

新华医院十届七次职代会召开



□通讯员 吴晓菁 摄影 戴荣

本报讯 新华医院第十届七次职工代表大会,1月24日在科教大楼报告厅隆重举行。职代会和列席代表共237人参加了大会。

大会预备会议由院工会专职副主席肖斌主持,审议通过了大会表决

办法,表决通过了大会主席团成员和秘书长名单,听取了周斌副院长作《有关本次大会报告的修改情况报告》。

正式会议由党委副书记、工会主席顾琦静主持。代表们首先听取徐卫卫院长所作的《新华医院2013年工作总结和2014年工作计划(草案)》的报告。报告从“加强医疗质量内涵

建设,医疗业务平稳较快发展”;“坚持转型发展战略,学科建设跃上新台阶”;“深化内部管理改革,有效推进精细化管理”;“注重精神文明建设,构建和谐稳定执业环境”四个方面全面总结了2013年新华医院深入贯彻党的十八大精神,在医疗、教学、科研、管理、精神文明等方面所取得的丰硕成果。徐院长指出,2013年是实施医院发展“十二五”规划承上启下的关键之年,医院国家临床重点专科达到10个,以“服务改善年”为抓手,不断优化服务流程,获评上海市卫生系统“关爱患者,从细节做起”先进单位和细节服务举措创新奖两项殊荣;人才建设方面硕果累累,实现多项零的突破;万人问卷成绩优异,行风测评在上海交通大学医学院附属医院系统和上海市十大综合医院中均排名第一。谈到医院目前面临的问题,徐院长在报告中指出,医院正经历由规模扩张转向内涵建设的过程,向医院的运行管

理提出了更高的要求,医院内部改革需进一步推进,服务群众的认识需进一步提升,转型发展措施需进一步落实。同时,报告对2014年贯彻落实《中共中央关于全面深化改革重大问题的决定》,以深化改革为重点,进一步细化绩效考核指标体系,完善护理管理体制、优化科室管理模式;以强化管理为抓手,进一步加大学科人才建设的投入;发挥信息化引领作用,健全医疗质量管理体系;切实践行群众路线,深化管理部门作风建设;以内涵创新为驱动,进一步改革创新思路,实现医院全面发展等方面提出了具体的实施计划和目标。

大会听取了院长徐卫卫和党委书记孙锐的述职报告,听取并审议了院长助理、财务部主任程明作《新华医院2013年度财务报告和2014年度预算计划》报告,听取了提案组组长王伟明做《上次大会提案落实情况及本次大会提案收集情况汇报》。表决通过了《新华医院2013年工作总结和2014年工作计

划》、《新华医院2013年院务公开情况报告和2014年计划》、《新华医院2013年度财务报告和2014年度预算计划》,大会最后表决通过了《新华医院第十届七次职工代表大会决议》。与会代表们分别就2013年院务公开满意度、工会工作满意度、大会质量评估、工会专职副主席进行了民主测评。

党委书记孙锐代表院党委最后作重要讲话。他指出,新华医院第十届七次职代会完了各项预定议程,圆满结束,各位代表以高度的责任感和使命感,认真履行职工代表应尽职责,保证了本次会议的成功召开。同时,他代表院党委对2014年的工作提出意见,希望各党总支、支部、工会组织要结合党的群众路线教育实践活动,和党员、群众保持沟通,及时了解思想动态,调动广大员工的主人翁精神和工作热情,使广大员工自觉参与到医院的改革发展中来,始终保持追求卓越的激情和信念,凝心聚力,为全面推进医院的发展提供保障。

光荣承载梦想 同心再筑未来

2013 年度“激情新华,感动你我”颁奖典礼举行

□通讯员 新宣 摄影 戴荣

本报讯 银蛇带去峥嵘岁,骏马迎来锦绣春。1月20日下午3点,科教大楼报告厅内座无虚席,一派喜庆祥和的节日气氛,在甲午新春即将到来之际,我院举办了2013年度“激情新华,感动你我”颁奖典礼,弘扬先进,表彰典型。院长徐卫卫、党委书记孙锐等全体党政领导、获奖集体和个人、演职人员和职工代表300余人参加了活动。

