

# 新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 391 期

2015 年 3 月 16 日



上海交通大学医学院附属  
新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

## 新华医院十届八次职代会顺利召开



孙锬院长作工作报告

□ 通讯员 吴晓菁 摄影 戴荣

本报讯 新华医院第十届八次职工代表大会 3 月 13 日在科教大楼报告厅隆重举行。本次大会听取并审议通过了孙锬院长所作的《新华医院 2014 年工作总结和 2015 年工作计划》报告、《新华医院 2014 年院务公开工作总结和 2015 年计划》报告、《新华医院十三五发展规划》报告及程明副院长受孙锬院长委托所作的《新华医院 2014 年度财务报告和 2015 年度预算计划》报告。职代会和列席代表近 240 人参加了大会。

大会预备会议由院工会专职副主席肖斌主持，审议通过了大会表决办法及大会主席团成员和秘书长名单，听取了副院长、党委副书记、工会主席顾琦静作《有关本次大会报告的修改情况报告》。

正式会议由副院长、党委副书

记、工会主席顾琦静主持。代表们首先听取孙锬院长关于《新华医院 2014 年工作总结和 2015 年工作计划(草案)》的报告。报告全面总结了医院 2014 年在“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针指引下，建立医疗管理服务平台，坚持实施科教兴院战略，充分发挥管理创新能力，着力保障和改善员工生活，在医疗业务、学科发展、人才建设以及管理等方面所取得的丰硕成果；同时，报告对医院 2015 年的主要工作做了重要部署：将坚定不移地贯彻“十二字”方针，全面推进医疗服务、学科建设、管理工作、运行保障等方面取得长足进步。在充分回顾总结“十二五”规划的基础上，根据申康医院发展中心要求，立足医院未来五年功能定位及发展目标，提出具体的、操作性强的重点发展项目及筹资计划，制定了医院“十三五”发展规划。

大会听取了提案组组长王伟明做《上次大会提案落实情况汇报》。表决通过了《新华医院 2014 年工作总结和 2015 年工作计划》、《新华医院 2014 年院务公开情况报告和 2015 年计划》、《新华医院 2014 年度财务报告和 2015 年度预算计划》，大会最后表决通过了《新华医院第十届八次职工代表大会决议》。与会代表们分别就 2014 年院务公开满意度、工会工作满意度、大会质量评估、工会专职副主席进行了民主测评。

在本次职代会召开之前，各部门工会分别组织职代会及职工就大会报告内容进行分组讨论，职代会纷纷提交提案，同时围绕“突出创新、内涵发展”、“凝聚人才、科教兴院”、“转变观念、提高效率”主题，医院分别召开了三场座谈会。

最后，党委书记吴皓代表院党委讲话。他指出，新华医院第十届八次职代会完成了各项预定议程，圆满结束，各位代表以高度的责任感和使命感，认真履行职工代表应尽职责，保证了本次会议的成功召开。同时，他代表院党委对 2015 年的工作提出要求，希望各党总支、支部、工会组织要巩固党的群众路线教育实践活动成果，和党员、群众保持沟通，及时了解思想动态，调动广大员工的主人翁精神和工作热情，提升员工的尊严感和幸福感，使广大员工自觉参与到医院的改革发展中来，始终保持追求卓越的激情和信念，凝心聚力，为全面推进医院的发展提供保障。

## 我院刘颖斌教授入选 2014 年国家百千万人才工程

本报讯 近日，市人力资源和社会保障局毛大立副局长、专技处凌永铭处长、叶霖霖副处长等一行五人专程来院慰问我院新入选 2014 年国家百千万人才工程项目并被授予“有突出贡献中青年专家”荣誉称号的刘颖斌教授，我院院长孙锬、党委书记吴皓等院党政领导参加了会见。

国家百千万人才工程是由人力资源社会保障部等九部门共同开展的人才遴选工程，是国家为进一步加强高层次专业技术人才队伍建设，加速培养造就年轻一代学术技术带头人而联合组织实施的一项国家重大人才培养计划。重点选拔培养瞄准世界科技前沿，能引领和支撑国家重大科技、关键领域实现跨

越式发展的高层次中青年领军人才，2014 年上海共有 7 人入选。

毛局长为刘颖斌教授颁发证书并表示祝贺。在座谈中，毛局长充分肯定了我院高层次人才队伍建设所取得的成就。刘颖斌教授获此殊荣，是他本人多年在其专业领域开拓创新、锐意进取的结果，同时也是我院近年来加强院内高层次优秀人才培养，加强学科内涵建设的重大成果，希望我院再接再厉，在人才培养、医学研究和服社会等方面做出更好的成绩，与会领导和刘颖斌教授对市人力资源和社会保障局领导来院慰问表示衷心感谢，希望上海市为我院的发展和人才队伍建设提供更多的指导和帮助。

(人力资源部)

## 广开言路听意见 建言献策促发展 我院召开十届八次职代会系列座谈会

为听取职工对于《新华医院 2014 年工作总结和 2015 年工作计划(征求意见稿)》及《新华医院“十三五”发展规划(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)的修改建议，院工会于 3 月 4 日、3 月 5 日及 3 月 6 日分别围绕“突出创新，内涵发展”、“凝聚人才，科教兴院”、“转变观念，提高效率”主题举行了三场座谈会。三场座谈会共邀请到职代会及所有临床科室学科带头人、职能部门负责人近 120 人次参与畅谈。与会代表对三个报告给予高度评价，一致认为这是医院转型发展新的宏伟蓝图，同时提出更多完善性建议。院党政领导高度重视，全程参与三场座谈会并与代表们热烈互动，开诚布公地回答代表们提出的问题，共同研究医院未来的发展计划与工作目标。

