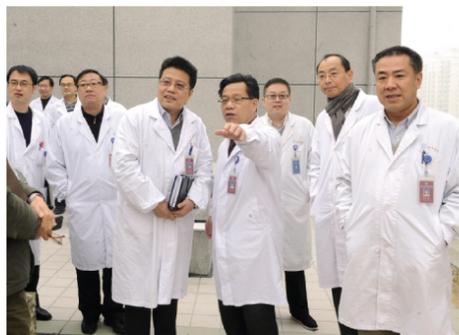
在追逐梦想的道路踏实迈进

(上接第 3 版)

【点评】 这一年,医院管理围绕方便病人就医推出分时段预约诊疗、新华医疗服务咨询热线等新举措。医院管理的精细化、人性化是发展的趋势与要求,医院的现代化与信息化建设使精细化管理成为可能。

分时段预约诊疗 “在医院等”变为“在家等”作为一家日均门急诊量高达 1 万人次的知名大型综合性医院,能否让患者就诊做到“有的放矢”,是一个必须面对的课题。新华医院在上海市较早实行预约诊疗服务的机制,从 2008 年 10 月起,积极实施网上预约挂号、电话预约、自助和诊间预约挂号等多种预约挂号方式。2012 年专家门诊预约诊疗比例达到 56.77%, 全部门诊预约诊疗比例超过 30%。今年 6 月起又全面实行分时段预约诊疗,将医院每一预约号码精确分配到具体的就诊时间段,患者可自主安排合适时间选择相关医生或科室开展预约并就诊,减少候诊时间,改善诊疗环境。院长徐卫国指出:今年医院继续推进预约诊疗,细化预约诊疗流程,改善患者就医体验,年内达 60% 的患者通过分时段预约就诊,实现全院 100% 专家门诊精确到 1 小时的分时段预约,使医患双方受益。

新华医疗服务咨询热线 3 月 11 日,新华医院开通全市第一个 7x24 小时一站式医疗服务咨询话务平台——“新华医疗服务咨询热线”。24 小时热线开通以后,倍受患者的欢迎,它打破了原来医院总机与咨询电话互不交融的传统格局,颠覆了管理的模式,将医院电话程控交换平台总机与医疗咨询服务热线合二为一,使医院服务的水准跃升到星级宾馆的层面。除了服务水平的提升,新的医疗服务咨询热线在架构上也依托了通讯新技术的发展,提供包括内线的转接、门诊预约、检验报告查询、交通咨询、意见建议的受理、医疗信息咨询、健康宣教、患者回复及满意度测评等服务。



6 支援出彩

【点评】 这一年,新华医院在落实医改、体现公立医院公益性方面毫不逊色地交出一份优秀的答卷。在援外和对口支援工作领域出色地履行着公立医院的职责。优质资源奉献社会,以公益姿态做公立典范,哪里有需要,哪里就有新华人的身影。

援滇 我院圆满完成首轮对口援滇医疗任务,第二轮第一、二批对口支援云南龙陵医疗队先后踏上征程。至此,我院先后派遣八批医疗队共 40 名医疗队员赴龙陵县人民医院开展对口支援工作。医疗队员结合实际,分析制约龙陵县人民医院发展的问题,将先进的管理理念和管理模式植入龙陵县人民医院日常运营中,重点支持妇产科、儿科和骨科;加强麻醉科、急诊科等专科建设,采取

“一带一”和“导师制”等方式为龙陵县人民医院培养各科室业务骨干。

援疆 在 9 月 8 日召开的 2013 年沪疆医学大会上,我院对口援建的上海市儿童听力障碍诊治中心喀什地区分中心在大会上举行了揭牌仪式。早在 2012 年 11 月,由我院听力中心提供技术及人员支持,在喀什地区第二人民医院建立了符合国际标准、设备先进、技术力量雄厚的听力筛查及听力障碍诊治机构,成为南疆地区唯一一个听力障碍诊治中心。

援藏 根据“卫生部和中国残联对口支援西藏等五省(区)开展贫困聋儿人工耳蜗抢救性康复项目”的要求,8 月 25-29 日,我院与上海残联组成援藏对口支援工作组赴西藏自治区人民医院开展对口支援工作。工作组由副院长吴皓教授带队,市残联康复处和耳鼻咽喉-头颈外科专家等一行六人,帮助当地医院开展贫困聋儿人工耳蜗抢救性康复项目。工作组在西藏自治区人民医院召开了上海对口支援工作座谈会,并为自治区人民医院与我院共建听力中心举行揭牌仪式。

援崇明 3 月 7 日,崇明县人民政府与我院再次携手,共同合作,签订崇明三级综合医院建设协议。这次签约,标志着崇明三级医院创建在取得丰硕成果的同时步入一个新的发展阶段。2009 年,我院根据上海市政府“5+3+1”实事工程,全面负责崇明三级医院创建,期间结合医疗资源纵向整合形式的探索,创新支援模式,成立“新华-崇明区域医疗联合体”,在全面提升崇明分院医疗服务能力同时,形成首诊病员梯度上转,医疗资源梯度下沉的医疗资源“双梯度”有序流动模式,四年来,市县各级领导高度重视,全面统筹谋划,积极鼎力相助,为创建工作提供有力保障。2012 年底医院顺利通过了三级乙等医院评审,为崇明卫生事业的发展增添了浓墨重彩的一笔。