2013年度“激情新华,感动你我”主题评选活动历时三月,共计收取申报材料89份,两轮网络投票参

与人次超20万,经过组织推荐、选票统计、现场评比和委员会评审,最终评出了急诊医学科、小儿神经外科、内分泌科3个“激情科室”,李惠民、徐雷鸣、耿红全、梅举4名“感动新华人物”,袁向亮、李明、张治华、庄鹏远、金海鹰5名“杰出青年”,单炯、吴谷奋、浦政、唐慧芝、陈楠、韩雅琴、李卫宁、管雯斌、季迅达、曾嫣10名“服务标兵”以及肾脏内科血液净化部护理组、产科医生组、整形外科护理组3个“服务标兵班组”。同时,活动还特别评出“激情科室人气奖”,由心血管内科、肛肠外科、肿瘤科共同获得。

今年的颁奖典礼由麻醉与重症医学科主任王英伟与急诊医学科医师陈其琪搭档主持,给人以耳目一新的感觉。各总支精心准备的节目也将现场气氛一波波推向高潮。在《难忘今宵》的歌声中,医院党政领导班子成员集体登台,向全体新华人拜年。徐卫卫院长代表医院党政领导向全院3600名员工致以新春祝福:“‘激情新华,感动你我’主题评选活动连续举办多年,涌现了一批又一批鼓舞你我、感动你我的新华员工,是你们的智慧和汗水创造了新华的辉煌,也是你们的辛勤付出成就了今天的你我!祝愿全院员工新春愉快,



阖家安康,心想事成,马到成功!”

同心共筑新华梦,扬帆再创新未来。一年一度,新华人齐聚一堂,以一台自编、自导、自演的精彩颁奖典礼,盘点收获,分享欢笑,也将“激情新华,感动你我”年度先进评选活动的主旨不断升华。作为全体

新华人倾力打造的文化品牌,“激情新华,感动你我”评选活动自2008年开展以来,已涌现出一大批激情集体和先进个人,传递了“公正、包容、责任”的价值取向,在医院转型发展,构建先进医院文化中起到了激励人心、凝聚人心的作用。

广开言路听意见 建言献策促发展

我院召开十届七次职代会系列座谈会

为听取职工对于《新华医院2013年工作总结和2014年工作计划(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)的修改建议,院工会于1月15日、1月16日及1月21日分别围绕“改变作风,提高效率”、“凝聚人才,科教兴院”、“深化改革,内涵发展”主题举行了三场座谈会。三场座谈会共邀请到职代会及所有临床科室学科带头人、职能部门负责人近140人次参与畅谈。院党政领导高度重视,全程参与三场座谈会并与职代表们热烈互动,开诚布公地回答职代表们提出的问题,共同研究医院未来的发展计划与工作目标。

□通讯员 吴晓菁 贾环

改变作风 提高效率

在1月15日的“改变作风,提高效率”座谈会上,孙锐书记首先就我院深入开展党的群众路线教育实践活动进行总结,他指出在践行群

众路线中,我院不断进行专项推进,积极落实整改,完善了六大方案,并在此基础上,逐步建立长效机制,对常态工作提供保障。

徐卫卫院长指出,我院开展群众路线教育实践活动目前已进入最后阶段,临床一线科室、职能管理部门在提高效率、改变作风方面均有明显改进,鼓励参加座谈会的职代表及科室负责人结合自身工作体会,具体谈谈对群众路线活动开展以来的感受。

儿科党总支书记耿红全分享了切身体会,他说“自群众路线活动开展以来,会议少了,但是微信、微博等沟通渠道多了,饭局少了,但是领导关心多了,很多问题如人才建设投入等均实实在在得到解决,现场办公也使得效率提高。”

药学部主任张健认为医院在合理安全用药方面做了很多努力,院领

导、门诊办公室等职能部门对窗口进行合理布置,对制度及时进行修订,不断关心员工日常工作,降低员工的劳动强度,希望在人才储备方面能够得到医院更多的倾斜和支持。针对此,徐院长强调人才引进和招聘医院会做出详细规划,需要综合考虑人员年龄、招聘时间等问题。院办、资产管理部、护理部、门急诊部等职能部门负责人也纷纷发表个人对践行群众路线的感受,并分享工作方式转变的经验。

凝聚人才 科教兴院

加大学科人才建设投入,提高科研成果质量是新形势下实现医院内涵式发展的关键。2014年,医院在人才学科建设方面的举措聚焦在:进一步加大对人才培养的投入和引进力度,进一步加强高层次人才引进工作,完善科研管理制度,加强临

