新華醫院報

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 385 期

2014 年 12 月 1 日

上海交通大学医学院附属新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

医院管理创新的有益实践

我院与大成律师事务所签约成立法务部

孙锟院长代表医院与大成律师事务所签约

□通讯员 **邹丽萍** 摄影 **戴荣**

本报讯 11 月 18 日下午，我院与大成律师事务所正式举行签约仪式，此举标志着我院法务部筹建工作已基本完成，即将进入实质性运行阶段。我院院长孙锟、党委书记吴皓、副院长程明及相关职能部门负责人出席此次签约仪式。

孙锟院长首先简要介绍了医院法务部的成立背景与筹备情况，在医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针的指引下，以管理创新促内涵建设是医院当下的工作重心，成立法务部既是创新之举，也是管理精细化与规范化的必经之路。吴皓书记也表示，医院正从多方面认识到建立法务部的重要性，与知名的大成律师事务所全面合作让法务部的起点更高，标准更高，对医院今后的发展十分有利。大成律师事务所上海分所主任王汉齐律师认为，新华医院是国内首家采取与律师事务所开展全面合作模式的医院，既开创了医院管理模式的先河，也为大成开辟了新的领域，这是双方在创新理念上的不谋而合。双方强强联合相信一定能够塑造出业界典范。

签约仪式次日，我院即组织了法务部员工的专场招聘会，担任招聘会评委的有我院顾琦静副院长兼副书记、李劲松副院长、程明副院长等。据悉，此次招聘信息在 5 大国内知名招聘网站发布后，共计 160 余人投递了简历，入围面试的应聘者均拥有专业背景、通过全国司法考试，并具备相应工作经验，历经多轮筛选，已初步确立意向人选。

新华与大成，在各自领域都是开拓创新的力量，因为拥有相同的理念和报负，促成了此次合作，共赢前景广阔。双方的合作将使我院在遵法守法、保障合法权益的基础上，更具信心、更具实力推进医院的进一步发展。

唯有变革，才能驱动发展　唯有创新，才能迎来变革

院长孙锟教授应邀在中国医院院长年会作主题演讲

□通讯员 **邹丽萍**

本报讯 “国无常强，无常弱；奉法者强，则国强，奉法者弱，则国弱。”孙锟院长以韩非子的一段话作为开场白，开始了他关于《大型医院成立法务部的设想与可行性探索》的演讲，环顾四座，是第八届全国医院院长年会现场，聆听的是来自全国各地近 5000 位高层管理者与学者。紧接着，孙院长引用习总书记关于依法治国的重要论述，阐明运用法治思维与法治方式之于深化改革、推动社会发展的必要性与紧迫性，并以新华医院作为社会的一个样本进行了剖析。

新华医院以近 3800 名员工和近 2000 张床位，成为了上海医疗界的航母，拥有如此规模是因为医院的门急诊量常年居全市首位，2013 年已达 400 万人次，相当于上海市常住人口的 16%，出院人数也快速增长，排名已攀升至全市前列。庞大的就诊人群不可避免的带来了医疗事件数量的增多，诉讼费用 4 年间呈成倍增长。除此之外，为维持医院运营，每年签署将近 600 项合同，资金达近 3 亿；临床试验大约以每年 50 项左右的数量进行着，协议金额也即将突破千万；医院每年接受的慈善捐赠多达 120 余笔。这些费用在大型医院中已司空见惯，可遗憾的是大部分医院还未意识到事前防范法律风险的重要性。医院往往与律师个人签约，而非律师事务所一类的专业机构，律师个人因执业范围有限，在遇到具体法律事宜时，部门往往还需要寻找和聘请其他的律师，不仅给工作带来不便，且因多以事后补救解决问题，无形中也为医院造成了一定的损失。

那么，究竟什么形式的法律服务才适合大型公立医院？因为并无同行经验可以参考，医院为此曾一度十分困扰。然而，当我们走出医疗行业的局限，把目光转向具备先进管理经验的企业时，就能发现其实已经有成熟的运作模式可以借鉴，那就是成立法务部。

经过医院的精心策划与筹备，目前新华医院法务部已初具雏形，既有医院内部专门负责处理法律事务的工作人员，也有与国内顶尖的律师事务所全面合作，专业律师团队驻扎，形成项目小组，为医疗、合同管理、法律文件、信访与医患纠纷、廉政建设、劳动关系、财务税务、知识产权等各项工作提供全方位的法律保障。更重要的功能是开展法律知识的培训，提升全体医务人员的法律意识。

孙锟院长在演讲结束时表示，成立法务部是医院管理勇于探索、敢于创新的最佳实践。唯有变革，才能驱动发展，唯有创新，才能迎来变革。可以预见，在不久的将来，法务部在公立医院的普及，不仅在医院内部起到举足轻重的作用，更可在梳理医患关系中有一番作为，对整个社会都将起到积极正面的效应。从这一意义上来说，成立法务部可谓医疗体制改革以来，公立医院主动迈出的第一步，真正显示出作为改革主体的主人翁的精神、创新者的姿态、先行者的气魄！

演讲博得全场掌声经久不息，进入提问环节，不少来自境外医院的院长对演讲兴趣浓厚，轮番提问，孙锟院长一一回答。院长们评价极高，认为新华医院成立法务部的举动开创了国内公立医院的先河，蕴含着对医院管理深刻的思考与独特的见解，表达了希望能与新华今后进一步探讨法务部建设的意愿。

此外，周斌副院长作为演讲嘉宾参加了此次大会，并做了《信息新技术对未来医疗的影响》的主题演讲，介绍了我院信息化发展的基本内容和初步实践，引发了与会者的强烈共鸣。据悉，中国医院院长年会是国内最大规模和最具影响力的医院院长大会。