>>> 详见第 2 版

## 2015 年中层干部培训班暨党校第 67 期培训班圆满结束

# 奏响“强内涵、重实效、创特色、促发展”的时代强音

文 / 邹丽萍

春和景明，一年一度的中层干部培训班已圆满结束，今年培训形式与内容上的创新让不少人都点了赞。

首先是培训形式，全程以专题报告会为主线，串起了当前各项重点工作，报告会后增设讨论环节替代了分组讨论，让科主任、总护士长和支部书记们和院领导有一场面对面的交流与沟通。其次是培训内容，亮点频现。从新华的 3.0 版本、边际效益理论、幸福论到发展不可任性，不只是让报告更引人入胜，更是闪现出报告背后院领导班子对医院发展的深入思考和集体智慧。

3 月 15 日，2015 年中层干部培训班暨党校第 67 期培训班在医院举行，全体院领导、科主任、总护士长、总支书记、支部书记、管理部门负责人以及崇明分院部分人员约 160 人参加了此次培训。

一整天的培训时间由六个专题报告组成，安排紧凑充实，所传递的信息之丰富，与其说是一场培训，毋宁说是关于医院未来顶层设计和战略意图的一场全方位的展示。

未来五年医院的目标是以上海为立足点，以学科为纽带与周边省市医院形成联盟，和国际著名顶尖大学与医疗机构开展合作，打造泛长三角地区医学中心。

“凝神聚力、创新发展”——孙锬院长用一场振奋人心的报告揭开了培训班的帷幕，明确提出未来五年医院的目标是成为泛长三角地区的医学中心。

孙锬院长形象地将新华的发展历程比作版本更新，从 1.0 时期的艰苦创业到 2.0 时期的规模与业务快速增长，如今医院规模首屈一指，临床资源极为丰富，成人学科成长迅速，儿科品牌优质。然而，随着医改政策的导向，大型公立医院仿佛被设置了看不见的“玻璃天花板”，不能再依赖规模扩张的发展模式，医院由此进

入了平台期，矛盾逐渐凸显，需要理性和审慎地抉择发展方向。

在这场确立发展方向的博弈中，创新驱动、内涵发展必将成为医院发展的唯一途径，泛长三角地区医学中心这一目标的确立标志着新华正式迈入 3.0 版本时代。创新驱动是内涵发展的源动力，这一点已经体现在医院各项工作中。新华医院是全国首家成立法务部的公立医院，临床研究中心、“生命千天”计划、学科群建设等项目应运而生，检验医学中心、生殖医学中心、“新华名医馆”水到渠成。

创新驱动、内涵发展的根本还是在于人，孙锬院长指出，“需要我们每个人都凝神聚力投入到医院发展中，关注我们的病人，让他们满意和信任，关注我们的员工，让大家感受到幸福和尊严，享受到更多医院发展的红利！”

近年来我们的学科发展有突破，但还有差距，需要凝练学科方向，做好学科规划，逐步将优势学科的影响力提升至全国乃至国际层面。

吴皓明副院长关于医院学科发

展瓶颈与对策的专题报告，带领在场的每个人重走了一次过去五年的学科发展之路。

2009 年的新华，4 年累计获得国家自然科学基金项目 66 项，累计发表 SCI 论文 211 篇，仅有 1 篇影响因子高于 5 分，国家级重点科研及人才项目均为空白。今天的新华，一年的项目与 SCI 论文数量便可与当时 4 年的总数相媲美，先后获得“973”、国自然重点、卫生部行业基金、“863”和科技部重大国际合作项目；一批优秀人才入选国家“千人计划”、“长江学者”、百千万人才工程和国自然优青；科研成果陆续登上《The Lancet》、《Nature》等国际权威科技期刊，教育部重点实验室、上海市重点实验室等科研平台建设取得进展。

学科发展，我们有突破，但与交大医学院的兄弟医院们相比，仍有差距。优势学科总体数量不多、新兴学科增长速度较慢、重点学科对其他学科的辐射和带动作用不明显，高端人才和部分学科后备力量不足等等，都是亟需解决的问题。

对此，吴院长的报告一一给出答案。设立临床研究中心，促进临床与研究紧密结合，还原医生走近科研的初衷；推行“生命千天”计划，充分发挥医院品牌优势，带动全院学科共同发展；抓好学科群建设，加强学科间紧密合作，凝练新的优势方向。今后医院之间的竞争，归根结底是学科实力之间的竞争。换个角度来看，我们的学科竞争力还有很大的提升空间，脚踏实地，一步一个台阶，最终实现跨越式发展。

谁走在最前面，谁就能抢占发展先机。我们要将完善医疗流程和规范医疗行为作为坚实后盾，“走出去、请进来”，打响“新华品牌”。

“要在完善医疗流程和规范医疗行为方面打好基础，发挥我们新华专家们的影响力，走出去，和周边省市的医院签约，提升新华品牌，再把外省市的病人吸引过来，把商业保险机构请进来，拓展医疗服务覆盖的人群。”

(下转第 3 版)

广开言路听意见 建言献策促发展

我院召开十届八次职代会系列座谈会

□通讯员 贾环

突出创新 内涵发展

在“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针指导下,我院将在2015年及“十三五”规划期间,重点推进学科群建设、临床研究中心、“生命千天”计划,筹建检验医学中心、生殖中心、推进多学科联合诊疗模式(MDT),创新性地发展学科建设,提升医疗服务质量,积极践行人无我有,人有我优的内涵发展策略。

突出创新方面,环境与儿童重点实验室张军教授指出,在学科建设方面,《征求意见稿》中医院把临床研究放在很重要的位置,很让人振奋,同时对临床研究资料平台建设提出良好建议。另外,在医院“十三五”发展规划中,应明确建立临床研究数据库和样本库概念。儿保科张劲松主任建议,在未来我院可发展移动医疗,通过更先进的信息化手段,建立线上问诊机制,并配套手术病人绿色通道,扩大无形就诊空间。