床教学管理四个方面的工作。

麻醉与重症医学科王英伟主任认为,各科主任应对科内申报的科研项目把好关,有质量的项目再提交科研部,而不应搞人海战术。在SCI论文方面,检验科主任沈立松认为我院科研正处于良性发展态势,要鼓励发一些有影响的、针对重大疾病的SCI论文,对不同专业的SCI论文也应根据不同科室区别对待。

党委书记孙锐指出,医院目前规模已经非常大了,对于新一轮的发展应强调内涵建设,要做精、做强,一定要发挥我院临床科研的优势,要有自己的核心技术。院长徐卫卫也特别强调,学科建设要有时间表,人才培养也要制定具体计划,对于PI队伍,通过提高博导队伍及SCI产出这两大抓手,今年不仅要在“量”并且在“质”上也要有所突破。

深化改革 内涵发展

在“深化改革,内涵发展”座谈会上,在“深化改革,内涵发展”座谈会上,职代表们纷纷就《征求意见稿》提出修改建议,并就护理绩效分配、学科群建设、内涵建设、处方管理、信息化建设、医院安全保障工作等话题有利于医院长远发展的角度积极建言献策。耳鼻咽喉-头颈外科副主任杨军提出希望能够直接查询到医务部反馈的一些不合理用药及处方。小儿心血管内科副主任陈笋认为信息系统因根据医师进行身份认定,及对医师开药资质的管理应根据临床的实际需求加强调整及监督。针对此,周斌副院长、李劲松副院长及相关职能部门负责人当场给予详细解答。

徐卫卫院长在总结时指出,医院的内涵建设不仅指要全面加强医院医、教、研的质量,而且要加大医院的学科人才建设,更要树立医院品牌,培育医院文化,从这三个方面出发实现医院全面、协调、健康、可持续发展。



急诊医学科

在这个没有硝烟的战场,他们是生命通道里的“特种部队”,训练有素、召之即来、来之能战。“厚德济危、德能精勤”的服务理念,得益于科室敢于担当,超凡的团队实力,更得益于严格细致的管理之道。“赢在急诊”,成为这个新入列的国家临床重点专科,最为铿锵的口号。



小儿神经外科

无限风光在险峰,小儿神经外科就是游刃在生命险峰的学科;从小儿外科的专业组独立成科仅一年,便交出一份靓丽的答卷;体现出作为三甲医院临床科室和全国一流团队的医疗特色和医疗水平,学科带头人出色,人才建设出众,学术交流出彩。让我们对他拭目以待。



内分泌科

以治慢病为主,节奏丝毫不慢,在夯实医疗质量和医疗安全的基础上,积小胜为大胜,稳健地跟进医院快速发展的步伐。开创“全院血糖管理”的新模式,打造的全院糖尿病“护航编队”,不遗余力做好宣教工作。2013年,一举拿下五项国家自然科学基金项目,令人惊艳的内分泌科。