国际环境流行病学会亚洲分会 2014 年年会在我院举行

环境与儿童健康教育部重点实验室正式揭牌

黄红书记（右）和关新平副院长为重点实验室揭牌

□通讯员 **邹鹿鸣** 摄影 **戴荣**

本报讯 11 月 30 日，由国际环境流行病学会亚洲分会主办，我院环境与儿童健康重点实验室承办的国际环境流行病学会亚洲分会 2014 年年会在我院开幕，本次会议主题是“保护环境，健康之本”。重点实验室主任张军教授担任大会学术委员会主席，副主任颜崇淮教授担任大会执行主席。

会议开幕式由环境与儿童健康重点实验室主任张军主持。国际环境流行病学亚洲分会主席、国立成功大学教授郭浩然（How-Ran Guo），上海市卫生和计划生育委员会党委书记黄红，上海交通大学科学技术发展研究院常务副院长关新平，环境与儿童健康重点实验室前任主任、我国著名儿科学专家、美国医学科学院外籍院士沈晓明教授出席开幕式。国际环境流行病学亚洲分会主席郭浩然，我院院长孙锟分别代表主承办方致辞。开幕式上还举行了环境与儿童健康教育部重点实验室揭牌仪式，黄红书记和关新平副院长为重点实验室揭牌。环境与儿童健康重点实验室于 2010 年底由教育部科技司立项作为重点实验室进行建设，并于 2014 年 4 月通过验收。

来自美国、加拿大、丹麦、澳大利亚、日本、韩国、新加坡、马来西亚、尼泊尔、越南以及中国大陆、台湾等国家和地区的 300 余名专家学者在三天会议期间，围绕环境暴露与健康主线，展开深入研讨和广泛交流。会议内容涵盖了当今环境与健康领域研究的热点话题，包括环境、职业暴露与健康，大气污染、气候变化与健康，儿童重金属中毒，内分泌干扰物、生殖健康和疾病发育起源等。本次大会邀请了 20 余名知名学者作主题和专题演讲，设立了 5 个分会场，举行了 100 余场学术报告。

大会设有亚洲出生队列（BiCCA）专题研讨会，交流各国队列研究关注的重点问题，并讨论如何突出亚洲国家特色，协调各国研究在同一框架下进行。会议首日还举行了国际儿童铅中毒研究领域先驱约翰·罗森教授纪念会，追忆他严谨治学的大家风范，平易近人的处世之道，共同缅怀这位对中国儿童健康事业充满热忱的前辈。

会议通过交流环境与健康科学研究进展，深入探讨环境与健康的关系，有力地推动了亚太地区环境与健康领域的研究和学术交流，会议所取得的成果必将极大地推进对环境的保护，以降低环境污染对人类健康的影响。

新华临床医学院李燕荣获上海市育才奖

本报讯 日前，2014 年“上海市育才奖”评选工作结束，经由市教育发展基金会和市教委有关部门组成评选工作办公室进行评议遴选、并报评选工作领导小组审定，最终来自 73 所高校（单位）的 289 名优秀教师和教育工作者获奖。新华临床医学院李燕获此殊荣。

“上海市育才奖”旨在鼓励本市长期从事高等教育事业，并在高教事业中作出突出贡献的教师、专业技术人员和管理人员。对于提高本市高校教师和教育工作者的社会地位、调动教师和教育工作者积极性、推进本市高等教育事业的改革和发展起到了积极作用。

李燕作为新华临床医学院思政教师，始终围绕医学生的特点和实际需求，为学生的学医之路导航。她借力新兴媒体，如易班、微博、微信等，主动占领网络思想政治教育阵地。工作之余，她还积极思索“培养什么样的医学生”和“怎样培养医学生”，并带领学生开展门诊导医、慰问孤老、课题调研等活动，成为实践育人的有效载体。李燕曾两次获得上海交通大学“优秀思政教师”称号，主持和参与多项课题，发表多篇论文并获奖。其易班博客“医路同行”荣获上海市“十佳辅导员博客”称号以及优秀微博称号。她参加首届上海高校辅导员职业能力大赛，作为上海交通大学唯一一名进入决赛 20 强的辅导员而获奖。其所带的班级历年来也多次获得上海交通大学先进集体和五四红旗团支部称号。

（临床医学院）

新闻导读

赵培泉领衔“中国小儿视网膜疾病诊疗规范的兴起与推广”成果荣获“我国眼科学 2009 至 2013 年十大研究进展称号”

>>> 详见第 2 版

赵培泉领衔“中国小儿视网膜疾病诊疗规范的兴起与推广”成果荣获“我国眼科学2009至2013年十大研究进展称号”

□通讯员 **费萍 张菡**

本报讯 日前，第十七届亚非眼科大会暨中华医学会第十九次全国眼科学术大会在陕西西安顺利闭幕。经过先期眼科各学组推选、网络票选、中华医学会眼科学分会第11届委员会常委会投票评选等层层遴选，我院眼科赵培泉主任率领其团队进行的“中国小儿视网膜疾病诊疗规范的兴起与推广”这一成果在大会上荣获“我国眼科学2009至2013年十大研究进展称号”。

据悉，此次大会是2014年度我国眼科学界最盛大的学术会议之一，大会邀请到国际眼科理事会前任主席Bruce Spivey教授、AACO新任主席Pran Nagpal教授、山东省眼科研究所谢立信院士等国内外知名专家出席。我院眼科在此次大会上共有论文发言15人次，壁报交流18人次，书面交流15个，专题讲座和继教课程9人次。大会在全国范围内共设立5名优秀手术录像奖，我科有两个参展的手术视频荣获此奖。