内涵发展方面,神经内科刘振国主任和口腔科周瑞庆主任一致认为,信息技术是内涵发展的一个重要方面,未来信息工作重点在保障稳定运行的基础上,应该更加关注医疗安

全。产科杨祖善主任则提出,目前我院门急诊患者通过信息化手段预约就诊率明显提升,但是就诊等候时间仍然较长,希望能够着重解决。

凝聚人才 科教兴院

2015年,医院在人才学科建设方面的举措聚焦在:将医院重点、潜力和紧缺学科的发展需求结合“生命千天”计划和临床研究中心工作的开展,作为人才队伍建设的重要抓手,完善中青年骨干人才的培养和考核机制,提升领军人才、学科带头人后备梯队的综合实力,对紧缺专业的学科带头人和骨干人才采取培养和引进相结合的方式,争取在领军人才方面有所斩获,在国家级别人才培养项目上有重大突破。

新生儿科朱建幸主任指出:“人才是一个相对的概念,医院应注重对普通员工的培训,做好发掘,建立人才储备。放射科汪登斌主任建议,部分优秀人才可适当给予行政职务,同时医院应尽力营造提升员工幸福感和尊严感的氛围,提高员工满意度。肿瘤科郑磊贞主任说:“医院要合理配置人力资源,做到适才适岗,人尽其才,加强人才境外培养力度,并配套相关考核机制。”小儿重症医学科朱晓东主任则建议,儿科综合楼是医院“十三五”发

展规划的重点工程,应结合大儿内科设置契机,做好相关人才培养及引进规划,对此院领导给予充分肯定。

转变观念 提高效率

在“转变观念,提高效率”座谈会上,职代代表们纷纷围绕医院“十三五”发展规划、2015年工作计划,就药事管理、绩效考核、学科群建设、后勤保障等有利于医院长远发展的角度积极建言献策。药学部张健主任指出,2014年我院药事管理特别是抗菌药物管理力度很大,希望在2015年及“十三五”发展规划中能够更加注重GCP临床药物研究。绩效考核方面,儿科党总支书记耿红全建议,医院要更关注成本控制,希望对此能够出台更详细的操作办法;病理科王立峰主任建议增加科室、医院总体投入与产出测算,进一步平衡规模与效率。核医学科王辉主任建议应该由强势、优势学科群带动普通或者有潜质的学科群,并规范临床研究资质培训。针对此,吴晔明副院长及相关职能部门负责人当场给予解答。

后勤产业代表瞿谦主任提出应该明确“大后勤”的概念,改进现有的后勤运作体制,整合后勤、工程及产业多个部门,改变目前流程复杂、效率低下的现状。

为希望助力 为生命加油

新华医院首例造血干细胞成功捐献



□通讯员 范芝佳 摄影 戴荣

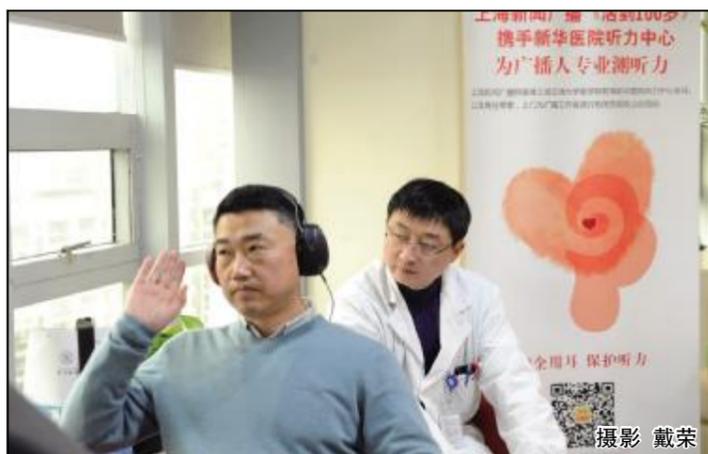
本报讯 3月6日上午,我院财务部职工邹庆晖在上海市第一人民医院成功捐献造血干细胞,为一名河北籍的10岁小女孩带来了生的希望。这是我院建院以来首例造血干细胞成功捐献者,是2015年杨浦区首例造血干细胞捐献者,也是上海市今年的第4例造血干细胞捐献者。

邹庆晖2008年入职新华医院,为人颇有爱心,乐于助人,曾先后两次无偿献血。去年12月底接到中华骨髓库的电话,通知与一名小女孩配对成功,他欣然同意捐献。邹庆晖说:“配对成功就是一种缘分,捐献更是一件救人的大好事,一定要做”。同时,家人的全力支持,领导的细心关怀,同事们的加油鼓励,也给了他更大的信心去完成好这件“大好事”。

元旦过后,邹庆晖经过了高分辨复检和严格体检,各项指标都符合捐献要求。3月2日,他住进第一人民医院,每天要打两支动员针,促进干细胞的活跃,进入外周血。因为药物反应,那几天他时常腰酸背痛,胸口疼痛。3月6日正式捐献时,邹庆晖说:“躺在病床上,看着鲜红的血液通过静脉导管进入分离机,另一个小生命有了生的希望,我就忘记了疼痛,心中充满了喜悦。”

造血干细胞移植法从外周血中采集,用科学的方法将骨髓中的造血干细胞大量动员到外周血中完成采集,整个采集过程都在封闭和符合医疗安全要求的环境下进行。通过这样一种方式,一个人的生命在另一个陌生人的帮助下得到延续,也将正能量传递到每个人身边。

医院举办“安全用耳,保护听力”系列义诊活动



□通讯员 黄美萍 任立旺

本报讯 3月3日是第16个全国“爱耳日”,为配合今年“爱耳日”的宣传主题——“安全用耳,保护听力”,我院耳鼻喉-头颈外科举办了系列义诊活动。

2月27日下午,耳鼻喉-头颈外科听力中心医护人员一行前往上海广播电台为工作在一线的广播人进行义诊和咨询,现场提供免费听力检查,听力保健咨询,获得了广播电台员工的欢迎和好评。