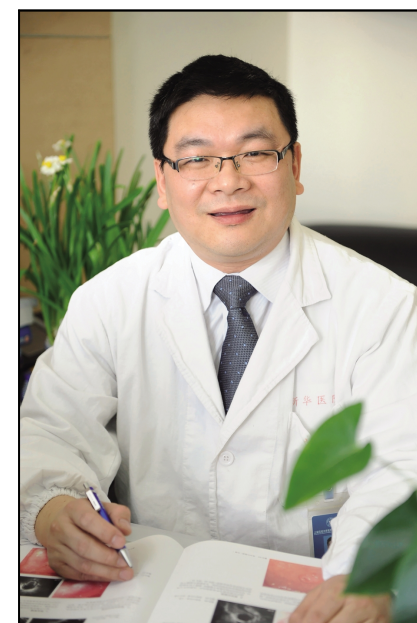
2013 年度感动新华人物



李惠民

他是远近闻名的读片专家,任何蛛丝马迹都逃不过他锐利的眼睛。在同行中,“疑难的片子,找惠主任”,成为一种共识。

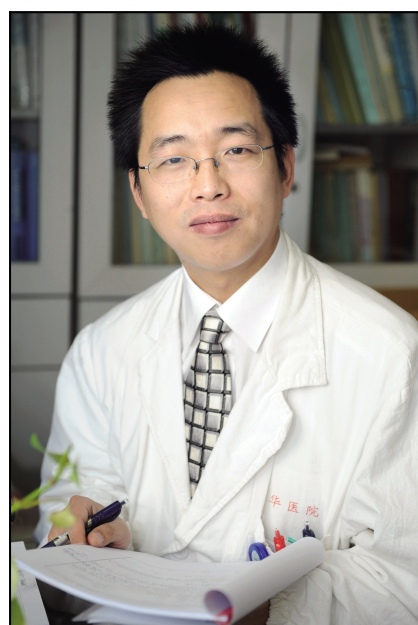
他的好人缘也有口皆碑,听听他的口头禅就清楚了——“悉心甄别、去伪存真,当好‘侦察兵’,是我的本分”。



徐雷鸣

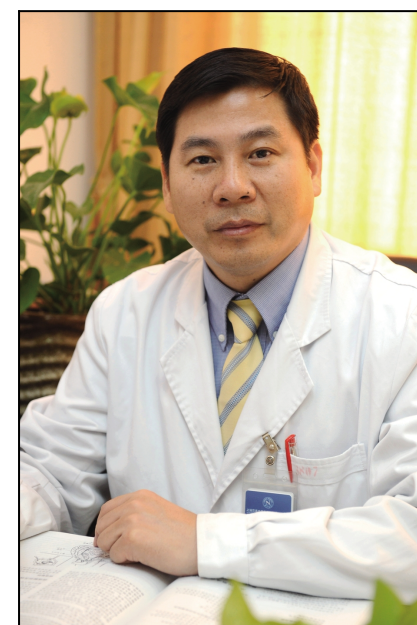
他是上海三甲医院中年轻的内镜中心“掌门人”。钻研的精神,严格的态度、和蔼的性情和勇于担当的性格成就了他独特的个人魅力。

在病人眼里,他是可以信赖的医生,他尽到了一个做医生的天职,做好了一个医生应该做到的事情,只是他做得最认真。



耿红全

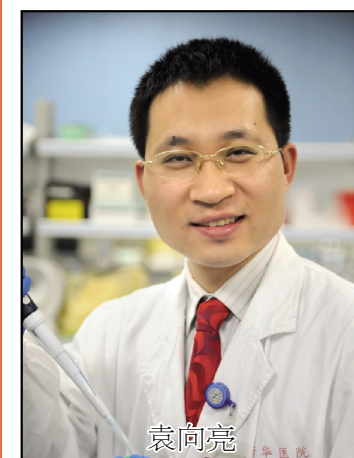
从小儿做起,从泌尿外科做起,勇于创新,敢于担当,誓将小儿泌尿外科做成新华医院的品牌。他热情、风趣、幽默,知道怎么心疼患者,患儿喜欢他,家长信赖他,一双回春的妙手,让一个个危重患儿冬去春来。



梅 举

中国医师协会“金刀”在握,千百次临危受命,在方寸之间游刃有余,在繁复心脏手术的“禁区”里雕琢出生命奇迹。他用严谨和勤奋的科学态度为学科发展做出卓越贡献,更以求真务实的人生态度诠释了一名医者的人格本质。