十余年来，赵培泉主任始终潜心于早产儿视网膜病变(ROP)的筛查与治疗工作，在2007年进入我院工作后，在医院的支持下成立了上海交通大学早产儿视网膜病变及小儿眼病诊治中心。目前从ROP的筛查，到激光、抗VEGF药物治疗、手术治疗，以及ROP的流行病学和基础研究等方面，开展了一系列的工作，每年完成ROP筛查诊治约1000余例。

同时，赵培泉也对各个小儿视网膜疾病进行临床和基础研究，最终对整个小儿视网膜疾病谱，包括家族性渗出性玻璃体视网膜病变(FEVR)、Leber先天性黑矇、牵牛花综合征、coats病、永存原始玻璃体综合征、先天性视网膜劈裂等一系列疾病建立了一个系统的体系。尤其是在家族性渗出性玻璃体视网膜病变（FEVR）、Leber先天性黑矇等遗传性小儿致盲疾病方面，从临床诊治到致病基因的研究，做了大量的工作。

赵培泉主任率领的团队在国内外期刊上发表了小儿视网膜疾病相关论文近60篇，其中相关SCI文章7篇，核心期刊50余篇；参编了小儿视网膜疾病相关书籍5部。相关工作获得多个国家级和省部级的课题资助，其中包括两个国家自然科学基金面上项目。从2008年起，我院眼科每年举办ROP筛查和防治和小儿视网膜疾病的国家级继续教育学习班，培养了大批相关人员。2012年，近160名来自世界各地的ROP专家云集上海，参加了由我院协办的第三届国际ROP大会，其中近100名为国际代表，共同探讨了ROP领域的众多问题，这标志着中国在ROP防治方面取得的成绩得到了世界同行的认可。

此次获奖是对赵培泉主任带领的团队多年以来在小儿视网膜领域的辛勤工作和所做的贡献的肯定，也预示着新华眼科在小儿视网膜疾病方面的工作将更上一个台阶。

医院承办全国医院药事管理创新与实践高峰论坛

中国药房杂志社上海采编中心在我院挂牌成立

□通讯员 **田怀平 胡松浩**

本报讯 11月8日至10日，由国家卫生和计划生育委员会医政医管局荣誉主办，中国药房杂志社主办，上海市医学会临床药学分会协办，我院承办的全国医院药事管理创新与实践高峰论坛在科教大楼成功举行。大会同期承办了《临床药师制建设的理论与实践》继续教育学习班。

我院李劲松副院长代表医院致欢迎辞，中国药房杂志社李小兵社长、上海市医学会临床药学分会刘皋林主任应邀出席开幕式并致辞。我院药学部主任、中华医学会临床药学分会常务理事、上海市医学会临床药学分会副主任委员张健主任担任本次论坛的大会主席。大会吸引了行业专家及代表近200人，特邀国家卫计委医政医管局赵明钢副局长，中国药科大学国际商学院院长邵蓉教授，首都医科大学北京同仁医院药学部王家伟教授等十多位国内知名专家进行专题报告，我院医务部陈磊主任和药学部卜书红副主任代表医院进行了报告交流。与会专家和代表各抒己见，踊跃提问，积极互动，学术氛围浓厚，专题报告精彩纷呈，起到了良好的交流效果。

开幕式后，还进行了中国药房杂志社上海采编中心授牌仪式。为进一步加强中国药房杂志社与全国研究单位联系，多方面、多渠道地组织高质量稿源，中国药房杂志社批准成立上海采编中心，并于11月8日正式在我院挂牌。采编中心挂靠我院，办公地址设在医院药学部内。

本论坛暨学习班涵盖了新医改与医院药事管理、医院药师执业、临床药师制建设的最新理论、实施措施、工作方法、绩效考核等各方面内容，并针对专科临床药师的培养及工作模式，临床药师胜任力模型的建立、能级评定、人才培养和梯队建设，英美国家临床药师工作，临床药师信息化建设等内容展开研讨，有力提高了我国药学事业的发展水平。

新华医院代表队在上海国际护理技能大赛获佳绩

□通讯员 **李卫宁**

本报讯 11月8日，由上海现代护理职业教育集团主办，上海医药高等专科学校、上海交通大学医学院附属卫生学校承办的“2014上海国际护理技能大赛”决赛举行，共有全市22所医院、16所学校和美国、挪威、荷兰、芬兰等多个国家的院校组队参与角逐。由我院手术室护士徐晓、消化内科护士黄家懿组成的新华代表队，以出色的临床综合素养、良好的护患沟通、流利的英语表达能力和扎实的护理操作技能荣获三等奖。

本届大赛以“切磋、竞技、促成才；交流、精进、展风采”为主旨，以“世界护理技能大赛”为参照模式，旨在通过举办引入国际标准的高水平专业化竞赛及与之相关的高水准赛事培训，考验和培养护理人员的评估能力、交流能力、操作能力等临床综合护理能力。

纵观大赛，我院两位选手凭借着流利的英语表达、熟练标准的操作技能、真诚的人文关怀、清晰准确的临床思维和默契的配合，获得了中外评委的高度评价和标准化病人的真诚赞许。两位选手从众参赛队中脱颖而出，也与护理部的高度重视和大力支持密不可分，赛前精心设置课程，组织专人培训，以期借助竞赛的机会，探索培养国际化护理人才的新途径，促进我院护理国际交流平台的发展。

我院王敏护士长荣获“上海市护理技能标兵”称号

□通讯员 **陈海燕 刘萍**

本报讯 为进一步夯实护理基础，全面提高临床护理人员的服务水平，上海市卫生和计划生育委员会、上海市医务工会以及上海市护理学会于11月21日共同举办2014年上海市护理技能竞赛。我院GICU护士长王敏从51个参赛队153名选手中脱颖而出，斩获“上海市技能标兵”殊荣。