3月1日上午,“人工耳蜗植入”义诊咨询活动在科教大楼举办,耳鼻喉-头颈外科为广大病友及其家属进行“重回有声世界”人工耳蜗植入科普讲座,并为部分已植入人工耳蜗患者进行设备检测与保养。同时现场还安排了专家为患者及其家属就中老年人耳蜗植入、人工耳蜗植入术前及植入后效果等内容进行义务咨询、答疑解惑。

据了解,今年“爱耳日”围绕“安全用耳,保护听力”的主题,大力宣传非职业性噪声对听力健康的损害,提高全社会安全用耳,保护听力的意识。

此外,2月25日与3月3日,我院耳鼻喉-头颈外科听力中心李蕴、黄治物两位医师分别做客上海广播电台“活到100岁”栏目,为听众介绍了老年性耳聋的预防与治疗、玩具噪声与宝宝的听力健康等相关话题。

医护人员春节坚守岗位 为患者健康保驾护航

□通讯员 陆秉 是俊凤

本报讯 在刚刚过去的新春佳节里,很多新华人“舍小家顾大家”,为了保障患者得到及时救治,全程优质服务,坚守岗位,很好地履行了白衣天使的神圣职责。他们以自己的实际行动展示了新华人救死扶伤、以病人为中心的良好形象。

除夕至年初六的春节长假期间,医院门急诊共接诊患者27682人次,比去年春节假期上升27.17%,其中急诊病人达到21178人次,更是比去年同期增长33.43%。最多的一天,门急诊人次更是将近突破4700人次。尽管春节期间来院就诊的病人比较多,临床一线工作比较繁忙,但由于制订了充分的节日医疗方

案,门急诊工作和住院病人的治疗有序开展,后勤部门也为临床工作开展提供了坚实的保障。

为保障春节期间患者就医,急诊24小时开诊,随时做好应对突发性急救事件的充分准备。心血管内科、消化内科、血液科、内分泌科、呼吸内科、肾脏内科这6个内科学科也积极轮流派出医师支援急诊工作,共承担了急诊12个节日班次,心内科陈漫天医生更是在一个班次接诊超过100个患者,切实支援了急诊科工作。此外,为确保“绿色通道”通畅,缓解绿色通道患者积压,各科室也积极努力分流,共计收治患者43人。

春节期间儿科门急诊日均超过1700人次,为了让更多的患儿得到

及时有效的就诊,儿内科在门诊停诊期间,还额外开设了照顾门诊和随访门诊,同时节日期间急诊、发热门诊工作照常,使得就诊秩序忙而不乱。儿内科、皮肤科、急诊科还开设了特需门诊,全部由副主任以上医师坐诊,工作时间延长到晚上10点,产科、整形外科、外科换药室、PICC护理、脑电图室、核磁共振室分别增加开诊1-4天不等,有效缓解急诊的工作压力。

节日期间,正是全院上下的共同努力,才使医院工作平稳有序运行。虽然忙碌,但广大职工无私奉献的心让他们忙并快乐着。他们不因图名、不为图利,是一颗责任心让他们执著奉献无怨无悔。他们说,坚守着的心里才踏实!

我院第二批援滇医疗队抵达保山

第一批医疗队完成任务顺利凯旋

□通讯员 蒋红丽 新宣

本报讯 3月6日,我院第二批对口支援云南保山人民医院医疗队到达保山人民医院,受到了该院医护人员热烈欢迎。经过层层选拔,本批医疗队队员由消化内科沈峰、麻醉与重症医学科杜溢、内分泌科杜世春、泌尿外科潘春武、肿瘤科李小平五人组成,沈峰任队长,杜溢任党支部书记,他们将共同完成为期六个月的对口支援任务。同时,第一批援滇医疗队日前顺利完成为期半年的对口支援任务凯旋,张金宁副院长和医务部陈磊主任前往机场迎接。

此前,3月2日,在由孙锷院长、李劲松副院长、张浩副书记等党政领导出席的援滇医疗队座谈会上,孙院长充分肯定了第一批援滇医疗队的工作,感谢他们为我院对口支援工作做出的奉献和努力。同时也对第二批医疗队工作的开展做了详尽细致的布置,勉励全体队员共同做好凝聚力工程,提高当地的医疗服务能力和水平,使对口支援工作取得进一步实质性的拓展和提升。

据悉,根据国家卫计委《进一步深化城乡医院对口支援工作的意见》文件要求,结合上海市卫计委及保山人民医院的相关领导召开了工作座谈会。会上,保山人民医院杨先康院长对医疗队的到来表示欢迎并介绍了医院概况,保山市副市长李宗华对新华医院给予保山市、保山人民医院和医疗卫生事业的关心、支持和帮助表示衷心感谢,并希望能在新华医院的指导下,顺利实现保山人民医院晋级三甲医院的目标。

院的支援工作。援保山第一批医疗队由耳鼻喉-头颈外科张治华任队长,神经外科王旭辉任临时党支部书记,队员分别为心血管内科许之民、眼科董凌燕和肛肠外科黄土勇。第一批对口支援医疗队深入调研,通过教学查房、门诊急诊带教、疑难病讨论、手术演示、开展新技术和适宜技术等多种形式开展对口支援工作。半年时间里,云南保山人民医院全院住院手术量提高54.9%,门诊手术量提高19.5%,住院患者平均住院日下降13.4%,医疗收入/百元固定资产比例提高29.5%,这些核心数据表明,医疗队所在的半年时间里,保山市人民医院的医疗质量等各方面都得到了明显的提高。同时医疗队积极开展义诊手术、健康讲堂,并多次在医院、社区、乡镇进行大型义诊活动,受到受援医院的高度肯定和当地群众的广泛欢迎。