2013 年度杰出青年



袁 亮



李 明

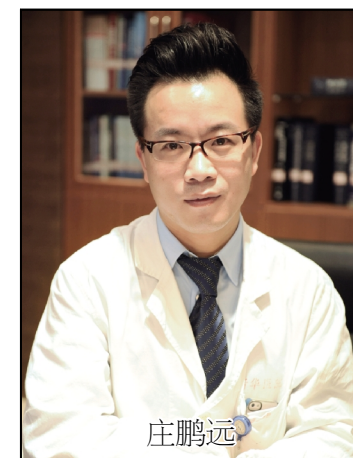
因为有担当,青春才够闪亮;因为有奋斗,青春才更出彩。

在这个渐失理想情怀、渐趋世俗功利的时代,这群年轻人让我们看到,成熟,就是对理想更持久的坚守,成功,就是对功利生活的不断超越。

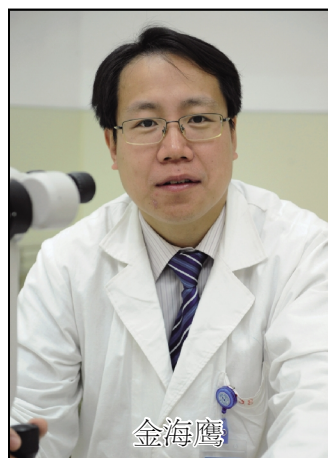
他们的故事里,有更宽阔的纵深,有更丰富的意味。



张治华



庄鹏远



金海鹰

2013 年度服务标兵班组

用信念、用言语、用行动、用实绩,维护正确的价值取向,坚持主流的道德要求。他们可信、可亲、可敬,促人见贤思齐。正是因为有了你们的默默付出,新华的今天才有如此精彩。



肾脏内科血液净化部护理组



产科医生组



整形外科护理组

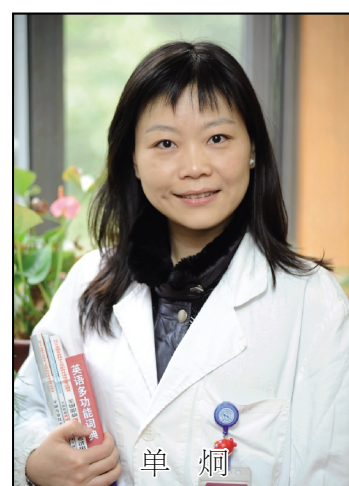
2013 年度服务标兵

模范未必都超凡入圣,他们都是我们身边的普通人。

从事相似的工作,过着相似的生活,有着相似的喜怒哀乐。

更多时候是温暖人心的凡人善举,如同清风与阳光,些微善举汇聚成强大的正能量。

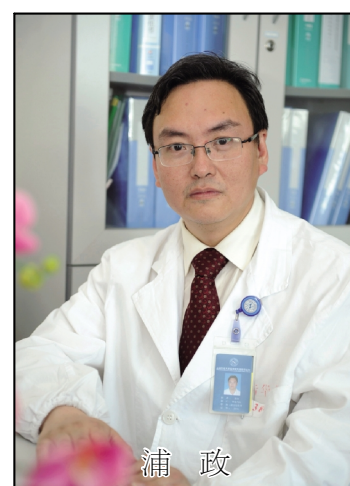
他们,在躬耕临床,服务患者中,找到人生的价值与方向,绽放出耀眼的光芒。



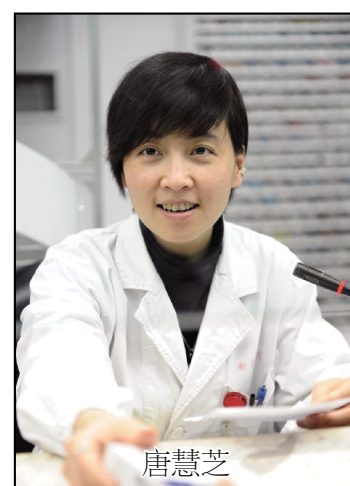
单 炯



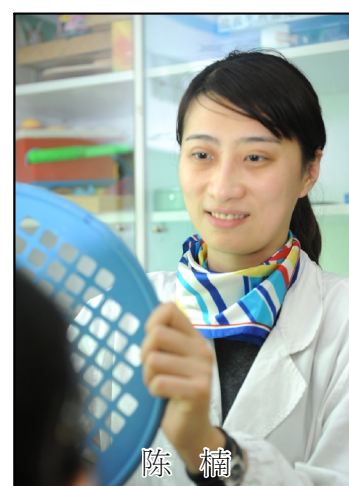
吴谷奋



浦 政



唐慧芝



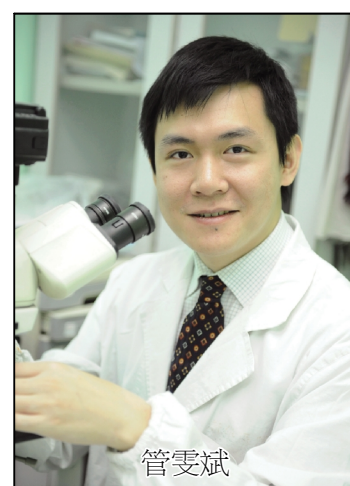
陈 楠



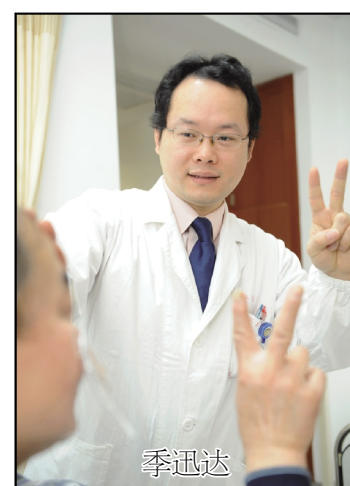
韩雅琴



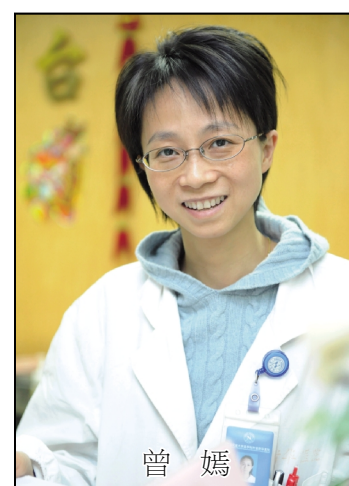
李卫宁



管雯斌



季迅达



曾 嫣



心血管内科



肛肠外科



肿瘤科

2014 年 工作计划 [摘要]

2014 年是贯彻执行十八届三中全会精神的第一年。医院工作的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习、领会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，坚定信心、凝聚共识、统筹谋划、协同推进，进一步解放思想，结合医院实际，以深化改革为重点，以内涵创新为驱动，积极践行群众路线教育实践活动，全力推动医院体制机制创新，进一步推进医院转型发展。