护理部在全院范围内层层选拔，精选出王敏、梁丽萍、徐晶等3名选手组成参赛队积极备战，组织资深指导老师对选手进行现场辅导，按竞赛要求多次进行理论考核和技能竞赛全真模拟训练。

21日，新华参赛队在护理部陈海燕主任带领下，参加了理论比赛和操作竞赛。在现场竞答环节，选手们配合默契，终获高分；在技能操作环节，新华人以娴熟、快速、准确的操作，充分体现了技术上的过硬本领以及良好的护患沟通能力。通过此次比赛，不仅使我院护士护理技能和综合素质得到了提高，同时也为进一步规范护理操作规程，切实将“优质护理”的服务理念融入到护理工作中提供了宝贵经验。

美国血库协会CEO一行专家来访

□通讯员 **孙雯燕**

本报讯 11月17日，美国血库协会CEO Miriam Markowitz女士、约翰霍普金斯医院输血医学部主任Paul M. Ness博士及副主任Hua Shan博士一行来院访问交流。我院院长孙锟、输血科主任汤朝晖、检验科主任沈立松及相关职能部门负责人与来宾进行了友好会谈。上海市血液中心副主任沈行峰、上海市血液中心杨浦分站主任周国平等陪同参访。

孙锟院长对远道来访的客人表示欢迎，希望借此次访问之机，增进了解，借鉴经验，推动合作。双方就统筹协调采供血、推进临床科学合理用血、保障输血患者安全等问题进行了热烈探讨和交流，尤其是针对“患者血液管理（Patient Blood Management，PBM）”这一国际输血领域的最新理念，我院详细介绍了建设设想及实施中可能碰到的问题，美国专家给予了较高评价，并提出中肯的可行性意见，建议通过组建多学科团队(MDT)和联合应用多种模式，以患者为中心，做到术前优化红细胞量、术中最小化失血和出血及术后加强贫血的生理储备及耐受性等，保障输血安全。会后，专家一行还参观了我院输血科，了解日常开展工作、血液检测项目及仪器设备。

美国血库协会(AABB; American Association of Blood Banks)创立于1947年，是一个从事输血及细胞治疗行业人士和机构组成的非营利国际认证组织。该协会致力于改善健康的标准，认证和教育方案的开发和交付，是全世界最高水平的“血库及输血业务的标准指南”的最终认定组织单位。

小儿神经外科运用“锁孔”手术切除松果体区巨大畸胎瘤

□通讯员 **顾颖睿**

本报讯 日前，我院小儿神经外科成功运用显微开颅技术为一位3岁患儿切除松果体区巨大畸胎瘤。“锁孔”手术高效微创，入院2周后，患儿即康复出院。

患儿涂涂来自江西，近半年来左眼斜视，在当地医院就诊，症状未见明显好转。没想到近期出现右侧肢体乏力，尤其右上肢近乎抬不起来，去医院检查头颅CT竟诊断为松果体区肿瘤。

但是由于当地医疗条件有限，开颅手术风险很大。经多方介绍，涂涂父亲带着他来到我院，小儿神经外科主任马杰教授结合患儿的病情做了相关的检查，发现在患儿的松果体区长有一颗5.4×3.2×3.5cm大小的畸胎瘤。如不及时手术切除，随着肿瘤体积的进一步增长，不但会导致患儿眼球运动障碍、听力障碍、共济失调等症状，而且极易出现脑积水、颅内压增高而危及生命。

如何成功拆除涂涂脑内“炸弹”而又不留后遗症？小儿神经外科的医生们制订了周密的手术方案，并由科室主任马杰主刀实施手术。

手术时，马主任在患者头顶做了一个小切口，在一元硬币大小的骨窗里手术。在手术显微镜下，小心翼翼地进入第三脑室后部，将肿瘤与周围密布的血管、神经分离开、将肿瘤边界分离。由于肿瘤位置很深，与松果体区、丘脑、脑干等重要部位相连，周围都是重要的血管和神经，动作需要非常轻巧娴熟。最终，该大型畸胎瘤被完整切除，又保护了脑干、丘脑等其他周围神经组织未受伤害。术后，患儿经过小儿神经外科医护人员的精心护理，病情逐渐好转，斜视及胳膊乏力等症状慢慢消失，食欲明显好转，住院2周后，患儿康复出院。

对小儿颅内肿瘤的早期表现和症状演变要有足够认识，尽可能的做到早诊早治。“通常，在头昏、眩晕不剧烈，没有恶心、呕吐的情况下，患者本身并不能觉察到，再加上视力下降也容易被忽视，很多人直到一侧近乎失明或出现其他症状就诊时才被偶然发现。”马杰主任提到。

“锁孔”手术是在充分了解神经解剖生理的基础上，通过现代影像技术，术前了解病变情况，应用显微技术、内窥镜技术等，在“锁孔”大小的开颅窗中进行操作，取得高效微创的治疗效果。特别适合于部分颅底肿瘤的手术治疗。改变了以往大切口、大骨瓣开颅等常规方法，不但外观影响极小，术中出血少(一般无须输血)，手术时间短，将医源性创伤减到最低，而且医疗费用也大为节省。

内分泌科举办“健康饮食与糖尿病”咨询活动

□通讯员 金杰

本报讯 11月15日，我院内分泌科在门诊大厅举办了主题为“健康饮食与糖尿病”的咨询活动。本次咨询活动是2014年联合国糖尿病日系列科普健康活动之一，内分泌科包括科室正副主任、党支部书记、护士长在内的多名业务骨干利用休息日为前来咨询的糖尿病患者提供了热情、专业、详细的解答，受到广大病友的欢迎。