此次为欢迎第二批医疗队的到来,保山市人民政府、保山市卫计委及保山人民医院的相关领导召开了工作座谈会。会上,保山人民医院杨先康院长对医疗队的到来表示欢迎并介绍了医院概况,保山市副市长李宗华对新华医院给予保山市、保山人民医院和医疗卫生事业的关心、支持和帮助表示衷心感谢,并希望能在新华医院的指导下,顺利实现保山人民医院晋级三甲医院的目标。

## 武装保卫部、综合党支部开展“学雷锋”主题活动



□通讯员 蒋蓓卿 斯俊民

本报讯 3月5日上午,上海市交通执法总队联合武装保卫部、综合党支部在我院门诊急诊大楼前开展了以“学雷锋、树新风、文明出行、拒乘黑车”为主题的志愿服务活动,总队党委书记朱建东、副总队长李昭英,我院副院长周斌及部分党员干部、团员青年参加了此次活动。

本次活动通过发放《上海市查处车辆非法客运若干规定》等方

式,向过往就医患者及家属宣传安全出行、抵制黑车等有关政策,希望市民自觉遵守交通法规,做文明好市民;另一方面,志愿服务者在车辆下客区协助疏导交通,以帮、挽、扶等方式方便患者就医,践行雷锋精神。

综合党支部与上海市交通执法总队已连续三年联合开展“学雷锋日”主题活动,通过活动,促进了两单位基层党组织的共建结对,加强了党员、团员青年间的相互交流,互帮互助。

## 我院手麻支部举办三八妇女节慰问活动

□通讯员 曹雁

本报讯 三八妇女节,我院手麻支部为科室女性医护人员送上了节日纪念品,并表达了衷心的祝福,感谢她们在节日当天仍坚守岗位,奋战在临床工作一线,保障患者的生命安全。

今年是第105个“三八”国际妇女节纪念日。为庆祝妇女节活动,我院外科监护室也制作了妇女节的专题宣传板报,记录了科室女

医护人员工作时的点滴瞬间。照片中每一个平凡而努力的身影,都为医院的建设与发展奉献了自己的一份微薄之力。

外科监护室陈皎护士长代表科室护理人员表示,在今后的日常工作中会继续加强学习,努力提高护理技能和业务能力,以务实的工作作风和精湛的技术,为患者提供更优质的服务,为打响新华的护理品牌添砖加瓦,为医院的建设发展不断努力。

## 2014年血液工作总结暨临床输血研讨会在我院举行

本报讯 近日,由上海市血液中心主办,我院输血科承办的2014年血液工作总结暨临床输血研讨会在我院科教大楼举行。我院副院长李劲松、上海市血液中心副主任沈行峰以及本市二十家主要用血医院输血科负责人等参加了本次会议。

会上,市血液中心采供血部部长章悱对2014年市血液中心的采供血工作进行了回顾。我院输血科主任汤朝晖、血液内科主任郝思国、骨科主任陈晓东分别针对患者血液管理多学科团队的意义、肿瘤患者贫血的管理以及骨科手术自体血回

输的应用做了主题发言。

与会人员就推动无偿献血与输血医学事业的发展这一目标达成共识,将共同为保障本市的临床用血,为患者架起血液输注的安全大桥而不断努力。

(输血科)

## 我院药物临床试验机构举办年度表彰暨恳谈会

□通讯员 杨培

本报讯 日前,药物临床试验机构办公室组织召开了由专业组负责人、秘书、质控员、伦理委员会、医技部门等相关科室参加的2014年度总结表彰暨交流恳谈会。药物临床

试验机构负责人李劲松副院长对过去一年全体人员的辛勤努力和付出表示感谢,对今后的工作提出了希望,要求更高标准,更高质量的完成临床试验,并代表机构向2014年度获奖的优秀科室与先进个人等进行了颁奖。机构办公室严

云主任做2014年工作总结及2015年工作规划,唐跃年和郑专杰分别就药物管理和质量管理进行了反馈。与会人员就临床试验遇到的问题和目前的行业进展进行了沟通讨论,期待我院临床试验工作能够取得更好成绩。

## 医院产业后勤服务中心召开年度总结暨表彰大会

□通讯员 史宏

本报讯 近日,新华医院产业后勤服务中心总结表彰大会在我院科教楼召开。我院副院长程明、新华开发公司总经理赵越群、产业后勤经理瞿谦等相关负责人以及院内后勤职工参加会议。

会议全面回顾和总结了院后勤系统2014年的工作,表彰先进,现场颁发了33个优秀个人奖和3个自学成才奖。并安排和部署后勤系统2015年工作,号召和动员后勤系统全体员工创新思维、开拓进取,为医院各项工作的开展提供强有力的后勤保障服务,为医院的发展建

设做出应有的贡献。

程明院长在会上高度评价了院后勤职工队伍,他指出后勤工作是医院管理水平的有效体现,勉励全体后勤职工在以人为本、鼓励创新的环境中,加强学习,提高技能,完善部门之间的互动和沟通,鼓足干劲,高效优质地完成各项工作。

## 临床医学院召开各团支部工作总结会

□通讯员 李燕

本报讯 日前,新华临床医学院团总支组织各团支部召开年度工作总结会。学院党总支书记陈志强、医院团委书记陈磊应邀出席,交大医学院团委书记朱建征莅临指导。教学党总支下属各党支部书记以及团总支委员、学生会主要成员列席会议。

会上,各团支部从组织架构、支部建设、组织生活等方面做了汇报。医院团委书记陈磊对新华临床医学院各团支部的工作表示肯定,并希望团员青年能够利用年轻人的力量投入到新华医院的各项建设中。交大医学院团委书记朱建征以“把握关键,重点突出,形式多样,成果丰硕”概括了他听取团支部汇报后的感受。

党总支书记陈志强指出,自中组部和教育部强调有关高校学生党员发展要“优化结构、提高质量”以后,要对新时期共青团的工作提出新的要求。他希望团干部能够带领团员青年在新形势新任务面前,继承优良传统,以改革创新精神加强团的自身建设,全面提高共青团建设的科学化水平,为党员队伍储备优秀人才。