一 深化医院内部改革,推动管理体制机制创新

1、细化绩效考核指标体系,逐步推进绩效分配方案

认真落实《关于贯彻申康<关于市级医院深化内部绩效考核和分配制度改革的指导意见（试行）>的实施办法（暂行）》，完成方案优化、推进实施。

利用信息化手段，加强考核指标和体系制定的科学性。继续对人员进行分层分类考核，细化考核指标，建立合理的考核体系，科学地进行考核评估；运用平衡计分卡原理和关键绩效指标工具，制定科主任目标量化指标。

继续优化奖金分配方案。按照“限高托低”原则调整分配方案，适度向第一线医务人员倾斜。探索建立以医务人员个人为单位的绩效考核和分配方法。

2、完善护理管理体制,提高护理质量

逐步推进垂直化护理管理体制，进一步加强护理学科建设和人才梯队、质量管理等方面工作。完善护理三级管理模式。梳理护理队伍现状，精简管理层级和非一线护理人员，让护士回归本职岗位，加强护士长实际职能，优化护理人力资源配置，形成更符合实际的护理管理队伍和护理管理体制。

以第一轮院级重点护理学科建设为契机，推动护理学科发展。依托实训基地，加强专科护士培养，开展院外“实训护士”和院内“专业护士”的培养，深化临床护士的分层培养，提高专业技能水平，通过培训和考核加强核心能力的培养。加

一 深化医院内部改革,推动管理体制机制创新

1. 细化绩效考核指标体系,逐步推进绩效分配方案
2. 完善护理管理体制,提高护理质量
3. 优化科室管理模式,助力科室发展
4. 发挥信息化引领作用,提升精细化管理效能

二 加强质量内涵建设,推进医院发展模式转变

1. 加大人才建设投入,构建高素质人才队伍
2. 强化科研考评举措,促进成果量质齐升
3. 搭建医疗管理服务平台,健全医疗质量管理体系

三 落实服务群众措施,扩大群众路线活动成果

1. 切实践行群众路线,深化管理部门作风建设
2. 统筹医疗用房布局,提升服务患者能力
3. 以健康管理为中心,创建特诊和体检协同发展模式
4. 深化对口支援工作,改善受援地区患者就医条件
5. 着力加强思想宣传工作,创新服务群众工作方式

二 加强质量内涵建设,推进医院发展模式转变

1、加大人才建设投入,构建高素质人才队伍

进一步扩大医院各级各类人员的培养途径和经费投入。继续开展新一轮的《三年境外人才培养计划》工作，提高培养经费的标准和入选人员数量。继续推进管理干部的职业化队伍建设。在高端人才培养方面，重点培养一批能够站在医学科技前沿的学科带头人；注重选拔优秀中青年骨干作为学科（亚专业）带头人进行长线培养。在中青年人才培养方面，采取“请进来、走出去”的方法，进一步完善优青、优青后的选拔标准，年内实施优秀青年人才培养的倍增计划，为医院的人才队伍建设奠定基础。