科室还免费为前来咨询的糖尿病患者测量血糖，发现并及时收治了2名血糖控制不佳且患有严重并发症的糖尿病患者，避免了病情快速恶化的风险。咨询活动持续了整个上午，前来咨询的糖尿病患者和亲属超过百人，配设的宣传海报和科普读物使更多的市民加深了对糖尿病的认识，提高了防治糖尿病的决心和信心。

放射科前往崇明分院交流座谈

□通讯员 王韧坚 虞峻崴

本报讯 为加强与崇明分院放射科的交流，提升医技人员的业务协作，日前，我院放射科工作人员在汪登斌主任的带领下前往崇明分院放射科参观交流。

崇明分院放射科的金彪主任热情地带领大家先后参观了新改造的CT候检区、诊断阅片室，以及新成立的介入中心等。参观过程中，金主任还详细介绍了崇明分院及科室近期的规划和发展方向，展现了分院放射科欲更进一步创更好成绩的信心。参观让大家对崇明分院放射科的软硬件配置有了初步直观的了解，也为分院的发展而高兴。

在之后的座谈中，与会人员更是畅所欲言，交流了许多工作中的经验与心得。最后，汪登斌主任在代表科室发言中谈到：此次的参观交流，也是一次很好的学习，前期双方的人才培养就有着很好的基础和实践，今后应更进一步加强双方间的紧密合作，共同进步，合作共赢。

医务社工专栏（三）

社会工作的工作方法

文/孙瑛

社会工作是一种助人方法，也是一种助人活动和过程。这可以通过其工作方法得以体现：

1.个案工作：指在医院内，医务社工运用专业的知识及技巧对受助者进行直接的介入，以个别辅导的方式，促进受助者的自我改变和成长，增强其对社会及患病后各种状况的适应，摆脱因疾病而造成的一系列心理问题的工作手法。这一方法注重个人和社会两方面的调整，帮助个人或家庭挖掘潜能，处理突发事件。

2.小组工作：以二个或以上的个人组成的小组为工作对象，通过有目的的多节次的小组活动和组员间的互动，引导、帮助小组成员共同参与集体活动，以获得相关经验，协调人与人、与环境之间的关系，在专业的医护人员的教导下，促成个体行为改变，恢复与发展社会功能，最终实现开发个人潜能，使个人获得成长。具体的可以有教育小组、成长小组、支持小组、治疗小组等。

3.社区工作：以社区成员为整体对象，通过组织成员有计划地参与集体行动，解决社区有关的医疗、保健问题或相关问题，满足社区需要。

义诊送入社区 服务百姓健康

我院特诊体检支部、康复医学支部联合举办义诊进社区活动

□通讯员 马飞 张树新

本报讯 为了积极响应和贯彻党的十八大精神，结合我院“强内涵、重实效、创特色、促发展”主题实践活动要求，努力提升党员自身建设，树立扎扎实实为人民服务的作风，我院特诊体检支部、康复医学科支部联合五角场镇长海二村居民区党支部、杨浦区残联机关党支部于11月12日下午在长海广场开展了大型义诊公益活动，将健康送到社区，用行动服务群众。

活动当天来自我院心内科、妇科、眼科、耳鼻咽喉头颈外科、普外科、内分泌科、康复医学科的多名知名专家会同康复治疗师、护理人员等组成20多人的医疗队伍，为长海二村的居民带去了全面的健康服务和咨询。义诊受到了居民们的热烈欢迎，现场专家们认真地为大家进行各类体检、耐心地回答问题，同时发放了准备好的科普宣传册，以便居民进一步到医院就诊，而护理和治疗人员则一刻不停地为众多中老年居民进行血压、骨密度等项目的测量工作。强大的队伍和温馨的服务，吸引了附近很多居民前来咨询和体检，下午原本预计2个小时的活动一直持续到天黑才结束。参加活动的每位党员都深感欣慰，觉得能用实际行动为广大群众服务，对于了解群众需求、深入做好大众健康宣传、提升和转变服务理念都很有意义。

通过社区义诊活动的开展，不仅为社区群众带去了爱心和健康，响应了医疗“服务民生、服务大众”的号召，使广大党员得到了充分的实践和教育，活动也为医院支部之间、医院和社区党员之间架起了良好的沟通、合作桥梁，有利于拓展支部内涵建设，扩大党员教育宣传工作的开展。同时，活动也对扩大我院品牌服务效应、构建医患和谐起到积极的作用。

不唯上 不唯书 只唯实

肾脏内科党支部组织参观陈云故居

□通讯员 姚瑶

本报讯 我院肾脏内科党支部于11月9日组织了一次别开生面的支部活动，带领支部党员参观了位于青浦练塘镇的陈云同志故居暨青浦革命历史纪念馆。

陈云同志是伟大的无产阶级革命家、政治家，中国社会主义经济建设的开创者和奠基人之一，党和国家久经考验的卓越的领导人。他在七十多年的革命生涯中，为中国人民的解放事业和社会主义建设事业立下了不朽的功勋，深得全党、全军和全国人民的爱戴。支部党员参观了陈云同志的故居，认真了解了老一辈革命家陈云同志的生平事迹和丰功伟绩。陈云同志始终任劳任怨，不计个人得失，体现了一个无产阶级革命家的宽广胸怀，尤其是他坚持真理、“不唯上，不唯书，只唯实”的精神深深地触动大家。