(上接第1版)

这是李劲松副院长在他的专题报告——《强内涵创特色、规范医疗行为;重实效促发展、提高医疗质量》中对今后医疗服务发展方向的一段描述,与医院建设泛长三角地区医学中心的目标相呼应。

2015年上海医改重点是推进分级诊疗制度和医药分开,“1+1+1”分级诊疗模式的建立将真正为三级医院减负,分流部分常见病和慢性病患者;政府部门正在尝试社会第三方药品集中采购组织模式,逐步取消药品加成。

医院是否对医改政策变动带来的影响做好了准备?李院长以翔实客观的数据给出了不容乐观的结论,病种结构是横亘在许多科室面前的一道坎,而“走出去、请进来”、拓展医疗市场正是目前最有效的应对策略。

李院长最后还指出,完善的医疗流程和规范的医疗行为能为发展策略的顺利实施提供保障,要继续深化建设医疗管理服务平台,依托信息技术支持,医疗管理部门联手合作,高效推进各项医疗工作的开展。

要提高绩效管理的精细化水平,注重设计和优化绩效评价体系,进一步体现医务人员技术劳务价值,努力达到公平与效率之间的均衡。

周斌副院长深化绩效改革的专

## 奏响“强内涵、重实效、创特色、促发展”的时代强音

题报告开宗明义,绩效改革要为医院整体发展目标起到激励导向的作用。对比申康医院发展中心的考核要求,2014年医院医疗成本控制效果良好,但人员经费控制压力大,疑难病种与高难度手术的比重还低于全市同类医院的均值,迫切需要深化绩效考核与分配制度改革,加快医院向内涵建设转变的步伐。

新的绩效改革方案将以充分调动医务人员积极性,体现医疗工作量和医疗服务质量,鼓励和提倡与医院发展相适应的诊疗新技术、新模式为原则,对重点病种、疑难病种、MDT项目、新技术进行倾斜。同时,简化科主任目标考核体系,将原先8个考核维度整合为4个,真正发挥院科两级管理的优势,激活科室管理效能。

报告给出了新绩效分配方案推进的时间表,上半年对方案进行测试,并听取各层面意见,提交职代会通过以后才正式予以实施。

此外,周斌副院长提出,今后的绩效管理,必须要重视边际效益理论的应用,理清规模与效率的关系,还将逐步探索以美国哈佛大学RBRVS方法为核心的绩效管理新模式,体现医务人员技术劳务价值,达到公平与效率的均衡。

作为新华人,我们的幸福与医院发展息息相关。3.0时代,我们追求的幸福是什么……

《当幸福来敲门——浅谈员工的职业幸福感和尊严》,程明副院长的专题报告始终洋溢着温馨的气息,为我们构筑了新华3.0时代的幸福。

我们的幸福感和尊严最主要来自于优良的执业环境。医院将为儿科综合楼工程及相关楼宇改造引入多元化的建筑元素,营造更为人性化的工作环境;在医疗区域广泛设置应急按钮,保障医务人员的人身安全;成立员工法律工作室,推出法律“家庭医生”,保障员工合法权益;与保险机构开展合作,为职工利益保障和风险分担机制探索新的渠道。

我们的幸福感和尊严还来自于公正公平的收入分配机制。近年来,医院绩效改革一直遵循公正、公平和合理的原则;人员经费和医疗收入一直同幅增长;社会保障费的缴纳年均增幅达到12%;中夜班费的提高实实在在惠及了广大员工。

我们的幸福感和尊严与个人的发展空间密切联系。近五年,医院在人才培养计划上的投入年均增幅达到20%;科研奖励和科研经费匹配增长率分别达到45%和26%。“十三

五”期间,医院为员工设计了多层次、全方位的人才培养体系,预计总投入将在7500万左右。

我们的幸福感和尊严离不开衣食住行。不久之后我们将换上新款的工作服,医务人员形象将更良好;儿科综合楼地下一层将设置1500平方米的商业配套和便利设施,引入便利店、洗衣房、美发店、净菜社、书店和餐饮等服务,让员工享受到“零距离”的便利;在主要建筑物之间建造连廊,院内出行将“风雨无阻”;车库改造和连接工程实施后地下空间利用率将大幅提升,缓解员工停车难的问题;机动车入口、进口分流设置,主次干道也将逐步拓宽,形成有序的车流路线。

医院发展离不开一支坚强有力的干部队伍。我们的干部要有敢于担当的大局意识,具备创新精神,更要有宽广的胸怀。

吴皓书记的《新常态、新挑战、新机遇》专题报告既是对培训班的总结,又是一次生动的党课,他指出医院的发展要求是紧跟当前国家总体形势的,与“四个全面”的战略布局一脉相承。他以史为鉴,旁征博引,用实例力证医院的首要任务必须是谋发展,而发展需要强有力的推进各项工作,更需要一支高素质

的人才队伍作为保障。

中层干部是医院的中坚力量,科主任、总支书记、总护士长、支部书记和管理部门负责人在医院发展中发挥着至关重要的作用。吴皓书记提了几点要求,一是要有大局意识,忠诚履职,尽心尽责,勇于担当;二是必须具有创新精神,医院中层干部担负着执行和管理的主要职责,其素质和能力的高低,决定着医院的管理能力和管理水平;三是要有宽广的胸怀,加强团队成员之间的沟通,培养强烈的人才意识,善纳、善聚和善用人才。他表示,下一阶段医院将进一步完善干部培养和轮岗制度,选拔一批优秀的人员充实到管理部门来。

作为整个培训班的圆满收官,吴皓书记在最后的总结中强调,医院发展也不可任性,要理清什么可为、什么不可为,不断规范权力运行机制,依法治院,围绕中心任务,加强干部作风建设,重视精神文明与文化建设,为医院发展营造有健康有序的环境。