进一步加强高层次人才引进工作，尤其加大从境外引进高端医学人才的力度，着重引进医院重点发展学科（亚专业）带头人，提高临床科研人员引进的准入标准，打造高水平、升级版的学科研究员（PI）队伍。年内争取从国内外著名大学和研究所引进 1-2 位国家级青年人才或“国家杰青基金”获得者。

2、强化科研考评举措,促进成果量质齐升

强化考核指标与增加正向激励并举，抓重点学科（院级以上）和重点人群（研究生导师和博士），同时加强培训和管理，实施新一轮 SCI 战略，积极稳步提升 SCI 文章的发表数量与质量。争取 2014 年 SCI 文章发表总篇数突破 200 篇，其中影响因子大于 3 分的超过三分之一，提高影响因子大于 10 分 的文章比例。

加强重点学科考核，对于现有的国家级和省部级重点学科，按级按类制定不同科室绩效考核指标，增加科室绩效考核中关于国家自然科学基金项目和 SCI 文章的数量要求，以及省市级以上科研项目和课题的 SCI 文章影响因子平均值

速推进护理信息化建设，建立与医疗配套的临床护理路径信息化系统。

3、优化科室管理模式,助力科室发展

完善院科两级管理体制，强化“院”在制定医院整体发展战略、引导科室发展、规范医疗行为的功能和“科”在科室人才培养、亚专业设置等方面的职能。在鼓励社会办医、允许医师多点执业背景下，应加强学科团队建设，确保科室医疗业务和科学研究正常开展，保障医疗安全 and 质量。

4、发挥信息化引领作用,提升精细化管理效能

通过医院信息化的系统建设，逐步实现从系统孤岛向数据平台的转变、数据收集整合向智能应用的转变、项目管理向制度建设的转变，进一步推进医院临床诊疗服务和人财物管理的精细化。

面向临床的信息系统建设：住院电子病历 6 级建设、门诊电子病历 6 级建设、医院信息系统（HIS）的升级改造，完成药房系统（PIS）改造，影像归档和通信系统（PACS）的升级改造；临床数据中心建设，进行财政预算经费深化建设。

面向管理的信息系统建设：医院资源计划（HRP）深化建设，利用医院资源计划（HRP）平台的实施，通过及时、有效的数据分析为管理者提供决策依据，实现财务“一体化”管理；综合决策支持系统（BI）深化建设，全院统一身份认证；解决各应用系统中用户分散管理的问题。

的要求。

完善鼓励科技成果与临床应用相互转化和推广应用制度；按照利益共享、风险分担原则，组织申报国内外专利。进一步完善科研经费管理系统，规范科研经费使用。加强科研试剂、耗材的管理，规范采购流程，逐步实行招采合一制度，实现物资统一采购。

加强临床教学管理，推进医师规范化培训。切实加强对教研室工作的领导，教学管理人员和临床教学场地设施实行统筹配置。以研究生导师考核为契机，加强研究生导师队伍的建设，提高研究生培养质量。继续完善教学质量监督制度和教学工作评估制度。

3、搭建医疗管理服务平台,健全医疗质量管理体系

创新医疗管理模式，总结“一线工作法”的基本经验，不断优化工作流程，强化环节管理，建设医疗管理服务平台，为临床提供便捷、高效的服务。

通过制定和修订系列医疗管理制度，强化医护人员的安全意识，提高医疗质量。将“品管圈”活动作为持续质量改进的工具，达到持续改进服务品质、保障质量和促进医疗管理精细化的目的。

年内继续深入推进电子病历和临床路径电子化建设。

进一步优化患者就医流程，提供便捷安全医疗服务。推广“银医通”一站式就医系统，实现“先诊疗、后结算”的新型预付费模式；一体化自助服务比例达到 40%。积极推进“掌上 e 院”项目，将手机的移动便携特性充分应用到医疗服务中。编印《病员就医指南》，充实医疗服务宣传内容；进一步拓展“新华医疗服务咨询热线”功能，扩大便民服务半径，提升便民服务内涵。