通过本次支部活动，让支部党员们深刻领略到了陈云同志的风采及一名优秀党员的光辉形象，也让党员同志们再一次牢记了我党“全心全意为人民服务”的宗旨。大家纷纷表示，要时刻保持实事求是的工作作风，提高自身对党和群众的责任意识，脚踏实地地履行自己的党员责任，不断努力提高自身素质和内涵，进一步发挥共产党员的先锋模范作用，时刻保持党员的先进性，集聚正能量，感染身边人，共圆中国梦。

医院感染知识问答

导管相关血流感染预防要点有哪些？

1、置管时

1)严格执行无菌技术操作规程。置管时应当遵守最大限度的无菌屏障要求。置管部位应当铺大无菌单(巾)；置管人员应当戴帽子、口罩、无菌手套，穿无菌手术衣。

2)严格按照《医务人员手卫生规范》，认真洗手并戴无菌手套后，尽量避免接触穿刺点皮肤。置管过程中手套污染或破损应当立即更换。

3)置管使用的医疗器械、器具等医疗用品和各种敷料必须达到灭菌水平。

4)选择合适的静脉置管穿刺点，成人中心静脉置管时，应当首选锁骨下静脉，尽量避免使用颈静脉和股静脉。

5)采用卫生行政部门批准的皮肤消毒剂消毒穿刺部位皮肤，自穿刺点由内向外以同心圆方式消毒，消毒范围应当符合置管要求。消毒后皮肤穿刺点应当避免再次接触。皮肤消毒待干后，再进行置管操作。

6)患疖肿、湿疹等皮肤病或患感冒、流感等呼吸道疾病，以及携带或感染多重耐药菌的医务人员，在未治愈前不应当进行置管操作。

2、置管后

1)应当尽量使用无菌透明、透气性好的敷料覆盖穿刺点，对于高热、出汗、穿刺点出血、渗出的患者应当使用无菌纱布覆盖。

2)应当定期更换置管穿刺点覆盖的敷料。更换间隔时间为：无菌纱布为1次/2天，无菌透明敷料为1~2次/周，如果纱布或敷料出现潮湿、松动、可见污染时应当立即更换。

3)医务人员接触置管穿刺点或更换敷料时，应当严格执行手卫生规范。

4)保持导管连接端口的清洁，注射药物前，应当用75%酒精或含碘消毒剂进行消毒，待干后方可注射药物。如有血迹等污染时，应当立即更换。

5)告知置管患者在沐浴或擦身时，应当注意保护导管，不要把导管淋湿或浸入水中。

6)在输血、输入血制品、脂肪乳剂后的24小时内或者停止输液后，应当及时更换输液管路。外周及中心静脉置管后，应当用生理盐水或肝素盐水进行常规冲管，预防导管内血栓形成。

7)严格保证输注液体的无菌。

8)紧急状态下的置管，若不能保证有效的无菌原则，应当在48小时内尽快拔除导管，更换穿刺部位后重新进行置管，并作相应处理。

9)怀疑患者发生导管相关感染，或者患者出现静脉炎、导管故障时，应当及时拔除导管。必要时应当进行导管尖端的微生物培养。

10)医务人员应当每天对保留导管的必要性进行评估，不需要时应当尽早拔除导管。

11)导管不宜常规更换，特别是不应当为预防感染而定期更换中心静脉导管和动脉导管。

内控宣传之窗

内部控制的作用和基本条件

内部控制的作用：

1、保证组织目标实现。有效的内部控制，通过制定制度、审批复核、检查控制等手段，能使组织的管理机制充分发挥出自我调节、自我控制的功能。

2、保证记录的正确性和可靠性。

3、有利于管理部门对组织进行有效的控制和指挥。通过内部控制所提供的正确可靠的信息资料，管理部门可以了解有关部门是否严格执行组织的经营政策，是否遵守国家的法令、制度，组织的财务状况是否良好，经济资源是否得到有效的利用，以及各部门之间的关系是否协调等等，从而帮助管理部门实现对组织进行有效的控制和指挥。

4、完善和健全组织内部控制，有利于防止资产发生被盗的情况，保证资产的安全完整。

内部控制应具备的基本条件：

1、它应能保证生产经营活动的各业务过程正常有序地进行，并能自我调节、制约，确保其目标的实现。

2、它应能保证对各项业务的处理实施有效的控制，能够有效地防止、纠正错误、舞弊的行为的发生，一旦发生也能够及时发现并制止，从而使可能遭受的损失减少到最低。

3、通过业务系统中各个控制点所起的作用，可以增强工作效率，提高经济效益。

4、由各个健全有效的业务控制系统组成的组织内部控制，能够明显提高整个组织的经营管理水平和适应市场的应变能力。

5、应该具有有效的监督制约机制，既不会出现多头领导，又不会出现“一言堂”的现象，保证组织经营活动的良性循环。

援滇纪实

半程，在探索中磨练

张治华 / 文

转眼间，新华医院援滇医疗队已在保山人民医院驻扎了三个月，回顾我批医疗队的前半程工作，可说是在探索中不断磨练的过程。初到云南保山人民医院，医疗队员们不禁跃跃越试，人人都想要把一身技术发挥出来，期望能够在短期内树立医疗队的先锋队旗帜。但是不同的理念，陌生的环境、简单的器械，都影响着医疗队员们的发挥。这也让我们意识到，临床应用高效的管理制度(PDCA)能对医疗队工作提供强有力支持，必须制定合理和详细的目标和计划(plan)，并通过标准化的实施(do)，检测(check)和分析经验结果，才能总结(action)成功经验，达到优质完成对口支援任务的既定目标。