纵观培训班的六场专题报告,主题明确,目标催人奋进,医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”的十二字方针始终是萦绕其中的主旋律。

浩淼行无极,扬帆但信风。3.0版本的新华已经扬起“强内涵”和“创特色”的风帆,以重实效的作风,朝着促发展的目标起航。

# 2015 年医院工作计划 (摘要)

2015年是新华医院“十二五”规划的收官之年,是为全面实施“十三五”规划奠定坚实基础的重要一年。医院发展既面临挑战,也具备有利条件,我们要满怀信心,坚定不移地贯彻“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针,以病人感到满意和信任、员工感到幸福和尊严为目标,凝心聚力,开拓创新,加快转变发展方式,推动各项重点工作取得突破。

## 一、医疗服务重点推进项目

- (一) 成立检验医学中心
- (二) 筹建生殖中心
- (三) 推进以疾病为导向的多学科联合诊疗模式
- (四) 完善医疗服务平台建设
- (五) 开展医疗规范专项工作
- (六) 深化护理垂直管理

## 二、学科建设重点推进项目

- (一) 加强重点学科与学科群建设
- (二) 建立临床研究中心
- (三) 开展“生命千天”计划
- (四) 加强医学人才队伍建设
- (五) 促进国内外交流合作

## 三、管理工作重点推进项目

- (一) 启动新一轮机关改革
- (二) 编制医院“十三五”发展规划
- (三) 加强医院法务工作
- (四) 完善绩效考核体系

## 四、运行保障重点推进项目

- (一) 优化信息系统
- (二) 保障设备与耗材购置工作
- (三) 推进工程建设项目
- (四) 加强安全生产工作

## 五、以人为本,文化兴院

- (一) 深化四大文化品牌内涵建设
- (二) 构建全方位宣传体系
- (三) 提高患者满意度
- (四) 提升员工幸福与尊严感

## 医疗服务重点推进项目

### (一) 成立检验医学中心

医院计划将医疗保健综合楼20楼改建面积为700平方米的检验医学中心。中心将在现有检验科专业设置的基础上,整合全院临床检验、研究所和实验室资源,打破传统检验医学划分,进一步细化分子诊断、临床免疫室和微生物三个方向,计划在年内推出30项检验新项目,完成与20家医院的签约。

### (二) 筹建生殖中心

正式启动生殖中心的筹建工作,已组织调配相关人员到位,场地设置在急诊楼地下一层,总面积约1500平方米,准备进行施工改造以符合楼面单设层手术室要求。

(三) 推进以疾病为导向的多学科联合诊疗模式

大力推进以疾病为导向的“多学科联合诊疗团队”(MDT)联合诊疗模式的实施,根据疾病谱变化科学规划专病门诊或联合门诊设置,实施“新华名医馆”项目,结合医疗流程再造和绩效考核工作,共同推进。“新华名医馆”项目的实施进一步推动传统的个体经验性医疗模式向现代的小组协作规范化决策模式转变。

### (四) 完善医疗服务平台建设

医疗管理平台作为医院医疗管理模式的创新举措,2015年将结合国家卫计委“进一步改善医疗服务行动计划”的要求,进一步完善平台建设,不断优化工作流程,强化环节管理,促进医疗管理精细化,进一步保障医疗质量与安全。

在预约诊疗方面,着力推进分时段预约,合理安排患者就诊、检查时间,尽量缩短候诊时间。在移动医疗方面,医院官方微信服务号“上海新华医院”第二季度上线;

与支付宝展开合作,打造移动就医平台。开发医护版APP,探索患者住院服务的移动化。在医疗质量方面,继续推进临床路径和病历质控信息化建设,加强护理质量管理,实现全方位医疗质量监督。在医疗安全方面,通过季度和年度医疗讲评、医疗安全现场查房、医疗安全积分管理制度、术前录音制度等系列措施来保证。在医患关系方面,落实首诉负责制与无缝衔接,结合法务工作,在维护好医患双方合法权益的基础上化解矛盾。

### (五) 开展医疗规范专项工作

为进一步提升医疗质量,保障医疗安全,医院成立了医疗规范工作小组,对有交叉学科的诊疗范围以及多学科开展的检查检验项目进行梳理。

在规范诊疗行为其他措施方面,将继续深化抗菌药物管理,严格落实抗菌药物分级管理制度。

### (六) 深化护理垂直管理

在总结护理岗位绩效管理经验的基础上,将护理人、财、物与责、权、利相统一,依据岗位、工作强度和风险进行考核与分配,减少同类护士岗位分配的差异,实现护士待遇公平公正。

## 学科建设重点推进项目

### (一) 加强重点学科与学科群建设

医院将做好“十二五”重点学科总结工作,进一步整合临床各类资源、集成学科优势,结合医院传统特色与疾病诊治需求,以疾病为导向,从重点学科、潜力学科、需求学科三个层面,构建学科体系,促进学科群建设。在学科群建设大讨论的基础上,形成了26个学科群方向,第一季度通过专家评审选拔一批重点建设学科群(A类)、重点扶持学

科群(B类)和滚动资助学科群(C类)。其中A类项目每年投入经费100万,连续支持5年;B类项目每年投入经费50万,连续支持5年;C类项目每年投入经费30万,连续支持5年。

做好对现有省部级重点实验室、工程中心的支持和投入,加大对现有校级研究机构的支持和投入,对预计在1-2年内能够获得省部级重点实验室的基地,给予先期培育性支持。建立药物临床I期实验室,临床药物试验公共服务网站将于年内上线对外开放运行。

### (二) 建立临床研究中心

通过建立临床研究中心,整合医院、医学院及渥太华大学现有临床研究相关高级人才,为医院涉及人体的临床科学研究,提供专门的管理和服务平台,运用医院海量临床资源,推动国际水平前瞻性大样本临床研究,培养高水平临床科学家群体,促进研究成果快速转化。