三 落实服务群众措施,扩大群众路线活动成果

1、切实践行群众路线,深化管理部门作风建设

深入基层，推广一线工作法。形成更加系统与更加规范的深入基层、联系群众、务实高效的工作模式，在院内医、教、研系统全面开展。

改会风转作风，提高工作效率。会议安排要精简形式，缩短议程，集中议题，突出内容，说实话，开短会，减少陪会；深入调研，集中议事，充规范公文行文流程，精简内容，不讲套话、空话、假话，减少发文数量，压缩文件篇幅，提高工作效率。

拓宽院内沟通渠道，着力推进民主化管理。在保持院长信箱、医院官方网站、官方微博和职工沙龙等特色基础上，进一步拓展沟通渠道，继续开发微信公众平台新功能；推进医务沙龙等活动，坚持院务公开制度，将医院决策、大型活动多渠道、多时点向员工公布。

反对浪费，建设节约型医院。严格按照规定使用公务用车，严格执行医院财务会计制度，严格执行公务接待制度与严肃外事纪律。节约利用资源，加强全过程节约管理。

结合信息化技术手段，大力推进反腐倡廉工作。推进行风建设，将反腐倡廉工作制度化、常态化。加大权力运行透明度，推进权力运行信息化工作，进一步加强权力集中部门、权力运行重点领域和环节的监督检查。

2、统筹医疗用房布局,提升服务患者能力

小儿外科大楼按期竣工，完成小儿外科、小儿骨科、小儿神经外科的整体搬迁。对妇儿楼内的医疗布局进行调整。

落实儿科综合大楼、中心花园车库项目，确保年内开工；抓紧启动静脉配置中心和中心供应室改扩建工程的审批立项工作。绿化暖房工程，小儿外科大楼与妇儿楼的连廊工程，进一步美化就医场所，优化就医流程。

3、以健康管理为中心,创建特诊和体检协同发展模式

以特诊部和体检中心为平台大力推进健康服务工作，在继续扩大和增加业务体量的基础上尽快完成由大到强的结构转变，并逐步完成由健康体检向健康管理的转型发展。根据国务院《关于促进健康服务业发展的若干意见》相关精神，结合医院学科门类齐全、专家资源充沛、设备信息先进的特点，联合多科室、多部门，从人员、设备配置等方面予以支持，建立和完善多学科的首席专家负责制（包括营养、消化内镜、医学影像、检验、中医养生等）的高素质专业团队；制定配套的规范、流程和监督、反馈、考核工作手册，目标群体逐步向重点人群转移，争取业务体量同比有显著增长。

利用移动通讯和实时监测等信息技术，以政府相关卫生职能部门关于慢病管理的大数据为平台，结合我院现有的信息管理和区域性医疗资源整合优势，探索健康管理工

4、深化对口支援工作,改善受援地区患者就医条件

继续做好援崇、援滇、援疆和周边区域医疗机构合作工作。在分析援崇专家队伍现状基础上，进一步完善和充实派遣专家队伍的专业结构和专业力量，年内援崇人员的质量和数量上将有新的提升，同时有计划安排援崇专家的交流与培训，逐步形成重点学科和特色专业，进一步巩固和发展创三成果。紧密结合云南当地卫生计生工作重点和学科发展实际需求，以推广适宜技术为目标，以项目为着力点，加强受援方的服务能力建设。继续做好援疆工作，第 8 批人员即将出发，医院将给予支持和保障。

推进杨浦区域内医疗资源整合工作，加强与周边二级医院以及社区卫生服务中心的合作，通过分工协作，建设绿色转诊通道，促进医疗资源的有效利用。继续扩大医疗服务辐射面，与上海周边市县卫生系统合作，进一步推进异地医保工作，提高外地患者就医便利，使医保费用比例得到有效控制。支持上海国际医学中心建设，根据协议相关条款，眼科、耳鼻咽喉—头颈外科、皮肤科三个科室组织力量积极参与合作共建科室的筹备工作。

5、着力加强思想宣传工作,创新服务群众工作方式

对外宣传扩大品牌树形象，对内宣传弘扬正气强素质。加大宣传报道的力度和深度，有计划对重点科室、学科带头人进行系列报道。结合网站、院报等媒体和四大评选等活动，以及新媒体渠道的运用，加强先进典型人物和感人故事的挖掘、宣传，传播正能量。

继续搭建和完善志愿者活动平台，推进医务社工相关工作的开展。进一步推进社工专业实习基地建设工