鉴于此，在经过最初一个月的详细摸底后，医疗队对所援建各科室的基本情况、强弱项和发展方向作了较为全面的考察。以我所在科耳鼻咽喉科为例，作为保山市最早的耳鼻咽喉专业一级独立学科，拥有核定住院床位 40 张，医护人员 33 人，年住院人数 2200 余人，年手术量约 900 余例，主要手术包括 1)通过显微技术开展鼓膜穿孔、慢性中耳炎、胆脂瘤等耳显微外科手术；2) 通过鼻内镜微创技术开展慢性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉微创手术；3) 手术治疗睡眠呼吸暂停低通气综合征(OSAHS)；4)手术治疗声带息肉、扁桃体炎及各种头颈部肿瘤。可见，这是一个拥有较全面医疗服务范围的科室，如何才能在此基础上进一步帮助科室发展呢？在我深入科室工作后，发现科室在微创鼻内镜方面达到了较高的临床水平，但在耳科学方面，因手术器械和观念的局限，目前水平有待提高，而在咽喉科学的 OSAHS 治疗方面，其受制于麻醉的“重成人轻小儿”的观念有待转变。因此，在发现问题后，我就科室发展的问题与科主任作了多次细致交流，一致认为鉴于保山人民医院耳鼻咽喉科在当地属于“领头羊”科室，应着眼于巩固自身强势鼻科学的基础上，进一步着重发展较弱的耳科学和咽喉科学，拓展完善本科室医疗服务范围和质量。结合我的专业范围，将具体目标定为：1)规范化神经性耳聋、耳鸣治疗方案；2)规范化中耳炎治疗；3)规范化小儿 OSAHS 治疗方案；4)加强科研学习。

有了目标，即针对目标制定相应计划。首先，根据中华医学会相关疾病诊疗指南和新华医院诊疗经验制定疾病标准诊疗方案；第二，制定疾病效果的随访制度，为临床科研收集资料；第三，针对相关辅助科室对疾病诊断缺乏经验，进行现场探讨，提高诊断率；第四，在当地报纸杂志上撰写宣传类科普文章，加强群众对疾病的重视。

显然，标准化的实施是对计划实现最好的保障。通过教学查房、门急诊带教、疑难病讨论、手术演示、理论讲课和远程会诊等多种形式，从实际临床和理论知识两方面将自己的经验与援建科室进行交流，在工作中不仅锻炼了业务能力、加强了交流和授课能力，也使受援科室更新了疾病治疗的现代观念，看到了相应经验和器械方面的不足，并通过外派进修和更新器械达到改善提高医疗质量的目的，使受援科室和医疗队员达到双赢，也使患者得到更为合理的治疗。而之后的系统随访工作，对临床科研的资料搜集和方案效果的评估起到了关键的作用。

经过两个月的实施后，在第三个月对疾病诊疗方案和效果进行初步评估，结果发现，经过标准化治疗的患者，获得了较为满意的效果，证明标准化诊疗方案的可行性和有效性。以神经性耳聋的鼓室注射治疗为例，实施标准化诊疗方案后，70-80%的患者获得听力改善，不仅疗效比较之前的全身应用药物治疗方法有显著提高，而且明显降低药占比，减轻患者医疗经济负担。再以中耳炎诊疗为例，通过交流学习，使科室医师熟悉病变在 CT 上的表现，并能够根据不同病变程度选择相应的手术方法，进一步通过手术演示规范化手术操作步骤，使科室对此类疾病的诊治更加规范，而术后恢复时间亦较之前缩短。

当然，在诊疗方案实施过程中，亦不可避免地发现一些问题。如在神经性耳聋的鼓室内注射治疗过程中，许多患者在接受第一次治疗前均出现紧张、畏惧等心理问题，需要在治疗前进行适当的心理疏导和谈话告知。而在小儿 OSAS 的诊疗时，由于之前的宣传教育不够，家长不能理解要给打鼾憋气儿童手术的原因，因此往往要在门诊反复解释，甚至连续数周门诊均需要对同一个儿童的家长进行解释和宣教，解除疑虑。因此，针对以上问题的宣教工作目前作为治疗前的重要组成部分被列为常规。

目前，我批援滇医疗队工作已过半程，在剩下的三个月时间里，将进一步加强科室援建力度，总结经验，以自己最大的努力达到优质完成对口支援的既定目标。

（作者为新华医院院援云南保山市人民医院医疗队队长）

2014 年“激情新华 感动你我”评选活动网络公示投票正式启动

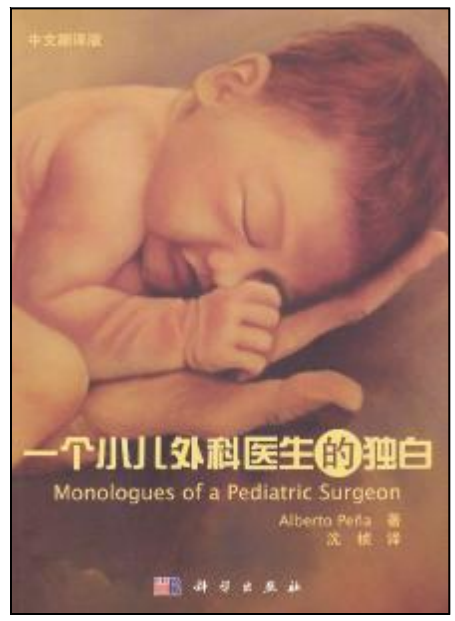
投票时间：
2014 年 11 月 26 日 8:00～2014 年 12 月 10 日 8:00