7 群众路线思想洗礼

【点评】 2013 年,“严”无疑是党的建设最鲜明的底色。“近半年来,一场旨在清洗思想和行为上灰尘的“大扫除”——党的群众路线教育实践活动在医院深入开展。医院以党的十八大和十八届三中全会精神及习近平总书记一系列重要讲话精神为指导,以“坚持群众路线,转变工作作风,凝聚发展力量,办好人民满意的医院”为主题,以“为民务实清廉”为主要内容,以建章立制为保障。在“认真学习、听取意见”;“查摆问题、开展批评”;“整改落实、建章立制”三个环节中环环相扣。坚持踏石留印、抓铁有痕,使党的建设科学化水平不断得到新的提升。

我院党的群众路线教育实践活动从 9 月 16 日正式启动。在“认真学习、听取意见”的第一环节中,院领导干部坚持带头学习、

带头听取意见,结合医院工作情况组织开展了形式多样、卓有成效的工作,院领导深入一线行政查房,用换位思考探索改进作风常态化机制,通过搭建这一沟通平台,各职能部门工作重心前移,更利于解决临床实际问题。就大家反映集中的沟通渠道不够的问题。党委率先开设了“新华医院主题教育活动”公众微信平台,打造新颖的、符合时代特色的沟通渠道。同时围绕服务病人、服务社会的要求,医院在便民服务上主动思考,推出预约诊疗、24 小时咨询热线等便民利民的举措。

为确保教育实践活动取得实效,我院就“整改落实、建章立制”中的专项治理工作提出“拓宽与员工沟通渠道;规范会务公文管理;完善接受社会捐赠资助管理;加强学科人才队伍建设;完善医用耗材的管理;构建医疗管理服务平台”等六个方面的整改方案。此外,全面而详实地梳理了院内规章制度,制定了制度建设计划,共计立项新制度 7 条,修改制度 26 条,废除旧制 12 条。“排查作风之弊,清除行为之垢”,使党的建设科学化水平不断得到新的提升。



8 国际交流

【点评】 这一年,医院“密织”国际交流网,进一步与美国、法国、加拿大等发达国家的顶尖医院和科研机构开展深度合作,把越来越多国际权威专家请进来,新华在“触摸”世界最新医疗技术的同时,还连续把大批青年才俊送出国学习。越来越多的新华专家在国际医学大会上作专题报道、开展国际前沿的课题合作、在对外交流从以前单向“请进来”,向“请进来”与“走出去”双向互动转变。

5 月初,我院赴法学术访问交流团一行在院长徐卫国的率领下进行了访问交流,期间与 Henri Mondor 医院签订了友好合作协议书。这是继 2011 年与美国威斯康星州医学院、国际健康中心和芝加哥大学普里茨克尔医学院签订合作协议后,我院对外关系中的第二次全面系统合作,将使中法双方在医疗、教育、科学研究等方面开展更加深入广泛的交流。

9 文化精彩

【点评】 这一年,文化建设唱响主旋律。“内化于心、外化于行”的新华四大文化品牌极大地提振医院文化的精、气、神。新华 TV、新华春晚、新华大讲堂、感动新华评选等四大文化

品牌经过几年的探索实践已趋于成熟,真正达到通过文化品牌医院文化凝聚力量,以价值引领方向的文化建设目的。

四大评选 培育我们身边的“道德土壤” 今年是“激情新华,感动你我”年度先进评选活动第 5 个年头,该活动自 2008 年开展以来,以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为活动宗旨,成为贯穿全年的一项关注度最高、参与人数最多、群众最为信服并着力追求的评选活动。在医院转型发展,构建先进医院文化中起到了激励人心、凝聚人心的作用。5 年来,涌现出一大批激情集体和先进个人,传递了“公正、包容、责任”的价值取向,汇集成一股道德与信仰的洪流,让我们找到了足以触及灵魂的“正能量”。

新华 TV 一双慧眼看医院 作为医院着力打造四大文化品牌之一,新华 TV 的品牌效应正在不断凸显,健康报、劳动报、上海医工报等媒体都多次进行过专题报道,兄弟单位也纷纷前来我院取经交流。就像党委书记孙银指出,新华 TV 把握“非专业、有特色、求实效、高水平”的原则,秉承“保持山寨形式,追求专业内涵,弘扬新华精神”的工作理念,紧紧定位于“民主管理平台、院务公开途径、监督机制载体、精神文明抓手”逐步形成一定的规模和实力,建成一个编制精干,功能齐全、设备相对先进的医院电视台,争取多角度、多层次、多形式地用新闻“慧眼”去宣传医院、服务患者。



如果说“中国梦”是中国人对中华民族伟大复兴的憧憬,那么,实现新华医院全面跨越式发展就是所有新华人的梦想!

大计谋而后定,大势察而后行。随着国家医改政策的逐步推进和公立医院改革的不断深入,新华医院进入了快速发展期,同时也面临着挑战和机遇。2014 年是按照党的十八届三中全会精神全面深化改革的第一年,是全面完成“十二五”规划、推进转型发展的关键一年,我们工作的指导思想是:坚持以病人为中心,以建设高水平研究型医院为总体定位,以学科发展和人才培养为抓手,加强内涵建设,切实转变作风,努力开创医院科学发展新局面!

托举起“新华梦”,新华人正励精图治、奋发努力,迎接在新一轮发展中的又一个春天。谱写同频共振、同心共鸣的和谐篇章。