### (三) 开展“生命千天”计划

借助于已开展的我国首例大型出生队列研究上海优生儿童队列的经验,基于丰富的临床资源建立临床疾病队列,“生命千天”研究计划将搭建基于医院的系统性的生物数据平台,与大型生物样本库链接,由临床研究中心统筹管理,形成系统的可利用的结构化数据库。将借助交大医学院的支持,力争进入上海市教委高峰学科建设。

### (四) 加强医学人才队伍建设

继续推进《优青、优青后备培养计划》、《境外人才培养计划》,重点加强中青年骨干人才的培养和考核机制。对紧缺专业的学科带头人和骨干人才采取培养和引进相结合的方式,争取2015年在领军人才方面有所斩获,在国家高级别人才培养项目上有重大突破。

健全医院住院医师、专科医师规范化培训教学管理体系,强化住院医师及专科医师临床技能实训与考核。进一步推进医院导师考核制度,促进导师队伍自身建设。

2015年将开展新一轮的聘任工作,医院将从实际情况出发,以有利于医院发展、有利于学科建设、有利于人才成长为原则,科学合理修订聘任条件。

### (五) 促进国内外交流合作

在国际交流合作上,立足高起点、高水平和高标准,与国际著名顶尖大学医疗机构建立长期友好合作关系。在国内合作交流上,以新华医院集团的运作模式与泛长三角地区医疗机构建立医疗、科研、教学和人才培养等合作机制,扩展新华品牌的深度与广度,为打造泛长三角地区医疗中心奠定坚实基础。

## 管理工作重点推进项目

### (一) 启动新一轮机关改革

根据医院发展战略,以转变职能、创新服务、精简机构、提高效率为目标,2015年第二季度启动新一轮的机关改革。对管理部门的职能进行梳理整合优化,简化行政事务办理流程,建立健全与医、教、研相协调的办事高效、运转协调、行为规范的医院管理体系。

### (二) 编制医院“十三五”发展规划

医院于2014年底正式启动“十三五”发展规划编制工作,召开了“十三五”规划编制启动会议,对编制工作进行了全面部署,明确了指导思想、总体要求、工作任务、进度安排及组织分工。为做到科学制定规划目标,医院广泛开展前期调研,组织了职能部门工作调研与学科建设专题讨论,既有根据医教研各工作条线的纵向推进,也有打破学科与部室边界的横向联合与交叉,聚集全院智慧,提高规划编制的透明度、参与度,提升规划质量。

### (三) 加强医院法务工作

法务部2015年将与合作的律师事务

共同建立起医院法律相关事务和制度建设的规范运作流程。参与医院内控制度的设计和编制工作,加大医院业务工作各环节商业贿赂治理力度,进一步遏制违规行为,切实加强医疗行风建设。

### (四) 完善绩效考核体系

贯彻申康绩效考核要求,结合实际制定绩效计划,按岗位工作量等8类核心指标,完善考核评价体系,考核指标简单明确,导向性强,重点考核运行效率、运行质量、运行成本和重点病种与手术。

## 运行保障重点推进项目

### (一) 优化信息系统

信息工作重点将主要以保障系统稳定运行,优化系统使用为目标,不再对现有临床信息系统进行大规模深化建设和改造。医院将探索自主建立软件工程师队伍,逐步整合医院临床信息系统,注重信息系统对医疗安全的提升,注重信息系统对医疗流程的优化,提升使用者的感受度与便捷度。

### (二) 保障设备与耗材购置工作

做好甲乙类大型医疗设备申请配置和采购工作,力争年内实现甲乙类设备配置数达到或超过20台,为“十三五”大型设备的配置工作积累经验,打好基础。

在现有基础上对医疗耗材管理制度和流程进行优化,保证临床科室耗材使用的规范性和及时性。

### (三) 推进工程建设项目

儿科综合楼及中心花园地下车库工程立项。医院连廊一期工程启动,为满足医院发展需求,对中心供应室和静脉药物调配中心进行改扩建。检验医学中心改扩建工作,食堂、营养食堂改扩建工程、科研中心二期工程,生殖中心场地及“新华名医馆”新诊室建设工作等陆续启动。

### (四) 加强安全生产工作

坚持贯彻上级部门关于安全生产工作精神,充分发挥安全生产领导小组作用,定期进行安全生产检查。开展多种形式的宣传活动,营造良好的安全生产工作氛围。积极开展从业人员岗位培训,推进安全生产信息化管理。

## 以人为本,文化兴院

### (一) 深化四大文化品牌内涵建设

深入打造医院“四大文化品牌”,树立医院形象、传播医院理念、提升医院品牌形象和社会影响力。

### (二) 构建全方位宣传体系

围绕医院中心工作做好宣传引领工作,充分利用院内多种媒体资源,《新华医院报》、医院官方网站、微博、微信、新华TV、院内宣传栏、道旗等,努力打造医院宣传立体化模式。完善新闻发言人制度,建立幕后团队和相关的配套机制。

### (三) 提高患者满意度

不断加强医院精神文明建设,认真筹备和积极申报全国文明单位。进一步健全“啄木鸟”督查机制,积极拓展手机短信、APP客户端等信息化手段,全方位、多角度地开展群众满意度测评,及时发现问题,认真督促整改。积极推进医务社会工作。紧密结合临床实际,扎实开展“欢乐病房”项目,拓展驻点社工工作范围。

### (四) 提升员工幸福与尊严感

让员工享受到更多医院发展的红利,生活得更加幸福、更有尊严,增进员工的归属感和认同感,提升凝聚力。进一步发挥职代会的参政议政功能,鼓励职工主动参与医院管理,维护职工合法权益。充分尊重职工意愿,让员工享受到便利、舒适的疗休养,缓解工作压力,提升员工健康管理水平,加强工作安全防护,关心好困难职工。充分利用职工之家设施和设备,适当延长开放时间,便于员工在业余时间开展文体活动;积极开展志愿者活动,完善志愿服务管理工作。