网络投票链接：
http://www.xinhuamed.com.cn/

人文阅读

孩子的力量

——推荐《一个小儿外科医生的独白》



《一个小儿外科医生的独白(中文翻译版)》是世界著名小儿外科医生 Alberto Pena(培尼亚)教授的回忆录。由复旦儿科医院沈楠医生翻译介绍给国内同道。书中 Pena 教授记录了自己的成长经历和传奇般的职业生涯。他为我们生动形象地描绘了创新的过程，讲述了如何培养创新精神，以及创新精神如何激励他和他的团队。让我们领略到作者如艺术品般的生活，看到与患儿及其父母建立起情感纽带后带来的神奇魔力，以及如何将爱和同情整合到外科崇高境界的追求中。本书为矢志献身于小儿外科的医生带来了力量和启示。本书充满了智慧，适合小儿外科医生、儿科护理工作者及患儿家长阅读。

节选

小儿外科医生的快乐

Alberto Pena

医生是很光荣的职业，如果可以减轻他人痛苦、改善他人生活质量，则更是一种荣耀。小儿外科医生是挽救儿童生命，改善儿童生活质量的积极倡导者和关键力量，这激励着很多人矢志成为一名小儿外科医生。

当一个国家领导人卸任后，关于他对这个国家的功过的争论会持续 20 年、50 年甚至 100 年。而一名外科医生给一名病情相对简单的患者做了手术，并且在第二天查房时看到患者对他笑了，那么毫无疑问，这名医生改善了这个人的生活。在一些重要宗教的神圣教义中，关于救人一命的重要意义，有一条是这么说的：救人一命，就相当于救了全世界。

经常有人说，当一名外科医生需要牺牲很多，生活上也有很多限制，比如工作时间长，没有时间陪伴家人，不能享受运动和业余爱好带来的快乐等。我不同意这种看法。我相信，对于那些对医学事业充满热情的人来说，行医和做手术就是一种乐趣。理想地说，也只有这样的人才能享受其中的乐趣。我喜欢幽默地说：

外科医生可以分成两类，一类医生享受手术，而另一类则日复一日忍受着做手术的痛苦。

在后面一类中，我从来没有见过一名优秀的、有创造力的外科医生。

……

在所有临床医学专业中，小儿外科是最有可能治愈疾病的专业。没有一个专业像小儿外科一样，在小儿外科，经常有这样的情况，一个婴儿患有某种先天性疾病，若不治疗将会死亡，但就在一次成功的手术后几小时，这名患儿就可以开始正常的生活。如果手术不及时或不成功，患儿就有死亡的风险，或者将会有严重的后遗症。

研究成人医学的学术杂志将术后 5 年生存率作为手术成功与否的指标，但在小儿外科领域，我们要考虑的是 75 年生存率！当一个 70 岁的老年病人术后出现并发症，这种并发症只会影响他数年，而换成儿童就完全不同，痛苦将持续终身——这种痛苦不断地警示着小儿外科医生，不要因为手术失败给患儿造成伤害。

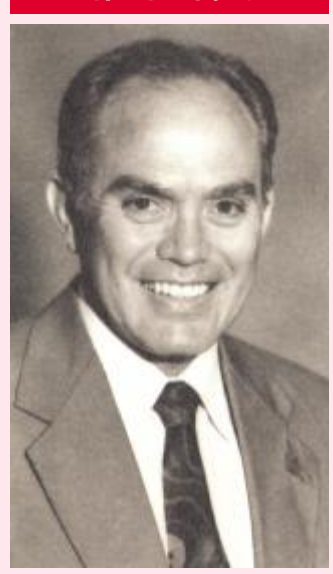
给儿童做手术也有优势，儿童的组织结构年轻而健康，具有强大的再生修复能力。还有，大部分儿童一般都没有肥胖，与给肥胖的成人患者进行手术相比，手术相对简单，效果也可能更好。我的一位老师曾经说过：

小儿是很顽强的，有时候疾病似乎是在杀死他们，但是最后他们顽强的存活了。

小儿外科这个美丽的专业还有一个特征，它是最后一个真正意义上的“普外科”了。成人外科专业根据解剖部位进行分科，并且越来越细化，而小儿外科医生仍然需要涉及所有的外科领域，包括胸部外科、颈部外科、腹部外科、肌肉骨骼外科和肿瘤外科。

当医生结束一天的辛劳，让他们感到高兴的，除了他们个人和家庭的幸福之外，就是看到他们诊治的患者顺利康复。医生、外科医生或者小儿外科医生的社会地位是独特的，他们每天面对着生与死，做着影响他人生活质量的医疗决策，他们责任重大。医生可以从不同的角度，以更宽广的视角，更加人性地看待我们的世界，看待我们的社会。

作者简介



Alberto Pena 教授生于墨西哥城，毕业于墨西哥军事医学院。在墨西哥完成普外科和儿科培训后，Pena 教授在波士顿儿童医院接受了小儿外科培训。1972 年他回到墨西哥担任墨西哥国家儿科研究所外科主任。13 年后，Pena 教授来到美国，担任纽约长岛施耐德儿童医院外科主任，任职长达 20 年。2005 年，Pena 教授在辛辛那提儿童医院创建了结直肠诊疗中心，并担任主任至今。Pena 教授将毕生精力投入到对先天性肛门直肠畸形及其相关泌尿生殖系统畸形的诊治当中。1982 年，Pena 教授报道了一种开创性的手术方式——后矢状入路肛门成形术。目前这种手术方式已经被全世界学者公认为治疗这类复杂先天畸形的标准手术方式，并被命名为 Pena 手术。30 多年来，Pena 教授在全世界讲学和演示手术，为全世界患有先天性肛门直肠畸形的患儿及其家庭带去了福音。2011 年，Pena 教授来到中国，在复旦大学附属儿科医院召开了先天性直肠肛门畸形学习班．为国内的小儿外科医生进行了 3 场手术演示，获得强烈反响。Alberto Pena 教授获奖无数，2008 年，他被授予 William Ladd 奖章——这是美国儿科学会授予美国小儿外科医生的至高荣誉。